

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой мировой экономики
и таможенного дела

_____ Н.Ю.Рудь

«_____» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущей и промежуточной аттестации

По дисциплине	Управление таможенными органами	
Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Специализация	Таможенные платежи	
Квалификация выпускника	Специалист таможенного дела	
Форма обучения	очная	
Год начала обучения	2020	
Объем занятий: Итого	108 ч.	4 з.е.
В т.ч. аудиторных	40,5 ч.	
Из них:		
Лекций	13,5 ч.	
Практических занятий	27 ч.	
Самостоятельной работы	47,25 ч.	
Курсовая работа 8 семестр		
Экзамен 8 семестр	20,25 ч.	

Дата разработки: «__» _____ 20__ г. Протокол № _ _

Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Управление таможенными органами» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки **38.05.02** Таможенное дело, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

3. Разработчик: Жоглина Е.В., доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела ИСТИД СКФУ

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры мировой экономики и таможенного дела, Протокол № __ от « » _____ 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой мировой экономики и таможенного дела, Протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Рудь Н.Ю., зав кафедрой мировой экономики и таможенного дела ИСТ и ДСКФУ

Члены экспертной группы:

_____ Акопян К.А., к.э.н., доцент кафедры МЭиТД

_____ Брыксин В.В., советник президента Торгово-промышленной палаты г. Пятигорск

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Управление таможенными органами» соответствует установленным требованиям и может быть использован в учебном процессе.

«__» _____

_____ (подпись)

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации**

По дисциплине Управление таможенными органами

Специальность 38.05.02 Таможенное дело

Специализация Таможенные платежи

Квалификация выпускника Специалист таможенного дела

Форма обучения очная

Год начала обучения 2020 года набора

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт.	
					базовый	продвину- тый
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1, 3,6	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	10	8
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1-8	промежу- точный	устный	Вопросы для собеседования	27	27
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1-8	промежу- точный	устный	Вопросы для экзамена	35	30
ОК-3;ПК-25,ПК-26 ПК-30, ПК-31	1 - 8	текущий	письмен- ный	Оценочные средства для курсовой работы	40	20

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«_ _» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой мировой экономики
и таможенного дела

_____ Н.Ю.Рудь
«_____» _____ 20__ г.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине

«Управление таможенными органами»

**Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными
органами.**

Базовый уровень

1. Становление и развитие единой системы таможенных органов РФ.
2. Методология и методы управления таможенными органами.
3. Особенности управления таможенными органами.
4. Основные задачи управления таможенными органами в современных условиях.

Повышенный уровень

1. Актуальные проблемы совершенствования управления в таможенных органах.
2. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
3. Специфика управления таможенными органами

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах.

Базовый уровень

1. Элементы процесса управления в таможенных органах.
2. Содержание и взаимосвязь функций управления таможенными органами.
3. Роль коммуникаций в процессе управления таможенными органами.

Повышенный уровень

1. Методы принятия управленческих решений в процессе управления таможенными органами.
2. Состав и характеристика управляющей и управляемой подсистемы

3. Требования, предъявляемые к системе управления таможенными органами в современных условиях

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами

Базовый уровень

1. Сущность стратегического управления
2. Основные задачи стратегического управления таможенными органами на современном этапе
3. Стратегия развития таможенной службы Российской Федерации

Повышенный уровень

1. Инструменты стратегического управления
2. Стратегический анализ внешней среды таможенных органов

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он: демонстрирует глубокое и прочное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует глубокое и прочное знание базовых положений по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; об основных критериях оценки качества оказания таможенных услуг (ПК-25); организационных и методологических основ управления таможенными органами; места и роли управленческих решений в системе управления; видов управленческих решений; технологии процесса управления в таможенных органах (ПК-26); структуры управления в таможенных органах; задач тактического и оперативного управления; требований, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов; целей и задач обучения и аттестации кадрового состава таможни (ПК-30); основных стратегических направлений развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов; методов оперативного управления таможенным органом (ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); демонстрирует твердое умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность управленческих решений (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; осуществлять расстановку кадров (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование

деятельности структурных подразделений таможенных органов; диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны (ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует полное владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; анализа качества предоставляемых услуг; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов (ПК-25); подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач (ПК-30); постановки задач оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; владение методами диагностики организационных структур таможенных органов (ПК-31);

