

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора по учебной работе
_____ М.В. Мартыненко
«__» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Системный анализ в таможенном деле

Специальность 38.05.02 Таможенное дело
Специализация Таможенные платежи

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела
Форма обучения очно-заочная
Год начала обучения 2020 г.
Изучается в 7 семестре

СОГЛАСОВАНО:

Зав. выпускающей кафедрой Мировой
экономики и таможенного дела
_____ Н.Ю. Рудь
«__» _____ 20__ г.

Рассмотрено УМК
Протокол №__ от «__» _____ 20__ г.

Председатель УМК
_____ А.Б. Нарыжная

РАЗРАБОТАНО:

Зав. выпускающей кафедрой Мировой
экономики и таможенного дела
_____ Н.Ю. Рудь
«__» _____ 20__ г.

Доцент кафедры Мировой экономики и
таможенного дела
_____ Е.В. Жоглина
«__» _____ 20__ г.

Пятигорск, 20__ г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «Системный анализ в таможенном деле» предназначена для подготовки специалистов с высшим образованием по специальности 38.05.02 «Таможенное дело». Целью учебной дисциплины является формирование теоретических знаний в области системного анализа, а также практических навыков по применению принципов системного подхода при решении задач в профессиональной деятельности.

Задачами учебной дисциплины являются: формирование знаний об основах теории системных исследований; изучение методологии представления и анализа таможенного дела, методов исследования таможенных систем; овладение методами и приемами систематизации и обобщения информации; формирования навыков применения методологических подходов, технологических и инструментальных средств для анализа таможенных систем.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы.

Дисциплина «Системный анализ в таможенном деле» относится к базовой части учебного плана. Освоение дисциплины производится в 7 семестре.

3. Связь с предшествующими дисциплинами

Изучение дисциплины основывается на знаниях, полученных в результате освоения следующих курсов специальности: «Общий и таможенный менеджмент», научно-исследовательская работа.

4. Связь с последующими дисциплинами

Дисциплина «Системный анализ в таможенном деле» является предшествующей для дисциплин «Управление таможенными органами», «Управление персоналом в таможенных органах».

5. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле», соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

5.1. Наименование компетенций

Индекс	Формулировка:
ОК-1	способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;
ОПК-6	способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности;
ПК-24	способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления;
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг.

5.2 Структура и компонентный состав компетенций

Перечень компонентов	Формируемые компетенции
Знать: -сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; - основные положения и процедуру системного подхода; - основные положения, принципы системного анализа;	ОК-1

<p>-процедуры и методологию системного анализа.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -анализировать, обобщать и синтезировать информацию; -различать цели и проблемы системного анализа; -выделять направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыками использования методов абстрактного мышления; - анализа и синтеза в выявлении проблем таможенного дела; 	
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -методологические основы научного познания; -определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции; -способы представления, идентификации и исследования объектов в виде систем; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; -общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг-технологии) и методов исследования операций. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; - применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем в теории и практике; -применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; -навыком применения элементов технологии тренинга и методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; - навыком применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле. 	ОПК-6
<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> -основы теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела; - методы исследования таможенных систем; <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> -идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; - обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> -навыком применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; - навыком структурирования систем; - навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем. 	ПК-24

<p>Знать: -основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов; - технологию сбора информации в управлении деятельности таможенных органов.</p> <p>Уметь: -самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; -анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления.</p> <p>Владеть: -навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; -навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.</p>	ПК-25
--	-------

6. Объем учебной дисциплины

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	13,5 ч.	
Из них:		
Лекций	6 ч.	
Практических занятий	7,5 ч.	
Самостоятельной работы	67,5 ч.	
Зачет с оценкой	7 семестр	

7. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов занятий

7.1 Тематический план дисциплины

№ темы	Раздел (тема) дисциплины	Реализуемые компетенции	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов				Самостоятельная работа, часов
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации	
7 семестр							
1	Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле	ОК-1, ОПК-6, ПК-24,ПК-25,	1,5	1,5			
2	Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация	ОК-1, ОПК-6, ПК-24,ПК-25	1,5	1,5			
3	Тема 3. Таможенное дело как система	ОК-1, ОПК-6, ПК-24,ПК-25	-	1,5			
4	Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее	ОК-1, ОПК-6, ПК-24,ПК-25	1,5	1,5			

