

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой МЭТД Н.Ю. Рудь

«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине Системный анализ в таможенном деле
Специальность 38.05.02. Таможенное дело
Специализация Таможенные платежи
Квалификация Специалист таможенного дела
выпускника
Форма Очная
обучения
Год начала 2020 г.
обучения

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	54 ч.	
Из них:		
Лекций	27 ч.	
Практических занятий	27 ч.	
Самостоятельной работы	27 ч.	
Зачет с оценкой	7 семестр	

Предисловие

1. Назначение: фонды оценочных средств ориентированы на оценку достижения запланированные в образовательной программе результаты обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

2. Фонд оценочных средств текущей и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Системный анализ в таможенном деле» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки **38.05.02** Таможенное дело, утвержденной на заседании Учёного совета СКФУ протокол № __ от «__» _____ 20__ г.

3. Разработчик: Жоглина Е.В., доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела ИСТИД СКФУ

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры мировой экономики и таможенного дела, Протокол № __ от «__» сентября 20__ г.

5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой мировой экономики и таможенного дела, Протокол № __ от «__» сентября 20__ г.

6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель _____ Рудь Н.Ю., зав кафедрой мировой экономики и таможенного дела ИСТ и ДСКФУ

Члены экспертной группы:

_____ Акопян К.А., к.э.н., доцент кафедры МЭиТД

_____ Брыксин В.В., советник президента Торгово-промышленной палаты г. Пятигорск

Экспертное заключение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле» соответствует установленным требованиям и может быть использован в учебном процессе.

«__» _____ (подпись)

**Паспорт фонда оценочных средств
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине Системный анализ в таможенном деле
 Специальность 38.05.02. Таможенное дело
 Специализация Таможенные платежи
 Квалификация Специалист таможенного дела
 выпускника
 Форма Очная
 обучения

Год начала обучения

2020 года набора

Код оцениваемой компетенции (или её части)	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Количество элементов, шт.	
					базовый	продвину- тый
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	4,6	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола	6	8
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	1-7	промежу- точный	устный	Вопросы для собеседования	27	19
ОК-1, ОПК-6, ПК-24, ПК-25	1-7	текущий	устный	Перечень тем индивидуальных заданий	12	9

Составитель _____ Е.В. Жоглина
 (подпись)

«____» _____ 20_ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске**

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой мировой экономики
и таможенного дела

_____ Н.Ю.Рудь
«_____» _____ 20__ г.

Перечень дискуссионных тем для круглого стола

по дисциплине

«Системный анализ в таможенном деле»

Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию.

Базовый уровень

1. Условия формирования теоретической модели таможенного дела
2. Структура модели таможенной деятельности
3. Типовые задачи анализа таможенных систем

Повышенный уровень

1. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов.
2. Особенности процессов таможенной деятельности как системных процессов
3. Структура теоретической модели внешнеэкономической и таможенной деятельности
4. Структурно-организационное представление таможенной системы
5. Функционально-технологическое представление таможенной системы

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований

Базовый уровень

1. Задача и основные проблемы системного анализа таможенного дела
2. Основные положения системного подхода
3. Уровни декомпозиции систем

Повышенный уровень

1. Актуальные направления теоретических исследований в системном анализе таможенного дела
2. Системные задачи исследования информационных таможенных технологий
3. Оценка влияния информатизации на деятельность таможенных органов, на эффективность внешнеэкономической деятельности России и на ее экономическую безопасность;

1. Критерии оценивания компетенций:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент строит ответ в течение практического занятия – круглого стола, логично в соответствии с требованиями и компетенциями, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Глубокое и прочное усвоение программного материала. Полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы при видоизменении задания. Правильно обосновывает принятые решения.

ОК-1 Демонстрирует глубокое и прочное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода; основных положений, принципов, процедуры и методологии системного анализа. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов синтеза в выявлении проблем таможенного дела. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; различать направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.

ОПК-6 Демонстрирует глубокое и прочное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции; способах представления, идентификации и исследования объектов в виде систем. Демонстрирует умение пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем; в теории и практике применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле.

ПК-24 Демонстрирует глубокое и прочное знание основ теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела; методы исследования таможенных систем. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем; навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем.

ПК-25 Демонстрирует глубокое и прочное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов; технологии сбора

информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; навыки оценки результативности деятельности таможенных органов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент строит свой ответ в течение круглого стола в соответствии с требованиями и компетенциями. Знает программный материал. Грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос. Правильное применение теоретических знаний.

ОК-1 Демонстрирует достаточно полное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Демонстрирует достаточно полное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Демонстрирует умение пользования современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применения положений и методологических процедур системного подхода при исследовании и оценке проблем. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций.

ПК-24 Демонстрирует достаточно полное знание основ теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела.

ПК-25 Демонстрирует достаточно полное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Усвоение основного материала. При ответе допускаются неточности. При ответе недостаточно правильные формулировки. Нарушение последовательности в изложении программного материала. Затруднения в выполнении практических заданий.

ОК-1 Имеет слабое, ограниченное представление о сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положениях и процедуре системного подхода. Не в полной мере может анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Не в полной мере может использовать методы абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; использовать методы анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Имеет слабое, ограниченное представление о методологических основах научного познания; общих принципах и практически значимых инструментальных средств технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определении, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Не в полной мере может пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем. Не в полной мере может оценивать результатов анализа системных проблем в таможенном деле; применять элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; применять методов исследования операций.

ПК-24 Имеет слабое, ограниченное представление об основах теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не в полной мере может идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не в полной мере может применять положения и методологические процедуры системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; не в полной мере владеет навыком структурирования систем.

ПК-25 Имеет слабое, ограниченное представление об основных принципах сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не в полной мере может самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Не в полной мере владеет навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточного раскрыты профессиональные категория и концепции.

ОК-1 Обучающийся не знает сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; основные положения и процедуру системного подхода. Обучающийся не умеет анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся не имеет навыков использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыков использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Обучающийся не знает методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции. Обучающийся не имеет навыков оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыков применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыков применения методов исследования операций. Обучающийся не умеет пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.

ПК-24 Обучающийся не знает основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не умеет идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не имеет навыков применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем;

ПК-25 Обучающийся не знает основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не умеет самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Обучающийся не имеет навыков сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Структура дискуссионной работы круглого стола, позволяет проверить:

ОК-1 способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОПК-6 способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности;

ПК-24 способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления;

ПК-25 способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- подготовленные конспекты тем;
- устные ответы на поставленные вопросы и задания;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо:

- знания специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;
- умение четко и точно излагать собственную точку зрения в устной и письменной форме;
- умение убедительно отстаивать собственную точку зрения;
- навыки сопоставления и оценивания различных точек зрения на рассматриваемые вопросы, осуществление самоанализа и самоконтроля.

При подготовке к круглому столу студенту предоставляется право пользования подготовленными им материалами

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При ответе оцениваются: правильность ответа на вопрос; содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса; культура устной речи студента.

Составитель _____ Е.В. Жоглина

«_ _» _____ 2019 г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:

Зав. кафедрой МЭТД Н.Ю. Рудь

«__» _____ 2019г.

Темы индивидуальных заданий

по дисциплине «Системный анализ в таможенном деле»

Базовый уровень

1. Раскрыть роль системного анализа в решении задач совершенствования таможенной деятельности.
2. Выделить системообразующие компоненты таможенного дела
3. Раскрыть задачи системного анализа в таможенном деле.
4. Представить структуру задачи системного анализа таможенного дела.
5. Определить задачи совершенствования единой системы таможенных органов.
6. Определить задачи совершенствования системы РТУ.
7. Раскрыть задачи совершенствования системы таможни.
8. Определить задачи совершенствования системы таможенного поста.
9. Раскрыть сущность методов многоцелевой и многокритериальной оптимизации.
10. Раскрыть сущность методов имитационного моделирования.
11. Рассмотреть методику сбора данных для анализа информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.
12. Представить и проанализировать функциональную блок-схему процесса системного анализа типовых таможен и таможенных постов.

Повышенный уровень

1. Провести оценку деятельности и категорирование таможенных органов, выявить и проанализировать проблемы их деятельности.
2. Провести диагностику ситуаций таможенной деятельности, определяющих причины возникновения проблем и смоделировать возможные пути их решения.
3. Рассмотреть мониторинг деятельности таможенных органов, процесс и результаты совершенствования системы профессиональной подготовки кадров.
4. Определить размерность задачи системного анализа таможенного дела.
5. Раскрыть содержательное решение задачи системного анализа таможенного дела.
6. Представить общую процедуру решения задачи системного анализа таможенного дела.
7. Выделить главные параметры задачи системного анализа таможенного дела.
 1. Рассмотреть экспертный и экономический анализ количественных показателей.
 2. Определить критерии эффективности таможенной деятельности.
 3. Разработать первичную типизацию таможен и таможенных постов.
 4. Рассмотреть экспертно-структурный анализ таможенных технологий.

5. Рассмотреть формирование набора функций типовых таможен и таможенных постов.
6. Создать функциональные модели типовых таможенных технологий.
7. Рассмотреть формирование количественных показателей и критериев эффективности типовых таможен и таможенных постов.
8. Рассмотреть формирование функциональных моделей типовых таможен и таможенных постов.
9. Рассмотреть имитационное моделирование типовых таможен и таможенных постов.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он:

ОК-1 Демонстрирует глубокое и прочное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода; основных положений, принципов, процедуры и методологии системного анализа. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов синтеза в выявлении проблем таможенного дела. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; различать направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.

ОПК-6 Демонстрирует глубокое и прочное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции; способах представления, идентификации и исследования объектов в виде систем. Демонстрирует умение пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем; в теории и практике применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле.

ПК-24 Демонстрирует глубокое и прочное знание основ теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела; методы исследования таможенных систем. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем; навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем.

ПК-25 Демонстрирует глубокое и прочное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов; технологии сбора информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение

самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; навыки оценки результативности деятельности таможенных органов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он:

ОК-1 Демонстрирует достаточно полное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Демонстрирует достаточно полное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Демонстрирует умение пользования современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применения положений и методологических процедур системного подхода при исследовании и оценке проблем. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций.

ПК-24 Демонстрирует достаточно полное знание основ теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела.

ПК-25 Демонстрирует достаточно полное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Он:

ОК-1 Имеет слабое, ограниченное представление о сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положениях и процедуре системного подхода. Не в полной мере может анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Не в полной мере может использовать методы абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; использовать методы анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Имеет слабое, ограниченное представление о методологических основах научного познания; общих принципах и практически значимых инструментальных средств технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определении, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Не в полной мере может пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и

оценке проблем. Не в полной мере может оценивать результатов анализа системных проблем в таможенном деле; применять элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; применять методов исследования операций.

ПК-24 Имеет слабое, ограниченное представление об основах теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не в полной мере может идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не в полной мере может применять положения и методологические процедуры системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; не в полной мере владеет навыком структурирования систем.

ПК-25 Имеет слабое, ограниченное представление об основных принципах сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не в полной мере может самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Не в полной мере владеет навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если недостаточного раскрыты профессиональные категория и концепции. Он:

ОК-1 не знает сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; основные положения и процедуру системного подхода. Обучающийся не умеет анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся не имеет навыков использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыков использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 не знает методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции. Обучающийся не имеет навыков оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыков применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыков применения методов исследования операций. Обучающийся не умеет пользоваться современной научно-технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.

ПК-24 не знает основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не умеет идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не имеет навыков применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем;

ПК-25 Обучающийся не знает основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не умеет самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Обучающийся не имеет навыков сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него

не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура работы собеседования включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить :

ОК-1- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОПК-6 - способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности.

ПК-24 -способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления;

ПК-25 -способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию базового уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- подготовленные конспекты тем;
- устные ответы на поставленные вопросы и задания;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию повышенного уровня необходимо:

- знания специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;
- умение четко и точно излагать собственную точку зрения в устной и письменной форме;
- умение убедительно отстаивать собственную точку зрения;
- навыки сопоставления и оценивания различных точек зрения на рассматриваемые вопросы, осуществление самоанализа и самоконтроля.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта:

- краткость;
- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность;
- оригинальность обработки авторского текста.

При ответе оцениваются: правильность ответа на вопрос; содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы; логика изложения материала вопроса; умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса; культура устной речи студента.

Оценочный лист№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
			Итоговая оценка	

Преподаватель(подпись)

Дата

Составитель _____ Е.В. Жоглина
(подпись)

«___» _____ 20__ г.

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

УТВЕРЖДАЮ:
Зав. кафедрой Н.Ю. Рудь

«__» _____ 20__ г.

Вопросы для собеседования

по дисциплине **«Системный анализ в таможенном деле»**

Базовый уровень

Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле

1. Базовые определения и их взаимосвязь.
2. Системные решения и системный анализ.
3. Кибернетика.

Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация

1. Определение системы.
2. Основные свойства систем.
3. Признаки классификации систем.
4. Классификация систем.

Тема 3. Таможенное дело как система

1. Структура таможенных органов РФ и организаций ФТС России
2. Общая характеристика системы таможенных органов.

Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию

1. Объект, субъект системного анализа в таможенном деле.
2. Цель системного анализа в таможенном деле.
3. Основные проблемы системного анализа в таможенном деле.
4. Ключевые направления развития таможенного дела России.
5. Мониторинг и регулирование ВЭД.
6. Технологизация и автоматизация таможенной деятельности.
7. Таможенное администрирование и управление качеством.

Тема 5. Моделирование в системном анализе

1. Понятие и сущность модели и моделирования в системном анализе
2. Функции и цели моделирования.
3. Характерные особенности моделей

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований

1. Определение и этапы системных исследований.
2. Системный подход: основные положения и методология.

Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.

1. Экспертное принятие решений.
2. Кластерный анализ.
3. Методы прогнозирования результатов деятельности.
4. Целевые функции эффективности деятельности таможенных органов.
5. Критерии оценки эффективности деятельности таможенных органов.
6. Анализ количественных показателей эффективности деятельности таможенных органов.

Повышенный уровень

Тема 1. Теоретические основы системного анализа в таможенном деле

1. Системные проблемы в таможенном деле.

Тема 2. Системы и системные исследования: определения, свойства, классификация

1. Специфические свойства системы таможенных органов.

Тема 3. Таможенное дело как система

1. Характеристика элементов и подсистем системы таможенных органов

Тема 4. Теоретическая модель таможенного дела и задачи по ее исследованию

1. Повышение качества оперативно-служебной деятельности личного состава.
2. Оперативный мониторинг и системный анализ ВЭД, маневрирование силами и средствами с учетом складывающейся оперативной обстановки в центре и на местах.
3. Совершенствование инфраструктуры и информационно-технического обеспечения таможенной деятельности.
4. Модернизация системы управления и эффективная автоматизация ее деятельности.
5. Повышение эффективности использования кадрового потенциала.
6. Улучшение организаторской и управленческой работы руководителей.
7. Реструктуризация и развитие системы таможенных органов и повышение эффективности ее деятельности.
8. Модернизация системы таможенных органов России и технологии таможенной деятельности в условиях членства России в ВТО.

Тема 5. Моделирование в системном анализе

1. Основные области применения моделей.
2. Классификация видов моделирования систем.
3. Основные этапы моделирования

Тема 6. Системный подход и системный анализ как основа системных исследований

1. Направления теоретических исследований в системном анализе таможенного дела.

Тема 7. Общая характеристика методов решения прикладных задач таможенного дела.

1. Функциональные модели типовых таможен.
2. Функциональные модели типовых таможенных постов.
3. Оптимизация целевого функционала типовой таможни.
4. Оптимизация целевого функционала типового таможенного поста.

1. Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент строит ответ в течение практического занятия – собеседования, логично в соответствии с требованиями и компетенциями, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Имеет место высокий уровень подготовленности к практическому занятию – собеседованию в течение учебного семестра.

ОК-1 Демонстрирует глубокое и прочное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода; основных положений, принципов, процедуры и методологии системного анализа. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов синтеза в выявлении проблем таможенного дела. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи; различать направления и задачи системного анализа, а также видеть существующие между ними взаимосвязи.

ОПК-6 Демонстрирует глубокое и прочное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции; способах представления, идентификации и исследования объектов в виде систем. Демонстрирует умение пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем; в теории и практике применять элементы технологии тренинга и методы исследования операций для решения прикладных задач системного анализа. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле.

ПК-24 Демонстрирует глубокое и прочное знание основ теории системных исследований, -методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела; методы исследования таможенных систем. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем; обосновывать и применять методологические подходы, технологические и инструментальные средства для анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем; навыком применения средств визуализации и инструментов принятия решений в процессе исследования таможенных систем.

ПК-25 Демонстрирует глубокое и прочное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов; технологии сбора информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов; анализировать методологическую позицию различных школ и направлений управления. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью; навыки оценки результативности деятельности таможенных органов.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент строит свой ответ в течение практического занятия – собеседования, в соответствии с требованиями и

компетенциями. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и сформированных компетенций.

ОК-1 Демонстрирует достаточно полное знание сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положений и процедуры системного подхода. Демонстрирует умение анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Демонстрирует навыки использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыки использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Демонстрирует достаточно полное знание методологических основ научного познания; общих принципов и практически значимых инструментальных средствах технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определениях, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Демонстрирует умение пользования современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применения положений и методологических процедур системного подхода при исследовании и оценке проблем. Демонстрирует навыки оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыки применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыки применения методов исследования операций.

ПК-24 Демонстрирует достаточно полное знание основ теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Демонстрирует умение идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Демонстрирует навыки применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела.

ПК-25 Демонстрирует достаточно полное знание основных принципов сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Демонстрирует умение самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Демонстрирует навыки сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно.

ОК-1 Имеет слабое, ограниченное представление о сущности абстрактного мышления, анализа и синтеза; основных положениях и процедуре системного подхода. Не в полной мере может анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Не в полной мере может использовать методы абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; использовать методы анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Имеет слабое, ограниченное представление о методологических основах научного познания; общих принципах и практически значимых инструментальных средств технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методах исследования операций; инструментальных средствах визуализации процессов системного анализа; определении, свойствах, классификации систем, основных свойствах и закономерностях их эволюции. Не в полной мере может пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем. Не в полной мере может оценивать результатов анализа системных проблем в таможенном деле; применять элементов технологии тренинга для решения

прикладных задач системного анализа в таможенном деле; применять методов исследования операций.

ПК-24 Имеет слабое, ограниченное представление об основах теории системных исследований, методологии формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не в полной мере может идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не в полной мере может применять положения и методологические процедуры системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; не в полной мере владеет навыком структурирования систем.

ПК-25 Имеет слабое, ограниченное представление об основных принципах сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не в полной мере может самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Не в полной мере владеет навыками сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Плохо знает тематику занятия, не умеет ориентироваться в основных вопросах, вынесенных на рассмотрение практического занятия. Имеет место очень низкий уровень подготовленности к практическому занятию.

ОК-1 Обучающийся не знает сущность абстрактного мышления, анализа и синтеза; основные положения и процедуру системного подхода. Обучающийся не умеет анализировать, обобщать и синтезировать информацию; различать цели, проблемы, а также видеть существующие между ними взаимосвязи. Обучающийся не имеет навыков использования методов абстрактного мышления в выявлении проблем таможенного дела; навыков использования методов анализа в выявлении проблем таможенного дела.

ОПК-6 Обучающийся не знает методологические основы научного познания; общие принципы и практически значимые инструментальные средства технологии экспертно-аналитического моделирования (тренинг- технологии) и методов исследования операций; инструментальные средства визуализации процессов системного анализа; определения, свойства, классификацию систем, основные свойства и закономерности их эволюции. Обучающийся не имеет навыков оценки результатов анализа системных проблем в таможенном деле; навыков применения элементов технологии тренинга для решения прикладных задач системного анализа в таможенном деле; навыков применения методов исследования операций. Обучающийся не умеет пользоваться современной научно- технической информацией по исследуемым проблемам и задачам; применять положения и методологические процедуры системного подхода при исследовании и оценке проблем.

ПК-24 Обучающийся не знает основы теории системных исследований, методологию формирования (представления) и анализа таможенного дела. Не умеет идентифицировать и структурировать системы таможенных органов; применять средства визуализации и инструменты принятия решений в процессе анализа таможенных систем. Не имеет навыков применения положений и методологических процедур системного подхода и системного анализа при исследовании проблем в теории и практике таможенного дела; навыком структурирования систем;

ПК-25 Обучающийся не знает основные принципы сбора и анализа информации в управлении деятельности таможенных органов. Не умеет самостоятельно ориентироваться в информационных потоках таможенных органов. Обучающийся не имеет навыков сбора информации для анализа процесса управления таможенной деятельностью.

2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным

55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура работы собеседования включает в себя подготовку к собеседованию (написание конспекта по теме занятия) и ответ на поставленные вопросы. Предлагаемые студенту задания позволяют проверить :

ОК-1- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;

ОПК-6 - способностью на научной основе организовать свой труд, самостоятельно оценивать результаты своей деятельности.

ПК-24 -способностью определять место и роль системы таможенных органов в структуре государственного управления;

ПК-25 -способностью организовывать сбор информации для управленческой деятельности, оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений, анализировать качество предоставляемых услуг.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **базового** уровня необходимо, в процессе обучения подготовить и представить:

- подготовленные конспекты тем;
- устные ответы на поставленные вопросы и задания;

Для подготовки к данному оценочному мероприятию **повышенного** уровня необходимо:

- знания специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации;
- умение четко и точно излагать собственную точку зрения в устной и письменной форме;
- умение убедительно отстаивать собственную точку зрения;
- навыки сопоставления и оценивания различных точек зрения на рассматриваемые вопросы, осуществление самоанализа и самоконтроля.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект лекции, основную, дополнительную и методическую литературу, а также произвести конспектирование изученных источников информации. Конспект должен быть логичным, целостным, способным при обращении к нему вызывать в памяти весь исходный материал. Критерии оценивания конспекта: краткость; ясная и чёткая структуризация материала; содержательная точность; оригинальность обработки авторского текста.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Оценочный лист№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
			Итоговая оценка	

Преподаватель(подпись)

Дата

Составитель _____ Е..В. Жоглина
(подпись)

«___» _____ 20__ г.