

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
ИНСТИТУТА СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ДИЗАЙНА (ФИЛИАЛА)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В г. ПЯТИГОРСКЕ

Проректор по
стратегическому развитию



И. А. Авралёв

20» *авралёв* 2020 г.

Пятигорск, 2020

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТИТУТЕ	3
2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ.....	6
3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
3.1. Уровни и структура подготовки обучающихся.....	7
3.1.1. Среднее профессиональное образование	7
3.1.2. Высшее образование	16
3.1.3. Дополнительное образование.....	20
3.2. Содержание и качество подготовки кадров.....	21
3.2.1. Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников.....	21
3.2.2. Научно-исследовательская работа студентов.....	24
3.2.3. Организация практики студентов	27
3.2.4. Востребованность выпускников	28
3.3. Условия реализации образовательного процесса.....	39
3.3.1. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....	39
3.3.2. Информационное обеспечение образовательной деятельности	40
3.3.3. Кадровое обеспечение подготовки	51
4. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	54
5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	62
6. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	67
7. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	70
8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	73
9. ИНФРАСТРУКТУРА.....	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	77

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТИТУТЕ

Институт сервиса туризма и дизайна является обособленным структурным подразделением (филиалом) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Институт сервиса, туризма и дизайна, ИСТИД, филиал, институт).

Полное официальное наименование филиала на русском языке: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Сокращенное наименование: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Филиал университета создан на основании приказа Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 21.05.98 № 1271 как филиал Ставропольского государственного технического университета.

Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 29 апреля 1999 г. № 1180 Ставропольский государственный технический университет переименован в Северо-Кавказский государственный технический университет.

11 декабря 2002 г. Северо-Кавказский государственный технический университет внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 27 мая 2011 г. № 1859 Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 226-р создано федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» путем изменения типа существующего федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 28 мая 2012 г. № 444 к Северо-Кавказскому федеральному университету присоединились Ставропольский государственный университет, Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет в качестве структурных подразделений. Таким образом, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет» реорганизовано в форме присоединения к федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и в соответствии с п.6.11 включен в структуру филиала СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Минобрнауки России от 11.08.2014 года филиал переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Минобрнауки России № 598 от 23 мая 2016 г. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске не обладает статусом юридического лица.

В Уставе ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – университет, СКФУ) содержатся следующие сведения об институте: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске, место нахождения – Россия, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект 40 лет Октября, д. 56.

Положение об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске принято на Ученом совете СКФУ (протокол №16 от 30.06.2016 г.) и утверждено ректором СКФУ.

Институт осуществляет свою деятельность на основании:

- *лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2242 от 1 июля 2016 г. (90Л01 № 0009291) приложение 2.3, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующей бессрочно,*

- *свидетельства о государственной аккредитации № 2276 от 29 сентября 2016 г. (серия 90А01 № 0002398) приложения 2,5,7, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующего до 21 марта 2020 года.*

Оригиналы Устава и лицензии хранятся в управлении делами СКФУ. Копии Устава, положения об институте, лицензии, свидетельства об аккредитации размещены на сайте университета (ncfu.ru) и на сайте Института сервиса туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске: pf.ncfu.ru.

Миссия Института сервиса, туризма и дизайна состоит в консолидации народов Северного Кавказа и развитии кадрового потенциала, обеспечивающих повышение конкурентоспособности туристского кластера и дальнейшее социально-экономическое развитие северокавказского региона.

Главной стратегической целью является создание на базе института научно-образовательного комплекса Северо-Кавказского федерального округа, реализующего стратегические задачи в области создания современной туристской и сопутствующей ей инфраструктуры, системы эффективного управления, организации и активного продвижения туристского потенциала СКФО.

В настоящее время Институт сервиса туризма и дизайна является крупным научно-образовательным центром Кавказских Минеральных Вод, имеет развитую инфраструктуру образовательной и научной деятельности, обеспечивает подготовку квалифицированных кадров для приоритетных направлений социально-экономического развития округа.

Факультеты являются основными учебно-научными и административными подразделениями института. На факультетах осуществляется подготовка студентов, руководство методической и научно-исследовательской работой кафедр. Факультет объединяет выпускающие кафедры, за которыми закреплены специальности и направления факультета, а также общенаучные кафедры, которые по содержанию своей работы наиболее близки профилю факультета. Факультет возглавляет декан, избираемый ученым советом Университета путем тайного голосования и утверждаемый в должности приказом ректора.

Основными структурными подразделениями факультета являются кафедры. Главные задачи кафедры – организация и осуществление на высоком уровне учебной, методической и воспитательной работы со студентами, научных исследований по профилю кафедры, подготовка научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Кафедру возглавляет заведующий, избираемый ученым советом Университета и утверждаемый в должности приказом ректора.

В состав филиала входят 4 факультета, 19 кафедр, колледж, центр дополнительного образования и повышения квалификации, отдел организации учебно-методической работы, диспетчерский отдел, отдел довузовской подготовки, отдел воспитательной работы, библиотечно-информационный центр, центр информационных технологий и программного обеспечения, отдел организации проектно-грантовой деятельности, отдел планирования и организации НИР, отраслевой межрегиональный центр развития профессиональных квалификаций в сфере сервиса и туризма, общежитие, служба общественного питания, спортивный комплекс с плавательным бассейном.

На 01.10.2019 года в институте число обучающихся (по данным ВПО-1, СПО-1) составило 5756: по программам высшего образования – 4955 студента, в том числе по очной форме обучения – 1745 чел., очно-заочной – 236 чел., заочной – 2974 чел.; по программам среднего профессионального образования – 801 чел.

По договорам с оплатой стоимости обучения обучаются 3892 человек, что составляет 67,6 % от общего количества обучающихся в ИСТиД. В том числе с СПО – 634 (79,2%).

По целевым договорам обучается 153 студента.

Образовательное пространство, в рамках которого Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске осуществляет свою деятельность, охватывает не только регион Кавказских Минеральных Вод, но и республики Северо-Кавказского федерального округа. Студентами филиала Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске являются 1412 жителей республик Северо-Кавказского региона: Кабардино-Балкарской Республики – 497, Республики Дагестан – 134, Республики Ингушетия – 144, Карачаево-Черкесской Республики – 238, Чеченской Республики – 238, Республики Северная Осетия-Алания – 161.

По результатам набора 2019 года в ИСТиД всего зачислено 1380 человек. Студентами института по направлениям высшего образования стали 1105 человек, из них по очной и очно-заочной формам обучения – 521 чел., по заочной – 584 чел.; на бюджетную основу зачислено 309 чел., с оплатой стоимости обучения – 796 чел. Учащимися колледжа стали 275 человек, из них поступили на бюджетную основу – 35 чел., с оплатой стоимости обучения – 240 чел.

Самообследование Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» проводилось в соответствии с нормативными документами, которыми определены *этапы проведения самообследования* (планирование и подготовку работ по самообследованию организации; организацию и проведение самообследования в организации; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета; рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса), *структура отчета* (аналитическая часть и система показателей), *сроки и порядок его предоставления*. К числу документов, регламентирующих подготовку и предоставление отчета о самообследовании, относятся:

- приказы Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10 декабря 2013 г. №1324, от 15 февраля 2017 г. №136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №1324»;

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Управление филиалом и его деятельность регламентируется Конституцией Российской Федерации, Законодательством Российской Федерации, Уставом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Положением об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске.

Коллегиальный органом, осуществляющим общее руководство институтом, является Ученый совет ИСТиД, целями которого являются общее руководство деятельностью филиала, определение стратегии развития филиала и его подразделений, создание правового механизма для сохранения целостности филиала, качественной подготовки выпускников, сохранения и наращивания материальных ресурсов и квалификации работников, эффективная деятельность филиала.

В состав ученого совета филиала входят по должности директор, деканы факультетов, заведующие кафедрами. Другие члены ученого совета Филиала избираются общим собранием научно-педагогических работников и обучающихся Филиала (далее - Собрание) путем открытого голосования. Нормы представительства, число и список кандидатов в состав избираемой части ученого совета филиала утверждаются общим собранием научно-педагогических работников и обучающихся Филиала.

Состав ученого совета филиала и срок его полномочий утверждаются приказом ректора Университета.

Председателем Ученого совета филиала является директор, который организует работу ученого совета филиала в соответствии с полномочиями, предоставленными ему Положением об Ученом совете Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», утвержденным Ученым советом Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске (протокол от 26.12.2019 г. № 6).

В состав Ученого совета филиала входит 44 человека, в том числе 11 членов ученого совета имеют ученую степень доктора наук (25%), 26 – кандидата наук (60%), 7 человек – без ученой степени (15%); в том числе 7 членов ученого совета имеют ученое звание профессора (16%), 25 – ученое звание доцента (57%), 12 человек – не имеют ученого звания (27%).

Непосредственное текущее руководство институтом осуществляет директор, назначаемый на должность приказом ректора, и действующий на основании доверенности, выданной ректором университета.

Структура управления институтом утверждена приказом ректора университета «Об утверждении структуры ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»» от 17.01.2020 года № 37-О.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3.1. Уровни и структура подготовки обучающихся

3.1.1. Среднее профессиональное образование

Подготовка специалистов среднего звена осуществляется в колледже Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, а также в отделении среднего профессионального образования Школы Кавказского гостеприимства Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена	
Колледж ИСТид (филиал) СКФУ в г. Пятигорске	Отделение СПО Школы Кавказского гостеприимства
<ul style="list-style-type: none"> - Строительство и эксплуатация зданий и сооружений - Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта - Компьютерные системы и комплексы - Конструирование, моделирование и технология швейных изделий - Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) - Коммерция (по отраслям) 	<ul style="list-style-type: none"> - Гостиничный сервис - Технология продукции общественного питания

Рисунок 3.1 – Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске в 2019 г.

Обучение по программам подготовки специалистов среднего звена осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования». В программе развития ИСТид на 2018 - 2022 годы определено перспективное развитие среднего профессионального образования; разработаны и утверждены положения, регламентирующие деятельность колледжа ИСТид и отделения СПО ШКГ.

Реализация приоритетных направлений развития колледжа и отделения СПО ШКГ осуществляется на основе согласованных по срокам и результатам мероприятий по следующим направлениям: модернизация образовательной, научно- методической деятельности; развитие кадрового потенциала; организация многоуровневой подготовки специалистов для предприятий на основе интеграции образовательного пространства учреждения и предприятий – работодателей; развитие воспитательной деятельности; улучшение качества телекоммуникационной инфраструктуры и специализированного сервиса.

Учебная деятельность организована и проводится в рамках системы непрерывного образования «среднее профессиональное образование – высшее образование», которая имеет преимущества перед традиционными формами образования и в том числе способствует компетентностной подготовке высококвалифицированных специалистов в условиях совершенствования и развития образовательной среды на базе внедрения инновационных образовательных технологий, информационно-ресурсного обеспечения и социального партнерства; оптимизации процесса социально- психологической адаптации обучающихся при их переходе от одного уровня образования к другому.

В ходе реализации образовательных программ СПО планомерно решаются вопросы управления качеством образования и его повышения в соответствии с растущими требованиями внешних заказчиков (работодателей); внедрения в образовательный процесс новейших информационных технологий; менеджмента образования (диагностика и мониторинг уровня качества образования, его соответствие стандартам); укрепления материально-технической и развития научно-методической базы СПО; создания условий для сохранения и укрепления здоровья студентов; совершенствования воспитательной системы и вовлечения обучающихся в систему дополнительного образования и студенческого самоуправления; планомерного взаимодействия с родительской общественностью; сопровождения одаренных детей и повышения образовательной мотивации для обеспечения преемственности СПО – ВО; повышения квалификации педагогов.