	исследованию						
5	Тема 5. Моделирование в системном анализе	ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	-	1,5			67,5
6	Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований.	ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	1,5	-			
7	Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.	ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	-	-			
	Итого за 7 семестр		6,0	7,5	-		67,5
	Итого		6,0	7,5	-		67,5

7.2 Наименование и содержание лекций

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле.			
1	Системные проблемы в таможенном деле. Системные решения и системный анализ. Кибернетика. Базовые определения и их взаимосвязь. Объект, предмет, области и особенности применения системного анализа.	1,5	
Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация			
2	Система: определения, классификационные признаки. Основные свойства систем. Специфические свойства системы таможенных органов. Классификация систем. Виды взаимоотношений в системах.	1,5	
Тема 3. Таможенное дело как система			
3	Структура таможенных органов РФ и организаций ФТС России. Иерархия таможенных органов. Структура центрального аппарата ФТС. Общая характеристика системы таможенных органов. Системные проблемы в таможенном деле	-	
Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию			
4	Условия формирования теоретической модели таможенного дела. Структура модели таможенной деятельности. Основные проблемы системного анализа в таможенном деле. Главные параметры задачи системного анализа таможенного дела. Типовые задачи анализа таможенных систем. Структуризация таможенных объектов как систем и информационно-функциональное моделирование таможенной деятельности	1,5	
Тема 5. Моделирование в системном анализе			
5	Понятие и сущность модели и моделирования в системном анализе. Характерные особенности моделей. Функции и цели моделирования. Основные области применения моделей. Классификация видов моделирования систем. Основные этапы моделирования	-	

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований			
6	Определение и этапы системных исследований. Системный подход: основные положения и методология. Направления теоретических исследований в системном анализе таможенного дела.	1,5	Лекция-беседа
Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела			
7	Экспертное принятие решений. Методы прогнозирования результатов деятельности. Кластерный анализ. Методы многоцелевой и многокритериальной оптимизации. Методика сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности. Прикладная задача системного анализа структуры и штатной численности таможенных органов.	-	
Итого за 7 семестр		6,0	1,5
Итого		6,0	1,5

7.3 Наименование лабораторных работ

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом.

7.4 Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле			
1	Системные проблемы в таможенном деле. Системные решения и системный анализ. Кибернетика. Базовые определения и их взаимосвязь. Объект, предмет, области и особенности применения системного анализа.	1,5	
Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация			
2	Система: определения, классификационные признаки. Основные свойства систем. Специфические свойства системы таможенных органов. Классификация систем. Виды взаимоотношений в системах.	1,5	
Тема 3. Таможенное дело как система			
3	Структура таможенных органов РФ и организаций ФТС России. Иерархия таможенных органов. Структура центрального аппарата ФТС. Общая характеристика системы таможенных органов. Системные проблемы в таможенном деле	1,5	
Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию			
4	Условия формирования теоретической модели таможенного дела. Структура модели таможенной деятельности. Основные проблемы системного анализа в таможенном деле. Главные параметры задачи системного анализа таможенного дела. Типовые задачи анализа таможенных систем. Структуризация таможенных объектов как систем и информационно-функциональное моделирование таможенной деятельности	1,5	Круглый стол

Тема 5. Моделирование в системном анализе			
5	Понятие и сущность модели и моделирования в системном анализе. Характерные особенности моделей. Функции и цели моделирования. Основные области применения моделей. Классификация видов моделирования систем. Основные этапы моделирования	1,5	
Итого за 7 семестр		7,5	1,5
Итого		7,5	1,5

7.5 Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализуемых компетенции	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
7 семестр						
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	Самостоятельное изучение литературы по темам №1 - №7.	Текст конспекта	Собеседование	59,40	6,60	66,0
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	Подготовка к практическим занятиям	Текст конспекта	Собеседование	1,35	0,15	1,5
Итого за 7 семестр				60,75	6,75	67,5
Итого				60,75	6,75	67,5

8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

8.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОП ВО. Паспорт фонда оценочных средств

