

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске



Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине **«ОБЩИЙ И ТАМОЖЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ»**
для студентов специальности
38.05.02 «Таможенное дело»
Специализация:
«Таможенные платежи»

Пятигорск
2020

СОДЕРЖАНИЕ

1	Введение	4
2	Методические указания к практическим занятиям	7
3	Рекомендуемая литература	29

ВВЕДЕНИЕ

Программа дисциплины «Общий и таможенный менеджмент» предназначена для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело».

Целью изучения данной дисциплины является изучение студентами природы и сущности всего спектра отношений управления как определяющего фактора организационной эффективности, получение навыков использования современных форм и методов менеджмента в таможенных организациях различного масштаба – от группы таможенных работников, решающих общую задачу, до Федеральной таможенной службы.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение истории развития и содержания основных школ и направлений менеджмента; рассмотрение основных принципов и функций управленческой деятельности, закономерностей и методов управления организацией;

- изучение типов организаций по взаимодействию с внешней средой и человеком, а также видов организационных структур и тенденций их эволюции в рыночной экономике, анализ принципов и методов проектирования организационных структур;

- рассмотрение основ принятия управленческих решений, мотивирования и стимулирования персонала;

- рассмотрение таможенного дела в виде сложно структурированной, многопараметрической, эволюционирующей таможенной системы, таможенного института, таможенной организации, процесса;

- анализ эволюции традиционной модели управления таможенными органами, изучение концептуальных и методологических основ управления таможенными институтами, организациями, процессами;

- развитие у студентов теоретического мышления в области управления таможенными системами;

- изучение и практическое применение современных методов, инструментальных средств и технологий принятия управленческих решений.

Дисциплина «Общий и таможенный менеджмент» относится к вариативной части учебного плана.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины:

Код	Формулировка:
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений
ПК-27	способностью организовывать деятельность исполнителей при осуществлении конкретных видов работ, предоставлении услуг
ПК-28	способностью осуществлять контроль за деятельностью подразделений, групп сотрудников, служащих и работников;
ПК-29	способностью формировать систему мотивации и стимулирования сотрудников, служащих и работников таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений;
ПК-31	способностью разрабатывать программы развития таможни (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Раздел 1. Общий менеджмент

Практическое занятие №1.

Тема 1: Сущность и содержание современного менеджмента.

Цель: сформировать целостную систему понятий современного менеджмента

Актуальность: заключается в необходимости овладения системой современного менеджмента для решения поставленных целей и задач таможенных органов

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- условия возникновения менеджмента;
- задачи, принципы и методы менеджмента;

Уметь:

- представлять экономический механизм менеджмента;
- определять уровни управления организацией;

Владеть:

- категориальным аппаратом современного менеджмента;

Теоретическая часть: Менеджмент - это современная система управления фирмой, предприятием, действующим в условиях рыночной экономики, направленная на достижение целей предприятия путем рационального использования материальных и трудовых ресурсов с применением принципов, функций и методов экономического механизма менеджмента. Менеджмент можно рассматривать с различных точек зрения: как явление, как процесс, как систему, как отрасль научных знаний, как искусство, как категорию людей, занятых управленческим трудом, или орган управления. Предметом менеджмента является изучение законов и закономерностей жизнедеятельности организаций, отношений людей в процессе управления

Объектом изучения менеджмента является процесс управления на предприятии. Субъектом изучения менеджмента являются работники предприятия, которые занимаются управлением. Конечная цель менеджмента состоит в обеспечении прибыльности, или доходности деятельности фирмы путем рациональной организации производственного процесса, включая управление производством и развитие технологической базы, а также эффективное использование кадрового потенциала. Структура предприятия и система управления образуют организационное обеспечение управления, статику менеджмента, которая переходит в динамическое состояние, как только руководители всех уровней начинают выполнять свои функции в процессе текущего управления предприятием.

