

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске



Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине **«УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ»**
для студентов специальности
38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация:
«Таможенные платежи»

**Пятигорск
2020**

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
2	Методические рекомендации по организации практических занятий	8
3	Рекомендуемая литература	16

ВВЕДЕНИЕ

Программа дисциплины «Управление таможенными органами» предназначена для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Целью изучения данной дисциплины является формирование у студентов целостной системы знаний в области управления таможенными органами, в том числе формирование теоретических знаний и методологических подходов об основах управления таможенными органами; определение закономерностей управления таможенными органами и механизма управления таможенной деятельностью.

Задачи изучения дисциплины:

- познакомить студентов с организационными и методологическими основами управления таможенными органами;
- раскрыть базовые положения по управлению институциональной средой таможенных органов России;
- дать студентам целостное понятие о процессе управления таможенными органами, его стадиях, уровнях, аспектах;
- научить осуществлять подготовку типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России и её структурных подразделений;
- научить оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов;
- изучить основы оперативного, тактического и стратегического управления таможенным органом;
- научить оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов, планировать и прогнозировать деятельность их структурных подразделений.

Дисциплина «Управление таможенными органами» относится к вариативной части учебного плана. Освоение дисциплины производится в 8 семестре.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины:

Код	Формулировка:
ОК-3	способностью к самоорганизации и самообразованию
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг;
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;
ПК-30	способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни
ПК-31	способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений;

3. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1: Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

Цель: изучить организационные и методологические основы управления таможенными органами

Актуальность: заключается в необходимости овладения организационно-методологическими основами управления таможенными органами для создания целостной научной системы управления ФТС

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- функции и задачи таможенных органов;
- организационные основы, задачи и особенности управления таможенными органами;

Уметь:

- представлять таможенные органы как субъект и объект управления;

Владеть:

- методами управления таможенными органами;

Теоретическая часть: В современных условиях управления таможенными органами внедрение методологии управления, ориентирующей на результат, бюрократической традиции следования правилам и процедурам противопоставляется идея оценки руководителя или организации по результативности, по степени достижения целей деятельности. В государственной службе используются методы количественной оценки результатов, в частности оценки эффективности (отношения результата к затратам), результативности (отношения фактического результата к планируемому) и экономии (отношения планируемых затрат к фактическим).

Различные уровни управления в таможенной системе одновременно выступают и как субъекты, и как объекты управления, управление таможенными органами носит ступенчатый, иерархический характер. Каждой ступени или уровню управления соответствуют свой субъект и объект управления. Управление таможенными органами осуществляется в специфических условиях, во многом отличных от управления в других областях общественной жизни. Таможенная система включает в себя множество различных элементов, подсистем, которые находятся между собой в определенных отношениях и взаимодействуют друг с другом.

Задача управления - поддержание их в оптимальном соответствии друг другу и задачам таможенной службы как социально-экономической организации, выполняющей специфические задачи - функции

Практическое занятие №1.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 1.1 Сущность управления и подходы к управлению.
 - 1.2. Субъекты и объекты управления таможенными органами.
 - 1.3 Модель системы управления таможенными органами
 - 1.4 Внешняя среда функционирования таможенных органов
 - 1.5. Общая схема управления таможенными процессами
- Задание:** Составьте общую схему управления таможенными процессами и выделите основные составляющие механизма, структуры и процесса управления

Практическое занятие № 2.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 2.1 Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ.
- 2.2. Методология и методы управления таможенными органами
- 2.3 Особенности управления таможенными органами.

Практическое занятие № 3.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 3.1 Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях
- 3.2. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах
- 3.3 Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.

Задание: Изучить Федеральный закон от 27.11.2010 N 311-ФЗ (ред. от 28.11.2018) "О таможенном регулировании в Российской Федерации"

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
5. <http://www.aup.ru/>- Административно-управленческий портал
6. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
7. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 2: Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.

Цель: рассмотреть сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России и состав институциональной среды таможенных органов

Актуальность: заключается в том, что целостно-эволюционный подход лежит как в основе управления таможенным делом в целом, так и процесса институционализации таможенных органов

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов;

Уметь:

- выявлять закономерности и механизмы эволюции таможенных органов;
- определять социально-экономические функции государственного института таможенной службы

Владеть:

- организационными и методологическими основами управления таможенными органами

Теоретическая часть: Таможенное дело как специфический государственный институт существует в определенной институциональной среде и находится в стадии непрерывных институциональных преобразований. Поскольку таможенное дело — это сложная эволюционирующая целостность, то это значит, что одновременно такая система и используется по назначению, и развивается. т.е, она в каждый конкретный момент времени и находится в процессе институционализации, и действует (используется по назначению), и модернизируется (развивается) — адаптируется к условиям происходящих оперативных, тактических или стратегических изменений. Перспектива развития Федеральной таможенной службы определяет и существенные изменения в содержании таможенных услуг, в организации и технологиях таможенной деятельности. Наряду с исторически сложившимися традиционными процедурами таможенного регулирования и контроля формируются и внедряются новые таможенные технологии и инструменты: управления рисками, таможенного аудита, информационного взаимодействия с государственными структурами России и с таможенными администрациями других стран, системного анализа внешнеэкономической и таможенной деятельности, управления таможенными услугами в международной цепи поставки товаров, таможенной логистики.

