

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске**

**Методические указания по выполнению практических работ**  
**по дисциплине «Социальная психология и конфликтология»**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

### **ВВЕДЕНИЕ**

- 1. Наименование практических занятий**
- 2. Методические рекомендации по организации практических занятий**

## ВВЕДЕНИЕ

Целью дисциплины является формирование целостного представления о социальной психологии и конфликтологии как науках о закономерностях и механизмах личностного и профессионального (субъектного) развития человека, о сущностях и закономерностях развития индивидуальности человека. Дисциплина должна заложить основы психологической компетентности в решении широкого круга проблем, с которыми сталкивается бакалавр.

В соответствии с этими целями теоретическая и практическая части дисциплины направлены на решение следующих задач:

- формирование системы базовых психологических знаний о психике, психических процессах, психических состояниях, личности и ее развитии.
- формирование системы психологических знаний об особенностях социальных групп, их развитии, о характеристиках возникающих конфликтных ситуаций, а также о способах их разрешения.

Дисциплина «Социальная психология и конфликтология» входит в базовую часть блока 1 ОП ВО (Б1.О.07) подготовки бакалавра по направлению 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды». Ее освоение происходит в первом семестре.

### 1.Наименование практических занятий

№ темы	Наименование тем дисциплины, их краткое содержание	Объем часов	Интерактивная форма проведения
<b>1 семестр</b>			
<b>Раздел 1. Социальная психология как наука.</b>			
1	<b>Практическое занятие №1.</b> <b>Тема 1. Социальная психология как отрасль знания.</b> 1.Предмет, объект и методы социальной психологии. 2. Место психологии в системе наук. 3.Отрасли психологии. 4 Связь психологии с другими областями знаний.	1,5	
2	<b>Практическое занятие №2.</b> <b>Тема 2. Современная психология за рубежом</b> 1.История развития психологического знания. 2. Основные направления в психологии.	1,5	
3	<b>Практическое занятие №3.</b> <b>Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия</b> 1.Социальные группы и их классификация. 2.Социально-психологические параметры группы. 3.Уровни и критерии развития группы. 4.Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм. 5.Межгрупповые отношения и взаимодействия. 6.Семья как малая социальная группа	1,5	
<b>Раздел 2. Социальная психология личности.</b>			
4	<b>Практическое занятие №4.</b> <b>Тема 4.Психология личности</b> 1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.	1,5	

	<p>2. Понятие о кризисном развитии личности.</p> <p>3. Направленность личности.</p>		
5	<p><b>Практическое занятие №5.</b></p> <p><b>Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности.</b></p> <p>1. Темперамент.</p> <p>2. Характер.</p>	1,5	Диспут
<b>Раздел 3. Конфликтология</b>			
6	<p><b>Практическое занятие №6.</b></p> <p><b>Тема 6. Конфликтология как наука.</b></p> <p>1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.</p> <p>2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии.</p> <p>3. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.</p> <p>4. Исследование конфликта в 20 веке.</p> <p>Формационный и цивилизационный подходы.</p> <p>5. Становление конфликтологии в России.</p>	1,5	
7	<p><b>Практическое занятие №7.</b></p> <p><b>Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов</b></p> <p>1. Понятие конфликта и его определение</p> <p>2. Форма, структура и динамика конфликтов</p> <p>3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.</p> <p>4. Переговорный процесс</p> <p>5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.</p>	1,5	Диспут
8.	<p><b>Практическое занятие №8.</b></p> <p><b>Тема 8. Культура межнационального общения</b></p> <p>1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.</p> <p>2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.</p> <p>3. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.</p> <p>4. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.</p>	1,5	
9	<p><b>Практическое занятие №9.</b></p> <p><b>Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.</b></p> <p>1. Причины возникновения межличностных конфликтов.</p> <p>2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты.</p> <p>3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.</p> <p>4. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.</p> <p>5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.</p> <p>6. Способы разрешения межличностных</p>	1,5	

	конфликтов.		
		<b>Итого за 1 семестр</b>	<b>13,5</b>
			<b>3</b>

## 2. Методические рекомендации по организации практических занятий

### Практическое занятие №1.

**Тема:** Социальная психология как отрасль знания.

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о психологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

**Знать:** предмет, объект, принципы и методы психологии

**Уметь:** применять методы психологической науки.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о психологии как отрасли научного знания.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах психологии; ознакомиться с определениями понятия «душа», «психика», «сознание», знать место психологии в системе наук; выявить и проанализировать основные отрасли психологии; найти связь психологии с другими областями знания.

**Вопросы:**

- 1 Предмет, объект и методы социальной психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Отрасли психологии.
- 4 Связь психологии с другими областями знаний.

### Практическое занятие №2.

**Тема:** Современная психология за рубежом

**Цель:** расширить и обобщить знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

**Знать:** исторические события 20 века

**Уметь:** выявить и проанализировать предмет и методы изучения направлений психологии.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о исторических событиях, социально-значимых направлениях психологии 20 века.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о исторических событиях в психологии; ознакомиться с основными понятиями «эмпиризм», «ассоциации», «анимизм», знать основные психологические школы: бехивиоризм, психоанализ, гештальтпсихология.

**Вопросы:**

1. История развития психологического знания.
2. Основные направления в психологии.

### Практическое занятие №3.

**Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия**

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о малых группах и социально-психологических процессов в них.