Практическое занятие №1.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 1.1 Необходимость и условия возникновения менеджмента
- 1.2. Характерные черты современного управления
- 1.3 Экономический механизм менеджмента
- 1.4 Предмет, объект и задачи менеджмента

Задание: Представить схематично структуру экономического механизма менеджмента, раскрыв содержание основных составных частей.

Практическое занятие №2.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1..Менеджмент как наука и искусство управления.

2.Виды менеджмента

3. Роли менеджера в современной организации.

Задание: Представить схематично систему управления предприятием и структуру современного менеджмента

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности: учебное пособие/ В.И. Аненников.-М.:КноРус,2011

2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019).RL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> -Университетская библиотека ONLINE

2. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

3. <http://www.aup.ru/>- Административно-управленческий портал

Тема 2: Эволюция менеджмента

Цель: рассмотреть содержание и подходы основных научных школ менеджмента в управлении

Актуальность: заключается в том, что положения основных научных школ об управлении заложили теоретическую базу современного менеджмента и определили его дальнейшее развитие

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- этапы развития теории управления
- основные принципы научного направления;
- функции и подходы к управлению;

Уметь:

- определять основные положения научных школ менеджмента;
- выделять базовые идеи основных представителей научных школ менеджмента;

Владеть:

- навыками выделения источников и сбора информации

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Школа научного управления (1885-1920гг) зародилась с работами Фредерика Уинслоу Тейлора. Тейлор и его современники фактически признавали, что работа по управлению — это определенная специальность, и что организация в целом выиграет, если каждая группа работников сосредоточится на том, что она делает успешнее всего. Этот подход резко контрастировал со старой системой, при которой рабочие сами планировали свою работу. Концепция научного управления стала серьезным переломным этапом, благодаря которому управление стало широко признаваться как самостоятельная область научных исследований. Впервые руководители — практики и ученые увидели, что методы и подходы, используемые в науке и технике, могут быть эффективно использованы в практике достижения целей организации.

Основными направлениями деятельности административной школы управления были: развитие принципов управления; описание функций управления; систематизация управления организацией. Представители данной школы Г. Эмерсон (1853-1931), А. Файоль (1841-1925), М. Вебер (1864-1920), Г. Форд (1863-1947), А. А. Богданов (1873-1928) старались взглянуть на организацию с точки зрения широкой перспективы, пытались определить общие характеристики и закономерности организаций.

Элтон Мэйо (1880-1949), основатель школы «человеческих отношений», провел «Хотторнский эксперимент», доказавший, что поведение человека в организации и результаты его труда полностью зависят от социальных условий, в которых этот человек находится в организации, и от отношений, сложившихся между рабочими и между рабочими и менеджерами. С начала 1950-х гг. школа человеческих отношений трансформировалась в школу «поведенческих наук», или «бихевиористскую», главным постулатом которой являются не методы налаживания межличностных отношений, а повышение эффективности отдельного работника и организации в целом на основе поведенческих наук.

Во второй половине XX в. в связи с ускорением темпов научно-технического и социально-экономического развития, усилением элементов неопределенности и непредсказуемости внешней среды, обострением конкурентной борьбы большинство передовых компаний в развитых странах мира вынуждены были осуществлять перестройку управления с целью повышения уровня организационной деятельности. В ответ на эти потребности возникла школа науки управления в 1950-х гг, которая существует по настоящее время. В школе науки управления различают два главных направления:

- рассмотрение производства как «социальной системы» с использованием системного, процессного и ситуационного подходов;
- исследование проблем управления на основе системного анализа и использования кибернетического подхода, включая применение математических методов и ЭВМ.

Практическое занятие №3.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Школа научного управления: причины возникновения и содержание.
2. Представители школы научного управления.
3. Функции и универсальные принципы А.Файоля.
4. Теория идеальной бюрократии М.Вебера
5. Основные положения школы человеческих отношений.
6. Цель проведения и результаты Хотторнских экспериментов.