Обучение осуществляется по 6-дневной рабочей неделе. В 2019 г. среднее профессиональное образование получают представители 17 субъектов Российской Федерации: КЧР, КБР, Республики Дагестан, Республики Ингушетии, Чеченской Республики, Республики Северная Осетия (Алания), Астраханской обл., Ростовской обл., Ставропольского края, Краснодарского края, Ханты-Мансийского автономного округа, Ямало-Ненецкого автономного округа, Республики Саха (Якутия), Республики Крым, Алтайский край, Красноярский край, Томская область, иностранные студенты из ближнего зарубежья – Украина, Армения, Узбекистан, Азербайджан, Таджикистан (12 чел.). Причем 37% студентов (293 из 791) – жители города Пятигорска, 83,5% (660 из 791) – Ставропольского края.

На 01.04.2020 г. 791 студент получают среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена по нижеперечисленным специальностям:

- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
- 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания
- 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
- 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 43.02.11 Гостиничный сервис

Подготовка специалистов ведется по очной форме обучения, как за счет средств федерального бюджета, так и с полным возмещением затрат.

Запланировано расширение перечня подготовки по специальностям и профессиям, востребованным на рынке труда, в том числе из списка наиболее перспективных и востребованных, включенным в перечень «Топ - 50»:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование,
- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей,
- 43.02.14 Гостиничное дело,
- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

Успешно завершён прием 2019 учебного года, по результатам которого ряды обучающихся по программам СПО пополнили 275 абитуриентов, набор на 35 бюджетных мест был выполнен сразу, на внебюджетную основу вместо запланированных 210 принято 240 обучающихся с ПВЗ. На базе основного общего образования – 245 чел, среднего общего - 30 чел.

Средний балл аттестата об основном общем образовании студентов, принятых на обучение по очной форме по образовательным программам СПО за счет средств федерального бюджета составил 4,5 балла.

На сегодняшний день 75% обучающихся за счет средств федерального бюджета получают академическую стипендию.

Общее количество выпускников Института по программам СПО в 2019 году составило 256 человек.

Научное сотрудничество, открытый доступ к научному оборудованию и ресурсам библиотеки СКФУ - крупнейшей университетской библиотеки России, использование современной материально-технической базы образовательной деятельности института позволяют проводить занятия на высоком практикоориентированном уровне, включить обучающихся в научно-исследовательскую и инновационную деятельность института, что способствует более глубокой подготовке студентов и обеспечению стабильно высоких результатов по итогам государственной итоговой аттестации.

С учетом ресурсных мощностей института, в 2019-2020 учебном году проведение лабораторных занятий и практикумов осуществлялось на базе мастерских и лабораторий колледжа ИСТИД, Школы Кавказского гостеприимства, Инженерного факультета с целью обеспечения преемственности среднего профессионального и высшего образования. Для подготовки специалистов среднего звена в корпусах 7 и 8 Колледжа функционируют современные лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские: лаборатория автоматизированных информационных систем, информационных и интернет-технологий; лаборатории конструирования изделий и раскроя ткани, макетирования швейных изделий, художественно-конструкторского проектирования; демонтажно-монтажная мастерская; лингафонный кабинет; мастерская каменных, малярных, плотнично-столярных, штукатурных и облицовочных работ; мастерская швейного производства; мастерская слесарных, токарно-механических и кузнечно-сварочных работ. В наличии также имеются два спортивных зала, открытый стадион с полосой препятствий, электронный тир, что соответствует требованиям ФГОС.

Также лабораторные занятия и практикумы обучающихся по специальностям 19.02.10 Технология продукции общественного питания 43.02.11 Гостиничный сервис проводятся, в том числе, на базе лабораторий ШКГ: в лаборатории Инновационного ресторанного сервиса, лаборатории Технологии продуктов питания и учебно-демонстрационном гостиничном номере.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированными кадрами с привлечением преподавателей кафедр института и ведущих специалистов профильных предприятий. В ИСТИД программы СПО реализуют 59 педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности (в 2019 г.- 4 чел.), в том числе с ученой степенью, ученым званием – 8 человек.

Профессиональную переподготовку прошли 11 преподавателей, из них по программам: «Педагогика и психология в профессиональном обучении, профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании» - 1 чел.; «Проектирование зданий» – 1 чел.; «Техносферная безопасность» – 2 чел.; «Преподаватель по направлению физика и астрономия» – 1 чел.; «Педагогическое образование: преподаватель физической культуры в СПО» – 1 чел.; «Физическая культура. Педагогическое образование» – 1 чел.; «Педагогика профессионального образования. Преподаватель технических дисциплин» – 1 чел.; «Педагогическое образование, преподаватель математики в СПО» – 1 чел.; «Техническая эксплуатация

автомобильного транспорта» – 1 чел.: «Педагогическое образование: Математика в общеобразовательных организациях и организациях профессионального образования» – 1 чел.

В 2019 году прошли обучение на курсах повышения квалификации 48 преподавателей, из них по программе обучения руководителей занятий по гражданской обороне в организациях – 1 чел.; «Методика преподавания основ финансовой грамотности в условиях реализации ФГОС» - 1 чел.; «Современная методика преподавания астрономии в основной и средней школе и актуальные педагогические технологии в условиях реализации ФГОС» - 1 чел.; «Проектно-ориентированные методы обучения для преподавателей в высшей школе» - 39 чел.; «Информационно-технологическое взаимодействие в условиях цифровой экономики» - 8 чел. На сегодняшний день доля преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

На основании приказа Министерства образования и науки Российской Федерации №374 от 5 июня 2019 г. «Об установлении первой и высшей квалификационных категорий педагогическим работникам организаций, осуществляющих образовательную деятельность и находящихся в ведении Министерства науки и высшего образования» установлены высшая квалификационная категория двум преподавателям, первая квалификационная категория – девяти преподавателям.

Разработан и реализуется план мероприятий по повышению качества обучения в СПО. Составлены планы работы предметно-цикловых комиссий, в которых в течение учебного года определено время проведения открытых занятий, мастер-классов с использованием активных и интерактивных методов обучения, современных информационных и технических устройств, семинаров с работодателями; графики взаимопосещения учебных занятий.

Также планомерно решаются вопросы развития кадрового потенциала с учетом требований профессиональных стандартов и компетенций чемпионата «Молодые профессионалы (WorldSkills)» посредством переподготовки преподавателей колледжей. Свидетельства о праве участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллз имеют 20 чел. по 16 компетенциям, из них в 2019 году прошли обучение 7 чел. по компетенции «Бухгалтерский учет».

Успешно функционирует единое образовательное пространство ИСТиД. Для первокурсников колледжа проводится неделя Академической мобильности, организуется участие студентов 1-4 курсов и преподавателей в работе круглых столов, семинаров, мастер-классов и открытых лекций на базе факультетов Института, библиотечно-информационного центра.

Ведется научно-методическая работа. В 2019 г. опубликованы научно-исследовательские статьи преподавателей в сборниках, включенных в перечень РИНЦ (4 публикации). 28 методических разработок преподавателей опубликованы на сайтах и образовательных порталах: infourok.ru (11 публикаций), «Продленка» (3 публикации), infourok.ru (7 публикаций), в Международном сетевом издании «Солнечный свет» (7 публикаций). Издан сборник научных трудов преподавателей и студентов по итогам проведения студенческой научно-практической конференции «Шаг в науку – 2019» (36 публикаций).

Обучающиеся под руководством педагогов принимают участие в олимпиадах, конкурсах различных уровней: Всероссийских олимпиадах «Подари знание», «Время Знаний», «Весенний сезон», по дисциплинам «Философия», Экономика, Экология; Международных интернет - олимпиадах «Солнечный свет», «Инфоурок-осенний сезон 2019», олимпиадах по астрономии для 11 классов и по физике для 10 классов.

Также в 2019/2020 учебном году одаренные студенты колледжа ИСТиД и Отделения СПО ШКГ приняли участие в региональном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства обучающихся по следующим специальностям: 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий - студентка группы

КМТ-171 Чернова Олеся (2 место); 43.02.11 Гостиничный сервис –студентка группы ГС-171 Ишлер Рузана (участник); 09.02.01 Компьютерные системы и комплексы - студент группы КСК-171 Говорек Дмитрий (участник, диплом за профессионализм); 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) - студентка группы Э-171 Оришко Юлия (участник).

Студенты СПО, члены созданного в 2015 году клуба «Лидер» - победители и призеры общегородских мероприятий «Пятигорск выбирает ГТО», «Кросс наций», турниров по волейболу, баскетболу, гиревому спорту, плаванию «Спорт против наркотиков», участники общегородских субботников, благотворительной акции «Твори добро», общеуниверситетских конкурсов, акций, смотров, спортивных соревнований: «Кубок первокурсника», «Зажги свою звезду», победители конкурсов «Мисс ИСТИД СКФУ» и «Мистер ИСТИД СКФУ». Туристическая секция клуба «Лидер» - участники военно-спортивных соревнований, приуроченных ко Дню Защитника Отечества, в том числе военно-спортивной игры «Зарница»; массового восхождения на Марухский перевал в составе делегации пятигорчан, гору Бештау, походов по КМВ, призеры городских и краевых туристских соревнований. Занимаются туртехникой, топографией, медподготовкой, полученные знания и умения применяют на практике в многодневных походах по заповеднику Архыз в период летних каникул.

Одаренные обучающиеся – активные участники национальных проектов, всероссийских фестивалей и международных конкурсов. Четыре года подряд обучающиеся Колледжа ИСТИД СКФУ специальности 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий успешно представляют университет на профессиональных конкурсах международного и всероссийского уровней. Студенческая авторская коллекция одежды «Style and the City» награждена дипломом «За креативный подход и нестандартное творческое решение» XIV международного фестиваля моды, дизайна и ремесел «Губернский стиль- 2016» (председатель жюри- В.Зайцев, г. Воронеж). Молодежная коллекция «Смотря на лоскутное небо» - призер XXV Российского конкурса молодых модельеров и дизайнеров одежды «Дыхание весны– 2017» в номинации Pret-a-Porte «Созидание» в стиле «Casual». Студентками 4 курса в 2018 году были созданы уже две авторских коллекции и две одиночные модели, представленные в номинациях: «Одиночная модель «Реализм», Шоу-коллекции «Импрессионизм» и «Сюрреализм» на XXVI Российском конкурсе молодых модельеров и дизайнеров одежды «Дыхание весны– 2018» в номинации pret-a-porte сезона весна-осень 2018 г. И вновь стали призерами конкурса в г. Санкт-Петербурге, уступив лишь хозяевам фестиваля. Для участия в XXVII Российском конкурсе молодых модельеров и дизайнеров одежды «Дыхание весны – 2019» студентками 4 курса 2019 года выпуска были созданы две авторских коллекции: коллекция Ирины Даниловой в номинации Pret-a-Porte «Необычное в обычном» - «Арт-волна» и коллекция Сикорской Ангелины из шести моделей в номинации Pret-a-Porte «Необычное в обычном» под названием «Kamikaze», а также две одиночные модели Анастасии Науменко «Звездное небо» и Гладковой Веры «Серый шмель». Юные модельеры стали дипломантами конкурса в г. Санкт-Петербурге.

Обучающиеся аккредитованной в 2017 году специальности «Компьютерные системы и комплексы» - участники регионального открытого фестиваля «Киберфест – 2020» в области робототехники и биокибернетики, победители муниципального конкурса научно-технического творчества молодежи «Таланты XXI века».