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	1-7	Собеседование	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	1-7	Собеседование	Текущий	Устный	Перечень тем индивидуальных творческих заданий
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	4	Собеседование	Текущий	Устный	перечень тем круглого стола

8.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций	Индикаторы	Дескрипторы			
		2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов

ОК-1

<p>Базовый</p>	<p>Знает: -сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; - основные положения и процедуру системного подхода; - основные положения, принципы системного анализа;</p>	<p>Обучающийся не знает сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; основные положения и процедуру системного подхода; основные положения, принципы системного анализа;</p>	<p>Имеет слабое, ограниченное представление о сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положениях и процедурах системного подхода; основных положениях и принципах системного анализа;</p>	<p>Демонстрирует достаточно полное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедур системного подхода; основных положений, принципах системного анализа;</p>	
	<p>Умеет: анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.</p>	<p>Обучающийся не умеет анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.</p>	<p>Не в полной мере может анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.</p>	<p>Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.</p>	
	<p>Владеет: навыками использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыками использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.</p>	<p>Обучающийся не имеет навыков использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыков использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.</p>	<p>Не в полной мере может использовать методы абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; использовать методы анализа в выявлении проблем таможенного дела.</p>	<p>Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; Навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.</p>	
<p>Повышенный</p>	<p>Знает: сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; основные положения и процедуру системного подхода; основные положения, принципы, процедуры и методологию системного анализа.</p>				<p>Демонстрирует глубокое и прочное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода; основных положений, принципов, процедуры и методологии системного анализа.</p>
	<p>Умеет: анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие</p>				<p>Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также</p>

	между ними взаимосвязи; различать направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.				видеть существующие между ними взаимосвязи; различать направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.
	Владеет: навыками использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыками использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела; навыками использования методов синтеза в выявлении проблем таможенного дела.				Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов синтеза в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6

Базовый	Знать: методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг-технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции.	Обучающийся не знает методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг-технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции.	Имеет слабое, ограниченное представление о методологических основах научного познания; общих принципах и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг-технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определения, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях и их эволюции.	Демонстрирует достаточно полное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг-технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции.	
	Уметь: пользоваться современной научно-технической информацией по исследуемым проблемам и задачам;	Обучающийся не умеет пользоваться современной научно-технической	Не в полной мере может пользоваться современной научно-технической	Демонстрирует умение пользования современной научно-технической	

	<p>применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.</p>	<p>информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.</p>	<p>информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.</p>	<p>информацией по исследуемым проблемам и задачам; применения положений и методологических процедур системного подхода при исследовании и оценке проблем.</p>	
	<p>Владеть: навыком оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыком применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыком применения методов исследования операций.</p>	<p>Обучающийся не имеет навыков оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыков применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыков применения методов исследования операций.</p>	<p>Не в полной мере может оценивать результатов анализа системных проблем в таможенном деле; Применять элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; Применять методов исследования операций.</p>	<p>Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; Навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций.</p>	
<p>Повышенный</p>	<p>Знать: методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции; способы представления, идентификации и</p>				<p>Демонстрирует глубокое и прочное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных</p>

	исследования объектов в виде систем.				свойствах и закономерностях их эволюции; способах представления, идентификации и исследования объектов в виде систем.
	Уметь: пользоваться современной научно-технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем; в теории и практике применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа.				Демонстрирует умение пользоваться современной научно-технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем; в теории и практике применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа.
	Владеть: навыком оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыком применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыком применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле.				Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле.

ПК-24

Базовый	Знать: -основы теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела:	Обучающийся не знает - основы теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела:	Имеет слабое, ограниченное представление об основах теории системных исследований, -методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела:	Демонстрирует достаточно полное знание основ теории системных исследований, -методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела:	
	Уметь: - идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять средства визуализации и инструменты принятия решений в	Обучающийся не умеет идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять	Не в полной мере может идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять	Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять	

	процессе анализа таможенных систем;	средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем;	средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем;	средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем;	
	Владеть: навыком - применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; - навыком структурирования систем;	Обучающийся не имеет навыков применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем;	Не в полной мере может применять положения и методологические процедуры системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; - владеет навыком структурирования систем;	Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; - навыком структурирования систем;	
Повышенный	Знать: -основы теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела: - методы исследования таможенных систем;				Демонстрирует глубокое и прочное знание основ теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела: - методы исследования таможенных систем;
	Уметь: - идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; - обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем.				Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; -применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; - обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем.