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- демонстрирует достаточно полное знание о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует достаточно полное знание о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; -видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); об организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); знание структуры управления в таможенных органах; задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-30); демонстрирует умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; владеет содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); владение навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановки задач оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

имеет слабое, ограниченное представление о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностях и технологиях реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); имеет слабое, ограниченное представление о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); о структуре управления в таможенных органах;

задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не в полной мере может реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); не в полной мере может определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

-не в полной мере владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения;

технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); базовые положения по управлению таможенными органами; систему показателей оценки деятельности таможенных органов; виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; виды управленческих решений (ПК-26); структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не умеет: реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

не владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30), не владеет постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31).

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура дискуссионной работы круглого стола, позволяет проверить:

ОК-3 способностью к самоорганизации и самообразованию;

ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг;

ПК-26 способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений;

ПК-30 способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможи;

ПК-31 способностью разрабатывать программы развития таможи (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- подготовленные конспекты тем;
- устные ответы на поставленные вопросы и задания;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо:

- знания специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;
- умение четко и точно излагать собственную точку зрения в устной и письменной форме;
- умение убедительно отстаивать собственную точку зрения;
- навыки сопоставления и оценивания различных точек зрения на рассматриваемые вопросы, осуществление самоанализа и самоконтроля.

При подготовке к круглому столу студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

В ходе проведения круглого стола оцениваются: объем представленной информации, полнота раскрытия темы, последовательность и рациональность изложения материала

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«_ _» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой мировой экономики
и таможенного дела

Н.Ю.Рудь

«_____» _____ 20__ г.

Вопросы для экзамена

по дисциплине

Управление таможенными органами

Базовый уровень

Базовый уровень

Знать:

1. Основные подходы к управлению в теории управления
2. Состав системы управления таможенными органами
3. Таможенные органы как субъект и объект управления
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Понятие процесса управления таможенными органами
6. Основные свойства системы управления таможенными органами
8. Содержание законов управления
9. Функции и задачи таможенных органов
10. Методы управления в таможенных органах
11. Таможенное дело как объект и субъект управления.
12. Особенности таможенной службы как института.
13. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
14. Базовые признаки института таможенной службы
15. Сущность и содержание процесса управления
16. Общие принципы организации управления таможенными органами.
17. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
18. Организация процесса управления в системе таможенных органов
19. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
20. Уровни управления в системе таможенных органов
21. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Уметь, владеть

22. Определить виды деятельности таможенных органов
23. Раскрыть сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
24. Раскрыть сущность методов оперативного управления таможенными органами
25. Раскрыть сущность тактических планов как реализации стратегии в деятельности таможенной службы

26. Определить цель и задачи стратегического управления таможенными органами
27. Раскрыть основные направления Стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
28. Определить степень достижения стратегической цели ФТС
29. Выделить объекты стратегического управления
30. Раскрыть сущность основных этапов стратегического управления
31. Раскрыть содержание задачи развития таможенных органов.
32. Выделить главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
33. Раскрыть основные принципы развития таможенной службы.
34. Раскрыть сущность подходов к оценке эффективности деятельности таможенных органов
35. Определить основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

Повышенный уровень

1. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
2. Особенности управления таможенными органами
3. Механизм управления таможенными органами
4. Общая схема управления таможенными процессами и системами
5. Специальные методы управления в таможенных органах
6. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
7. Содержание процесса институционализации таможенных органов
8. Концепция институционализации таможенного дела
9. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода.
10. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
11. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
12. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
13. Процесс принятия решения в таможенных органах
14. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
15. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
16. Таможенная служба как система. Структурно- организационное представление таможенного объекта системного анализа.
17. Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления
18. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
19. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
20. Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа
21. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России
22. Инструменты стратегического управления
23. Стратегический анализ внешней среды функционирования таможенных органов
24. Разработка и реализация стратегии
25. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации
26. Таможенная политика РФ
27. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
28. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»
29. Факторы эффективности в управлении таможенным делом
30. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он: демонстрирует глубокое и прочное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует глубокое и прочное знание базовых положений по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; об основных критериях оценки качества оказания таможенных услуг (ПК-25); организационных и методологических основ управления таможенными органами; места и роли управленческих решений в системе управления; видов управленческих решений; технологии процесса управления в таможенных органах (ПК-26); структуры управления в таможенных органах; задач тактического и оперативного управления; требований, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов; целей и задач обучения и аттестации кадрового состава таможни (ПК-30); основных стратегических направлений развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов; методов оперативного управления таможенным органом (ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); демонстрирует твердое умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность управленческих решений (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; осуществлять расстановку кадров (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов; диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны (ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует полное владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; анализа качества предоставляемых услуг; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов (ПК-25); подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач (ПК-30); постановки задач

оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; владение методами диагностики организационных структур таможенных органов (ПК-31);

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- демонстрирует достаточно полное знание о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует достаточно полное знание о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; -видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); об организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); знание структуры управления в таможенных органах; задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-30); демонстрирует умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыки подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; владеет содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); владение навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановки задач оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов(ПК-31).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

имеет слабое, ограниченное представление о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей

совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); имеет слабое, ограниченное представление о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); о структуре управления в таможенных органах;

задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не в полной мере может реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); не в полной мере может определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

-не в полной мере владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг(ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); базовые положения по управлению таможенными органами; систему показателей оценки деятельности таможенных органов; виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; виды управленческих решений (ПК-26); структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к

сотрудникам таможенных органов (ПК-30); основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не умеет: реализовывать личные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

не владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30), не владеет постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31).

2. Описание шкалы оценивания

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от **20** до **40** ($20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$), оценка **меньше 20** баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ. Экзамен - форма промежуточной аттестации студентов по результатам освоения теоретических знаний, приобретения практических навыков и компетенций, целью которой является контроль результатов освоения студентами учебного материала по программе конкретной дисциплины, проверка и оценка знаний, полученных за семестр, их прочности, развития творческого мышления, приобретения навыков самостоятельной работы, умения применять теоретические знания при решении практических задач.

Перед экзаменом студенту необходимо полностью выполнить практические задания. При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к экзамену не допускается. Готовиться к экзамену необходимо в течение всего учебного времени, т.е. с первого дня семестра. Работа студента на лекциях, практических занятиях, самостоятельная работа по изучению литературы, подготовке к практическим занятиям и дискуссиям, а также на консультации – всё это этапы подготовки к экзамену. Экзамен по дисциплине предусмотрен в устной форме по билетам. В экзаменационный билет включаются три теоретических вопроса: два вопроса для базового уровня и третий вопрос повышенного уровня. Для подготовки по билету отводится 25 минут.

Предлагаемые студенту вопросы экзамена позволяют проверить способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-3); способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25); способность осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26); способность организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен (ПК-30); способность разрабатывать программы развития таможен (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал.

Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При подготовке к ответу студенту не предоставляется право пользования подготовленным конспектом. При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Составитель _____ Е.В.Жоглина

« » 20_ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой МЭТД
_____ Н.Ю. Рудь
«___» _____ 20__ г.

Оценочные средства для курсовой работы

**по дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ ТАМОЖЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ**

Примерная тематика курсовых работ

Направление деятельности	Примерная тематика
<i>деятельность, связанная с совершением таможенных операций, применением таможенных процедур, взиманием таможенных платежей и проведением таможенного контроля и иных видов государственного контроля</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Повышение эффективности управления в таможенной системе.2. Управление развитием таможенной деятельности на современном этапе.3. Таможенные органы Российской Федерации, их структура, экономические задачи и роль в развитии национальной экономики.4. Организация основных процессов управления таможенной деятельностью.5. Организация и планирование материально-технического обеспечения таможенных органов.6. Управление рисками при таможенном контроле товаров и транспортных средств.7. Реализация функции контроля на примере отдела таможенного оформления и таможенного контроля8. Современные таможенные органы РФ как функциональная система и система администрирования.9. Система таможенных услуг, предоставляемых участнику ВЭД (на примере таможни).
<i>организационно-управленческая деятельность</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Сущность и особенности управленческой деятельности в таможенных органах.2. Правовое и организационное обеспечение управления таможенной деятельностью3. Документационное обеспечение управления таможенной деятельностью.4. Совершенствование организационно-управленческой деятельности в таможенных органах.5. Функциональный подход к управлению деятельностью таможенных органов.6. Принятие управленческих решений в таможенных органах.7. Процессно-ориентированный подход к управлению деятельностью