**Знать:** составляющие малой группы.

**Уметь:** организовать деятельность малой группы.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека, о группах и их взаимодействии.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о социально-психологических параметрах группы; знать определение понятий «конформность», «конформизм», «нонконформизм»; быть готовым к кооперации с коллегами, работе в коллективе; способен организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

**Вопросы:**

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и нонконформизм.
5. Межгрупповые отношения и взаимодействия.
6. Семья как малая социальная группа

#### **Практическое занятие №4.**

**Тема: Психология личности.**

**Цель:** представления о личности как главном психическом образовании человека.

**Знать:** основные закономерности психологии личности

**Уметь:** формулировать собственное мнение о психологии личности и аргументировано его отстаивать.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о личности как главном психическом образовании человека.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** должен иметь представление о кризисе личности; ознакомиться с основными понятиями «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность», знать основные теории личности: психоаналитическую, деятельностную, когнитивную.

**Вопросы:**

1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие
2. Понятие о кризисном развитии личности.
3. Направленность личности.

#### **Практическое занятие №5.**

**Тема: Индивидуально-психологические свойства личности.**

**Цель:** закрепить у студентов представления о личности как главном психическом образовании человека; закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа эмоционально-волевой сферы личности.

**Знать:** типологию характера, темперамента, волевые качества личности.

**Уметь:** анализировать и применять на практике основные свойства личности.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов об индивидуально-психологических факторах успешности личности.

**Форма проведения практического занятия:** диспут.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о психической регуляции поведения и деятельности; психологические свойства личности: характер и темперамент.

**Вопросы для диспута:**

1. Темперамент.
2. Характер.
3. Психологический портрет личности

#### **Практическое занятие №6.**

## **Тема 6. Конфликтология как наука.**

**Цель:** углубить и систематизировать знания студентов о конфликтологии как отрасли научного знания и ее роли в жизни человека.

**Знать:** предмет, объект, принципы и методы конфликтологии

**Уметь:** исследовать причины возникновения конфликтных ситуаций.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию знания студентов о конфликтологии как науки.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о предмете, объекте и методах конфликтологии; ознакомиться с основными определениями конфликтологии, знать место конфликтологии в системе наук; выявить и проанализировать основные этапы развития конфликтологии; найти связь психологии с другими областями знания.

**Вопросы:**

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии.
3. Разработка теории конфликта в новoeвропейский период.
4. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
5. Становление конфликтологии в России.

## **Практическое занятие №7.**

### **Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов**

**Цель:** закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного конфликта.

**Знать:** методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

**Уметь:** быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

**Форма проведения практического занятия:** диспут.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о форме, структуре, динамике конфликтов; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов.

**Вопросы для диспута:**

1. Понятие конфликта и его определение
2. Форма, структура и динамика конфликтов
3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.
4. Переговорный процесс
5. Глобальные конфликты и пути их разрешения.

## **Практическое занятие №8.**

### **Тема 8. Культура межнационального общения**

**Цель:** при изучении данной темы следует уделить внимание основным направлениям развития современного мира, этапам развития этноса, тенденциям развития межэтнических Отношений, перспективам преодоления межэтнических противоречий.

**Знать:** особенности формирования этнической идентичности; национально-культурные традиции народов.

**Уметь:** организовывать процесс понимания представителей различных этнических групп.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** Знакомство с ценностями отдельных народов и основных конфессий позволит уйти от предрассудков и стереотипов в восприятии других культур, упрочит межнациональный и межконфессиональный мир.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар

**Теоретическая часть:** студент должен владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии; иметь представление о межнациональном общении, культуре межнационального общения: формы, структура и содержание, язык как элемент культуры и средство межнационального общения, межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

**Вопросы:**

1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.
3. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
4. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

**Практическое занятие №9.**

**Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.**

**Цель:** закрепить знания и сформировать практические умения в сфере психологического анализа межличностного и группового конфликта.

**Знать:** методы, средства, функции общения, правила поведения в конфликте.

**Уметь:** быть коммуникабельным в общении и находить компромисс в конфликтных ситуациях.

**Формируемые компетенции:** УК-3

**Актуальность темы:** способствует формированию современных представлений о сущности конфликта, его психологических особенностях, закономерностях, механизмах и моделях, развитию межличностных и инструментальных компетенций.

**Форма проведения практического занятия:** традиционный семинар.

**Теоретическая часть:** студент должен иметь представление о форме, структуре, динамике межличностных и групповых конфликтов; рассмотреть условия и технологию предупреждения конфликтов, а также способы конструктивного разрешения конфликтов, правила поведения в конфликтных ситуациях; иметь представление о влиянии социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

**Вопросы:**

1. Причины возникновения межличностных конфликтов.
2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Роль конфликты.
3. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.
4. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
5. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
6. Способы разрешения межличностных конфликтов.

**Список рекомендуемой литературы:**

1. Гуревич, П.С. Психология : учебник / П.С. Гуревич. - М. :Юнити-Дана, 2015 - 319 с. - (Учебники профессора П.С. Гуревича). - Библиогр. в кн. - ISBN 5-238-00905-4 ; То же [Электронный ресурс].- URL: //biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118130 (21.11.2016).
2. Ступницкий, В.П. Психология : учебник / В.П. Ступницкий, О.И.Щербакова, В.Е. Степанов. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017 - 519 с. : ил. - (Учебные издания для бакалавров). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02063-6 ; То же



[Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453939> (12.10.2017).

3. Абдурахманов Р.А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений [Электронный ресурс] : учебник / Р.А. Абдурахманов. — Электрон. Текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018 — 368 с. — 978-5-4486-0173-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>