В целом таможенное дело и как объект, и как субъект управления является открытой, динамично развивающейся системой, представляет собой сложный предмет для изучения и требует соответствующего уровня подготовки специалиста по таможенному делу.

Практическое занятие №4.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

4.1. В чем сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России?

4.2. Что представляет собой институционализация в таможенном деле?

4.3 Таможенное дело как объект и субъект управления

Задание: Представьте содержание целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом в виде схемы.

Практическое занятие №5.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

5.1 Что включает классификация видов управления таможенным делом на основе целостно-эволюционного подхода?

5.2 Социально-экономические функции государственного института таможенной службы

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал
5. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
6. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 3: Процесс управления в таможенных органах

Цель: изучить сущность и содержание процесса управления таможенных органов

Актуальность: заключается в том, что процесс управления определяет эффективность деятельности таможенных органов

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- сущность процесса управления, его функциональный, экономический, организационный, социальный и информационный аспекты;

Уметь:

- определять цели и задачи управления таможенными органами;

Владеть:

- навыками организации процесса управления в системе таможенных органов;
- процессом принятия решения в таможенных органах.

Теоретическая часть: Процесс управления — это деятельность объединенных в систему субъектов управления (линейных и функциональных руководителей, а также другого управленческого персонала), направленная на смену качественных состояний управляемого объекта, на достижение целей коллектива путем реализации определенных, функций с использованием соответствующих методов и принципов управления. Процесс управления отличается специфическим содержанием, в котором выделяются аспекты: методологический, функциональный, экономический, организационный, социальный и информационный. Главной целью управления в системе таможенных органов, т. е. целью стратегического управления, является обеспечение реализации экономической политики РФ.

Достижение этой цели управления реализуется решением соответствующих комплексов задач, связанных с выполнением заданий таможенному органу как фискальному органу по формированию доходов федерального бюджета; с повышением роли таможенной

службы как правоохранительного органа; с работой по упрочению интеграции таможенной службы России с таможенными службами других государств; дальнейшим удовлетворением социальных запросов сотрудников таможенной службы.

Организация процесса управления в системе таможенных органов — это всестороннее его упорядочение, определяющее четкость, последовательность и допустимые границы его осуществления.

Практическое занятие № 6.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 6.1 Сущность и содержание процесса управления
- 6.2 Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
- 6.3 Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
- 6.4 Цели и задачи управления в системе таможенных органов

Практическое занятие № 7.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 7.1 Программно-целевое управление в системе таможенных органов
- 7.2 Организация процесса управления в системе таможенных органов
- 7.3 Процесс принятия решения в таможенных органах

Задание: Дать характеристику процесса управления в РТУ, выделив общие и специальные функции управления.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации

4. <http://www.aup.ru/>- Административно-управленческий портал
5. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
6. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 4: Структура управления в таможенных органах

Цель: изучение структуры управления в таможенных органах

Актуальность темы: заключается в том, что структура управления является важным элементом системы управления и оказывает непосредственное влияние на весь процесс управления таможенными органами

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- основные виды организационных структур, используемых в системе таможенных органов;
- виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах;

Уметь:

- определять звенья и уровни управления в системе таможенных органов;

Владеть:

- навыками формирования типовых организационных структур ФТС;
- основными требованиями, предъявляемыми к структурам управления

Теоретическая часть: Развитие системы таможенных органов России тесно связано с решением управленческих проблем, т.к. управление всегда начинается с установления четких взаимосвязей между отдельными звеньями той или другой организации, распределения между ними прав и ответственности. Организационное оформление этих вопросов предполагает разработку оптимальной организационной структуры управления таможенными органами. Под организационной структурой управления понимают упорядоченную совокупность элементов иерархической системы управления и их взаимоотношений друг с другом, обеспечивающих развитие этих элементов как единого целого.

При анализе организационных структур управления в них, как правило, выделяются следующие элементы: звенья управления, уровни управления и взаимоотношения. Структура управления в единой системе таможенных органов состоит из четырех уровней: ФТС России, РТУ, таможни, таможенные посты. Типовая организационная структура и предельная штатная численность региональных таможенных управлений, таможни утверждаются ФТС России.