Задание:

1. Проанализировать вклад школы научного управления и административной школы управления в развитие менеджмента.
2. Составить сравнительную характеристику основных направлений этих школ.

Практическое занятие №4.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Причины возникновения и основные направления исследования школы поведенческих наук.
2. Основные представители школы поведенческих наук. Проблема социального взаимодействия, мотивации и организационного поведения в исследованиях А.Маслоу и Д. МакГрегора.
- 3 Школа науки управления (количественный подход).
4. Основные положения системного, процессного и ситуационного подходов к управлению.
5. Тенденции развития современного менеджмента

Задание:

1. Проанализировать вклад школы человеческих отношений и школы поведенческих наук в развитие менеджмента.
2. Что общего и в чем различие этих школ менеджмента?
3. Обосновать тенденции развития современного менеджмента.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности: учебное пособие/ В.И. Аненников.-М.:КноРус,2011
2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019).RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»
3. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

Тема 3. Функции управления

Цель: дать целостное представление о содержании функций управления

Актуальность темы: заключается в том, что функции менеджмента отражают содержание процесса управления.

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- основные и специальные функции управления;

Уметь:

- раскрывать содержание основных и специальных функций управления;

Владеть:

- приемами и способами реализации основных функций управления;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Процесс управления организацией - это совокупность и непрерывная последовательность взаимосвязанных действий управленческих работников по реализации функций менеджмента, осуществляемых по определенной технологии, направленных на достижение целей социально-экономической системы (организации). Функцией в менеджменте называют особый вид управленческой деятельности, с помощью которой субъект управления воздействует на управляемый объект.

Планирование - это одна из основных функций менеджмента. В широком смысле планирование это деятельность, направленная на определение целей и задач организации, а также распределение и перераспределение ресурсов для реализации поставленных задач.

Организация является второй функцией управления, задачей которой является формирование структуры управления, а также обеспечение всем необходимым для работы — персоналом, материалами, оборудованием, финансовыми ресурсами и т.д.

Мотивация как функция управления — это процесс, с помощью которого руководство организации побуждает работников действовать так, как было ранее запланировано и организовано, поскольку успех организации в определенной мере зависит от того, насколько

эффективно действуют участники производственного процесса. Таким образом, мотивацию в организации можно трактовать как побуждение членов организации к действию.

В процессе управления предприятием возникает множество не предусмотренных системой управления ситуаций и неопределенностей. Для устранения всех отклонений от намеченных целей, а также для достижения планируемых показателей реализуется функция контроля. Возникает потребность в осуществлении контроля. Руководители начинают осуществлять функцию контроля с того самого момента, когда ими сформулированы цели и задачи, создана организация.

Практическое занятие № 5.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Природа и состав функций менеджмента
2. Планирование: цель, задачи и виды. Основные этапы планирования.
3. Виды планирования
4. Содержание функции организации.
5. Виды организационных структур управления.

Задание: Дать характеристику организационной структуры управления действующего предприятия: изобразить схематично, определить вид оргструктуры, выделить уровни и звенья управления.

Практическое занятие № 6.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Мотивация: виды и содержание
2. Содержательные теории мотивации.
3. Теория А.Маслоу; теория приобретенных потребностей Д.МакКлелланда; двухфакторная теория Ф.Герцберга.
4. Процессуальные теории мотивации.
5. Теория ожидания В.Врума; постановки целей Э.Локка; справедливости Д.Адамса. Модель мотивации Л.Портера – Э.Лоулера
6. Сущность, виды и этапы контроля.
7. Использование информационно-управляющих систем в планировании и контроле

Задание:

1. Изучить содержательные теории мотивации: теорию потребностей А.Маслоу, теорию потребностей Д. Мак-Клелланда, двухфакторную теорию мотивации Ф. Герцберга.
2. Изучить процессуальные теории мотивации: теорию ожидания В.Врума, модель Л. Портера — Э. Лоулера, теорию справедливости, теорию постановки целей, теорию партисипативного управления.
3. Выделить общие черты содержательных теорий мотивации.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности: учебное пособие/ В.И. Аненников.-М.:КноРус,2011
2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378>

(14.03.2019).RL:

<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»
3. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

Тема 4: Коммуникации и управленческие решения в менеджменте.