Студенты и преподаватели Колледжа и Отделения СПО ШКГ участвуют в различного рода форумах и стажировках в российских и зарубежных университетах, в международных, всероссийских и вузовских конференциях, олимпиадах, конкурсах, в том числе проводимых Общероссийской общественной организацией «Национальная система развития научной, творческой и инновационной деятельности молодежи России «Интеграция» (2018 г. - студент группы ТОРА-151 Алексей Ткаченко стал призером (2 место) Двенадцатого Всероссийского конкурса достижений талантливой молодёжи

«Национальное достояние России»; 2019 г. - студент группы ТОРА-161 Николай Жданов стал победителем сорок третьего Всероссийского конкурса научно-исследовательских, изобретательских и творческих работ обучающихся «ЮНОСТЬ, НАУКА, КУЛЬТУРА».

В 2019 году стали победителями заочного этапа XVI Всероссийского конкурса научно-исследовательских и творческих работ молодежи «Меня оценят в XXI веке» НС «Интеграция» студенты: Бекренева А.А. с работой «Бухгалтерский учет труда и заработной платы», Оришко Ю.В. - «Основы предпринимательства в туризме и бухгалтерский учет внешнеэкономической деятельности» в направлении «Экономика»; Чернова О.И.- «Инновационные технологии в современном дизайне одежды» в направлении «Технологии, техническое творчество», Габриелян Арам «Проблемы доступного жилья в Российской Федерации» в направлении «Экономика и менеджмент».

16 января на заседании Совета молодых ученых и специалистов Института сервиса, туризма и дизайна СКФУ принято решение о включении студентов колледжа ИСТИД, членов научной секции добровольного объединения – клуба «Лидер» в состав СМУС.

Традиционно в колледже Института и отделении СПО ШКГ проводятся конкурсы профессионального мастерства по специальностям подготовки с привлечением работодателей - партнеров.

Нами уделяется самое пристальное внимание повышению профессионального уровня обучающихся по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям в системе СПО, на основе лучших отечественных и международных практик и методик подготовки рабочих кадров с учетом стандартов WorldSkills по соответствующим компетенциям. На сегодняшний день студенты колледжа и отделения СПО ШКГ участвуют в региональном чемпионате уже по 7 компетенциям: «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» (2019, 2020), «Поварское дело», «Выпечка осетинских пирогов» (2019, 2020), «Администрирование отеля» (2019, 2020), Технология моды (2019, 2020), «Организация экскурсионных услуг» и «Туризм» с 2020 года.

В рамках открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» «WorldskillsRussia» студенты колледжа ИСТИД, отделения СПО ШКГ Дорошук Дарья и Байкалова Наталия приняли участие в Панельной дискуссии «Пути достижения качества безопасности в области сервиса».

По итогам краевого чемпионата «Молодые профессионалы WorldskillsRussia 2019» достигнуты следующие результаты: компетенция «Поварское дело (Юниоры)» - Поляк Артём – диплом участника и диплом 1 степени; дипломы участников в компетенциях «Выпечка осетинских пирогов» - Нарыжный Николай, «Технологии моды» - Гладкова Вера, «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» - Жданов Николай, «Поварское дело» - Васильев Евгений (диплом участника и диплом «За профессионализм»). Студент Поляк Артем принял участие в отборочных соревнованиях для участия в XII Национальном чемпионате «Молодые профессионалы WorldskillsRussia 2019, проходивших в г. Чебоксары (диплом участника).

В 2020 г. итогами участия в краевом чемпионате «Молодые профессионалы Worldskills Russia 2020» стали: компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей»- Нецветайлов Данил и «Организация экскурсионных услуг» Байкалова Наталия - призеры (3 место), дипломы участника; компетенции «Технологии моды» Апостол Анна, «Выпечка осетинских пирогов» Нарыжный Николай, «Организация экскурсионных услуг» - Ишлер Рузанна, Закусило Елена - дипломы участника, компетенция «Туризм»-Аванесьян Дарья и Лупан Владимир – призеры (2 место), дипломы участника.

Одаренные обучающиеся колледжа - обладатели премии для поддержки талантливой молодежи в рамках приоритетного национального проекта «Образование», стипендиаты Губернатора Ставропольского края.

Перспективы развития СПО тесно связаны с взаимодействием с работодателями региона. Организовано прохождение практик на предприятиях и заключены договоры с

ООО «Машук» (коммерческое название «Санаторий Пятигорский Нарзан»), ООО «Бештау», ООО «Югстройсервис», ООО «Золотая Корона», ООО «СТО-ТСС Кавказ», ООО «Либерия», ООО «Пятигорсктеплосервис», ООО «Профессиональное санаторно-курортная компания «Машук Аква-Терм», ООО «Престиж-Тур», ООО «Артмарк», ОАО «КавВАЗинтерсервис», ООО «Миллениум Сервис», ООО «КИА-центр-Пятигорск», ООО ПП «Витязь», ПК «Мода», ООО «Империя», ООО «Сосновый бор», ООО «ФРЭШ», ООО «Саф агро» и т.д. Для студентов проводятся установочные и заключительные конференции по практикам. Работодатели принимают участие в заседаниях педагогического совета колледжа, работе ПЦК, ГЭК, обсуждении ОП, рекомендуют вносить необходимые коррективы, в т.ч. в программы практик студентов СПО по вопросам индивидуальных заданий, проведение презентационных мероприятий компаний-работодателей: деловых встреч, мастер-классов и т.д.

Сегодня студенты колледжа демонстрируют высокую мотивацию к обучению, достаточные профессиональные компетенции, востребованы на рынке труда, получают приглашения на дальнейшее трудоустройство.

Следует отметить, что ежегодно доля выпускников по программам СПО, продолжающих обучение в высших учебных заведениях, и, в первую очередь, в СКФУ, увеличивается. Так, в 2019 году продолжили обучение 49,82% выпускников, трудоустроено сразу по окончании колледжа 20% выпускников, остальные призываются в Вооруженные силы РФ или не планируют дальнейшего обучения.

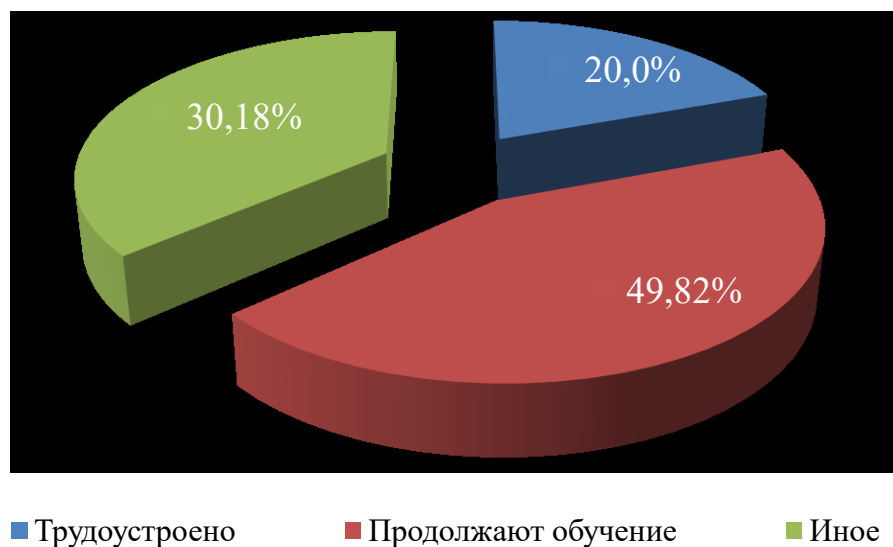


Рисунок 3.2 – Трудоустройство выпускников среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) в 2019 г.

Основные профессиональные образовательные программы по специальностям СПО и учебно-методическая документация соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Образовательные программы отражают структуру организации и содержания учебного процесса, методику преподавания по специальности, включают в себя:

- 1) Федеральный государственный образовательный стандарт;
- 2) учебный план;
- 3) учебно-методические комплексы по всем дисциплинам учебного плана;
- 4) программа итоговой государственной аттестации;
- 5) программы практик.

Общая продолжительность обучения соответствует требованиям ФГОС. В структуру учебных планов включены необходимые циклы дисциплин, а их трудоемкость выдержана в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

Разработка образовательных программ по специальностям, реализуемым в колледже, осуществляется в соответствии с ФГОС, в т.ч. актуализированными, учитывающими требования профессиональных стандартов, с учетом запросов работодателей, особенностей региона, науки, культуры, экономики, социальной сферы, техники и технологий, особенностей контингента обучающихся.

По всем дисциплинам учебного плана утверждены рабочие программы, разработанные ведущими преподавателями в соответствии с требованиями к содержанию и качеству подготовки, определенными ФГОС. В программах учебных дисциплин детально указаны виды, формы и содержание аудиторных занятий, а также содержание и формы самостоятельной работы студентов. Сформированы учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, предусмотренным учебным планом специальности

Профессиональные модули разработаны в соответствии с профессиональными и общими компетенциями, разработанными ФГОС СПО. Квалификационные требования к рабочим разрядам установлены по Единому тарифно-квалификационному справочнику профессий рабочих, должностей служащих.

Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена реализуется по восьми специальностям. По результатам освоения всех элементов профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и успешного прохождения квалификационных испытаний студентам также присваивается соответствующая квалификация и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего:

Таблица 3.1 – Специальности СПО и соответствующие им квалификация и разряд, присваиваемые по результатам квалификационного экзамена

№ п/п	Код и наименование специальности	Присваиваемая квалификация	Квалификация, разряд по результатам квалификационного экзамена	Срок обучения
1.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	Техник	Слесарь по ремонту автомобилей 2 разряда	3 г 10 м
2.	08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Техник	Маляр 2 разряда, штукатур 2 разряда	3 г 10 м
3.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	Техник по компьютерным системам	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 2 разряда	3 г 10 м
4.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	Менеджер по продажам	Контролер-кассир 2 разряда	2 г 10 м (1г 10м)
5.	43.02.11 Гостиничный сервис	Менеджер	Горничная	2 г 10 м
6.	19.02.10 Технология продукции общественного питания	Техник-технолог	Повар 3 разряда	3 г 10 м
7.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по	Бухгалтер	Кассир торгового зала 2 разряда	2 г 10 м (1г 10м)

	отраслям)			
8.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	Технолог-конструктор	Портной 3 разряда	3 г 10 м

С 2018 года студенты СПО специальности 19.02.10 Технология продукции общественного питания принимают участие в демонстрационном экзамене по стандартам WorldSkills в двух компетенциях: «Поварское дело» и «Выпечка осетинских пирогов». По итогам демонстрационного экзамена все участники получают Skills Passport, а также приобретают бесценный опыт (2019 г.-14 чел., 2020- 5 чел.).

Включение формата демонстрационного экзамена в процедуру государственной итоговой аттестации обучающихся СПО – это модель независимой оценки качества подготовки кадров, содействующая решению нескольких задач системы профессионального образования и рынка труда без проведения дополнительных процедур. В 2020 году предстоит первый выпуск студентов колледжа, прошедших обучение по актуализированной ОПОП СПО. Речь идет о специальности «Экономика и бухгалтерский учет». Обучающимся предстоит пройти ДЭ в качестве одного из элементов ГИА.

Для проведения демонстрационного экзамена по модели WorldSkills требуются специализированные площадки, оснащённые современным технологическим оборудованием и позволяющие выполнять задания так, как это предусмотрено паспортом компетенции. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в Пятигорске прошел процедуру подтверждения Союзом WorldSkills соответствия критериям аккредитации и на сегодняшний день располагает площадкой для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Бухгалтерский учет». По данной компетенции 7 преподавателей колледжа прошли обучение и получили свидетельства о праве участия в оценке демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллз, 1 преподаватель –свидетельство эксперта.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в форме опросов, предоставления рефератов, докладов, конспектов по изучаемым темам, защиты отчетов по практическим работам.

