

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске**

**Методические рекомендации для студентов по организации**  
**самостоятельной работы по дисциплине**  
**«Социальная психология и конфликтология»**

## СОДЕРЖАНИЕ

Введение

1.Общая характеристика самостоятельной работы

2.План-график выполнения самостоятельной работы

3.Контрольные точки и виды отчетности по ним

4.Методические указания по изучению теоретического материала

5. Список литературы

## **Введение**

Самостоятельная работа - планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия (при частичном непосредственном участии преподавателя, оставляющем ведущую роль за работой студентов).

Самостоятельная работа студентов в ВУЗе является важным видом учебной и научной деятельности студента.

Ведущая цель организации и осуществления СРС должна совпадать с целью обучения студента – подготовкой бакалавра с высшим образованием. При организации СРС важным и необходимым условием становятся формирование умения самостоятельной работы для приобретения знаний, навыков и возможности организации учебной и научной деятельности.

Целью самостоятельной работы студентов является овладение фундаментальными знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по профилю, опытом творческой, исследовательской деятельности. Самостоятельная работа студентов способствует развитию самостоятельности, ответственности и организованности, творческого подхода к решению проблем учебного и профессионального уровня. Количество часов на самостоятельную работу по программе предусмотрено для направления подготовки: 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»- 54 часа.

## 1. Общая характеристика самостоятельной работы при изучении дисциплины «Социальная психология и конфликтология»

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Социальная психология и конфликтология» предусматривает следующие виды: самостоятельное изучение литературы; подготовка к практическому занятию.

### **Цели самостоятельной работы:**

- овладение новыми знаниями, а также методами их получения;
- развитие умения приобретения научных знаний путем личного поиска и переработки информации;
- сбор и систематизация знаний по конкретной теме или проблеме

### **Задачи самостоятельной работы:**

- формирование умений использовать справочную документацию и специальную литературу; развитие познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности.
- систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений студентов; углубление и расширение теоретических знаний;
- формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развитие исследовательских умений;

**Формируемые компетенции:** - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовать свою роль в команде (УК-3)

## 2. План-график выполнения самостоятельной работы

### Технологическая карта самостоятельной работы обучающегося

Коды реализованных компетенций	Вид деятельности студентов	Итоговый продукт самостоятельной работы	Средства и технологии оценки	Объем часов, в том числе		
				СРС	Контактная работа с преподавателем	Всего
<b>1 семестр</b>						
УК-3	Самостоятельное изучение литературы по темам 3,9	Конспект	Собеседование	24.3	2.7	27
УК-3	Подготовка к практическому занятию (диспуту) 5,7	Конспект	Собеседование	24.3	2.7	27
<b>Итого за 1 семестр</b>				<b>48.6</b>	<b>5.4</b>	<b>54</b>

## 3. Контрольные точки и виды отчетности по ним

№ п/п	Вид деятельности студентов	Сроки выполнения	Количество баллов
1.	Практическое занятие 5. Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.	8 неделя	25
2.	Практическое занятие 8. Тема: Культура межнационального общения	12 неделя	30
<b>Итого за 1 семестр</b>			<b>55</b>
<b>Итого</b>			<b>55</b>

Максимально возможный балл за весь текущий контроль устанавливается равным 55. Текущее контрольное мероприятие считается сданным, если студент получил за него не менее 60% от установленного для этого контроля максимального балла. Рейтинговый балл, выставляемый студенту за текущее контрольное мероприятие, сданное студентом в установленные графиком контрольных мероприятий сроки, определяется следующим образом:

Уровень выполнения контрольного задания	Рейтинговый балл (в % от максимального балла за контрольное задание)
Отличный	100
Хороший	80
Удовлетворительный	60
Неудовлетворительный	0

#### Промежуточная аттестация

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры и оценивается 40 баллами из 100. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену, составляет 33 балла. Положительный ответ студента на экзамене оценивается рейтинговыми баллами в диапазоне от 20 до 40 ( $20 \leq S_{\text{экз}} \leq 40$ ), оценка меньше 20 баллов считается неудовлетворительной.

Шкала соответствия рейтингового балла экзамена 5-балльной системе

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
35 – 40	Отлично
28 – 34	Хорошо
20 – 27	Удовлетворительно

Итоговая оценка по дисциплине, изучаемой в одном семестре, определяется по сумме баллов, набранных за работу в течение семестра, и баллов, полученных при сдаче экзамена:

*Шкала пересчета рейтингового балла по дисциплине в оценку по 5-балльной системе*

Рейтинговый балл по дисциплине	Оценка по 5-балльной системе
88 – 100	Отлично
72 – 87	Хорошо
53 – 71	Удовлетворительно
<53	Неудовлетворительно

#### 4. Методические указания по изучению теоретического материала

##### 4.1. Рекомендации по организации работы с литературой

При работе с книгой необходимо подобрать литературу, научиться правильно ее читать, вести записи. Для подбора литературы в библиотеке используются алфавитный и систематический каталоги.

