

## ОПИСАНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. **Наименование образовательной программы высшего образования:** направление 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства»

2. **Руководитель образовательной программы высшего образования:** заведующий кафедрой строительства, кандидат технических наук, доцент Щитов Дмитрий Викторович.

3. **Выпускающая кафедра:** строительства

4. **Организации-партнеры, принимающие участие в реализации данной образовательной программы высшего образования:** Муниципальное учреждение «Управление архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Пятигорска»; Управление архитектуры и градостроительства администрации города Ессентуки; ООО «Модуль-Строй», г. Пятигорск; ООО «Кавминводьпроект плюс», г. Пятигорск; Департамент Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Северо-Кавказскому федеральному округу, г. Ессентуки.

5. **Возможные места трудоустройства и должности:** Бакалавр сервиса должен уметь организовать оказание услуг с учетом индивидуальных потребностей клиента. Выпускники по направленности (профилю) «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства» могут быть руководителями в сфере управления и обслуживания жилых комплексов и бизнес-центров, специалистами по обследованию технического состояния зданий и сооружений, руководителями отделов по взаимодействию с населением, регистрационной деятельности, сотрудниками бюро технической инвентаризации и регистрационных центров, аналитиками состава затрат за жилищно-коммунальные услуги, регулирование тарифов, предоставление субсидий, специалистами на государственном унитарном предприятии «Центр учета, инвентаризации и оценки объектов недвижимости (БТИ)», руководителями или сотрудниками агентства недвижимости, председателями ТСЖ, ЖСК, кондоминиума или другого объединения собственников недвижимости, менеджерами в управляющей компании коммерческой недвижимости, специалистами по рынку недвижимости.

6. **Краткая характеристика образовательной программы высшего образования:** Бакалавр по сервису – это профессионал, работающий в социально значимых областях жизни. Область деятельности бакалавров сервиса включает процессы, обеспечивающие предоставление услуг потребителю в системе согласованных условий и клиентурных отношений в широком спектре взаимодействия: в управляющих компаниях, в системе ЖКХ городов и районов, правовых отношений, составления договоров, а так же по оценке, эксплуатации и продаже объектов недвижимости. Данное направление является не только новым для российского образования, но и чрезвычайно востребованным: только страна с высоким уровнем сервиса может претендовать на интеграцию в мировое сообщество. Таким образом, важной задачей является качественная подготовка специалистов, в первую очередь кадров строительной отрасли, а также сферы сервиса и эксплуатации зданий и сооружений, необходимых для обеспечения потенциального экономического роста субъектов СКФО и региона КМВ. Северо-Кавказский федеральный университет ведет комплексную подготовку специалистов в области строительства и эксплуатации зданий и сооружений с учетом требований развивающейся экономики и современных стандартов по направлению 43.03.01 «Сервис». Ключевым параметром образовательной программы является практикоориентированная подготовка бакалавра за счет преподавания дисциплин, дающих глубокую теоретическую подготовку и практические умения и навыки в области проектирования, сервиса недвижимости и эксплуатации зданий и сооружений. Полученные знания в процессе освоения образовательной программы и реализации компетенций позволяют выпускникам быть конкурентоспособными на рынке труда, в частности, что подтверждает сотрудничество с рядом проектных, строительно-монтажных и эксплуатирующих организаций. Все преподаватели, реализующие данную ОП ВО имеют ученую степень и высокие профессиональные знания и навыки.

7. **Дисциплины направленности (профиля):** Основы проектной деятельности, Основы оценки недвижимости, Основы архитектуры и строительных конструкций, Управление проектом, Сервис жилых комплексов, Основы управления недвижимостью, Экология городской среды, Технологический сервис, Сервис городских территорий, Сервис строительного производства, Управление качеством в сервисных процессах, Техническая эксплуатация, ремонт и содержание объектов недвижимости, Градорегулирование и планировка населенных мест, Основы строительной-технической судебной экспертизы, Основы организации и управления в строительстве.

8. **Дополнительные сведения:** Выпускники данного направления могут продолжить свое обучение в профильной магистратуре по направлению 08.04.01 Строительство, направленность (профиль) «Теория и практика организационно-технологических и экономических решений в строительстве». Вдобавок есть возможность пройти профессиональную переподготовку или повышение квалификации на базе имеющегося у бакалавра высшего (среднего) профессионального образования по следующим направлениям: «Промышленное и гражданское строительство», «Теплогазоснабжение и вентиляция», «Техносферная безопасность», «Городское строительство и хозяйство», «Автомобильные дороги и аэродромы», «Водоснабжение и водоотведение», а так же по программам расчета строительных конструкций ЛИРА и SCAD.