Практическое обучение осуществляется как на аудиторных занятиях в виде практических работ, так и в форме различных видов практики: учебной (закрепление практических умений и навыков по специальным предметам, полученных в ходе теоретических занятий) - в учебно-производственных мастерских и лабораториях колледжа, ШКГ, на специализированных предприятиях и организациях – базах практики; производственной по профилю специальности, направленной на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, деятельности конкретного предприятия, приобретение первоначального практического опыта; преддипломной практики по завершении обучения в условиях реального производства, цель которой- психологическая адаптация выпускников и проверка профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности.

Совместно с Центром дополнительного профессионального образования и повышения квалификации традиционно реализуются различные программы профессиональной подготовки, что дает обучающимся СПО возможность получить дополнительную рабочую профессию. Студенты успешно проходят обучение по программам дополнительного образования «Электрогазосварщик», «Токарь», «Закройщик», «Электрик» с присвоением 3 разряда.

Библиотечный фонд формируется в соответствии с тематическим планом комплектования и картотеккой книгообеспеченности учебного процесса, которые ежегодно корректируются на основании образовательных программ в соответствии с ФГОС и

рекомендациями УМО по соответствующим направлениям подготовки специалистов среднего звена.

С учетом степени устареваемости литературы, фонд учебной литературы по дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла формируется из литературы, изданной за последние 5 лет; по циклам математических и естественнонаучных дисциплин и общепрофессиональных дисциплин – за последние 10 лет. На сегодняшний день количество единиц учебной и учебно-методической литературы по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям составляет 20289 единиц. Качество содержания литературы по циклам дисциплин составляет 95,0%. В учебном процессе используются периодические издания: «Современные проблемы сервиса и туризма», «Швейная промышленность», «Маркетинг в России и за рубежом», «Менеджмент в России и за рубежом», «Проблемы теории и практики управления», «Информационные технологии», «Информационная безопасность», «Прикладная информатика», «Промышленное и гражданское строительство», «Автомобильная промышленность», «Автомобиль и сервис», «Автотранспортное предприятие», «Вопросы питания», «Пищевая промышленность» и другие. Перечень отраслевых периодических изданий изменяется и дополняется по мере актуализации печатных материалов. Для студентов обеспечивается доступ к современным информационным ресурсам:

- международная реферативная база данных – scopus.com;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – biblioclub.ru;
- электронно-библиотечная система «IPRbooks» - iprbooks.ru;
- электронно-библиотечная система Лань - e.lanbook.com;
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - consultant.ru;
- электронная библиотека СКФУ - catalog.ncstu.ru;
- ЗАО « Анти Плагиат» - antiplagiat.ru;
- информационно-аналитическая платформа Web of Science.

Анализ деятельности Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в области среднего профессионального образования показал, что состояние учебно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, материально-техническая база являются достаточными для ведения образовательной деятельности по заявленному уровню подготовки.

3.1.2. Высшее образование

Обучение по программам высшего образования осуществляется по 27 направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры и специалитета (таблица 3.2).

Таблица 3.2 – Структура подготовки по уровням высшего образования в Институте сервиса, туризма и дизайна в 2019 г.

Факультет	Бакалавриат	Магистратура	Специалитет	Всего
Факультет экономики и управления	4	1	1	6
Инженерный факультет	9	4	-	13
Юридический факультет	1	1	-	2
Школа кавказского гостеприимства	3	3	-	6
ИТОГО:	17	9	1	27

Из 27 направлений подготовки доля бакалавриата составляла 63 %, магистратуры – 33,3 %, специалитета – 3,7 %.

В 2019-2020 учебном году в институте реализуются 3 билингвальные образовательные программы по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» и 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания».

В 2019 году осуществлен набор на 42 образовательные программы высшего образования, в том числе: 25 программ по направлениям подготовки бакалавриата (из них 3 программы прикладного бакалавриата), 1 - специалитета, 16 – магистратуры.

Подготовку специалистов по основным образовательным программам в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществляют 19 кафедр, из которых 15 являются выпускающими. Продолжает функционировать базовая кафедра технологии гостеприимства при ООО «Профессиональная Санаторно-Курортная Компания «Машук Аква-Терм» г. Железноводск. Данная кафедра направляет свою работу на совершенствование образовательного процесса, реализацию практико-ориентированного подхода и привлечение высококвалифицированных специалистов-практиков.

В СКФУ создаются условия для формирования у выпускников компетенций (профессиональных, социально значимых), востребованных на рынке труда и в обществе сегодня и в обозримом будущем. В образовательные программы включаются дисциплины по технологическому и социальному предпринимательству, которые позволяют подготовить выпускников в областях социального и технологического предпринимательства. Все это формирует у выпускников компетенции, позволяющие осуществлять управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, в органах государственного и муниципального управления; предпринимательскую и организационную деятельность в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, а так же создающими и развивающими собственное дело; научно-исследовательскую деятельность.

С целью реализации стандартов профессиональной подготовки и квалификации, а также популяризации рабочих профессий Институт сервиса, туризма и дизайна присоединился к международному движению WorldSkills Russia.

16-21 февраля 2019 года на базе Школы кавказского гостеприимства прошел Открытый региональный чемпионат « Молодые профессионалы (Ворлдскиллс Россия) Ставропольского края по компетенциям: Поварское дело, Поварское дело Юниоры 14-16, Выпечка осетинских пирогов, Выпечка осетинских пирогов Навыки мудрых 50+, Туризм.

В чемпионате приняли участия 10 конкурсантов по компетенции Поварское дело: Колледж ИСТИД, ГБПОУ «Благодарненский агротехнический техникум», ГБПОУ «Александровский сельскохозяйственный колледж», ГБПОУ Григорополисский сельскохозяйственный техникум им. Атамана М.И. Платова, ГБПОУ "Государственный агротехнический колледж" с.Московское, ГБПОУ "Буденновский политехнический колледж", ГБПОУ "Георгиевский колледж", ГБПОУ "Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления", ГБПОУ «Курсавский региональный колледж «Интеграл», ГБПОУ « Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»

5 конкурсантов по компетенции Поварское дело Юниоры: Колледж ИСТИД, МБОУ СОШ № 12 г.Пятигорска ,«ГКУ «Детский дом №24 «Аврора», ГСХТ имени атамана М.И.Платова, ГБПОУ Невинномысский индустриальный колледж.

8 конкурсантов по компетенции Выпечка осетинских пирогов: Колледж ИСТИД, ГБПОУ «Курсавский региональный колледж «Интеграл», ГБПОУ "Георгиевский колледж", ГБПОУ "Государственный агротехнический колледж" с. Московское, ГБПОУ Григорополисский сельскохозяйственный техникум им. Атамана М.И. Платова, ГБПОУ "Многопрофильный техникум имени казачьего генерала С.С. Николаева", ГБПОУ "Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли", ГБПОУ « Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»

По компетенции Выпечка осетинских пирогов Навыки мудрых 50+ 5 участников: ИСТИД, ГБПОУ "Волгоградский колледж ресторанного сервиса и торговли", ГБПОУ «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса», ГБПОУ "Георгиевский техникум механизации, автоматизации и управления", ГБПОУ «Ставропольский техникум сервисных технологий и коммерции».

По компетенции Туризм ЧОУ ПО Ставропольский многопрофильный колледж (3 команды), Северо-кавказский социальный институт, Колледж предпринимательства №11 г. Москва, Казанский государственный институт культуры.

Студенты ИСТИД принимали участие в чемпионате Ворлдскиллс, которые проходили на других площадках: Кондитерское дело, Ресторанный сервис, Автомобильный сервис

Итоги чемпионата для студентов и обучающихся отделения СПО ШКГ:

Поляк Артем- 1 место с компетенции Поварское дело Юниоры,

Васильев Евгений – медальон за профессионализм в компетенции Поварское дело (набрал более 500 баллов);

Кеценова Мария- 3 место в компетенции Кондитерское дело;

Барабаш Наталья Викторовна, доцент каф. ТППТ- 1 место в номинации Выпечка осетинских пирогов Навыки Мудрых 50+.

Поляк Артем, обучающийся 2 курса отделения СПО ШКГ включен в делегацию студентов Ставропольского края для посещения Мирового чемпионата «Молодые профессионалы», который пройдет в Казани в августе 2019г.

22-25 апреля 2019г проводился демонстрационный экзамен по стандартам Ворлдскиллс Россия для студентов ШКГ и обучающихся отделения СПО ШКГ.. В дем экзамене приняли участие студенты 4 курса гр. П-ТПО-б-о-151 (17 человек) по компетенции Поварское дело, обучающиеся отделения СПО ШКГ приняли участие в дем.экзамене по компетенциям поварское дело (3 человека), Выпечка осетинских пирогов (10 человек), студенты 3 и 4 курсов кафедры приняли участие в дем экзамене по компетенции Туризм. Для поведения демэкзамена были выбраны комплекты оценочной документации для однодневного экзамена, в котором участники могли получить максимальное количество баллов 50. Все студенты и обучающиеся показали положительные результаты (от 35 до 13 баллов). Главные эксперты и независимые эксперты, принимавшие участие в проведении демэкзамена отметили достаточно высокий уровень подготовки студентов.

В мае 2019 года ИСТИД получил электронный аттестат Центра проведения демонстрационного экзамена по компетенции Поварское дело, в связи с этим на базе ШКГ прошел демонстрационный экзамен по стандартам Ворлдскиллс Россия для обучающихся ГБПОУ «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса» в рамках договора о сотрудничестве. В экзамене приняли участие 10 обучающихся.

На основании ФГОС выпускающие кафедры разрабатывают образовательные программы высшего образования, которые утверждаются Учебно-методическим советом СКФУ.

Для совершенствования организации учебного процесса Ученым советом СКФУ от 07.12.2017 года (протоколом № 4) утверждено Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». В Положении содержатся требования к проведению текущего контроля успеваемости обучающихся (студентов), систему оценок, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов), а также порядок ликвидации академической задолженности и отчисления студентов за академическую неуспеваемость в СКФУ.

Большое значение уделяется внедрению новых форм и интерактивных методов обучения, а также средств активизации познавательной деятельности студентов - это решение ситуационных задач, заслушивание докладов, деловые игры, дискуссии, видеолекции, обучающие компьютерные программы, компьютерные тестирующие программы, тренинги. В практику учебного процесса института вошло проведение выездных занятий непосредственно на предприятиях и в учреждениях, проведение "круглых столов" с ведущими специалистами предприятий городов Кавказских Минеральных Вод.

В качестве диагностических средств остаточных знаний студентов используются фонды оценочных средств и контрольно-измерительных материалов кафедр. Фонд оценочных средств утверждается на заседаниях кафедр, а также обновляется с учетом изменений в рамках предметных полей учебных дисциплин, связанных с актуальными проблемами современного развития мирового сообщества.

В ИСТид созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели.

Учебный процесс в институте организован в полном соответствии с утвержденными учебными планами для каждой специальности, направления подготовки и графиком учебного процесса. На их основе производится расчет нагрузки преподавателей по кафедрам на следующий учебный год и формируется штатное расписание кафедры. Наряду с учебной нагрузкой каждым преподавателем осуществляется планирование учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и других видов работ.

Расписание учебных занятий наряду с учебным планом – основной документ, регулирующий учебную работу студента, составляется диспетчерской службой филиала на каждый семестр на основании графиков учебного процесса и сформированных кафедрами заявок на расписание. Расписание обеспечивает непрерывность учебного процесса в течение дня, равномерность распределения аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Расписание занятий предусматривает организацию учебного процесса в собственных зданиях филиала в две смены, при этом загрузка аудиторного фонда, оставляет достаточно времени для самостоятельной работы студентов в лабораториях и компьютерных классах.

В соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ государственная итоговая аттестация выпускников осуществляется государственными экзаменационными комиссиями, создаваемыми по каждому направлению подготовки.