Правильный подбор учебников рекомендуется преподавателем, читающим лекционный курс. Необходимая литература может быть также указана в методических разработках по данной дисциплине.

Изучая материал по учебнику, следует переходить к следующему вопросу только после правильного уяснения предыдущего.

Особое внимание следует обратить на определение основных понятий дисциплины. Студент должен подробно разбирать примеры, которые поясняют такие определения, и уметь строить аналогичные примеры самостоятельно. Нужно добиваться точного

представления о том, что изучаешь. Полезно составлять опорные конспекты. При изучении материала по учебнику полезно в тетради (на специально отведенных полях) дополнять конспект лекций. Там же следует отмечать вопросы, выделенные студентом для консультации с преподавателем.

Самостоятельная работа с учебниками и книгами (а также самостоятельное теоретическое исследование проблем, обозначенных преподавателем на лекциях) – это важнейшее условие формирования у себя научного способа познания. Основные советы здесь можно свести к следующим:

- составить перечень книг, с которыми следует познакомиться;
- перечень должен быть систематизированным (что необходимо для семинаров, что для экзаменов, что пригодится для написания курсовых и дипломных работ).
- обязательно выписывать все выходные данные по каждой книге (при написании курсовых и дипломных работ это позволит очень сэкономить время).
- разобраться для себя, какие книги (или какие главы книг) следует прочитать более внимательно, а какие – просто просмотреть.
- при составлении перечней литературы следует посоветоваться с преподавателями и научными руководителями, которые помогут лучше сориентироваться.
- все прочитанные книги, учебники и статьи следует конспектировать, но это не означает, что надо конспектировать «все подряд»: можно выписывать кратко основные идеи автора и иногда приводить наиболее яркие и показательные цитаты.
- в работе с научной литературой следует выработать в себе способность «воспринимать» сложные тексты; для этого лучший прием – научиться «читать медленно», когда понятно каждое прочитанное слово (а если слово незнакомое, то либо с помощью словаря, либо с помощью преподавателя обязательно его узнать).

#### **4.2. Задания для самостоятельной работы студентов**

**4.2.1. Вид самостоятельной работы студентов:** самостоятельное изучение литературы.

Для выполнения данного вида самостоятельной работы студентов, необходимо изучить следующие темы:

##### **Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия**

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.
5. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
6. Семья как малая социальная

##### **Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.**

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты.
3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
4. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
6. Способы разрешения межличностных конфликтов.

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект.

**Средства и технологии оценки:** собеседование.

**Порядок оформления и предоставления:** оформляется в виде конспекта. При составлении конспекта необходимо внимательно прочитать текст. После этого выделить главное, составить план; кратко сформулировать основные положения текста; законспектировать материал, четко следуя пунктам плана. Записи следует вести четко, ясно.

В тексте конспекта желательно приводить не только тезисные положения, но и их доказательства. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Мысли автора книги следует излагать кратко, заботясь о стиле и выразительности написанного. Овладение навыками конспектирования требует от студента целеустремленности, повседневной самостоятельной работы.

Конспект предоставляется в рукописном виде на практическом занятии.

**Критерии оценивания:** Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

**4.2.2. Вид самостоятельной работы студентов:** подготовка к практическому занятию (диспуту).

Данный вид самостоятельной работы предполагает изучение всех тем курса, по которым предусмотрено проведение «диспута».

Как одна из организационных активных форм взаимодействия, позволяющих углубить и укрепить объективную позицию педагога, «диспут» имеет большие возможности для обсуждения острых, сложных и актуальных на текущий момент вопросов в профессиональной сфере, обмена опытом и творческих инициатив. Идея «диспутов» заключается во встрече единомышленников, стремящихся найти общее решение по конкретному вопросу в формате заданной тематики, а также в возможности для всех желающих вступить в дискуссию или полемику по интересующим вопросам. Обсуждение проблемы, обмен мнениями, ценным опытом, налаживание тесных контактов, поиск дополнительных возможностей и дискуссия при обсуждении особых, «горячих» вопросов придает «диспуту» динамичность и эксцентричность.

## **Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности.**

1. Темперамент.
2. Характер.
3. Психологический портрет личности

## **Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов**

1. Понятие конфликта и его определение
2. Форма, структура и динамика конфликтов
3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.
4. Переговорный процесс
5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.

**Итоговый продукт самостоятельной работы:** конспект.

**Средства и технологии оценки:** собеседование.

**Порядок оформления и предоставления:** оформляется в виде конспекта и предоставляется при собеседовании на практическом занятии.

**Методика организации и проведения «диспута»:**

Выделяют три этапа в организации и проведении «диспута»: подготовительный, дискуссионный и завершающий.

