

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Управление таможенными органами
Содержание	Организационные и методологические основы управления таможенными органами. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России. Процесс управления в таможенных органах. Структура управления в таможенных органах. Оперативное и тактическое управление таможенным органом. Стратегическое управление таможенными органами. Управление развитием таможенных органов. Оценка эффективности деятельности таможни.
Реализуемые компетенции	<p>способностью к самоорганизации и самообразованию (ОК-3)</p> <p>способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25);</p> <p>способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26);</p> <p>способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможни (ПК-30);</p> <p>способностью разрабатывать программы развития таможни(таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).</p>
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>ОК-3 Знать: содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности; Уметь: реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами; Владеть: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности;</p> <p>ПК-25 Знать: базовые положения по управлению таможенными органами; систему показателей оценки деятельности таможенных органов; виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг; Уметь: определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов; Владеть: навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов;</p> <p>ПК-26 Знать: организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; виды управленческих решений; технологию процесса управления в таможенных органах;</p>

	<p>Уметь: осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность управленческих решений;</p> <p>Владеть: навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России;</p> <p>ПК-30</p> <p>Знать: структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов; цели и задачи обучения и аттестации кадрового состава таможи;</p> <p>Уметь: анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможи (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; осуществлять расстановку кадров;</p> <p>Владеть: навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач;</p> <p>ПК-31</p> <p>Знать: основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов; методы оперативного управления таможенным органом;</p> <p>Уметь: разрабатывать основные направления программы развития таможи (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны;</p> <p>Владеть: постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможи (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; методами диагностики организационных структур таможенных органов.</p>
Трудоемкость, з.е.	4
Формы отчетности (в т.ч. по семестрам)	Экзамен 8 семестр Курсовая работа 8 семестр
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	<ol style="list-style-type: none"> 1. Волков, В. Ф. Управление таможенной деятельностью : учеб. пособие / В.Ф. Волков ; под ред. В.В. Макрусева. - СПб. : Интермедия, 2015. - 220 с. : ил. - Библиогр.: с. 217-219. - ISBN 978-5-4383-0095-3 2. Колобова, И. Н. Управление таможенными органами на основе процессно-ориентированного подхода [Электронный ресурс] : монография / И. Н.

	Колобова, С. С. Кузнецов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2010. — 140 с. — 978-5-9590-0227-5. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69837.html
Дополнительная литература	<p>1. Управление таможенным делом : учеб. пособие / В.В. Макрусев, В.А. Черных, В.Т. Тимофеев и др. ; под ред. В.В. Макрусева, В.А. Черных. - СПб. : Троицкий мост, 2012. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Доп.УМО. - Библиогр.: с. 448. - ISBN 978-5-904406-23-3</p> <p>2. Планирование в таможенных органах [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Терехова, В. Н. Шаповалова, Ж. С. Лемешева [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2016. — 192 с. — 978-5-9590-0874-1. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69506.html</p> <p>3. Макрусев, В. В. Управление развитием таможенных органов [Электронный ресурс] : монография / В. В. Макрусев, В. Н. Пчелинцев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Российская таможенная академия, 2013. — 144 с. — 978-5-9590-0713-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/69836.html</p>

Разработал доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела, кандидат экономических наук, доцент

Жоглина Е.В.

дата

подпись

Заведующая кафедрой Мировой экономики и таможенного дела, доктор экономических наук, профессор

Н.Ю. Рудь

дата

подпись

Директор Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

Т.А. Шебзухова

дата

подпись