

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий кафедрой истории  
философии права

Н.Г.Бондаренко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине:	Социальная психология и конфликтология
Направление подготовки:	07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Направленность (профиль)	Проектирование городской среды
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Учебный план	2020 года
Объем занятий: Итого	81 ч., 3 з.е
В т.ч. аудиторных	18 ч.
Лекций	9 ч.
Лабораторных работ	— ч.
Практических занятий	9 ч.
Самостоятельной работы	36 ч.
Экзамен	1 семестр

Дата разработки: «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

## **Предисловие**

1. Назначение фонд оценочных средств является установление соответствия уровня подготовки обучающихся и выпускников требованиям образовательных стандартов и образовательных программ по реализуемым в университете направлениям подготовки высшего образования.

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Социальная психология и конфликтология» соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 07.03.03 «Дизайн архитектурной среды», утвержденной на заседании УМС СКФУ протокол № от «29»09.2020г.

3. Разработчик: ЯнукянМадленаБагратовна, доцент кафедры истории и философии права.

4. ФОС рассмотрен и утвержден на заседании кафедры истории и философии права, Протокол №1 от «\_28\_»08.2020г.

5.ФОС согласован с выпускающей кафедрой «Дизайна» Протокол №2\_\_\_ от «15»\_09.2020г.

6.Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель Бондаренко Н.Г., заведующая кафедрой истории и философии права  
Крюкова Л.В., доцент кафедры истории и философии права,  
Васильева И.А.доцент кафедры истории и философии права

Экспертное заключение: ФОС текущего контроля и промежуточной аттестации соответствует ФГОС ВО

«\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_ Бондаренко Н.Г

7.Срок действия ФОС 2020-2021уч. год

Паспорт фонда оценочных средств  
для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации

По дисциплине:	Социальная психология и конфликтология
Направленность (профиль)	07.03.03 «Дизайн архитектурной среды»
Профиль подготовки:	Проектирование городской среды
Квалификация выпускника:	Бакалавр
Форма обучения:	Очно-заочная
Учебный план:	2020 года

Код оцениваемой компетенции	Этап формирования компетенции (№ темы)	Тип контроля	Вид контроля	Наименование оценочного средства	Кол-во элементов, шт.	
					базовый	Повышенный
УК-3	1-9	Текущий	Устный	Вопросы для собеседования	28	9
УК-3	5	Текущий	Устный	Перечень дискуссионных тем для диспута	2	1
УК-3	1-9	Промежуточный	Устный	Вопросы к экзамену	44	6

Составитель \_\_\_\_\_ М.Б. Янукян

«28»08. 2020 г.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий кафедрой истории и  
философии права

\_\_\_\_\_  
Н.Г.Бондаренко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020 г.

**Вопросы для собеседования**

по дисциплине

«Социальная психология и конфликтология»

**1. Базовый уровень**

**Тема 1. Социальная психология как отрасль знания.**

1. Предмет, объект и методы социальной психологии.
2. Место психологии в системе наук.
3. Отрасли психологии.

**Тема 2. Современная психология за рубежом**

1. История развития психологического знания.

**Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия**

1. Социальные группы и их классификация.
2. Социально-психологические параметры группы.
3. Уровни и критерии развития группы.
4. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.
5. Межгрупповые отношения и взаимодействия.

**Тема 4. Психология личности**

1. Возникновение понятия личности и его культурно-историческое развитие.
2. Понятие о кризисном развитии личности.

**Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности.**

1. Темперамент.
2. Характер.

**Тема 6. Конфликтология как наука.**

1. Объект, предмет и задачи конфликтологии.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтологии.
3. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.
4. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.

**Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов**

1. Понятие конфликта и его определение
2. Форма, структура и динамика конфликтов
3. Основные цели и задачи управления конфликтом, урегулирование конфликта.
4. Переговорный процесс

**Тема 8. Культура межнационального общения**

1. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.

2. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.

3. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.

### **Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.**

1. Причины возникновения межличностных конфликтов. 2. Конфликт как форма социального взаимодействия. Ролевые конфликты.

2. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.

3. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.

4. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.

## **2. Повышенный уровень**

### **Тема 1. Социальная психология как отрасль знания.**

1. Связь психологии с другими областями знаний.

### **Тема 2. Современная психология за рубежом**

1. Основные направления в психологии.

### **Тема 3. Межличностные отношения и взаимодействия**

1. Семья как малая социальная группа

### **Тема 4. Психология личности**

Направленность личности.

### **Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности.**

1. Психологический портрет личности

### **Тема 6. Конфликтология как наука.**

1. Становление конфликтологии в России.

### **Тема 7. Социальная природа и причины возникновения конфликтов**

1. Глобальные конфликты и пути их разрешения

### **Тема 8. Культура межнационального общения**

1. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

### **Тема 9. Межличностные и групповые конфликты.**

1. Способы разрешения межличностных конфликтов

### **1. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя: собеседование по вопросам, предлагаемым к практическим занятиям.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо 30 часов, подготовить конспект материал по вопросам для собеседования и ответить на поставленные вопросы в течение 10 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными таблицами.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность;
- логичность изложения материала;
- точность в определении дат и умение проводить аналогии с современными событиями;
- оценочный лист.

### **4. Оценочный лист**

<b>Оцениваемый критерий</b>	<b>Оценка</b>
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель \_\_\_\_\_ М.Б.Янусян  
(подпись)

«\_\_» 2020 г.

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий кафедрой истории и  
философии права

Н.Г.Бондаренко

«\_\_» \_\_\_\_\_ 2020г.

