

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Теория и практика профессиональной коммуникации на русском языке
Содержание	Профессиональная коммуникация как механизм взаимодействия в сфере деловых отношений. Барьеры коммуникации. Виды речевой деятельности: чтение и слушание, письменная и устная виды речи. Невербальные средства общения. Психолингвистические и психологические аспекты профессиональной коммуникации. Влияние возрастных, этнических, характерологических особенностей людей на профессиональную коммуникацию. Основы межкультурной коммуникации. Речевой этикет в профессиональной коммуникации. Деловой этикет в профессиональной коммуникации. Конфликтные коммуникации в профессиональной среде. Споры в профессиональной среде. Типичные коммуникативные ситуации: деловая беседа, переговоры. Совещание как форма деловой коммуникации. Официально-деловая письменная речь.
Реализуемые компетенции	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
Результаты освоения дисциплины (модуля)	<p>Код компетенции УК-4:</p> <p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - виды речевой деятельности; - сущность речевой коммуникации, её модель, функции, виды и компоненты; - ценности речевой культуры и их конкретные проявления (нормы языка, речевые средства, приёмы, стили). <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - использовать различные виды вербальной и невербальной коммуникации для достижения целей делового общения; - использовать конкретные навыки речевого поведения (дикция, акустическое, интонационное, жестово-мимическое, пространственное поведение) в профессиональной коммуникации; - сформировывать и развивать различные конкретные умения подготовки и ведения дискуссии в соответствии с требованиями культуры ведения дискуссии. <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - навыками межкультурной коммуникации; - различными механизмами взаимодействия в сфере деловых отношений; - навыком речевой деятельности подготовленного и спонтанного характера в монологической и диалогической форме.
Трудоемкость, з.е.	2 з.е.
Форма отчетности	Зачет – 1 семестр
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Головлева Е.Л. Теория и практика современной коммуникации [Электронный ресурс] : учебник для вузов / Е.Л. Головлева, Д.А. Горский. — Электрон. Текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2017. — 192 с. — 978-5-906912-92-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/74742.html
Дополнительная литература	1. Красикова Е.Н. Теория и практика речевой коммуникации [Электронный ресурс] : практикум / Е.Н. Красикова, А.С. Калашова.

	— Электрон. Текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 118 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/66111.html
--	---