	<p>таможенных органов.</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Планирование в управлении таможенной деятельностью. 9. Управление качеством таможенной деятельности. 10. Управление рисками в таможенной деятельности. 11. Управление кадровым обеспечением таможенных органов. 12. Управление таможенным регулированием. 13. Стратегическое управление таможенной деятельностью. 14. Обеспечение управленческой деятельности в таможенных органах 15. Теоретико-методологические основы управления таможенными процессами. 16. Технологии управления таможенной деятельностью. 17. Роль таможенных органов в обеспечении экономической безопасности страны 18. Управление развитием таможенных органов (на примере Стратегии развития таможенной службы РФ до 2020 года). 19. Формы и методы взаимодействия таможенных органов с участниками ВЭД. 20. Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов. 21. Оперативное и тактическое управление таможенной деятельностью. 22. Функции управления в таможенных органах. 23. Специфические функции управления в таможенных органах. 24. Современные методы в технологиях управленческой деятельности. 25. Управление деятельностью таможенных органов на основе международных стандартов качества ИСО серии 9000 «Система менеджмента качества» 26. Факторы, определяющие качество результатов управления таможенной деятельностью. 27. Общая структура решения задач системного управления таможенной деятельностью. 28. Технологическая структура управления таможенной деятельностью. 29. Система таможенных услуг: элементы, структура, параметры. 30. Управление финансово-экономической деятельностью таможенных органов. 31. Теория и методология систем управления таможенными процессами. 32. Виды организационных структур управления таможенных органов. 33. Управление персоналом в таможенных органах.
<i>правоохранительная деятельность</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Контроль как функция управления таможенной деятельностью. 2 . Финансовый контроль деятельности таможенных органов 3 Разработка и внедрение современных технологий таможенного администрирования. 4 Таможенное сотрудничество, как фактор активизации внешнеэкономического взаимодействия России. 5 Формы и методы взаимодействия таможенных органов с государственными органами.
<i>информационно-аналитическая деятельность</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Управление аналитической деятельностью таможенных органов. 2. Информационные технологии управления таможенной деятельностью.

	<ol style="list-style-type: none"> 3. Совершенствование деятельности таможенного органа на основе контролинга. 4. Информационное обеспечение управления таможенной деятельностью. 5. Анализ существующей организации процесса управления в таможенных органах (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела). 6. Процесс планирования в таможенных органах. 7. Методологические основы организации управленческой деятельности в таможенных органах. 8. Анализ функций управления деятельностью таможенных органов (на примере таможни, таможенного поста, таможенного отдела). 9. Оценка качества услуг в сфере таможенного дела.
<i>научно-исследовательская деятельность</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Разработка и внедрение современных технологий таможенного администрирования. 2 Основные направления развития таможенных органов РФ. 3 Развитие таможенной системы как института услуг. 4 Повышение эффективности деятельности таможенных органов на основе внедрения электронного документооборота.

1. Структура работы утверждена на заседании кафедры Мировой экономики и таможенного дела протоколом № __ от «__» _____ 20_ г.

Раздел 1. Информационно-теоретическая часть (теоретические и методические основы изучения проблемы).

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части							
		Общекультурные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции		Профессионально-прикладные компетенции	
Знать -базовые положения по управлению таможенными органами; -систему показателей оценки деятельности таможенных органов; -виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; -методологические основы управления таможенной деятельностью; - технологию процесса управления таможенной деятельностью;	Задание 1. Исследовать и изучить научную литературу по заданной теме	ОК-3				ПК-25			
	Задание 2. Выявить, исследовать, изучить, рассмотреть основные определения и формулировки, касающиеся темы					ПК-25			
Уметь решать практические вопросы и задачи в области	Задание 1. Сопоставлять мнения отечественных и зарубежных авторов,	ОК-3					ПК-30		

профессиональной подготовки, оценке, подбора и расстановки кадров таможенных органов; -оформлять отчет о результатах научного исследования; -формулировать выводы и предложения по результатам научного исследования;	высказывая при этом свои суждения								
	Задание 2 Кратко изложить материал с использованием индивидуального стиля					ПК-31			
Владеть - навыками разработки планов и программ научных исследований; -навыками подборки инструментария, необходимого для проведения исследований; - инструментальными средствами для обработки эмпирического материала в соответствии с поставленной задачей в научном исследовании; -навыками постановки цели и обозначения задач научно-исследовательской работы;	Задание 1 Ознакомиться с теоретическими основами проблемы					ПК-30 ПК-31			
	Задание 2 Провести самостоятельные исследования в соответствии с выбранной тематикой					ПК-30 ПК-31			

Раздел 2. Проблемно- аналитическая часть (анализ изучаемой проблемы).