В 2019 году Институт сервиса, туризма и дизайна осуществил выпуск по 28 направлениям подготовки, из них: 18 направлений бакалавриата, 1 специальность, 9 направлений магистратуры.

Общее количество выпускников института в 2018 - 2019 учебном году составило 1322 человека, из них 207 выпускников (16 % от общей численности выпускников) получили дипломы с отличием.

Организация получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья происходит в соответствии с существующим законодательством. По особым правам (дети-инвалиды, инвалиды I и II групп, инвалиды с детства, инвалиды вследствие военной травмы или заболевания, полученных в период прохождения военной службы, которым согласно заключению федерального учреждения медико-социальной экспертизы не противопоказано обучение в соответствующих образовательных организациях, дети-сироты и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и ветераны боевых действий) были зачислены 24 человека.

3.1.3. Дополнительное образование

В институте сложилась система профессиональной переподготовки и повышения квалификации, которая позволяет эффективно использовать научно-педагогический и материально-технический потенциал кафедр филиала, систематически расширять спектр услуг дополнительного профессионального образования.

Для организации дополнительного профессионального образования в ИСТИД создан центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации.

Основные задачи Центра:

1. Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. - предоставление широких возможностей обучения в сфере профессиональной переподготовки с учетом ситуации на рынке труда;

2. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Работа по дополнительному профессиональному образованию в филиале ведется по следующим направлениям:

- 1) Профессиональная переподготовка в объеме от 250 до 1500 часов.
- 2) Профессиональная подготовка в объеме до 250 часов
- 3) Повышение квалификации в объеме от 16 до 100 часов.
3. Общеразвивающие и предпрофессиональные программы до 16 часов

В 2019 году в Институте сервиса, туризма и дизайна по 263 дополнительным профессиональным программам прошли обучение 3310 слушателей. По приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий реализуется 62% дополнительных профессиональных программ.

Центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации ИСТИД сотрудничает с организациями СКФО, в числе которых: АО «Чеченэнерго» г. Грозный; «Севкавказэнерго», «Ингушэнерго», «Таможенная экспертная лаборатория», Фельдъегерская служба, АО Газпром, Роскомнадзор, Главное следственное управление Ставропольского края, Чеченский государственный педагогический университет; воинские части, ФКУ ИК № 1, №3, №4 УФС России по Ставропольскому краю, Администрация г. Пятигорска и городов КМВ, санатории городов КМВ, центры занятости населения городов КМВ; Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Пятигорска; министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края.

На базе Школы кавказского гостеприимства было разработано и реализовано 40 программ по направлению «Туризм», «Гостиничное дело», «Технология общественного питания». Прошли обучение 552 слушателя. По компетенциям «Туризм» и «Поварское дело» были разработаны и реализованы программы с учетом стандарта Вордскилс для лиц предпенсионного возраста. Прошли обучение 124 человека.

В 2019 году по программам «Государственная и муниципальная служба», «Менеджмент образования», «Юриспруденция» и различных курсов повышения

квалификации прошли обучение 67 специалистов из числа государственных и муниципальных служащих из них 8 – руководителей.

По заказу Управления образования г. Пятигорска и других городов СКФО были разработаны и реализованы программы профессиональной переподготовки и курсов повышения квалификации для сотрудников ДОО и СОШ. Прошли обучение 737 человек из них руководители – 54 человек.

За истекший период было разработано и реализовано 26 программ по различным направлениям подготовки для слушателей организаций Чеченской республики, Ингушетии и Свальной Осетии Алании АО «Чеченэнерго», ЧГПУ и различные организации ВО, ДОО, СПО. Прошли обучение -234 человека, из них 23 руководителя. По заказу «Севкавказэнерго» была разработана реализована программа профессиональной переподготовки «Системы газораспределения и газопотребления». По данной программе прошли обучение более 100 человек из Ставропольского и Краснодарского краев.

В 2019 г. было разработано и реализовано 17 программ профессиональной подготовки по различным направлениям. Общее количество слушателей составило 193 человек. Рабочие профессии: «Обслуживание оборудования подстанций электрических сетей», «Техническое обслуживание и ремонт воздушных линий электропередачи», «Техническое обслуживание, ремонт и надзор за кабельными линиями электропередачи». Данные программы разработаны по заказу «Ингушэнерго».

По программе профессиональной подготовки «Экскурсовод» прошли обучение 18 сотрудника турагентства КМВ.

Школа Кавказского гостеприимства Института сервиса, туризма и дизайна в 2019 году стала участницей федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография».

В рамках данной федеральной программы в ИСТид обучены 84 слушателя из числа граждан предпенсионного возраста (50+) по компетенциям «Туризм» и «Поварское дело». В течение двух месяцев шли лекции, практические занятия и мастер-классы, которые проводили преподаватели ШКГ, являющиеся экспертами WorldSkills.

Цель Программы – содействие занятости путем организации профессионального обучения, дополнительного профессионального образования для приобретения или развития имеющихся знаний, компетенций и навыков, обеспечивающих конкурентоспособность и профессиональную мобильность на рынке труда.

Сложившаяся в филиале система дополнительного профессионального образования позволяет в полном объеме реализовать в необходимых объемах и различных формах дополнительные образовательные услуги.

3.2. Содержание и качество подготовки кадров

3.2.1. Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников

Система независимой внешней оценки качества образования включает следующие направления:

- подготовка образовательных программ к лицензированию и государственной аккредитации и сопровождение данных процедур;
- оценка качества образования со стороны общественности и работодателей - независимая оценка общественной аккредитации и профессионально-общественная аккредитация, участие в публичных рейтингах деятельности вузов;
- оценка качества подготовки обучающихся путем участия студентов СКФУ в рамках проектов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и НИИ мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола).

В 2019 году была проведена большая работа по подготовке документов к аккредитации. В феврале 2020 года Институтом сервиса, туризма и дизайна была успешно пройдена государственная аккредитация образовательных программ высшего и среднего профессионального образования по 8 направлениям среднего профессионального образования, 17 направлениям подготовки бакалавриата, 1 направлению подготовки специалитета, 9 направлениям подготовки магистратуры.

С 2016 года ИСТИД является базовой площадкой проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ). Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата является элементом внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата, позволяет провести объективный анализ индивидуальных образовательных достижений студентов и качества реализуемых образовательных программ и реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС (с 2016 года в ФИЭБ приняло участие 306 выпускников-бакалавров ИСТИД).

За отчетный период в ФИЭБ приняли участие 74 студента института по 8 направлениям подготовки (рисунок 3.3).



Рисунок 3.3 – Численность студентов ИСТИД по направлениям подготовки, принявших участие в тестировании ФИЭБ в 2019 г., чел.

Доля студентов, получивших именной сертификат уровней золотой, серебряный и бронзовый, составила 27 %. При этом доля студентов, получивших сертификат участника – 73 %.

В таблице приведены данные о количестве именных сертификатов, выданных студентам Института по направлениям подготовки (соответственно уровням сертификата: золотой, серебряный, бронзовый и сертификат участника).

Таблица 3.3 – Количество сертификатов, полученных студентами ИСТиД по результатам ФИЭБ в 2019 г., ед.

Код направлени из подготовк и	Наименование направления подготовки	Количество сертификатов по уровням				Всего	Выполнен ие критерия*
		Золотой	серебряный	бронзовый	Сертификат участника		
08.03.01	Строительство	0	0	0	7		-
09.03.02	Информационные системы и технологии	0	1	2	7	10	-
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	0	1	3	1	5	-
38.03.01	Экономика	0	0	1	12	13	-
38.03.02	Менеджмент	0	0	1	5	6	-
38.03.03	Управление персоналом	0	0	1	4	5	-
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	0	0	5	8	13	-
40.03.01	Юриспруденция	0	2	3	10	15	-
Всего		0	4	16	54	74	

Результаты ФИЭБ учитывались при приеме на обучение по программам магистратуры в 2019-2020 уч. году: золотой сертификат – 7 баллов; серебряный сертификат – 5 баллов; бронзовый сертификат – 3 балла.

Внутривузовская система качества в университете регулируется Положением о системе внутреннего мониторинга качества образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

С целью повышения конкурентоспособности выпускников университета и создания условий для развития международного сотрудничества в области образования в университете утверждена Модель системы гарантии качества образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Система внутренней оценки качества подготовки выпускников в СКФУ представляет собой комплекс мероприятий, направленных на систематический, последовательный и всесторонний анализ учебных достижений студентов на различных этапах обучения и включающих: текущий контроль и промежуточную аттестацию студентов; рейтинговую систему оценки успеваемости; компьютерное тестирование студентов; итоговую государственную аттестацию выпускников. Текущий контроль успеваемости обучающихся – форма контроля успеваемости, проводимая в межсессионный период в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися. Промежуточная аттестация – форма контроля успеваемости обучающихся, проводимая университетом в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися.

В целях наибольшей эффективности и возможности учета результатов текущего контроля в период промежуточной аттестации в университете разработана и внедрена рейтинговая система оценки знаний студентов, которая основана на использовании совокупности мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек). Основными целями введения рейтинговой системы являются: стимулирование повседневной систематической работы студентов; снижение роли случайных факторов при сдаче экзаменов и/или зачетов; определение реального места, которое занимает студент среди сокурсников в соответствии со своими успехами; повышение мотивации

студентов к освоению профессиональных программ на базе более высокой дифференциации оценки результатов их учебной работы; создание объективных критериев при определении кандидатов на продолжение обучения в рамках уровневой системы образования.

Компьютерное тестирование студентов в университете организовано с использованием как собственных оценочных средств, так и с привлечением банков тестовых заданий НИИ мониторинга качества (г. Йошкар-Ола). Все банки оценочных средств разработаны преподавателями кафедр, обеспечивающих соответствующие дисциплины, и используются для проведения текущего и промежуточного контроля знаний, а также для проведения контроля остаточных знаний студентов.

Частью системы независимой оценки качества образования являются университетские конкурсы, определяющие кафедры и представителей профессорско-преподавательского состава, достигших значительных результатов по всем видам деятельности и имеющих лучшее учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

Ежегодно проводятся следующие конкурсы:

- конкурс «Лучшая кафедра года», где оцениваются достижения кафедр в различных областях и выдвигаются победители в номинациях «Лучшая кафедра по учебной и учебно-методической работе», «Лучшая кафедра по научной работе», «Лучшая кафедра по организации дополнительного образования», «Лучшая кафедра по воспитательной работе», «Лучшая кафедра по организации системы взаимодействия с работодателями».

- конкурс «Лучший преподаватель СКФУ», где победители представляются в номинациях «Лучший старший преподаватель года СКФУ», «Лучший доцент года СКФУ», «Лучший профессор года СКФУ».

- конкурс учебно-методического обеспечения образовательных программ СКФУ, который проводится с целью повышения качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Конкурс учебно-методического обеспечения образовательных программ проводится по следующим номинациям: лучший учебно-методический комплекс дисциплины базовой части учебного плана; лучший учебно-методический комплекс дисциплины вариативной части учебного плана; лучший учебно-методический комплекс практик; лучший электронный образовательный ресурс; лучший учебник; лучшее учебное пособие.

3.2.2. Научно-исследовательская работа студентов

Научно-исследовательская работа студентов Института сервиса, туризма и дизайна регламентируется Положением о проведении научно-исследовательских работ ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», положениями о деятельности студенческих научных объединений (далее СНО) и другими действующими нормативными документами университета.

Научно-исследовательская работа студентов (далее НИРС) представляет собой систему мероприятий и совокупность организационных форм современной работы студентов и аспирантов ИСТД, направленных на освоение ими методов и приемов выполнения научных исследований, развитие их интеллектуальной культуры и способностей к научно-техническому и инновационному творчеству, повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности в изменяющихся социально-экономических условиях. Основная цель НИРС – создание условий, способствующих повышению эффективности и качества учебного процесса в университете.

