

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» Институт сервиса, туризма и
дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске
Колледж Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ
ЗАНЯТИЙ
МДК.01.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ТОРГОВЛИ

Специальность 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
Форма обучения очная
Учебный план 2019 года

Пятигорск, 2019 г.

Методические указания для самостоятельных занятий по дисциплине «МДК.01.02 Организация торговли» составлены в соответствии с требованиями ФГОС СПО по подготовке выпускника для получения квалификации менеджер по продажам. Предназначены для студентов, обучающихся по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Рассмотрено на заседании ПЦК колледжа ИСТид (филиала) СКФУ в г. Пятигорске
Протокол № 9 от 08 апреля 2019 г.

Составитель


И.Е. Романько

Директор колледжа ИСТид


З.А. Михалина

1. Пояснительная записка

Методические указания призваны оказывать помощь студентам в изучении основных понятий, идей, теорий и положений дисциплины, изучаемых в ходе конкретного занятия, способствовать развитию их умений, навыков и профессиональных компетенций. Методические указания предназначены для студентов специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

В методических указаниях приведены указания по организации самостоятельной работы с учебниками, конспектами, рефератами, докладами по темам МДК.01.02 Организация торговли, указаны формы контроля самостоятельной работы по каждой теме и рекомендуемая литература.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**: - устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение;

- управлять товарными запасами и потоками;
- обеспечивать товародвижение и принимать товары по количеству и качеству;
- оказывать услуги розничной торговли с соблюдением нормативных правовых актов, санитарно-эпидемиологических требований к организациям розничной торговли;
- устанавливать вид и тип организаций розничной и оптовой торговли;
- эксплуатировать торгово-технологическое оборудование;
- применять правила охраны труда, экстренные способы оказания помощи пострадавшим, использовать противопожарную технику;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**: -

- составные элементы коммерческой деятельности: цели, задачи, принципы, объекты, субъекты, виды коммерческой деятельности; -государственное регулирование коммерческой деятельности;
- инфраструктуру, средства, методы, инновации в коммерции;
- организацию торговли в организациях оптовой и розничной торговли, их классификацию;
- услуги оптовой и розничной торговли: основные и дополнительные; -правила торговли;
- классификацию торгово-технологического оборудования, правила его эксплуатации;
- организационные и правовые нормы охраны труда;
- причины возникновения, способы предупреждения производственного травматизма и профзаболеваемости, принимаемые меры при их возникновении; -технику безопасности условий труда, пожарную безопасность.

II. Виды и содержание самостоятельной работы студента, формы контроля

№	Наименование разделов и тем дисциплины, их краткое содержание; вид самостоятельной работы	Форма контроля	Зачетные единицы (часы)
2 семестр			
1	<p>Тема 2. Организация розничной торговли, их виды и типы. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие розничной торговли. 2. Классификация предприятий розничной торговли. 3. История развития и становления розничной торговли. 	реферат	4
2	<p>Тема 3. Технологические планировки предприятий торговли. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Виды торговых зданий. 2. Состав и взаимосвязь помещений магазина. 3. Устройство и планировка торгового зала и помещений для приемки, хранения и подготовки товаров к продаже. 	реферат	4
3	<p>Тема 4. Технология снабжения и завоза товаров в розничные торговые организации. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Товароснабжение розничной торговли. 2. Товарные запасы. 3. Рациональная организация закупки. 4. Методы и маршруты доставки товаров. 	реферат	4
4	<p>Тема 5. Технология хранения, подготовки товаров к продаже, размещения и выкладки. Вид самостоятельной работы: написание реферата</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Специфических условий хранения непродовольственных товаров. Подготовка товаров к продаже. 2. Основные операции по товарной обработке товаров это количественная и качественная приемка, распаковка, сортировка по видам и сортам, проверка упаковки, маркировки, очистка товаров от пыли и грязи, фасовка, придание им товарного вида, составление ценников. 3. Специфические операции, свойственные отдельным группам товаров. 	реферат	2

5	Тема 11. Закон РФ «О защите прав потребителей». Вид самостоятельной работы: написание реферата.	реферат	4
---	---	---------	---

	<p>Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. НПА, регламентирующие организацию торговой деятельности и защиту прав потребителей. 2. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей». Основные положения и понятия. 3. Советское законодательство о защите прав потребителей. 		
6	<p>Тема 12. Общие положения правил продажи отдельных видов товаров. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности продажи продовольственных товаров. 2. ФЗ, регламентирующие правила продажи отдельных видов товаров. 3. Зарубежный опыт продажи отдельных видов товаров. 	реферат	4
7	<p>Тема 13. Правила продажи косметических товаров и изделий из драгоценных металлов. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Продажа ювелирных и других изделий из драгоценных металлов, произведенных в Российской Федерации, ввезенных на ее территорию, подлежащих клеймению. 2. История возникновения косметических товаров. 3. Зарубежный опыт продажи изделий из драгоценных металлов и камней. 	реферат	4
8	<p>Тема 14. Правила продажи лекарственных препаратов и товаров бытовой химии. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения лекарственных препаратов. 2. Правила хранения лекарственных средств. 3. Правила уничтожения медикаментов. 	реферат	4
9	<p>Тема 15. Правила продажи оружия, животных и растений. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения оружия и патронов к нему. 2. Зарождение концепции прав животных. 3. Общество по предотвращению жестокого обращения с животными (SPCA). 	реферат	4