Практическое занятие № 8.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 8.1 Понятие и основные элементы организационных структур управления
- 8.2. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Практическое занятие № 9.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 9.1. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
- 9.2 Типовые организационные структуры в таможенных органах

Задание: Изучить типовые структуры таможенных органов (РТУ, таможни, таможенного поста) согласно Приказа ФТС № 1926 от 26.09.2012г.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал
5. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
6. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 5: Оперативное и тактическое управление таможенным органом

Цель: рассмотреть сущность, цели и задачи оперативного и тактического управления таможенным органом

Актуальность: оперативное и тактическое управление является необходимым для формирования бесперебойной работы таможенных органов в краткосрочной перспективе

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- содержание оперативного и тактического управления таможенным органом;
- требования, предъявляемые для построения эффективной организационной структуры таможенных органов;
- параметры эффективности организационной структуры таможенных органов;
- содержание основных этапов диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа;

Уметь:

- определять цели и задачи оперативного и тактического управления таможенных органов;

Владеть:

- навыками диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа;

Теоретическая часть: Оперативное и тактическое управление таможенными органами рассчитано на краткосрочную перспективу (например, год) и осуществляется преимущественно за счет структурно-организационных изменений в системе таможенных органов. Цель оперативного управления – формирование бесперебойной работы вверенной руководителю таможенной службы, согласованной работы со всеми остальными подразделениями таможенных органов. Тактическое управление таможенными органами предполагает структурно-организационные изменения, осуществляемые в среднесрочной перспективе и модернизацию действующей системы таможенных органов (адаптации ее к

изменениям, возникающим или прогнозируемым на среднесрочном (2-4 года) интервале функционирования).

Диагностика организационно-функциональной структуры в рамках оперативно-тактического управления направлена на анализ оптимальности процессов организации деятельности таможенных органов.

Практическое занятие № 10

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 10.1. Сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами
- 10.2. Методы оперативного управления таможенными органами

Практическое занятие № 11

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 11.1. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
- 11.2. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа

Задание: Составить оперативный и тактический план деятельности РТУ, таможни и таможенного поста.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
5. <http://www.aup.ru/>- Административно-управленческий портал
6. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.

7. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 6: Стратегическое управление таможенными органами

Цель: изучить сущность стратегического управления таможенными органами

Актуальность: заключается в том, что стратегическое управление таможенными органами формирует цели и задачи тактического и оперативного управления, создает основу для реализации основных направлений деятельности Правительства РФ по достижению стратегических целей развития страны

В результате освоения темы обучающийся должен:

Знать:

- .стратегическую цель и задачи ФТС России;
- основные этапы стратегического управления;
- инструменты стратегического управления;

Уметь:

- определять основные направления стратегии развития таможенной службы РФ;
- выделять основные уровни разработки стратегии;

Владеть:

- методами SWOT и PEST анализа;

Теоретическая часть: Развитие таможенной службы Российской Федерации необходимо рассматривать через призму ее основных задач и приоритетов. Правительство РФ своим распоряжением от 28 декабря 2012 г. №2575-р утвердило Стратегию развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года. А 24-25 октября 2019г. на Международном таможенном форуме был представлен проект Стратегии развития таможенной службы РФ до 2030 года.

Стратегической целью ФТС России является определение наиболее эффективных методов реализации задач в области таможенного дела в соответствии с международными стандартами и российским законодательством.

Главной целью Стратегии развития российской таможенной службы РФ до 2030 г. является: «Формирование качественно новой, насыщенной «искусственным интеллектом», быстроперенастраиваемой, информационно связанной с внутренними и внешними партнерами, умной таможенной службы, незаметной для законопослушного бизнеса и результативной для государства».

В документе определены ключевые направления развития таможенной службы: цифровизация и автоматизация, высокотехнологичная трансформация таможенного администрирования, содействие в развитии экспортно-ориентированных секторов национальной экономики, обеспечение прозрачности совершения таможенных операций и проведения таможенного контроля, улучшение условий ведения предпринимательской деятельности и инвестиционного климата в России, создание благоприятной среды для деятельности участников ВЭД, информационный обмен по различным направлениям таможенной деятельности с зарубежными партнерами.

Стратегия развития таможенной службы РФ реализуется поэтапно, посредством разработки и внедрения федеральных целевых и ведомственных программ развития. В основе формирования стратегии таможенной службы лежат анализ динамики внешней и внутренней среды и определение факторов, ведущих к ее изменениям, а суть стратегического управления в таможенных органах заключается в планировании и реализации действий, регулирующих направления и величины указанных изменений в будущем. Основными этапами разработки и реализации стратегии являются: анализ внешней и внутренней среды организации, определение миссии, целей организации, формирование альтернатив и выбор стратегии, реализация стратегии, оценка и контроль исполнения стратегии.