Цель: рассмотреть сущность коммуникационного процесса и этапы принятия управленческого решения

Актуальность: связующие процессы являются необходимым элементом системы управления и определяют ее эффективность

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- основные элементы коммуникационного процесса;
- основные этапы построения и виды коммуникаций;
- функции коммуникаций;

Уметь:

- определять основные направления совершенствования коммуникаций;
- диагностировать существующую проблему в организации;

Владеть:

- способами и методами улучшения коммуникаций в системе управления;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Связующие процессы в менеджменте включают в себя коммуникационный процесс и процесс принятия решений. Каждая из составляющих связующих процессов в полной мере использует информацию и находится в зависимости от нее. Значение коммуникаций определяется их влиянием на эффективность и результативность деятельности организаций. Именно коммуникации служат средством включения организации во внешнюю среду, обеспечивают ей необходимый уровень взаимодействия с окружающими социально-экономическими системами. Одна из главных сфер возникновения проблем в организациях - неэффективные коммуникации. Если люди не смогут обмениваться информацией, они не смогут работать вместе и достигать общих целей. Значит, эффективные коммуникации являются условием успешной работы любой организации. Соответственно эффективность управления персоналом пропорциональна эффективности коммуникационных процессов в организации.

В управлении организацией принятие решений осуществляется менеджерами различных уровней и носит достаточно формализованный характер, так как решение касается не только одной личности, но чаще подразделения или организации в целом. Управленческое решение — развернутый во времени логико-мыслительный, эмоционально-психологический и организационно-правовой акт выбора альтернативы, выполняемый руководителем в пределах своих полномочий единолично или с привлечением других лиц. Для управленческого решения характерны: целенаправленность; волевой характер; директивность; конкретность.

Практическое занятие №7

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Коммуникации в менеджменте.
- 2 Организация коммуникационного процесса.
3. Виды и системы коммуникаций.
- 4 Основные функции коммуникаций.

5 Основные направления совершенствования коммуникаций в организациях

Задание: Представить в виде схемы модель коммуникации как действие и модель коммуникации как взаимодействие

Практическое занятие №8

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Понятие и виды управленческих решений.
2. Решения, типичные для функций управления.
3. Основные этапы принятия управленческого решения.
4. Подходы к принятию решений.
5. Модели и методы принятий решений.

Задание: Приведите примеры решений, характерных для реализации основных и специальных функций управления. Раскройте их содержание. Ответ оформите в виде таблицы.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности: учебное пособие/ В.И. Аненнков.-М.:КноРус,2011
2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019).RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

Тема 5: Групповая динамика и лидерство в менеджменте

Цель: сформировать у студентов навыки управления группой и рассмотреть основы лидерства

Актуальность: заключается в том, что групповое взаимодействие и лидерство во многом определяют эффективность управления

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- этапы формирования и виды группы;
- основные подходы в изучении лидерства;

Уметь:

- определять основные факторы эффективного взаимодействия групп;
- выделять основные качества формального лидера;

Владеть:

- основными принципами командообразования;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Эффективность деятельности организации определяется не только усилиями отдельных людей, а в большей степени результативностью их совместной деятельности. Человек трудится в коллективе, группе других людей и управление группой представляется важной задачей менеджера. Для

достижения эффективных результатов совместной деятельности необходимо правильно сформировать группу и научить всех ее членов навыкам совместной работы, а также умению объединять и концентрировать усилия на решении общих задач. Каждая группа в своём развитии проходит ряд стадий. Проходя все стадии становления и развития, группа приобретает ряд существенных черт, характеристик, которые в конечном итоге влияют на эффективность ее деятельности.