10	<p>Тема 16. Правила продажи алкогольной продукции и непродовольственных товаров бывших в употреблении. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Особенности продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении. 	реферат	4
----	---	---------	---

	<ol style="list-style-type: none"> 2. Сведения о состоянии товара, имеющихся в нем недостатках, проведенных в отношении товара санитарно-противоэпидемических мероприятиях. 3. Назначении товара и возможности использования его по назначению или для иных целей. 		
--	--	--	--

11	<p>Тема 17. Порядок отпуска лекарственных средств. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация рабочего места по приему рецептов и отпуску лекарств. 2. Порядок отпуска лекарственных средств, осуществляемых бесплатно или со скидкой. 3. Основные обязанности фармацевта по приему рецептов. 	реферат	4
----	---	---------	---

12	<p>Тема 18. Правила продажи товаров по образцам. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Розничная торговля по образцам. 2. Способы оплаты при покупке товаров по образцам. 3. Зарубежный опыт продажи товаров по образцам. 	реферат	4
----	--	---------	---

13	<p>Тема 19. Правила комиссионной торговли непродовольственными товарами. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие и значение комиссионной торговли. 2. История возникновения комиссионной торговли. 3. Договор комиссии. 	реферат	4
----	--	---------	---

14	<p>Тема 20. Правила продажи дистанционным способом. Вид самостоятельной работы: написание реферата.</p> <p>Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения продажи дистанционным способом. 2. Доставка и возврат товара, проданного дистанционным способом. 3. Анализ эффективности способа продажи товаров дистанционным способом. 	реферат	2
15	<p>Тема 21. Правила оказания услуг по реализации туристского продукта. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. История возникновения туризма. 2. Оценка уровня доходов, осуществляемых от реализации туристского продукта. 3. Особенности оказания услуг по реализации туристского продукта. 	реферат	2
16	<p>Тема 26. Экономико-математические методы управления процессами товародвижения и товароснабжения. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Управленческое решение как процесс. 2. Экономико-математическое моделирование процессов принятия управленческого решения. 3. Частные случаи экономико-математического моделирования в менеджменте на примере прогнозирования и планирования. 	реферат	2
17	<p>Тема 27. Товарные склады в торговле. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Назначение и функции складов, их классификация. 2. Технологическое оборудование складов. 3. Технологическое оборудование складов. 4. Организация и технология отпуска товаров со склада. 	реферат	2
18	<p>Тема 28. Устройство складов. Вид самостоятельной работы: написание реферата. Темы рефератов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Технологические и общетехнические требования к устройству складов. 2. Виды складских помещений и их планировка. 	реферат	2

	3. Подъемно-транспортное оборудование.		
19	Тема 39. Опломбирование производственных, складских и торговых помещений и измерительных приборов	реферат	2
20	Тема 40. Контрольные проверки соблюдения правил торгового обслуживания	реферат	2
19	Подготовка к курсовой работе.	защита курсовой работы	10
	Итого		74

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат-это сообщение по заданной теме, с целью внести знания из дополнительной литературы, систематизировать материал, проиллюстрировать примерами, развивать навыки самостоятельной работы с научной литературой, познавательный интерес к научному познанию.

Материалы при его подготовке, должны соответствовать научнометодическим требованиям колледжа и быть указаны в реферате. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания.

Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над рефератом, презентацией включает отработку навыков ораторства и умения организовать. Студент в ходе работы по презентации реферата, отрабатывает умение ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей.

Реферат по дисциплине должен отвечать ряду требований:

- тематика, предмет и объект исследования должны быть актуальными;
- содержание и форма подачи материала должны быть конкретными;
- работа должны быть оформлена в соответствии требованиями.

Примерные элементы реферата:

Введение помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Введение должно содержать:

- название презентации (реферата)
- сообщение основной идеи
- современную оценку предмета изложения
- краткое перечисление рассматриваемых вопросов
- живую интересную форму изложения
- акцентирование оригинальности подхода

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части - представить достаточно данных для того, чтобы слушатели и заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудио-визуальных и визуальных материалов.

Заключение - это ясное четкое обобщение и краткие выводы.

Порядок сдачи и защиты рефератов.