В 2019 году в научно-исследовательской работе было занято более 25% студентов очной формы обучения.

Студенты, аспиранты и молодые ученые института ежегодно принимают участие и становятся призерами конкурса «УМНИК», форума «Машук», Международной студенческой олимпиады «IT-планета» и других молодежных мероприятий; традиционно принимают участие в ежегодной научно-практической конференции преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета «Университетская наука-региону», международной конференции «Системные синтез и прикладная синергетика», ежегодной выставке инновационных проектов молодых ученых Северного Кавказа (КБГУ, г. Нальчик), IV бизнес-форуме «Инвестируй в Кавказ» на базе многофункционального выставочного центра «Минводы ЭКСПО» (организатор Минкавказ России), всероссийской научно-практической конференции «Синергия гостеприимства: возможности, проблемы и перспективы», всероссийской научно-практической конференции «Нет ненависти и вражде»: профилактика экстремистских и ксенофобских проявлений в молодежной среде на территории СКФО» и других научных мероприятиях университета и региона.

Для вовлечения студентов в работу СНО реализован ряд мероприятий, в числе которых:

- ознакомление с научно-инновационным оборудованием института;
- создание лабораторий виртуального туризма на базе ОМРЦ РПК ССТ, поддерживаемой силами студентов;
- организация участия студентов и молодых ученых в выставках (Выставка молодых инновационных проектов Северного Кавказа, (Международная специализированная выставка «Современное хлебопечение») и форумах (Международный экономический форум, Международный экономический форум «Структурные преобразования экономики Северного Кавказа: точки роста и перспективы развития», форум «Машук», форум «Кавказский диалог», IV бизнес-форум «Инвестируй в Кавказ», V Всероссийский студенческий форум «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России», Международный форум «Электрические сети – 2019», конкурс научно-исследовательских проектов «High-levelresearch 2019/2020»).
- организация семинаров по развитию умений и навыков публичной речи, коррекция страха публичных выступлений для повышения конкурентоспособности студентов на конкурсах;
- проведение круглых столов по профилю работы института: туризм, страноведение, дизайн;
- организация семинаров по обобщению опыта научно-гуманитарной деятельности в области противодействия терроризму.

Формы и методы НИРС в рамках учебного процесса зависят от уровня подготовки студентов. На младших курсах преобладают такие формы НИРС как реферирование, аннотирование, подготовка научных обзоров и др. На старших курсах – курсовое и дипломное проектирование, участие студентов в подготовке и проведении научных экспериментов, участие в выполнении хозяйственных научно-исследовательских работ.

В 2019 году институте действовало 18 СНО, в работу которых было вовлечено 479 студентов для выполнения научных исследований и разработок. Принцип научности – один из основных принципов выпускных квалификационных работ студентов института.

Советом молодых ученых и специалистов Института сервиса, туризма и дизайна в 2019 г. проведено 6 заседаний, из них 2 – расширенных с председателями СНО.

В 2019 г. на базе ИСТД проведено 33 молодежных научных мероприятия различного уровня. В семинарах и круглых столах приняли участие 1054 студента института.

Студентами опубликовано 1355 научных статей, в том числе 118 без соавторства с преподавателями (рисунки 3.4).

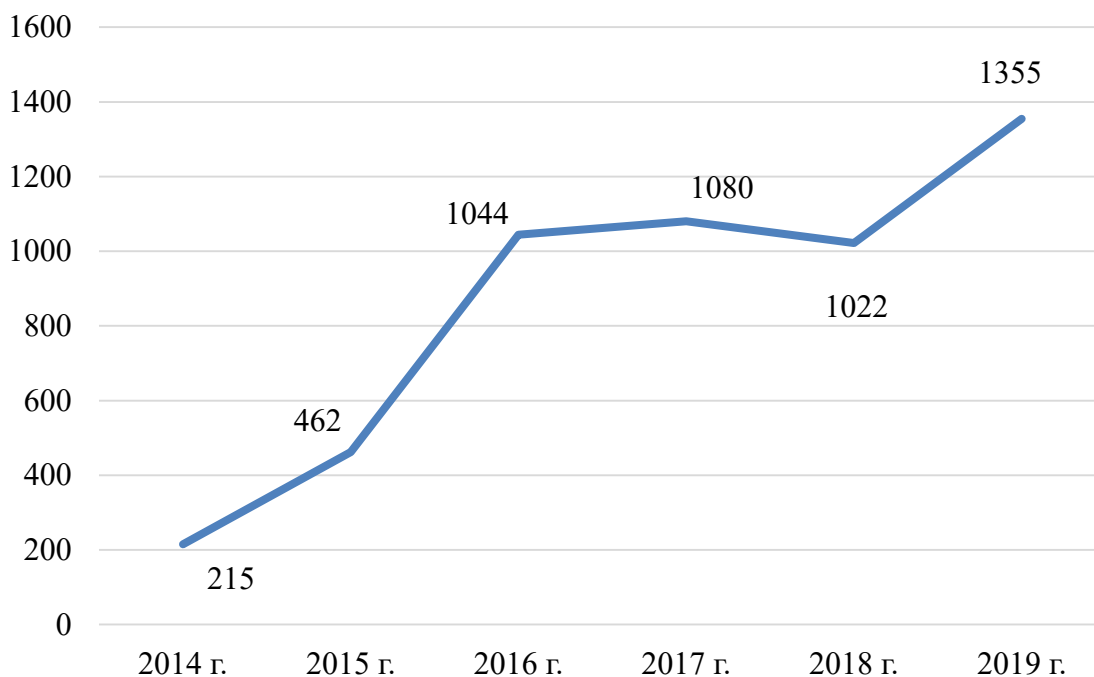


Рисунок 3.4 – Динамика количества научных публикаций студентов ИСТД в 2014-2019 гг.

В деятельности СНО значительный объем занимает работа над научными проектами, которые представляются на различных конкурсах, конференциях и олимпиадах. В 2019 г. на международных молодежных конкурсах научно-исследовательских работ и олимпиадах приняли участие 135 студентов института, во всероссийских конкурсах - 89 студентов.

Количество студентов института, принявших участие в научных конференциях СКФУ в 2019 году, составило 885 чел., из них в международных – 135 чел., во всероссийских – 510 чел., в региональных – 112 чел. и в университетских – 128 чел.

Студенты ИСТД принимали участие в Открытых международных студенческих Интернет-Олимпиадах 2019-2020 учебного года. В 2019 году в первом туре олимпиады по «Статистика и Экономика» и по группам сложных систем «Архитектура и строительство» и «Технические системы» приняли участие 97 студентов института. В следующий тур прошли 3 человека, показавшие отличные результаты.

В 2019 году студентка Школы Кавказского гостеприимства выиграла гранты Российского Федерального агентства по делам молодежи «Фестиваль трэйл-раннинга «Бештаугорский крест» на сумму 300 тыс.руб. и «Забег обещаний» на сумму 250 тыс.руб. Студент инженерного факультета выиграл грант Молодежного форума «Машук» на сумму 100 тыс.руб.

Таким образом, научно-исследовательская работа студентов ИСТД проходит в рамках: 1) внеучебной деятельности по подготовке к участию в научных молодежных мероприятиях (конкурсах, конференциях, форумах), 2) реализации договоров на НИОКР с хозяйствующими субъектами, 3) выполнения выпускных квалификационных работ и др. Эта деятельность направлена на освоение студентами методов, приемов и навыков выполнения научных исследований, развитие их интеллектуальной культуры и способностей к научно-техническому и инновационному творчеству, повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности в изменяющихся социальных условиях.

3.2.3. Организация практики студентов

В современных условиях наиболее эффективным считают внедрение практико-ориентированных технологий обучения, способствующих формированию у студентов значимых для будущей профессиональной деятельности качеств личности, а также знаний, умений и навыков, обеспечивающих качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности.

Практика является обязательной частью образовательных программ высшего образования, реализуемых в соответствии с образовательными стандартами высшего образования и утвержденным учебным планом и графиком учебного процесса. Цель практики – приобретение обучающимися навыков профессиональной работы, углубление и закрепление знаний и компетенций, полученных в процессе теоретического обучения, воспитание исполнительской дисциплины и умения самостоятельно решать поставленные задачи.

Видами практики по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры являются: учебная практика и производственная практика, в том числе преддипломная практика. Руководство практикой осуществляют высококвалифицированные специалисты. Способы проведения практик: стационарные и выездные. Перечень и содержание конкретных видов практик определяются основными профессиональными образовательными программами направлений подготовки.

Выбор организации-базы практики связан с направлением подготовки студентов и тематикой выпускной квалификационной работы. Все виды практик проводятся на основе договоров, заключенных между университетом и предприятиями, организациями и учреждениями. В настоящее время заключено более 200 долгосрочных договоров о сотрудничестве. Заключение долгосрочных договоров существенно упрощает работу руководителя практики от кафедры при проведении мероприятий по её организации.

Учебная практика проводится как на базе организаций-партнеров, так и в структурных подразделениях Института сервиса, туризма и дизайна, а производственная практика студентов проводится, как правило, на базе организаций-партнеров.

За месяц до начала практики выпускающая кафедра готовит проект приказа, в котором студенты закрепляются за местами практики, определяются руководители практики от университета и сроки сдачи и защиты отчетов.

Перед началом практики проводятся организационные собрания, на которых студенты получают направления на предприятия; обеспечиваются программами и методическими указаниями по практике, индивидуальными заданиями; доводятся сведения об особенностях прохождения практики на данном предприятии. В период прохождения практики руководители практики от института принимают участие в инструктаже студентов по технике безопасности, контролируют выполнение графика прохождения практики, консультируют студентов по вопросам выполнения программы практик, ведут таблицы посещаемости и т.д.

На предприятиях-базах практики общее руководство практикой студентов возлагается приказом руководителя предприятия на одного из руководящих работников или высококвалифицированных специалистов, что позволяет более эффективно и качественно организовать практику. Руководителями предприятий и организаций отмечается хорошая теоретическая подготовка студентов, особо отличившимся студентам предлагаются места работы на штатных должностях, а университету направляются благодарственные письма и грамоты.

По окончании практики студент лично готовит отчет о проделанной работе и защищает его на заключительной конференции, проводимой на кафедре с участием руководителей практик, преподавателей кафедры и студентов. На конференции также обсуждаются результаты практики, выступают руководители практики от организаций с анализом проделанной студентами работы, предложениями по дальнейшему

совершенствованию практики и подготовки к ней в процессе обучения. При этом полученная оценка (зачет) приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента.

Студенты, не выполнившие программы практики по уважительной причине, направляются на практику вторично в свободное от учебы время.

В результате многолетнего опыта сложилась отлаженная и эффективная система организации и проведения всех видов практики по направлениям подготовки (специальностям).

Организация и проведение практики ежегодно обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета. В постановлениях Ученого совета даются рекомендации по улучшению качества проведения практики, на основании которых разработаны и реализуются программы совершенствования практики.

Регулярно проводятся презентации предприятий, ярмарки вакансий, собеседования непосредственно с работодателями.

Большинство кафедр работают в тесном сотрудничестве с предприятиями. Образовательный процесс строится с учетом реальных потребностей конкретных работодателей: выполняются курсовые работы по реальной тематике, в рамках университета проводятся научно-исследовательские работы по проблемам реального производства. Дипломные проекты носят практический характер и также нацелены на решение производственных проблем. Сотрудники и преподаватели института взаимодействуют с предприятиями не только в рамках организации образовательного процесса, но и при выполнении хозяйственных работ.