Под лидером понимают лицо, эффективно осуществляющее формальное и неформальное руководство. Лидерство — это прежде всего мотивация персонала силой убеждения, компетенции и авторитета. Личностный подход к изучению лидерства обосновывал необходимость обладания определенным набором внутренних свойств (качеств). Поведенческий подход к лидерству утверждает, что основой лидерства являются не личностные качества, а поведение лидера. С точки зрения поведенческого подхода важно не кем лидер является, а как он действует. Процессный подход к изучению лидерства концентрирует внимание на исследовании того, как развиваются отношения между лидером и подчиненными. Ситуационный подход основан на предположении, что для эффективного управления стили поведения и личные качества руководителя должны соответствовать конкретным ситуациям.

Практическое занятие № 9.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

9.1. Понятие и стадии формирования группы

9.2. Процесс групповой динамики

9.3. Формальные и неформальные группы

Задание: Проанализируйте основные характеристики группы на различных этапах ее развития. Как они влияют на эффективность группового взаимодействия?

Практическое занятие № 10.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Лидерство в системе менеджмента

2. Основные теории лидерства: общая характеристика

3. Теория лидерских качеств, концепции лидерского поведения (К.Левина, Р.Лайкерта, Блейка и ДЖ.Моутон)

4. Ситуационные теории лидерства(Таннебаума –Шмидта, Херсея и Бланшарда, Врума-Йеттона-Яго).

3. Новые теории лидерства: атрибутивное, харизматическое, на основе видения.

Задание: Проанализируйте существующие теории лидерства. Выделите основные характеристики и соответствующие им стили руководства. Ответ оформите в виде таблицы

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности: учебное пособие/ В.И. Аненников.-М.:КноРус,2011

2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019).RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Интернет-ресурсы:

1. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
2. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»
3. <http://www.aup.ru/> - Административно-управленческий портал

Раздел 2. Таможенный менеджмент**Тема 6: Общий и специальный менеджмент**

Цель: раскрыть существующие различия между общим и специальным менеджментом

Актуальность: данная тема позволяет выявить особенности менеджмента в государственной службе

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- объекты общего и специального менеджмента;
- функции и методы специального менеджмента;
- законы управления государственной службой;

Уметь:

- определять особенности менеджмента в государственной службе;

Владеть:

- законами управления государственной службой;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: В зависимости от уровня изучения управленческой деятельности различают общий и специальный менеджмент. Специальный менеджмент рассматривает управление специфическими объектами, например менеджмент в сфере услуг, риск-менеджмент, финансовый менеджмент. В рамках специального менеджмента возможно более детальное дробление объекта управления с выделением все более специфических подсистем. Предметом специального менеджмента являются: закономерности, общесистемные характеристики, причинно-следственные связи, присущие организации и отражающие условия ее специфики; принципы и методы управления организацией.

Основными функциями менеджмента в государственной службе являются: анализ и прогнозирование; планирование; организация; мотивация; контроль; регулирование. Все функции менеджмента взаимосвязаны и взаимно дополняют друг друга. Методы менеджмента — это способы выполнения указанных функций. Они различаются по содержанию: административные (организационно-распорядительные), экономические и социально-психологические.

Под менеджментом в государственной службе понимается: процесс управления в рамках учреждений государственной службы, наука о государственном управлении, искусство государственного управления, набор соответствующих навыков, персонал государственного управления. Менеджмент в государственной службе представляет собой один из видов специального менеджмента, который изучает особенные черты, специфику проявления функций, а также особые закономерности и тенденции, отличающие менеджмент в государственной службе.

Особенности менеджмента в государственной службе проявляются прежде всего в целях, в специфике реализации функций, методах оценки результатов, отчетности, процедурах контроля, ответственности и системах стимулов.

Практическое занятие № 11.**Вопросы для обсуждения на практических занятиях:**

- 1 Различие между общим и специальным менеджментом.