**Подготовительный этап** включает:

- выбор проблемы (проблема должна быть острой, актуальной, имеющей различные пути решения);
- подбор диспутантов;
- подготовка сценария (проведение «диспута» по заранее спланированному сценарию позволяет избежать спонтанности и хаотичности в работе «диспута»).

Сценарий предполагает:

- определение понятийного аппарата (тезауруса);
- краткую содержательную вступительную речь модератора, в которой объявляется тема и спектр затрагиваемых в ее рамках проблем, контекст желаемого обсуждения;
- перечень вопросов дискуссионного характера (до 15 формулировок);
- разработку «домашних заготовок» ответов, подчас противоречивых и неординарных с использованием репрезентативной выборки информации;
- заключительную речь модератора;
- оснащение помещения стандартным оборудованием (аудио- видеотехникой), а также мультимедийными средствами с целью поддержания деловой и творческой атмосферы;
- консультирование участников (позволяет выработать у большинства участников определенные убеждения, которые в дальнейшем будут ими отстаиваться);
- подготовка необходимых материалов (на бумажном или электронном носителях): это могут быть статистические данные, материалы проведенного анализа имеющейся информации с целью обеспечения участников и слушателей «круглого стола»

**Дискуссионный этап** состоит из:

1. выступления модератора, в котором дается определение проблем и понятийного аппарата (тезауруса), устанавливается регламент, правила общей технологии занятия в форме «диспута»
2. проведения «информационной атаки»: участники высказываются в определенном порядке, оперируя убедительными фактами, иллюстрирующими современное состояние проблемы.
3. выступления диспутантов и выявления существующих мнений на поставленные вопросы, акцентирования внимания на оригинальные идеи. С целью поддержания остроты дискуссии рекомендуется формулировать дополнительные вопросы:
4. ответов на дискуссионные вопросы;
5. подведения модератором мини-итогов по выступлениям и дискуссии: формулирование основных выводов о причинах и характере разногласий по исследуемой проблеме, способах их преодоления, о системе мер решения данной проблемы.

**Завершающий этап** включает:

- подведение заключительных итогов ведущим;



- выработку рекомендаций или решений;

**Критерии оценивания:** Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

#### **4.2.3. Методические указания по подготовке к экзамену**

Экзамен является неотъемлемой частью учебного процесса и призван закрепить и упорядочить знания студента, полученные на занятиях и самостоятельно.

Подготовка студентов к экзамену включает три стадии:

- самостоятельная работа в течении семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену;
- подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.

Подготовку к экзамену целесообразно начать с планирования и подбора литературы. Прежде всего, следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену, чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен. Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать, т.к. в процессе записи заключаются дополнительные моторные ресурсы памяти.

#### **Вопросы к экзамену:**

1. Предмет социальной психологии, ее структура, задачи и методология.
2. Место психологии в системе наук. Методы психологии.
3. Основные этапы развития психологической науки.
4. Становление психологии как самостоятельной науки.
5. Возникновение социальной психологии в России.
6. Кризис психологии на рубеже 20 столетия.
7. Современное состояние и важнейшие тенденции развития зарубежной психологии.
- 8. Психические состояния человека.**
9. Понятия индивид, субъект, личность, индивидуальность в психологии.
10. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.
11. Потребности человека. Социализация потребностей. Способы удовлетворения потребностей безопасных для человека и общества в целом: сроки, нормы удовлетворения
12. Понятие о характере и его физиологических основах.

13. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
14. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
15. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.
16. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
17. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.
18. Личность в группе, и ее положительная роль в жизни человека.
19. Психология малых групп. Психология межгруппового взаимодействия
20. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
21. Предмет, задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
22. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
23. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.
24. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
25. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.
26. Этапы развития конфликтологии.
27. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
28. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
29. Виды внутриличностных конфликтов.
30. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
31. Структура социального конфликта.
32. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.
33. Динамическая модель конфликта.
34. Функции социальных конфликтов.
35. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
36. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
37. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
38. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
39. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
40. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
41. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
42. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
43. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
44. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов
45. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
46. Переговорные стили, их особенности.
47. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
48. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
49. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
50. Семья как малая социальная группа

### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## **5. Список литературы**

### **5.1 Основная литературы:**

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). -Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс].- URL: [//biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130](http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130) (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).
3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и ежгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа:<http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

### **5.2 Дополнительная литература:**

1. Аргентова, Т.Е. Социальная психология молодежи :учебное пособие / Т.Е. Аргентова ; Министерство образования и науки РФ, Кемеровский государственный университет. - Кемерово : Кемеровский государственный университет, 2015 - 180 с. - ISBN 978-5-8353-1860-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481422> (05.09.2018).
2. Рассохина, И.Ю. Политическая социализация молодежи : учебное пособие / И.Ю. Рассохина, О.А. Браун, С.А. Пфетцер; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Кемеровский государственный университет». - Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2015 - 249 с. - Библиогр.: с. 192-197. - ISBN 978-5-8353-1856-8 ; То же[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481623> (05.09.2018).