	<p>Владеть: навыком применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела;</p> <p>- навыком структурирования систем;</p> <p>- навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем.</p>				<p>Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела;</p> <p>- навыком структурирования систем;</p> <p>- навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем.</p>
--	---	--	--	--	---

ПК-25

Базовый	<p>Знать:</p> <p>-основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов;</p>	<p>Обучающийся не знает - основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов;</p>	<p>Имеет слабое, ограниченное представление об основных принципах сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов;</p>	<p>Демонстрирует достаточно полное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов</p>	
	<p>Уметь:</p> <p>-самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов;</p>	<p>Обучающийся не умеет - самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов;</p>	<p>Не в полной мере может - самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов;</p>	<p>Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов;</p>	
	<p>Владеть: -навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью;</p>	<p>Обучающийся не имеет - навыков сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью;</p>	<p>Не в полной мере владеет - навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью;</p>	<p>Демонстрирует навыки - сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью;</p>	
Повышенный	<p>Знать:</p> <p>--основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов;</p> <p>- технологию сбора информации в управлении деятельности таможенных органов.</p>				<p>Демонстрирует глубокое и прочное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов;</p> <p>- технологии сбора информации в управлении деятельности таможенных органов.</p>

	<p>Уметь: -- самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; -анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления.</p>				<p>Демонстрирует умение - самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; -анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления.</p>
	<p>Владеть: -навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; -навыками оценки результативности деятельности таможенных органов.</p>				<p>Демонстрирует навыки - сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; -навыки оценки результативности деятельности таможенных органов.</p>

Описание шкалы оценивания

Рейтинговая оценка знаний студента очно-заочной формы обучения не предусмотрена

8.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ ОБУЧЕННОСТИ

Базовый уровень

Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле

1. Базовые определения и их взаимосвязь.
2. Системные решения и системный анализ.
3. Кибернетика.

Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация

1. Определение системы.
2. Основные свойства систем.
3. Признаки классификации систем.
4. Классификация систем.

Тема 3. Таможенное дело как система

1. Структура таможенных органов РФ и организаций ФТС России
2. Общая характеристика системы таможенных органов.

Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию

1. Объект, субъект системного анализа в таможенном деле.
2. Цель системного анализа в таможенном деле.
3. Основные проблемы системного анализа в таможенном деле.

4. Ключевые направления развития таможенного дела России.
5. Мониторинг и регулирование ВЭД.
6. Технологизация и автоматизация таможенной деятельности.
7. Таможенное администрирование и управление качеством.

Тема 5. Моделирование в системном анализе

1. Понятие и сущность модели и моделирования в системном анализе
2. Функции и цели моделирования.
3. Характерные особенности моделей

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований

1. Определение и этапы системных исследований.
2. Системный подход: основные положения и методология.

Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.

1. Экспертное принятие решений.
2. Кластерный анализ.
3. Методы прогнозирования результатов деятельности.
4. Целевые функции эффективности деятельности таможенных органов.
5. Критерии оценки эффективности деятельности таможенных органов.
6. Анализ количественных показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Повышенный уровень

Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле

1. Системные проблемы в таможенном деле.

Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация

1. Специфические свойства системы таможенных органов.

Тема 3. Таможенное дело как система

1. Характеристика элементов и подсистем системы таможенных органов

Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию

1. Повышение качества оперативно-служебной деятельности личного состава.
2. Оперативный мониторинг и системный анализ ВЭД, маневрирование силами и средствами с учетом складывающейся оперативной обстановки в центре и на местах.
3. Совершенствование инфраструктуры и информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.
4. Модернизация системы управления и эффективная автоматизация ее деятельности.
5. Повышение эффективности использования кадрового потенциала.
6. Улучшение организаторской и управленческой работы руководителей.
7. Реструктуризация и развитие системы таможенных органов и повышение эффективности ее деятельности.
8. Модернизация системы таможенных органов России и технологии таможенной деятельности в условиях членства России в ВТО.