- 2 Функции специального менеджмента.
- 3 Методы специального менеджмента
- 4 Сущность менеджмента в государственной службе.
- 5 Интегративная модель управления.

Задание: 1. Определить состав интегративной модели управления

Практическое занятие № 12.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Государственная служба и новые технологии современного менеджмента.
2. Изменяющиеся условия функционирования государственных организаций.
3. Содержание законов управления государственной службой.

Задание: 1. Рассмотреть содержание инновационных технологий управления в госслужбе.
2. Изучите Указ Президента РФ «О ФЕДЕРАЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ "РАЗВИТИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ГРАЖДАНСКОЙ СЛУЖБЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ (2015 - 2018 ГОДЫ)". Разработайте план мероприятий ФТС России по решению задач реформирования государственной службы.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019). RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2
2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463> (13.03.2019).
3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417> (13.03.2019).

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
5. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

Тема 7: Введение в таможенный менеджмент. Теоретико-понятийный аппарат таможенного менеджмента

Цель: рассмотреть основные направления реформирования системы государственного управления и сформировать у студентов представление и дисциплине таможенный

менеджмент, раскрыть сущность теоретико-понятийного аппарата таможенного менеджмента

Актуальность: владение теоретико-понятийным аппаратом таможенного менеджмента позволяет единообразно толковать и понимать образующиеся взаимосвязи и процессы управления таможенным делом.

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- объект и предмет таможенного менеджмента;

Уметь:

- определять особенности управления в таможенных органах;

Владеть:

- базовыми понятиями и определениями таможенного менеджмента;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Значительное влияние на изменения в сфере внешнеэкономической и таможенной деятельности оказывает модернизация государственной системы управления. За последние годы Федеральной таможенной службой проделана масштабная работа по совершенствованию деятельности таможенных органов в соответствии с общемировыми требованиями и направлена на достижение внутриведомственных целей.

Таможенное дело как особый, специфический объект управления нуждается в адекватной теоретической платформе. Таможенный менеджмент как теория управления — это наука о методологии, методах и технологии управления различными таможенными системами, процессами и объектами. Центральная задача таможенного менеджмента — создание и развитие теории управления таможенным делом, разработка целостной системы знаний в области управления таможенными объектами: институтами, организациями, процессами и людьми.

Актуальной проблемой становится разработка новых подходов к управлению в таможенных органах России, создания ориентированных на достижение целей систем информационно-аналитической и методической поддержки руководителей в процессе принятия решений, получения достоверной информации о результатах деятельности таможенных подразделений и использования этих данных в целях совершенствования управления в таможенных органах Российской Федерации. Качественное решение таких фундаментальных вопросов может быть достигнуто только на основе соответствующим образом разработанной теоретической платформы.

Таможенный менеджмент — это теория управления функционированием и развитием таможенных институтов, организаций, технологий и таможенного персонала с целью результативного исполнения государственных функций и предоставления государственных таможенных услуг. Таможенное дело как объект управления представляет собой сложно организованный объект, состоящий из ряда элементов, требующих дифференцированного подхода при применении принципов и методов управления.

Практическое занятие № 13.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Современные тенденции сферы внешнеэкономической деятельности России
2. Совершенствования управления в таможенных органах.
3. Таможенный менеджмент как теория управления таможенным делом.
4. Базовые понятия и определения таможенного менеджмента

Задание: Проанализируйте цели ФТС РФ и представьте варианты обоснования взаимосвязи стратегических целей ФТС и целей социально-экономического развития РФ.

Практическое занятие № 14.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Объект и предмет таможенного менеджмента и особенности их изучения
2. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными институтами, организациями (таможенными органами),
3. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными процессами (деятельностью таможенных органов)
4. Таможенный менеджмент как теоретическая основа управления таможенными услугами

Задание:

1. Определите особенности таможенного дела как открытой, динамично развивающейся системы.
2. Выделите особенности объекта и предмета таможенного дела, раскрыв их на практических примерах деятельности таможенных органов

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019). RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2
2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463> (13.03.2019).
3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417> (13.03.2019).