Учебный процесс организуется так, что студент при освоении практической части дисциплин образовательной программы выполняет академические установочные задания, приобретая необходимые первичные навыки, а основную часть практической подготовки реализует в режиме реальной работы на производстве.

Развитие взаимодействия вуза и бизнеса – ключевой момент в процессе организации всех видов практик. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников вузов.

3.2.4. Востребованность выпускников

Учитывая, что показатели трудоустройства выпускников, т.е. их востребованность на рынке труда входят в число критериев эффективности вуза, данный факт повышает ответственность вуза за дальнейшую профессиональную судьбу выпускников.

Показатель мониторинга трудоустройства выпускников очной формы обучения, проводимого в рамках мониторинга вуза выпускников 2018-2019 учебного года в институте, отражен в таблице 3.5.

Выпуск составил 1322 человека, из них:

- по очной форме обучения – 377 человек;
- по заочной форме обучения – 932 человека;
- по очно-заочной форме обучения – 14 человек;

Из числа студентов выпускников очной формы обучения:

- трудоустроены - 202 человека; что составляет 53.5 %;
- продолжают обучение в магистратуре – 44 человека (11.6 %);
- служба в рядах ВС – 69 (18,3 %);
- находятся в отпуске по уходу за ребенком 23 человека (6.1 %).

Таким образом, процент занятости выпускников 2018-2019 года выпуска составил 89,7 %.

Приведенные показатели свидетельствуют о том, что в большинстве своем выпускники института востребованы, несмотря на небольшой опыт трудовой деятельности.

Таблица 3.5 - Фактическое распределение выпускников очной формы обучения 2018-2019 учебного года по каналам занятости Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске

Шифр	Специальность/ направление	Общее число выпускников	Трудоустроены	Продолжение очного обучения, в том числе:		Служба в ВС	Отпуск по уходу за ребенком
				маг.	асп.		
Школа Кавказского гостеприимства							
19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	16	9			5	
38.03.07	Товароведение	8	5	-	-	-	2
43.03.02	Туризм	18	14	-	-	1	2
43.03.03	Гостиничное дело	26	13	2	-	1	4
Итого по факультету		68	41	2	-	7	8
Факультет экономики и управления							
38.03.01	Экономика	30	20	3	-	5	2
38.03.02	Менеджмент	13	4	3	-	4	1
38.03.03	Управление персоналом	11	4	4	-	1	2
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	18	7	5	-		1
38.04.01	Экономика (региональная экономика)	8	7	-	-	-	1
38.05.02	Таможенное дело	19	14		-	4	1
Итого по факультету		99	56	15	-	14	8
Юридический факультет							
40.03.01	Юриспруденция	57	27	8	-	8	2
40.04.01	Юриспруденция	8	5		-	1	-
Итого по факультету		65	32	8	-	9	2
Инженерный факультет							
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	24	10	1	-	10	1
10.03.01	Информационная безопасность	16	8	5	-	1	-
09.03.02	Информационные системы и технологии	22	13	3	-	5	-

27.03.04	Управление в технических системах	13	8	4	-	-	-
43.03.01	Сервис	22	9	1	-	8	3
23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	12	2	1	-	9	-
08.03.01	Строительство	19	14	4	-	-	-
07.03.03	Дизайн архитектурной среды	17	9			6	1
Итого по факультету		145	73	19		39	5
Итого по ИСТиД		377	202	44	0	69	23

Взаимодействие с работодателями создает условия для эффективного содействия трудоустройству выпускников (таблица 3.6).

Этому способствуют налаженные деловые контакты с представителями работодателей многих государственных и бизнес – структур города и края, торговых предприятий; заключены долгосрочные договоры в рамках трудоустройства и практики студентов. В настоящее время действует более 100 договоров с потенциальными работодателями в области организации различных видов сотрудничества, включая проведение совместных мероприятий, направленных на повышение адаптивного ресурса студентов и выпускников института на рынке труда.

Таблица 3.6 - Перечень основных предприятий, где трудоустроены выпускники Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске

№п/п	Наименование организации	Адрес	Телефон	Адрес электронной почты	ФИО руководителя или начальника отдела кадров	Кол-во работающих выпускников	Специальности, по которым трудоустроены выпускники
Инженерный факультет							
	ООО «СБСВ-Ключавто Минеральные Воды»	Ставропольский край, Минераловодский район, х. Красный Пахарь, ул. Автомобильная, 5	8 (879) 226-55-22	Slukina_mg@keyauto.ru	Слукина М.Г.	2	43.03.01 Сервис 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
	ООО «СТО ТСС-Кавказ»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Делегатская 97	8(8793) 38-71-19	info@26auto.ru	Ангилев А.С.	4	43.03.01 Сервис 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и

							комплекс в
	ООО «КАДАСТР- ПРОЕКТ»	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Володарского, 16А	8 (928) 378-29- 28	ooo.kadastr- proekt@mail.ru	Директор Новиков Виталий Васильеви ч	2	08.04.01 Строитель ство
	ООО «Мир тепла»	Ставропольский край, г. Пятигорск, Кисловодское Шоссе, 22, стр.1	8 (8793) 97-59- 89	mir-tepla-2632@mail.ru	Директор Грицай Евгений Николаеви ч	1	08.04.01 Строитель ство
	ООО «Севкавгипрово дхоз»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ипподромная, 7, строение 1	8 (8793) 31-78- 50	ooo.skgvh@yandex.ru	Начальник отдела кадров Соломатов а Татьяна Андреевна	1	08.04.01 Строитель ство
	ООО «КМВ- ПРОЕКТ»	Ставропольский край, Минераловодский р- н, п. Первомайский, ул. Московская, д 16	8 (928) 264-34- 30	popadius-valera@mail.ru	Директор Попадиус Валерий Владимир ович	1	08.04.01 Строитель ство
	Филиал «СУ №414» ФГУП «ГВСУ №4»	Краснодарский край, г. Новороссийск, Анапское шоссе, 59	8 (8617) 67-12- 70	post@gusstufo.ru	Тимофеев Тимофей Николаеви ч	1	08.04.01 Строитель ство
	ООО «Мосты и тоннели»	г. Москва, Дорожный 1-й проезд, дом 9, помещение 20	8 (906) 743-17- 07	mosty.tonnely@gmail.ru	Хидешели Леван Иванович	1	08.04.01 Строитель ство
	Агенство недвижимости «Эксперт плюс»	Республика Северная Осетия - Алания, Моздок г., ул. Грозненская, 10	8 (928) 686-12- 00	kristina- valieva0@rambler.ru	Габулова Кристина Александр овна	2	08.04.01 Строитель ство, 08.03.01 Строитель ство
	Филиал ГУП СК "Ставрополькра йводоканал" - "Кавминводокан ал"	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Дунаевского, 9; 2-й км. Георгиевского шоссе, г. Пятигорск	8 (8793) 33-00- 32	kmvk@skvk.ru public@skvk.ru kmvosk@skvk.ru	Акимов Вячеслав Владимир ович; Рассомахи н Александр Викторови ч	3	08.04.01 Строитель ство, 08.03.01 Строитель ство
	Администрация города Пятигорска	Ставропольский край, г. Пятигорск, пл. Ленина, 2	8 (8793) 36-30- 13	uprgrad@pyatigorsk.org	И.о. начальник а управлени я градостро ительства Уклеин Дмитрий Игоревич	2	43.03.01 Сервис
	ООО «Новострой»	Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Проспект 22 партсъезда, д. 96	8 (928) 007-21- 80	20-czn@stavzan.ru	Генеральн ый директор Логвинене нко Алексей Александр ович	1	08.03.01 Строитель ство
	ООО «РАДУГА»	г. Москва, территория инновационного центра Сколково, улица Нобеля, дом	8 (495) 580-70- 10	miikoyan@skyeermap.co m	Рыжов Александр Михайлов ич	1	08.03.01 Строитель ство

		7, эт 4 пом 10 рм 2					
	ООО «СМАРТ»	Московская область, г. Ступино, рабочий поселок Михнево, Донбасская улица, владение 75, пом/офис 7/23	8 (495) 369-60-35 8 (495) 657-95-50 8 (985) 112-63-33	smart.dogovor@mail.ru smart@basis.ru	Мезенцев Иван Игоревич	1	08.03.01 Строительство
	АО «Трансинжстрой»	г. Москва, Архангельский переулок, 8/2, стр. 1	8 (495) 604 42 44	info@tinso.ru	Перфилов Олег Викторович	1	08.03.01 Строительство
	ООО «ЮМК-Кадастр»	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Орджоникидзе, д. 84, корп. 1, оф. 16	8 (8793) 42-51-87	info@umk-sko.ru	Генеральный директор Дьяков Роман Николаевич	1	08.03.01 Строительство
	ООО «Архитектурная мастерская Арустамяна А.Р.»	Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Жуковского, д. 29	8(928)3 76-20-78	ars.ama@yandex.ru	Директор Арустамян Арсен Робертович	1	08.03.01 Строительство
	АО «Прохладный теплоэнерго»	Кабардино-Балкарская республика, г. Прохладный, пер. Степана Разина, 1	8 (909) 489-72-70	ur.o.ptc@yandex.ru	Генеральный директор Атаманенко Андрей Юрьевич	1	08.03.01 Строительство
	г. Москва «КухниСити»	Адрес: Москва, Бизнес-парк Румянцево, Киевское шоссе, 1 км от МКАД, корпус Б офисный подъезд 7,5 этаж, офис 518	+7(495) 135 43 78	info@kuhnicity.ru	Генеральный директор Хорин Сергей Иванович	2	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
	г. Пятигорск ООО «Студия дизайна и архитектуры»	Пятигорск, ул. Дунаевского, 1, (эт. 2, офис 3)	+7(8793) 30-36-03	e_studio@bk.ru	Генеральный директор Лубянкина Иветта Николаевна	3	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
	г. Ессентуки ООО студия дизайна «Инталио»	Ессентуки, ул. Пятигорская, 118а, офис 105	+7(918) 882-23-64	info@intalio.su	Генеральный директор Толмачева Ольга Сергеевна	2	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
	г. Лермонтов «ЛМЗ Алмаз»	г. Лермонтов, ул. Промышленная 16/1 а/я 172	+7 906 467-90-67	info@lmza.ru	Директор Напалков Олег Анатольевич	1	54.03.01 Дизайн
	ООО «Севкавгипроводхоз»	г.Пятигорск, ул.Ермолова, д.14 Б	8(8793) 40-70-50	skgvh@skgvh.ru	Генеральный директор Иводитова Анфиса Алексеевна	3	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
	MANDARIN - Креативный дизайнерский центр	г.Пятигорск, Переулок Угловой 8а	+7(938) 347 47 43	mandarin-info@yandex.ru	Директор Тищенко Юрий Анатольевич	2	54.03.01 Дизайн