Уровень обученности	Формулировка задания	Контролируемые компетенции или их части							
		Общекультурные компетенции		Общепрофессиональные компетенции		Профессиональные компетенции		Профессионально-прикладные компетенции	
Знать -основные критерии оценки качества оказания таможенных услуг; - методику подготовки и выбора решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; - содержание и факторы эффективной управленческой деятельности.	Задание 1 Рассмотреть основную характеристику объекта исследования и изучить его деятельность					ПК-25 ПК-26	ПК-30		
Уметь - оценивать качество и эффективность деятельности таможенных	Задание 1 Определить показатели и их влияние на какой-либо процесс					ПК-25 ПК-26	ПК-30		

<p>органов; -оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; -анализировать социально-значимые проблемы и процессы, происходящие в таможенной деятельности с научной точки зрения и прогнозировать возможное их развитие в будущем;</p>	<p>Задание 2 Провести <u>анализ</u> показателей деятельности таможенного органа</p>					ПК-30 ПК-31			
<p>Владеть -навыками использования технологий кадрового планирования, профессионального развития, социального развития, управления поведением персонала таможенных органов; - инструментальными средствами для обработки эмпирического материала в соответствии с поставленной задачей в научном исследовании; - применения современных технических, информационных и экспертных методов исследования; - навыками обобщения и критической оценки результатов, полученных в ходе исследовательского процесса.</p>	<p>Задание 1 Провести анализ бизнес-процессов</p>					ПК-30 ПК-31	ПК-30		
	<p>Задание 2 Разработать мероприятия по совершенствованию деятельности объекта</p>					ПК-31	ПК-30		

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «**отлично**» выставляется, если студент свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется студенту, если необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не проявляет значительной активности в собеседовании, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями участвует в собеседовании, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

2. Описание шкалы оценивания

Максимальная сумма баллов по **курсовой работе (проекту)** устанавливается в **100** баллов и переводится в оценку по 5-балльной системе в соответствии со шкалой:

Шкала соответствия рейтингового балла 5-балльной системе

Рейтинговый балл	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
< 53	Неудовлетворительно

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура курсовой работы позволяет проверить:

ОК-3	способностью к самоорганизации и самообразованию;
ПК-25	способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг;
ПК-26	способностью осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений;
ПК-30	способностью организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен;
ПК-31	способностью разрабатывать программы развития таможен(таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, используя знания, полученные в процессе изучения теоретического материала ответить на поставленные в заданиях вопросы.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- анализ или исследование по выбранной тематике курсовой работы;
- выводы и предложения по результатам анализа.

При выполнении курсовой работы студенту предоставляется право пользования методической литературой, источниками периодической печати.

При выполнении курсовой работы, оцениваются последовательность и рациональность изложения материала и выполнения расчетов, точность расчетов.

3. Оценочные листы

№ п/п	ФИО студента	Соответствие содержанию раскрытия вопроса	Четкость, последовательность и рациональность изложения материала	Полнота изложения материала	Способность анализировать и сравнивать различные подходы к решению поставленной проблемы	Аргументированность ответа студента	Итоговый балл

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«___» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой мировой экономики
и таможенного дела

Н.Ю.Рудь

«_____» _____ 20__ г.

**Вопросы для собеседования
по дисциплине
Управление таможенными органами**

Базовый уровень

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

1. Состав системы управления таможенными органами
2. Таможенные органы как субъект и объект управления
3. Основные свойства системы управления таможенными органами

Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.

1. Таможенное дело как объект и субъект управления.
2. Особенности таможенной службы как института.
3. Социально-экономические функции государственного института таможенной службы
4. Базовые признаки института таможенной службы

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах.

1. Сущность и содержание процесса управления
2. Общие принципы организации управления таможенными органами.
3. Организационное взаимодействие в системе таможенных органов.
4. Цели и задачи управления в системе таможенных органов
5. Организация процесса управления в системе таможенных органов

Тема 4. Структура управления в таможенных органах.

1. Понятие и основные элементы организационных структур управления.
2. Уровни управления в системе таможенных органов
3. Виды организационных структур управления в таможенных органах

Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом.