**Перечень дискуссионных тем для диспута**

по дисциплине

«Социальная психология и конфликтология»

**Базовый уровень**

**Тема 5. Индивидуально-психологические свойства личности.**

1. Темперамент.
2. Характер.

**Повышенный уровень**

**Тема 8. Индивидуально-психологические свойства личности.**

1. Психологический портрет личности.

**1.Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» ставится студенту, если он полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «хорошо» ставится студенту, если он дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «отлично», но допускает ошибки, которые сам же исправляет, и имеются недочеты в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «удовлетворительно» ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «неудовлетворительно» ставится студенту, если студент он незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

**2.Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена.

### **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения данного оценочного мероприятия включает в себя диспут по предлагаемым вопросам.

Для подготовки к данному оценочному мероприятию необходимо подготовить конспект по вопросам для диспута и ответить на поставленные вопросы в течение 10 - 15 минут.

При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования справочными материалами.

При проверке задания, оцениваются:

- последовательность;
- логичность изложения материала;
- точность в определении дат и умение проводить аналогии с современными событиями;
- оценочный лист.

### **4. Оценочный лист**

<b>Оцениваемый критерий</b>	<b>Оценка</b>
Уровень раскрытия содержания материала	
Грамотность и логичность изложения материала	
Использование терминологии	
Умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами	
Самостоятельность ответа, без наводящих вопросов	
Способность творчески применять знание теории к решению профессиональных задач	
Знание современной учебной и научной литературы	

Составитель \_\_\_\_\_ М.Б. Янукян  
(подпись)

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2020 г.



**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске**

**УТВЕРЖДАЮ:**

Заведующий кафедрой истории и  
философии права

Н.Г.Бондаренко

«        »

2020г.

**Вопросы к экзамену**  
**Базовый уровень**

Вопросы для проверки уровня обученности

1. Предмет социальной психологии, ее структура, задачи и методология.
2. Место психологии в системе наук. Методы психологии.
3. Основные этапы развития психологической науки.
4. Становление психологии как самостоятельной науки.
5. Возникновение социальной психологии в России.
6. Кризис психологии на рубеже 20 столетия.
7. Современное состояние и важнейшие тенденции развития зарубежной психологии.
8. Психические состояния человека.
9. Понятия индивид, субъект, личность, индивидуальность в психологии.
10. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, уже сформированный жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности.
11. Потребности человека. Социализация потребностей. Способы удовлетворения потребностей безопасных для человека и общества в целом: сроки, нормы удовлетворения
12. Понятие о характере и его физиологических основах.
13. Понятие о темпераменте и его физиологических основах.
14. Межнациональное общение как социальная потребность многонационального общества.
15. Личность в группе, и ее положительная роль в жизни человека.
16. Психология малых групп. Психология межгруппового взаимодействия
17. Исторические особенности отношения общества к конфликту.
18. Предмет, задачи конфликтологии в различных сферах человеческого взаимодействия.
19. Теоретические предпосылки возникновения конфликтологии.
20. Разработка теории конфликта в новоевропейский период.
21. Исследование конфликта в 20 веке. Формационный и цивилизационный подходы.
22. Коллектив как высший уровень развития малой группы. Понятие групповой сплоченности. Конформность. Конформизм и неконформизм.

**Уметь, владеть:**

1. Этапы развития конфликтологии.
2. Причины и источники внутриличностных конфликтов и формы их проявления.
3. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта.
4. Виды внутриличностных конфликтов.
5. Особенности отношения к конфликту в отечественной науке.
6. Структура социального конфликта.
7. Источники и причины возникновения социальных конфликтов.

8. Динамическая модель конфликта.
9. Функции социальных конфликтов.
10. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.
11. Понятие межличностных конфликтов, их причины.
12. Особенности межличностных конфликтов, их динамика.
13. Причины возникновения групповых конфликтов и их классификация.
14. Групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
15. Последствия и функции внутригруппового конфликта.
16. Предупреждение межличностных и групповых конфликтов.
17. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
18. Проблема конфликта в организации. Роль и задачи руководителя в регулировании конфликтных ситуаций.
19. Особенности этнонациональных конфликтов, роль культурных и религиозных факторов
20. Переговоры как один из основных методов разрешения конфликта. Посредничество в переговорах.
21. Переговорные стили, их особенности.
22. Манипуляция в межличностном взаимодействии. Разновидности манипуляций.

### **Повышенный уровень**

Вопросы (задача, задание) для проверки уровня обученности

#### **Знать:**

1. Культура межнационального общения: формы, структура и содержание.
2. Язык как элемент культуры и средство межнационального общения.
3. Межкультурный диалог как фактор развития единого гуманитарного пространства.

#### **Уметь, владеть:**

1. Влияние социальной и психологической зрелости личности на уровень ее конфликтности.
2. Проявление индивидуально-психологических особенностей личности в ее стратегиях поведения в конфликте.
3. Семья как малая социальная группа

#### **1. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности,

недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

## **2. Описание шкалы оценивания**

Рейтинговая оценка знаний студента не предусмотрена.

## **3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Процедура проведения экзамена осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

В экзаменационный билет включаются три вопроса на проверку знаний, умений и навыков. Для подготовки по билету отводится 30 минут. При подготовке к ответу студенту предоставляется право пользования рабочей программой «Социальная психология и конфликтология», психологическим словарем.

При проверке практического задания, оцениваются:

- последовательность;
- логичность изложения материала;
- точность в определении дат и умение проводить аналогии с современными событиями.

Составитель \_\_\_\_\_ М.Б.Янукян  
(подпись)

«28 \_\_» \_\_августа 2020 г.