1. Реферат сдается на проверку преподавателю за 1-2 недели до зачетного занятия
2. При оценке реферата преподаватель учитывает • качество
• степень самостоятельности студента и проявленную инициативу •
связность, логичность и грамотность составления • оформление в соответствии с требованиями.
3. Защита тематического реферата может проводиться на занятии в рамках внеаудиторных часов учебной дисциплины или конференции или по одному реферату при изучении соответствующей темы, либо по договоренности с преподавателем.
4. Защита реферата студентом предусматривает • доклад по реферату не более 5-7 минут • ответы на вопросы преподавателя и оппонента.

На защите запрещено чтение текста реферата.

Содержание и оформление разделов реферата

Реферат выполняется на листах формата А4 в компьютерном варианте, в соответствии с нижеизложенными требованиями или написанном от руки в свободной форме. Поля: верхнее, нижнее – 2 см, правое – 1 см, левое – 2 см, шрифт Times New Roman, размер шрифта – 14, интервал – 1, абзац – 1,25, выравнивание по

ширине. Объем реферата 5-10 листов. Графики, рисунки, таблицы обязательно подписываются (графики и рисунки снизу, таблицы сверху) и располагаются в приложениях в конце работы, в основном тексте на них делается ссылка. Каждое приложение должно начинаться с новой страницы. Приложения нумеруются соответственно прилагаемым документам. На верхней строке каждого документа приложения, по центру располагается слово «Приложение А» с заглавной буквы без знаков препинания. Приложение должно иметь заголовок, расположенный строкой ниже посередине. Заголовок приложения начинается с заглавной буквы, в конце него точка не ставится.

Нумерация страниц обязательна. Номер страницы ставится в правом нижнем углу страницы. *Титульный лист.* Является первой страницей реферата и заполняется по строго определенным правилам.

В верхнем поле указывается полное наименование учебного заведения.

В среднем поле дается заглавие реферата, которое проводится без слова " тема " и в кавычки не заключается.

Далее, ближе к правому краю титульного листа, указываются фамилия, инициалы студента, написавшего реферат, а также его курс и группа. Немного ниже или слева указываются название учебного заведения, фамилия и инициалы преподавателя - руководителя работы.

В нижнем поле указывается год написания реферата.

Готовая работа должна быть скреплена папкой скоросшивателем или с помощью дырокола.

После титульного листа помещают *оглавление*, в котором приводятся все заголовки работы и указываются страницы, с которых они начинаются. Заголовки оглавления должны точно повторять заголовки в тексте. Сокращать их или давать в другой формулировке и последовательности нельзя.

Введение. Здесь обычно обосновывается актуальность выбранной темы, цель и содержание реферата, указывается объект / предмет / рассмотрения, приводится характеристика источников для написания работы и краткий обзор имеющейся по данной теме литературы. Актуальность предполагает оценку своевременности и социальной значимости выбранной темы, обзор литературы по теме отражает знакомство автора реферата с имеющимися источниками, умение их систематизировать, критически рассматривать, выделять существенное, определять главное.

Основная часть. Содержание глав этой части должно точно соответствовать теме работы и полностью ее раскрывать. Эти главы должны показать умение исследователя сжато, логично и аргументировано излагать материал, обобщать, анализировать, делать логические выводы.

Заключительная часть. Предполагает последовательное, логически стройное изложение обобщенных выводов по рассматриваемой теме.

Список использованной литературы составляет одну из частей работы, отражающей самостоятельную творческую работу автора, позволяет судить о степени фундаментальности данного реферата.

Критерии оценивания реферата.

Оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнены все требования к написанию и защите реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если основные требования к реферату и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы **Рекомендуемая литература:**

1. Основная литература:

1. Егоров В. Ф. Организация торговли/ В.Ф. Егоров — СПб.: Питер, 2013.
2. Платонов, В.Н. Организация торговли: учеб. пособие / В.Н. Платонов. – Минск: БГЭУ, 2012.
3. Организация и технология розничной торговли/ С.А. Каплина.- Ростов н/Д: Феникс, 2013. **2. Дополнительная**

литература:

1. Конституция РФ.
2. Трудовой кодекс РФ.
3. Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2015) "Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется

требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации.

4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 13.07.2015) "О защите прав потребителей"

5. Приказ от 17 мая 2012 г. N 562н «Об утверждении порядка отпуска физическим лицам лекарственных препаратов для медицинского применения, содержащих кроме малых количеств наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров другие фармакологические активные вещества, согласно приложению».

6. Постановление Правительства РФ от 21 июля 1997 г. N 918 "Об утверждении Правил продажи товаров по образцам" (с изменениями и дополнениями).

7. Постановление Правительства РФ от 6 июня 1998 г. N 569 "Об утверждении Правил комиссионной торговли непродовольственными товарами" (с изменениями и дополнениями).

8. Постановление Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. N 612 "Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом" (с изменениями и дополнениями).

9. Постановление Правительства РФ от 18 июля 2007 г. N 452 "Об утверждении Правил оказания услуг по реализации туристского продукта" (с изменениями и дополнениями).