1. Сущность и задачи оперативно-тактического управления таможенными органами.
2. Методы оперативного управления таможенными органами
3. Тактические планы как реализация стратегии в деятельности таможенной службы

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами.

1. Цель и задачи стратегического управления таможенными органами
2. Степень достижения стратегической цели ФТС
3. Объекты стратегического управления
4. Основные этапы стратегического управления

Тема 7. Управление развитием таможенных органов.

1. Содержание задачи развития таможенных органов.
2. Главные условия, определяющие необходимость развития ФТС
3. Основные принципы развития таможенной службы.

Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможи.

1. Подходы к оценке эффективности деятельности таможенных органов
2. Основные показатели эффективности таможенной деятельности ФТС

Повышенный уровень

Тема 1. Организационные и методологические основы управления таможенными органами.

1. Базовая принципиальная модель управления таможенными органами
2. Особенности управления таможенными органами
3. Механизм управления таможенными органами
4. Общая схема управления таможенными процессами и системами

Тема 2. Базовые положения по управлению и институциональная среда таможенных органов России.

1. Сущность целостно-эволюционного подхода к управлению таможенным делом России
2. Содержание процесса институционализации таможенных органов
3. Классификация видов управления таможенным делом в рамках целостно-эволюционного подхода

Тема 3. Процесс управления в таможенных органах

1. Функциональный и экономический аспекты управления таможенными органами
2. Организационный и социальный аспекты управления таможенными органами
3. Программно-целевое управление в системе таможенных органов
4. Процесс принятия решения в таможенных органах

Тема 4. Структура управления в таможенных органах.

1. Основные требования, предъявляемые к структурам управления
2. Виды взаимоотношений между звеньями и уровнями управления в таможенных органах.
3. Таможенная служба как система. Структурно- организационное представление таможенного объекта системного анализа.
4. Преимущества и недостатки программно-целевой структуры управления

Тема 5. Оперативное и тактическое управление таможенным органом.

1. Содержание и основные этапы диагностики организационно-функциональной структуры таможенного органа
2. Формирование организационно-функциональной структуры таможенного органа
3. Диагностика организационно-функциональной структуры таможенного органа

4. Структурно-организационная работа, осуществляемая в таможенных органах России

Тема 6. Стратегическое управление таможенными органами.

1. Инструменты стратегического управления
2. Разработка и реализация стратегии
3. Основные направления стратегии развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года

Тема 7. Управление развитием таможенных органов.

1. Таможенная политика РФ
2. Целевые индикаторы развития таможенной службы РФ
3. Цели проекта «Совершенствование таможенного администрирования»

Тема 8. Оценка эффективности деятельности таможи.

1. Факторы эффективности в управлении таможенным делом
2. Оценка эффективности деятельности таможенных органов

1. Критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он: демонстрирует глубокое и прочное знание содержания процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует глубокое и прочное знание базовых положений по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах; об основных критериях оценки качества оказания таможенных услуг (ПК-25); организационных и методологических основ управления таможенными органами; места и роли управленческих решений в системе управления; видов управленческих решений; технологии процесса управления в таможенных органах (ПК-26); структуры управления в таможенных органах; задач тактического и оперативного управления; требований, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов; целей и задач обучения и аттестации кадрового состава таможи (ПК-30); основных стратегических направлений развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов; методов оперативного управления таможенным органом (ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); демонстрирует твердое умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; формировать организационные и управленческие структуры таможен и таможенных постов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов; оценивать качество и эффективность управленческих решений (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможи (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы; осуществлять расстановку кадров (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможи (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование

деятельности структурных подразделений таможенных органов; диагностировать организационную структуру таможенных постов, выявлять её сильные и слабые стороны (ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует полное владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; анализа качества предоставляемых услуг; навыками оценки результативности деятельности таможенных органов (ПК-25); подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России; инструментами решения практических задач подготовки и принятия управленческих решений (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов; методами построения определенной модели организационного поведения для решения поставленных задач (ПК-30); постановки задач оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов; владение методами диагностики организационных структур таможенных органов (ПК-31);

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

- демонстрирует достаточно полное знание о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); демонстрирует достаточно полное знание о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; -видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); об организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); знание структуры управления в таможенных органах; задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; системы планов таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует умение реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-30); демонстрирует умение определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов(ПК-31);

- демонстрирует владение приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); демонстрирует владение навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; владеет содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); владение навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановки задач оперативно-тактического управления; разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов(ПК-31).

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он:

имеет слабое, ограниченное представление о содержании процессов самоорганизации и самообразования, их особенностях и технологиях реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); имеет слабое, ограниченное представление о базовых положениях по управлению таможенными органами; системе показателей оценки деятельности таможенных органов; видах информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационных и методологических основах управления таможенными органами; месте и роли управленческих решений в системе управления; видах управленческих решений (ПК-26); о структуре управления в таможенных органах;

задачах тактического и оперативного управления; требованиях, предъявляемых к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); об основных стратегических направлениях развития таможенных органов; сущности стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не в полной мере может реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); не в полной мере может определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов; (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

-не в полной мере владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг(ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения;

технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); навыками процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30); постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он:

- не знает содержание процессов самоорганизации и самообразования, их особенностей и технологий реализации, исходя из целей совершенствования профессиональной деятельности (ОК-3); базовые положения по управлению таможенными органами; систему показателей оценки деятельности таможенных органов; виды информации, необходимой для осуществления управленческой деятельности в таможенных органах (ПК-25); организационные и методологические основы управления таможенными органами; место и роль управленческих решений в системе управления; виды управленческих решений (ПК-26); структуру управления в таможенных органах; задачи тактического и оперативного управления; - требования, предъявляемые к сотрудникам таможенных органов (ПК-30); основные стратегические направления развития таможенных органов; сущность стратегического и тактического планирования; систему планов таможенных органов (ПК-31);

- не умеет: реализовывать личностные способности, творческий потенциал на различных уровнях управления таможенными органами (ОК-3); определять основную группу показателей качества комплекса таможенных услуг; оценивать качество и эффективность деятельности таможенных органов; оценивать состояние и перспективы развития таможенных органов (ПК-25); осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; реализовывать функции управления таможенными органами; ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией управленческих решений в деятельности таможенных органов (ПК-26); анализировать структуру управления в таможенных органах; разрабатывать основные направления тактических и оперативных планов таможни (таможенного поста); -организовывать процесс набора и отбора кадров в таможенные органы (ПК-30); разрабатывать основные направления программы развития таможни (таможенного поста); применять базовые подходы к управлению развитием таможенных органов; организовывать планирование деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31);

не владеет: приемами саморазвития и самореализации в профессиональной управленческой деятельности (ОК-3); навыками организации сбора информации для управленческой деятельности; навыками применения инструментов и методов управления в практической деятельности таможенных органов; навыком анализа качества предоставляемых услуг (ПК-25); навыками подготовки управленческого решения по управлению основными видами деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений; содержанием этапов принятия управленческого решения; технологией подготовки типовых решений по управлению в новых условиях функционирования ФТС России (ПК-26); процесса целеполагания; методикой анализа трудовой деятельности персонала и основными методами управленческих воздействий; навыками оценки профессиональных и личностных качеств сотрудников таможенных органов (ПК-30), не владеет постановкой задач оперативно-тактического управления; навыками разработки основных направлений программы развития таможни (таможенного поста); навыками организации планирования деятельности структурных подразделений таможенных органов (ПК-31).

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура работы собеседования включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы.

Структура собеседования позволяет проверить: способность к самоорганизации и самообразованию (ОК-30); способность организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг (ПК-25); способность осуществлять подготовку и выбор решений по управлению деятельностью таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений (ПК-26); способность организовывать отбор, расстановку кадров, планировать профессиональное обучение и аттестацию кадрового состава таможен (ПК-30); способность разрабатывать программы развития таможен (таможенного поста) и организовывать планирование деятельности их структурных подразделений (ПК-31).

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- подготовленные конспекты тем;
- устные ответы на поставленные вопросы и задания;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо:

- знания специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;
- умение четко и точно излагать собственную точку зрения в устной и письменной форме;
- умение убедительно отстаивать собственную точку зрения;
- навыки сопоставления и оценивания различных точек зрения на рассматриваемые вопросы, осуществление самоанализа и самоконтроля.

При подготовке к собеседованию студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

При собеседовании, оцениваются: объем представленной информации, полнота раскрытия темы, последовательность и рациональность изложения материала.

Составитель _____ Е.В. Жоглина

« » _____ 20__ г.