Тема 5. Моделирование в системном анализе

1. Основные области применения моделей.
2. Классификация видов моделирования систем.
3. Основные этапы моделирования

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований

1. Направления теоретических исследований в системном анализе таможенного дела.

Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.

1. Функциональные модели типовых таможен.
2. Функциональные модели типовых таможенных постов.
3. Оптимизация целевого функционала типовой таможни.
4. Оптимизация целевого функционала типового таможенного поста.

8.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Текущая аттестация студентов проводится преподавателем, ведущим практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование, проверка текста конспекта и отчета.

Допуск к практическому занятию происходит при наличии у студентов печатного варианта отчета. Защита отчета проходит в форме доклада студента по выполненной работе и ответов на вопросы преподавателя.

Максимальное количество баллов студент получает, если оформление отчета соответствует установленным требованиям, а отчет полностью раскрывает суть работы.

Основанием для снижением оценки являются:

- слабое знание темы и основной терминологии;
- пассивность участия в групповой работе;
- отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач;
- несвоевременность предоставления выполненных работ.

Критерии оценивания результатов самостоятельной работы: конспекта, выполненного индивидуального задания приведены в Фонде оценочных средств по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле».

9. Методические рекомендации для студентов по изучению дисциплины

На первом этапе необходимо ознакомиться с рабочей программой дисциплины, в которой рассмотрено содержание тем практических занятий, темы и виды самостоятельной работы. По каждому виду самостоятельной работы предусмотрены определённые формы отчетности.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить следующие виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации:

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Рекомендуемые источники информации (№ источника)			
		Основная	Дополнительная	Методическая	Интернет-ресурсы
1	Подготовка к практическим занятиям	1	1-2	1-2	1-6
2	Самостоятельное изучение литературы	1	1-2	1-2	1-6

10. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

10.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины:

10.1.1. Перечень основной литературы:

1. Афонин, П. Н. Системный анализ и управление в таможенном деле : учеб. пособие / П.Н. Афонин. - СПб. : Интермедия, 2014. - 374 с. - Библиогр.: с. 368-370. - ISBN 978-5-4383-0021-2

10.1.2 Дополнительная литература:

1. Макрусев, В.В. Системный анализ в таможенном деле : учебник / В.В. Макрусев. - Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2015. - 471 с. : ил. - Библиогр.: с. 463-466 - ISBN 978-5-4475-5988-5; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=426416>
2. Горохов, А.В. Основы системного анализа : учебное пособие / А.В. Горохов, И.В. Петухов; Поволжский государственный технологический университет. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2016. - Ч. 2. - 108 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-8158-1665-7. - ISBN 978-5-8158-1666-4 (ч. 2); То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=461572>

10.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы системного анализа» для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело» // Жоглина Е.В., Пятигорск, 2019 г.
2. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Основы системного анализа» для студентов специальности 38.05.02 «Таможенное дело» // Жоглина Е.В., Пятигорск, 2019 г.

10.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека ONLINE.
2. <http://www.consultant.ru/online/> - Справочно-правовая система

Профессиональные базы данных

3. <http://www.tks.ru/> - Таможня для всех – информационный портал
4. <http://vch.ru/> - Виртуальная таможня – таможенно-логистический портал
5. www.customs.ru – Официальный сайт Федеральной таможенной службы Российской Федерации
6. www.gks.ru – Федеральная служба государственной статистики Российской Федерации

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Справочно-правовая система Консультант Плюс.

Программное обеспечение:

Microsoft Windows 7 Профессиональная – лицензия №61541869

Microsoft Office – лицензия №61541869

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Аудитория для проведения лекционных занятий, оборудованная учебной мебелью, доской магнитно-маркерной 1-элементной 120*240, мультимедиа-проектором Epson, учебно-наглядными пособиями.
2. Аудитория для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой.

3. Аудитория для самостоятельной работы, оборудованная учебной мебелью, доской кл. 3-х створчатой, компьютерами в сборе -18 шт. Аудитория подключена к сети «Интернет».