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
5. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

Тема 8: Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Цель: рассмотреть элементы общей теории управления в таможенном менеджменте

Актуальность: данная тема позволяет представить базовую модель и общую схему управления таможенными процессами

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- законы управления;
- базовую принципиальную модель управления.

Уметь:

- представлять и характеризовать эволюцию управленческих парадигм;

Владеть:

- базовыми понятиями и определениями таможенного менеджмента;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Таможенные органы относятся к типу сложных социо-экономико-технологических систем. При управлении социо-экономико-технологическими процессами (включая и таможенные процессы) управляющая система, как правило, реагирует не только на состояние управляемой системы, но и на изменения внешней среды, прогнозируя возможные реакции управляемой системы на эти изменения, с целью заблаговременного принятия соответствующих мер. Всякое управление возможно при выполнении следующих шести законов (аксиом): 1. Наличие наблюдаемости объекта управления. 2. Наличие управляемости. 3. Наличие цели управления. 4. Наличие свободы выбора управляющих воздействий. 5. Наличие критерия эффективности управления. 6. Наличие ресурсов (материальных, трудовых, технических, финансовых и др.), обеспечивающих функционирование ОУ. К числу общих (универсальных или основных) принципов управления относят: принцип научности; принцип системности, системного подхода; принципы единоначалия в управлении и коллегиальности в выработке решений; принципы централизации и децентрализации; принцип единства распорядительства и ответственности в управлении; принцип оптимальности (принцип экономии времени); принцип информационной достаточности; принцип обратной связи.

Все известные в современной теории и практике управления методы можно разделить на детерминированный, программно-целевой и целостно-эволюционный. Все элементы (структурные подразделения) таможенного органа определенным образом связаны между собой и системой в целом. Они оказывают друг на друга различное по степени значимости воздействие, которое может носить управляющий либо информационный характер.

Практическое занятие № 15.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 1 Основные законы управления.
2. Общие принципы управления.
- 3 Частные принципы управления.
- 4 Классификация методов управления.

Задание: Представьте базовую принципиальную модель управления таможенными органами в виде схемы.

Практическое занятие № 16.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Эволюция управленческих парадигм.
2. Принципиальная модель управления таможенными органами
3. Особенности принципиальной модели управления таможенными органами

Задание: На основе принципиальной модели управления проведите оценку эффективности деятельности таможенного поста при заданных условиях:

- субъект управления не изменяется \ не развивается, происходит увеличение объемов товаропотока;
- субъект управления изменяется \ развивается, происходит увеличение объемов товаропотока;
- субъект управления не изменяется \ не развивается, происходит уменьшение объемов товаропотока.

Список рекомендованной литературы:

Основная литература:

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019). RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2

2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463> (13.03.2019).

3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417> (13.03.2019).

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
5. <http://www.consultant.ru/online> – Компьютерная справочная правовая система
6. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
7. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

Тема 9: Основные методологические подходы в управлении таможенным делом

Цель: изучить методологические подходы в управлении таможенным делом

Актуальность: интеграция методологических подходов представляет широкие возможности в решении проблем, возникающих в таможенном деле на любом уровне управления

В результате освоения темы обучающийся должен

Знать:

- главный методологический принцип управления;

Уметь:

- применять методологические подходы к решению проблем управления;

Владеть:

- основными подходами к управлению в таможенной деятельности;

В теоретической части рассматриваются следующие вопросы: Таможенная система как объект управления представляет собой целостный комплекс взаимосвязанных элементов и особое единство с внешним окружением. Для нее характерна структурируемость и целенаправленность функционирования и развития. Главный методологический принцип исследования и подготовки управленческого решения в таможенных органах России: таможенную систему необходимо рассматривать как целое, как систему, существующую в среде и взаимодействующую с другими системами (внешняя и внутренняя среда таможенной системы). Лишь при таких условиях могут быть выявлены причины проблем, возникающих у организации, источники и направления их развития. Только на этой основе могут быть определены цели, способы и требуемые ресурсы для всестороннего решения проблемы. При этом весь процесс принятия решения должен быть систематизирован и технологичен.