Практическое занятие № 12.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

12.1. Сущность стратегического управления таможенными органами

12.2. Инструменты стратегического управления

Задание:

1. Изучить основные стратегические направления развития таможенной службы РФ согласно Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

Практическое занятие № 13.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

13.1. Разработка и реализация стратегии

13.2. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2030 года.

Задание:

2. Составить стратегический план развития РТУ и таможни.

3. Провести анализ внешней среды Минераловодской таможни (используя методы SWOT и PEST анализа).

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3

2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3

2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>

3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал

2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал

3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации

4. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации

5. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

6. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.

7. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

Тема 7: Управление развитием таможенных органов

Цель: изучить основные направления и целевые индикаторы развития таможенных органов

Актуальность: управление развитием таможенных органов создает основу для повышения конкурентоспособности, эффективности и инновационной базы ФТС

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- основные задачи и приоритеты ФТС;
- основные направления развития таможенных органов;

Уметь:

- определять целевые индикаторы развития таможенной службы РФ в разрезе основных направлений развития;

Владеть:

- основным содержанием таможенной политики РФ;

Теоретическая часть: Развитие таможенного дела России — это: системная задача формирования результативных методов и средств реализации общегосударственной функции таможенного регулирования, закрепленной Конституцией Российской Федерации; процесс таможенного строительства, осуществляемый в условиях стратегических изменений; институциональные преобразования таможенного дела или Федеральной таможенной службы (таможенных органов) России в соответствии с условиями стратегической перспективы; стратегическое направление деятельности руководителей таможенных органов России.

Основной задачей институционального развития Федеральной таможенной службы Российской Федерации в современных условиях является трансформация таможенных органов в состояние, соответствующее новым институциональным и социально-экономическим условиям, а также новым предъявляемым к таможенным администрациям требованиям. Механизм управления развитием таможенных органов – это совокупность методов управления, которые обеспечивают движение системы и ее развитие в долгосрочной перспективе.

Практическое занятие № 14, №15

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Основные направления развития таможенной службы РФ
2. Таможенная политика РФ
3. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
4. Содержание механизма управления развитием таможенных органов
5. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»

Задание: Сгруппируйте по степени важности факторы, определяющие развитие таможенных органов. Представьте схематично цель концепции развития таможенных органов РФ.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система
4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

Тема 8: Оценка эффективности деятельности таможни

Цель: изучить основные показатели и подходы оценки эффективности деятельности таможенных органов

Актуальность: оценка эффективности деятельности таможни формирует основные направления развития таможенных органов

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС;

Уметь:

- определять факторы эффективности в управлении таможенным делом;

Владеть:

- навыками определения контрольных показателей эффективности деятельности таможенных органов;

Теоретическая часть: Основными критериями оценки работы таможенных органов являются: 1) скорость совершения таможенных операций при ввозе товаров в Российскую Федерацию и вывозе товаров из Российской Федерации, а также сокращение издержек заинтересованных лиц при совершении таможенных операций; 2) своевременность и полнота поступления таможенных платежей; 3) эффективность противодействия преступлениям и административным правонарушениям. Большое влияние на определение эффективности деятельности таможенных органов оказывают значимые условия, в которые включаются: эффективность таможенной политики, эффективность таможенного администрирования, эффективность административно-управленческого потенциала таможенной службы, эффективность использования информационных таможенных ресурсов, эффективность использования материально-технической базы таможенных органов, эффективность человеческого фактора таможни.

При построении системы показателей эффективности таможенной службы, уместно принимать во внимание и исследовать следующие элементы: цели работы таможенной службы, системные функции (государственные), показатели эффективности согласно любой

функции (при их наличии), условия, характеризующие эволюцию каждого из показателей, разбивку показателей по категориям: качественные - количественные, возможности имеющегося методического и информационного обеспечения с целью формулирования и оценки показателей, административные и прочие ограничения.

Практическое занятие № 16.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

16.1. Подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов

16.2 Критерии и факторы эффективности деятельности таможенных органов

Практическое занятие № 17.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

17.1. Основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

17.2 Интегральный показатель эффективности таможенной деятельности

Практическое занятие № 18.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

18.1. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

Задание: Определить основные показатели эффективности деятельности Минераловодской таможни Северо-Кавказского таможенного управления, используя информацию о текущей деятельности таможенного органа на официальном сайте и данные статистической отчетности

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3

2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

Дополнительная литература:

3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система
4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

3. Список рекомендованной литературы

3.1. Перечень основной литературы:

1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3
2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н. Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69837.html>

3. 2. Перечень дополнительной литературы:

1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3
2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69506.html>
3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69836.html>

3.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».
3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
8. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал