

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске**

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине: **«Основы логистических процессов в таможенных органах»**

Специальности: 38.05.02 Таможенное дело

Специализация: Таможенные платежи

Квалификация выпускника: Специалист таможенного дела

Форма обучения: очная

Год начала обучения: 2020 г.

Изучается в 9 семестре

Объем занятий: Итого	81 ч.	3 з.е.
В т.ч. аудиторных	27ч.	
Из них:		
Лекций	27ч.	
Практических занятий	27ч.	
Самостоятельной работы	27 ч.	
Зачет в 9 семестре		

## Предисловие

1. Назначение: Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации предназначен для проверки знаний, умений и навыков студентов специальности 38.05.02 «Таможенного дела».
2. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины **«Основы логистических процессов в таможенных органах»** в соответствии с образовательной программой по специальности 38.05.02 «Таможенное дело», утвержденной на заседании УМК СКФУ
3. Разработчик: Элова Галина Викторовна, доцент кафедры Мировой экономики и таможенного дела.
4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры Мировой экономики и таможенного дела
5. ФОС согласован с выпускающей кафедрой МЭиТД.
6. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: Н.Ю. Рудь, зав. кафедрой МЭиТД

Члены экспертной группы:

- М.В. Какорина доцент кафедры МЭТД
- В.В.Брыксин советник президента  
Торгово-промышленной палаты г.Пятигорска

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине «Таможенная логистика» соответствует установленным требованиям и может быть использован в учебном процессе.

**Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации**

По дисциплине

**Основы логистических процессов в  
таможенных органах**

Специальность

38.05.02 . Таможенное дело

Специализация

Таможенные платежи

Квалификация выпускника

Специалист таможенного дела

Форма обучения

очная

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Средства и технологии оценки	Тип контроля (текущий/промежуточный)	Вид контроля (текущий/промежуточный)	Наименование оценочного средства
ПК-1 ПК-32 ПК-37	1-6	собеседование	текущий	устный	Вопросы для собеседования и проверки уровня обученности
ПК-1 ПК-32 ПК-37	2,3,5,6	собеседование	текущий	устный	Перечень дискуссионных тем для круглого стола
ПК-1 ПК-32 ПК-37	1-6	собеседование	текущий	письменный	Комплект типовых задач

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске**

**Перечень**

**дискуссионных тем для круглого стола**

по дисциплине **Основы логистических процессов в таможенных органах**

**Тема 2 Основы логистики внешнеторговой деятельности**

Роль и задачи логистика внешнеторговой деятельности.  
Организация логистических процессов во внешней торговле.

**Тема 3 Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств  
через таможенную границу**

Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.  
Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.

**Тема 5 Информационное обеспечение таможенных логистических систем**

Модернизация информационных технологий в таможенном деле как фактор логизации  
таможенных процессов.

**Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования**

Системный подход к логизации таможенной переработки грузов.  
Значение логистизации таможенных процессов и необходимость их внедрения.

**Повышенный уровень**

**Тема 2 Основы логистики внешнеторговой деятельности**

Влиянии логистики на эффективность внешнеторговой сделки.  
Структурная взаимосвязь таможенной логистики с логистикой внешнеторговой деятельности.

**Тема 3 Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств  
через таможенную границу**

Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.  
Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.  
Инфраструктурные проблемы логизации таможенной деятельности.

**Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования**

Анализ таможенной логитической системы ЕАЭС  
Таможенно-логистические склады ЕАЭС

**Критерии оценивания компетенций**

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, если выступление на круглом столе на заданную тему показывает прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы; владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа.

*Обучающейся глубоко и прочно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует основательное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, если доклад и участие в дискуссии обнаруживают прочные знания основных процессов изучаемой предметной области, отличается глубиной и полнотой раскрытия темы владение терминологическим аппаратом; умение объяснять сущность явлений, процессов, событий, делать выводы и обобщения, давать аргументированные ответы, приводить примеры; логичность и последовательность ответа, однако допускаются одна-две неточности в ответе.

*Обучающейся достаточно полно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует полное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если доклад и обсуждение студента свидетельствует о знании процессов изучаемой предметной области, отличающихся недостаточной глубиной и полнотой раскрытия темы; знанием основных вопросов теории, но слабо сформированными навыками анализа явлений, процессов, недостаточным умением давать аргументированные ответы. Допускаются несколько ошибок в содержании ответа.

*Обучающейся слабо знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует слабое умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если доклад не подготовлен, или показывает знание только отдельных процессов изучаемой предметной области, отличается поверхностным раскрытием темы, незнанием вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений и процессов, неумением делать аргументированные выводы, отсутствием логичности и последовательности в ответе.

*Обучающейся не знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент не демонстрирует умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее

60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: 1) получение студентом дискуссионных вопросов для обсуждения на круглом столе; 2) самостоятельную подготовку к мероприятию с использованием рекомендуемой литературы и интернет-источников; 3) выступление с подготовленным докладом на оценочном мероприятии; 4) разбор ошибок и их исправлении; 5) выставление оценок с помощью оценочного листа.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности; ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Задания для повышенного уровня отличаются от базового тем, что содержат вопросы, ответы на которые позволяют демонстрировать знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо выбрать необходимые источники информации, позволяющие раскрыть предложенные вопросы и составить краткий конспект своего ответа.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика изложения материала вопроса;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

При оценке участия студента в дискуссии на круглом столе учитывается также его способность высказывать свои представления и взгляды на обсуждаемую проблему, применить имеющиеся знания в процессе совместного решения учебных и профессиональных задач; способность к анализу информации и аргументированному, логически выстроенному доказательству своих идей и взглядов; коммуникативная активность, эмоциональная включённость в учебный процесс; умение взаимодействовать с другими, слушать и слышать окружающих, уважать чужие убеждения, принимать оппонента, находить точки соприкосновения, соотносить и согласовывать свою позицию с позициями других участников обсуждения.

Оценочный лист .....№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
Владение навыками				
			Итоговая оценка	

Преподаватель .....(подпись)

Дата .....



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске

**Вопросы для собеседования и проверки уровня обученности**

по дисциплине

**«Основы логистических процессов в таможенных органах»**

**Базовый уровень**

**Тема 1. Основы таможенной логистики**

История возникновения логистики как науки.

Значение и сущность логистики как учебной и научной дисциплины.

Предмет и методы и принципы таможенной логистики.

Задачи и функции логистики.

Основные виды логистики.

Производственная и закупочная логистика.

Складская и транспортная логистика.

**Тема 2. Основы логистики внешнеэкономической деятельности**

Роль и задачи логистики внешнеэкономической деятельности.

Структурная взаимосвязь таможенной логистики с логистикой внешнеэкономической деятельности.

Логистическая схема осуществления импортных операций.

Этапы осуществления импортной сделки.

Логистическая схема реализации экспортных сделок.

Особенности экспортной операции.

**Тема 3. Проблемные аспекты логистизации перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.**

Таможенная очистка грузов как потоковый процесс.

Принципы логистизации таможенного дела.

Принципиальные схемы процедур таможенной очистки грузов при импорте и экспорте товаров.

Основные аспекты логистизации перемещения товаров через таможенную границу.

Логистизация таможенных операций связанных с реализацией таможенных процедур.

**Тема 4. Значение околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем**

Формирование таможенной и околотаможенной логистической инфраструктуры.

Аутсорсинг в таможенном деле.

Система околотаможенного обслуживания.

Значение околотаможенных услуг в ускорении процесса прохождения товаров и транспортных средств через таможенную границу.

Место околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем.

**Тема 5. Информационное обеспечение таможенных логистических систем.**

Роль информационных потоков в организации и функционировании таможенных логистических систем.

Информационно-коммуникационные технологии процессов таможенного оформления и таможенного контроля грузов.

Модернизация информационных технологий в таможенном деле как фактор логистики таможенных процессов.

Технология модернизации информационных процессов в таможенном деле.

## **Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования**

Системный подход к логистике таможенной переработки грузов.

Значение логистики таможенных процессов и необходимость их внедрения.

Иерархия логистических систем таможенной переработки грузов.

Структурно-функциональная схема системы таможенной очистки грузов.

### **Повышенный уровень**

#### **Тема 1. Основы таможенной логистики**

Распределительная логистика.

Место таможенной логистики в системе видов логистики.

#### **Тема 2. Основы логистики внешнеторговой деятельности**

Предпосылки и значение логистики таможенных процессов.

Теоретико-понятийный аппарат таможенной логистики.

#### **Тема 3. Проблемные аспекты логистики перемещения товаров и транспортных средств через таможенную границу.**

Логистический подход к таможенно-тарифному и нетарифному регулированию.

Инфраструктурные проблемы логистики таможенной деятельности.

#### **Тема 4. Значение околотаможенных услуг в организации логистических таможенных схем**

Система околотаможенного обслуживания.

Анализ системы околотаможенного обслуживания в различных регионах РФ.

#### **Тема 5. Информационное обеспечение таможенных логистических систем.**

Информационные технологии взаимодействия таможенных органов с участниками внешнеэкономической деятельности.

Информационные технологии взаимодействия таможенных органов с другими органами исполнительной власти.

#### **Тема 6. Логистические системы таможенного дела и принципы их формирования**

Принципы формирования логистических систем таможенного дела.

Механизм управления логистическими системами таможенной переработки грузов.

### **1. Критерии оценивания компетенций**

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, если студент строит ответ в течение практического занятия – собеседования, логично в соответствии с требованиями и компетенциями, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Имеет место высокий уровень подготовленности к практическому занятию – собеседованию в течение учебного семестра.

*Обучающейся глубоко и прочно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует основательное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует полное владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, если студент строит свой ответ в течение собеседования по теме, в соответствии с требованиями и компетенциями. В ходе ответов допускает незначительные неточности, при указании на них, исправляет ошибки самостоятельно. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и сформированных компетенций. Имеет место средний уровень подготовленности практическому занятию.

*Обучающейся довольно полно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует полное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует полное владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя

методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют. Имеет место низкий уровень подготовленности к практическому занятию.

Обучающейся *поверхностно знает*:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует полное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует частичное владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если ставится при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей. Выводы отсутствуют или поверхностны. Имеет место очень низкий уровень подготовленности к практическому занятию- собеседованию.

Обучающейся *не знает*:

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности

управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент не демонстрирует умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможен (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент не демонстрирует владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если студент регулярно посещал практические занятия, прошел собеседования по всем темам программы дисциплины, выполнил и защитил все предусмотренные программой письменные самостоятельные работы, имеет положительные результаты тестирования.

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если он пропустил более 40% занятий по дисциплине, не прошел собеседование по всем или отдельным темам программы дисциплины, не выполнил или выполнил, но не защитил письменные самостоятельные работы, имеет отрицательные результаты тестирования.

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	<b>100</b>
Хороший	<b>80</b>
Удовлетворительный	<b>60</b>
Неудовлетворительный	<b>0</b>

## 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя:

1) получение студентом вопросов для обсуждения на практическом занятии; 2) самостоятельную подготовку к мероприятию с использованием рекомендуемой литературы и интернет-источников, подготовка конспекта; 3) выступление по теме, участие в обсуждении; 4) разбор ошибок и их исправления; 5) выставление оценок с помощью оценочного листа.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности;

ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Задания для повышенного уровня отличаются от базового тем, что содержат вопросы, ответы на которые позволяют демонстрировать знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию студенту необходимо выбрать необходимые источники информации, позволяющие раскрыть предложенные вопросы и составить краткий конспект своего ответа. Конспект в письменном виде предоставляется преподавателю.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования текстом конспекта составленного самостоятельно при подготовке к практическому занятию.

При проверке задания, оцениваются умение анализировать ситуацию, умение затребовать дополнительную информацию, необходимую для уточнения ответа; умение моделировать решения в соответствии с заданием, представлять различные подходы и принять правильное решение на основе анализа ситуации. Навыки четкого и точного изложения собственной точки зрения в устной и письменной форме, убедительного отстаивания своей точки зрения; навык критического оценивания различных точек зрения, осуществление самоанализа, самоконтроля и самооценки.

Оценочный лист .....№

ФИО студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
			Итоговая оценка	

Преподаватель .....(подпись)

Дата .....

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

**Комплект типовых задач**  
по дисциплине  
**«Основы логистических процессов в таможенных органах»**

**Задача 1.** Студентам раздаются материалы с выдержками из контрактов купли-продажи с различными формулировками условий контракта. Задача студентов провести анализ и составить логистическую схему осуществления сделки.

**Задача 2.** Определить полные логистические издержки продавца и цену товара по контракту при базисе поставки DDP и провести переговоры с покупателем по вопросам изменения условий контракта.

Для выполнения задания студенты делятся на две группы (компания продавец – компания покупатель). Цель переговоров для продавца – убедить покупателя изменить условия контракта с учётом логистической эффективности, подтверждённой расчётами, и др. факторов, преференциальных для покупателя. Команда покупателя принимает решение самостоятельно.

**Задача 3.** Судно с грузом покинуло порт Равенна, Италия 11 августа. Автомобиль с контейнерами прибыл на указанный таможенный терминал в г. Москве РФ 27 августа. В сентябре груз был выпущен таможней в распоряжение покупателя. Должны ли быть начислены штрафы за задержку автомобиля?

**Задача 4.** Внешнеторговый контракт на поставку фруктов из Израиля в г. Москва, РФ. Базисное условие поставки СІР, Москва.

Проанализировав условия контракта, ответить на вопросы и выполнить следующие задания:

1 В чём особенность определения момента перехода риска по базисному условию СІР при перевозке грузов авиационным транспортом?

2 В чём заключается ошибочность указания транспортного документа, подтверждающего поставку товара?

3 Какие важные транспортные условия отсутствуют в контракте?

4 Какие условия страхования должны быть включены в контракт?

Провести переговоры по базисному условию поставки. Цель покупателя – изменить базис поставки на СРТ. Задача продавца – убедить покупателя сохранить условия контракта. Каждая их сторон должна просчитать логистическую эффективность конечного результата при любом условии контракта.

**Задание 5.** Российская фирма «Орион» (экспортёр) обратилась к экспедиторской фирме «Транссервис» с поручением доставить груз в контейнерах в п. Лусака, Замбия. Банк отказался принять коносамент ФИАТА в качестве доказательства поставки.

Вопросы и задания:

Определить к какому виду операторов относится экспедитор;

Какими правовыми нормами (российскими и международными) регулируется деятельность оператора?

Какие ошибки были допущены экспедитором при составлении контракта купли-продажи?

Каково базисное условие поставки в торговом контракте?

Провести переговоры между экспортёром и экспедитором по изменению условий договора на ТЭО.

**Задание 6.** Контракт на поставку в Россию бумаги из Финляндии. При вскрытии вагона на ст. Москва-Ю.Порт обнаружилось повреждение груза. Груз был застрахован продавцом на основании условий контракта. Страховая компания выплатила возмещение.

Вопросы и задания:

Определить на основании какого базиса поставки был заключён торговый контракт.

Разработать условия страхования грузов в контракте купли-продажи.

Перечислить действия страхователя при наступлении страхового случая. Составить претензионное письмо железнодорожному перевозчику и страховой компании.

**Задание 6.** Российское внешнеэкономическое предприятие имеет контракт на поставку из Италии (Милан) 400 тыс. т. оборудования для нескольких заводов – получателей в России. Экспедиторской фирме «Панальпина» предложено проработать вопрос исполнения контракта на следующих условиях (имеется ввиду, что все они предусматривают морское плечо при доставке товаров):

– СИФ Черноморские порты

– «Поставка до терминала» (DAT) российская погранстанция

Белорусско-российская граница

– «провозная плата и страхование оплачены до» (CIP) железнодорожная станция назначения у получателей в России

Правильно ли сформулированы базисные условия поставки?

Какое условие поставки должно быть использовано для данного контракта? Почему?

Как распределяются обязанности продавца и покупателя по избранному Вами базису?

Разработать транспортные условия данного контракта

## 1. Критерии оценивания компетенций

**Оценка «отлично»** выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно и оформлена согласно предложенного алгоритма. Даны исчерпывающие ответы на все вопросы задачи (ситуационной задачи).

Обучающейся *глубоко и прочно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует основательное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует полное владение:*



ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «хорошо»** выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно, но содержит незначительные ошибки в оценке показателей (не более 30%) и оформлении. Ответы на все вопросы неполные.

*Обучающейся довольно полно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует полное умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует полное владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена правильно, но содержит ошибки в оценке показателей (не более 50%) и оформлении. Даны ответы не на все вопросы задачи (ситуационной задачи).

*Обучающейся слабо, поверхностно знает:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент демонстрирует слабое умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможи (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент демонстрирует слабое владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

**Оценка «неудовлетворительно»** выставляется студенту, если задача (ситуационная задача) решена неправильно. Содержит ошибки в оценке показателей (более 50%). Даны неверные ответы на вопросы задачи (ситуационной задачи).

*Т.е. обучающийся не демонстрирует знание:*

ПК-1: принципы, методы и правила логистического подхода к оказанию таможенных услуг, и выполнению функций таможенного органа; виды логистических систем и модели этих систем; задачи логистики в области закупок, транспортировки, складирования и реализации; задачи организации логистического сервиса.

ПК-32: принципы построения информационных систем в логистике.

ПК-37: функциональную взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием; системный подход в логистике и его использование в формировании логистических систем; методологический аппарат логистики, его применение в логистических системах; особенности управления материальными потоками в сфере производства и обращения; показатели, отражающие результативность деятельности таможенных органов.

*Студент не демонстрирует умение:*

ПК-1: организовывать сбор информации и оценивать эффективность деятельности таможни (таможенного поста) и их структурных подразделений с точки зрения таможенной логистики.

ПК-32: применять в таможенном деле информационные технологии и средства обеспечения их функционирования для построения логистических систем.

ПК-37: использовать системный подход при формировании логистических систем; применять методы решения логистических задач; находить логистические каналы и преобразовывать их в логистические цепи.

*Студент не демонстрирует владение:*

ПК-1: способностью анализировать качество предоставляемых таможенных услуг, используя методы логистики и анализ таможенного законодательства.

ПК-32: современными технологиями управления информационными потоками.

ПК-32: методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов с точки зрения логистического подхода.

## 2. Описание шкалы оценивания

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным **55**. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100

Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

### 3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя решение теоретических задач.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ПК-1 - способностью осуществлять контроль за соблюдением таможенного законодательства и законодательства Российской Федерации о таможенном деле при совершении таможенных операций участниками внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и иными лицами, осуществляющими деятельность в сфере таможенного дела; ПК-32 - владением навыками применения в таможенном деле информационных технологий и средств обеспечения их функционирования в целях информационного сопровождения профессиональной деятельности; ПК-37 - владением методикой расчета показателей, отражающих результативность деятельности таможенных органов.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо изучить источники информации по теме практического занятия, основным из которых является конспект, основную, дополнительную и методическую литературу. Решить поставленную задачу.

При проверке задания, оцениваются:

- ясная и чёткая структуризация материала;
- содержательная точность.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования подготовленным конспектом.

При ответе оцениваются:

- правильность ответа на вопрос;
- содержание и полнота ответа на поставленные дополнительные вопросы;
- логика решения задач;
- умение увязывать теоретические и практические аспекты вопроса;
- культура устной речи студента.

Оценочный лист.....№

Ф.И.О. студента.....группа.....курс.....

	Баллы			
	5	4	3	2
Степень раскрытия изучаемого вопроса				
Грамотная речь				
Профессиональные знания				
Коммуникативные умения				
Оперирование терминами				
Итоговая оценка				

Преподаватель .....(подпись)

Дата .....