Методологический подход определяет то, как и в каком виде представить, структурировать и провести исследование (моделирование) таможенного администрирования (института, организации, процесса, системы) в условиях сложившейся или прогнозируемой ситуации.

Наиболее значимыми при решении практических проблем развития организации являются процессный, системный, ситуационный и целостно-эволюционный (когнитивный) подходы.

Практическое занятие № 17.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

- 1 Содержание главного методологического принципа управления.
- 2 Содержание основных методологических подходов управления
- 3 Общие и локальные методы управления.
- 4 Особенности организационно-распорядительных методов в таможенных органах
5. Характеристика внешней среды таможенных органов
6. Характеристика внутренней среды таможенных органов
- 7 Сущность процессного подхода к управлению в таможенных органах
8. Модель бизнес-процесса.

Задание: 1 На основе базовой модели управления определить основные элементы таможенной системы.

2. Учитывая действие главного методологического принципа управления, проведите анализ внешней среды деятельности таможенных органов в современных условиях.

Практическое занятие № 19.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях:

1. Системный подход к управлению таможенным делом
- 2 Схема декомпозиции таможенной деятельности на основе системного подхода
3. Ситуационный подход.
- 4 Основные этапы методологической процедуры ситуационного подхода.
5. Сущность целостно-эволюционного (интегративного) подхода.

Задание: 1. Представьте процессное управление в таможенных органах в виде модели.

2. На основе базовой модели управления рассмотреть особенности методологических подходов к управлению.

Список рекомендованной литературы:

1. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019). RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

Дополнительная литература:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2
2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463> (13.03.2019).

3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417> (13.03.2019).

Интернет-ресурсы:

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
2. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
3. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
4. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации
5. <http://www.consultant.ru/online> – Компьютерная справочная правовая система
6. <http://biblioclub.ru> - Университетская библиотека ONLINE
7. <http://www.tks.ru> - Электронная библиотечная система «IPRbooks»

3.Рекомендуемая литература

3.1. Перечень основной литературы:

1. Веснин, В. Р. Основы менеджмента : учебник / В.Р. Веснин. - М. : Проспект, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-392-11696-6
2. Федоренко, К.П. Общий и таможенный менеджмент : учебник / К.П. Федоренко, В.В. Витюк, О.В. Нетаев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 618 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9661-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486378> (14.03.2019).RL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473316>

3.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Государственная служба: организация управленческой деятельности : учеб. пособие / В.И. Анненков, Н.Н. Барчан, А.В. Моисеев и др. - М. : КНОРУС, 2011. - 256 с. - Библиогр.: с. 225-226. - ISBN 978-5-406-00894-2
2. Таможенный менеджмент : учебное пособие / В.Б. Мантусов, Н.Д. Эриашвили, Г.А. Прокопович и др. ; под ред. В.Б. Мантусова ; ред. Н.Д. Эриашвили ; Российская таможенная академия. - Москва : Юнити-Дана, 2018. - 320 с. : табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02919-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495463> (13.03.2019).
3. Макрусев, В.В. Таможенный менеджмент : учебник / В.В. Макрусев. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. - 401 с. : ил., схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-5970-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426417> (13.03.2019).

3.3 Методическая литература

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент» для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело, Жоглина Е.В., 2019г.
2. Методические указания по выполнению практических работ для студентов по дисциплине «Общий и таможенный менеджмент» для студентов специальности 38.05.02 Таможенное дело, Жоглина Е.В., 2019г.

3.4 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронная библиотечная система «IPRbooks».

3. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

4. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал

5. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал

6. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации

7. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации

8. <http://www.aup.ru/>- Административно-управленческий портал