					ич		
	ООО «Архитектурная мастерская Арустамяна А.Р.»	Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Жуковского, д. 29	8(928)3 76-20- 78	ars.ama@yandex.ru	Директор Арустамян Арсен Робертови ч	1	07.03.03 Дизайн архитекту рной среды
	АО «Севкавгипрово дхоз»	г.Пятигорск, ул.Ермолова, д. 20, Литер Е	8(879)3 31-78- 50	skgvh@skgvh.ru	Генеральн ый директор Носов Алексей Константи нович	3	07.03.03 Дизайн архитекту рной среды
	ООО «Жавминводпр оект плюс»	г. Пятигорск, ул. Кучуры, д. 2, офис 18	+7(8793)32-84- 35		Директор Ташев Константи н Игоревич	1	07.03.03 Дизайн архитекту рной среды
	Управление архитектуры и градостроительс тва администрации города Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Вокзальная, 16	+7(8793 4)6-74- 78	arhitektyraess@yandex.ru.	Начальник управлени я Рудобаба Сергей Алексееви ч	2	07.03.03 Дизайн архитекту рной среды
	Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» - Северо- Кавказское ПМЭС	357506, Ставропольский край, г. Железноводск, Промзона пищевых предприятий	8 (879) 334-30- 07	org@stavmes.kmv.ru	Главный специалис т по кадрам службы корпорати вных сервисов Бондаренк о О.В.	6	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника,
	ПАО «МРСК Северного Кавказа» («Россети Северный Кавказ»)	Российская Федерация, 357506, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Подстанционная, дом 13А.	(8793) 40-17- 11; 34- 66-80; - 81; -82	info@rossetisk.ru	Директор Болдышев Сергей Викторови ч	5	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника,
	АО «Горэлектросеть » - Ставропольские городские электрические сети	355035, Ставропольский край, город Ставрополь, улица Суворова, 2	(8652) 26-03- 00, 009	info@stavseti.ru	Узденов Джигит Баразбиев ич	3	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника, профессио нальная
	ОАО «Пятигорские электрические сети», г. Пятигорск	357500 г. Пятигорск, ул. Дунаевского, 9	(8793) 33-28- 41; 40- 14-02	office@elseti.ru	Хнычев Валерий Альбертов ич	4	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника,
	Филиал ПАО «МРСК Северного Кавказа» - «Ставропольэне рго», г. Пятигорск	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35.	8(8793) 39-23- 53	aho@se.stavre.elektra.ru	Игорь Вячеславо вич Демчак	4	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника,
	ГУП СК «Ставропольском муэлектро», ст. Ессентукская	357350, Ставропольский кр., Предгорный р-он, ст. Ессентукская, ул. Западная,47	тел./фа кс (87961) 5-39-44;	essk08@ske.ru	Провкин Сергей Анатольев ич	4	13.03.02 Электроэн ергетика и электроте хника,
	АО «Ессентукская сетевая	357601 Ставропольский край, пер.	(87934) 6-52-02	eskinfo@ess-seti.ru	Кайшев С.В.	5	13.03.02 Электроэн ергетика и

	компания», г. Ессентуки	Ессентуки, Октябрьский, 8					электротехника, профессиональная
	Филиал ПАО «МРСК Северного Кавказа» - «Карачаево-Черкесскэнерго», г. Черкесск	369000, Карачаево-Черкесская Республика г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3	(8-8782) 29-43-69; 22-08-70	priemn@kche.ru	Владимир Анатольевич Халюзин	3	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника, профессиональная
Школа Кавказского Гостеприимства							
	ООО «Парк Родник», г. Пятигорск	г. Пятигорск, бульвар Гагарина, д. 21	8(87934) 0-10-32	rodnik-pjatigorsk@booking-mail.ru	Исаханян Аркадий Рафикович	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
	СКК «Машук Аква-терм», г. Железноводск	г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Родниковая, д. 22	8(87932) 5-03-50	mark@sanatory-mashuk.ru	Бокова Ольга Александровна	2	43.03.03 Гостиничное дело
	ООО «Нью Рига Резорт», г. Москва	г. Москва, Коровинское ш., д.35	8(498) 319-56-09	mownr.reservations@hilton.com	Самсонов Павел Владимирович	1	43.03.02 Туризм
	ГБОУ СПО «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 41	8(8793) 33-35-36	Электронный адрес: ptet@mail.ru	Башкатова Наталия Павловна	2	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
	Турфирма «Дискавери», г. Пятигорск	г. Пятигорск, пр. Калинина, 67, офис 101	8(8793) 33-38-30, 8(963) 381-44-69	info@discovery-kmv.ru	Черных Яна Валентиновна	2	43.03.02 Туризм
	Спа-отель «Хаят», г. Пятигорск	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Крайнего, д. 49, оф. 311	8(800) 500-07-74 8(8793) 38-06-07	otelhayat@mail.ru	Новожов Александр Викторович	1	43.03.03 Гостиничное дело
	Отель «Спектр Таганка», г. Москва	г. Москва, ул. Усачева, д. 35, стр. 1. г. Москва, ул. Воронцовская, д. 20.	+7 (495) 411-99-00 +7-495-651-0939, +7-915-085-0577.	-	Макарова Инна	1	43.03.03 Гостиничное дело
	Спа-отель «Парус», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Ивовая, д. 2	8(905) 410-22-22	info@spa-hotel-parus.ru	Плисак Лариса Игоревна	1	43.03.03 Гостиничное дело
	Турагентство «Желтый чемоданчик», г. Владикавказ	Владикавказ, пер. Станиславского, 12.	+7 (918) 822-58-11.	yellowcase@mail.ru	Харебова Инга Отаровна	1	43.03.02 Туризм
	ООО ЮРП Макдональдс, г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Ессентукская, д. 31а	8(8793) 30-73-57, 8(8793) 30-73-57	-	-	2	19.03.04 Технология продукции и организация

							ия ОП
	ООО «Музенидис Тревел – Пятигорск», г. Пятигорск	г. Пятигорск, пр-кт Кирова, д.27А	8(8793) 30-71-30	pyatigorsk@mouzenidis.com	Зафинова Иоланда Аристотеливна	2	43.03.02 Туризм
	Акционерное Общество «Тандер»	г. Краснодар, ул. Леваневского, 185	8-800-200-90-02	info@magnit.ru	Директор Пятигорского филиала Киржинов Мурат Юрьевич	2	38.03.07 Товароведение
	ООО «ГРАНД – ТУР»	г. Пятигорск, ул. Козлова, д. 28, офис 203	+7(879) 333-20-51 +7(905) 444-94-33	grand-tour.kmv@mail.ru	Павлова Инна Александровна	1	43.03.02 Туризм
	Отель «Метрополь», г. Махачкала	г. Махачкала, ул. Насрутдинова, 111	890644 69265, 896379 28448	bron@metro-hotel.ru metropol-makhachkala.ru	-	1	43.03.03 Гостиничное дело
	ООО «Рома пицца», г.Пятигорск	г. Пятигорск, проспект Калинина, 2-3	8(8793) 97-45-44	-	Погосян Артур Григорьевич	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
	Сан. «Солнечный», г. Кисловодск	г. Кисловодск, ул. Куйбышева, 66	8(928) 306-54-38	ok@solnechnyy.com	Туривненко Александр Григорьевич	1	43.03.02 Туризм
	Кондитерский дом «Ваниль», г. Пятигорск	г. Пятигорск, 1-я Бульварная улица, 2	8(8793) 97-03-00	-	Арутюнова Кристина Абгаровна	1	38.03.07 Товароведение
	ООО «Каббалк-Интурист», г. Нальчик	г. Нальчик, улица Пирогова, 1	8(8662) 42-25-25	info@spahotelsindica.ru	Кешоков Руслан Хатаевич	1	43.03.02 Туризм
	Ресторан Высота 5642, г. Кисловодск	г. Кисловодск, Курортный б-р, 13	+7 928 900 56 42	-	Канокова Мадина Арсеновна	1	43.03.03 Гостиничное дело
	Пятигорская торгово-промышленная палата, г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Первая Бульварная, д. 17	8(8793) 33-74-76	-	Карташова Лариса Георгиевна	1	38.03.07 Товароведение
	Гостиница «Бристоль», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Соборная, д. 19	8(8793) 20-00-65	mail@spahotel-bristol.ru	Бабенко Юрий Павлович	1	43.03.03 Гостиничное дело
Факультет экономики и управления							
	Администрация Георгиевского городского округа Ставропольского края, г. Георгиевск	Ставропольский край, г.Георгиевск, пл.Победы, 1	8(87951) 5-10-04	geofin_91@georgievsk.stv.rugeofin_90@mail.ru	Дубовиков А.И.	1	38.03.01 Экономика
	ПАО «Сбербанк России», г. Пятигорск	г. Пятигорск, пр. Кирова, 59	8(87933) 90918	orgotdel@sberbank.ru	Смирнов Е.В.	3	38.03.01 Экономика
	МБОУ СОШ № 4, пос. Анджеевского	пос. Анджеевский, ул. Московская, 1	8-928-351-00-17	asv@mintrud.stavkray.ru	Адаменко С.В.	1	38.03.01 Экономика
	MaxiFit, г.	г. Пятигорск ул.	8 (962)	gaidina.elena@mail.ru	Черникова	1	38.03.01

	Пятигорск	Ессентукская, 36	422-88-22		О.		Экономика
	Администрация города Пятигорска, г. Пятигорск	Ставропольский край, Пятигорск г., пл. Ленина, 2	8(8793) 93-33-24	http://www.pyatigorsk.org	Бельчиков Д.П.	1	38.03.01 Экономика
	МБОУ СОШ № 12, г. Кисловодск	г. Кисловодск ул. Кутузова, 44	8(87937) 6-88-47	school12@uokk.ru	Михайлова В.А.	1	38.03.01 Экономика
	МБУ ДО Надтеречный ДДТ	Чеченская респ., Надтеречный район, с. Знаменское, ул. Ш.Хасанова, д. 146	8(963)7 069577	ddtnadter@mail.ru	Эльдаров Р.Р.	2	38.03.01 Экономика
	ООО «САТЕЛЛИТ», г. Ессентуки	г. Ессентуки, ул. Гааза, д. 18	892834 30100	a.akopyan@stlit.ru	Афанасов В.Х.	1	38.03.01 Экономика
	ПАО «ФК Открытие», г. Нальчик	г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 23	8 800 444-44-00	www.open.ru	Задорнов М.М.	1	38.03.01 Экономика
	ИСТид (филиал) СКФУ в г. Пятигорске	г. Пятигорск, ул. Матвеева, 35 «Б»	8 (8793) 39-61-88	dec-feu@pfncfu.ru	Данченко Н.В.	3	38.03.01 Экономика
	ООО «Сотовик-М», г. Москва	г. Москва, ул.Ландышева, д.12	8 (495) 215-13-33	-	Михалюк Н.В.	2	38.03.01 Экономика
	Отдел Военного Комиссариата Ставропольского края по городам Пятигорск и Лермонтов	г. Пятигорск пр. 40 лет Октября, 52	8 (8793) 33-75-57	-	Гусоев В.И.	2	38.03.01 Экономика
	ООО «Скорпион», г. Кисловодск	г. Кисловодск, пр-т Курортный бульвар, Парковая галерея	8-962-445-07-08	-	Смирнов В.А.	1	38.03.01 Экономика
	ООО «ЮРП», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Ессентукская 31А	8(495)7 556600	-	Хадижева Л.А.	1	38.03.01 Экономика
	Стоматологическая клиника «Дента Люкс» ИП Геворкян	г. Пятигорск, проспект Кирова, 47	8 (8793) 33-71-70	info@dentartlux.ru	Геворкян Д.Е.	1	38.03.01 Экономика
	ООО «Авиакомпания «Победа»	Ставропольский край, Минеральные Воды, Аэропорт-5.	8 (809) 505-4777	http://mvairport.ru	Колмыков А.Ю.	1	38.03.02 Менеджмент
	ООО «Галерея», г. Пятигорск	г. Пятигорск, пр-т Кирова, д. 65	8(8793) 36-34-04	info@gallery-kmv.ru	Лебедева Н.В.	1	38.03.02 Менеджмент
	ИСТид (филиал) СКФУ г. Пятигорск	357500, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 56	8(793) 33-77-61; 8(906) 472-52-15	odp@pfncfu.ru	Никитенко М.Е.	1	38.03.03 Управление персоналом
	Пассажирское вагонное депо г. Минеральные Воды - структурное подразделение Северо-Кавказского филиала АО «ФПК»	Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул Ленина, Д. 42 А	8 (87922) 4-65-06, 8 8 (7922) 5-19-74	www.mza.ru	Турченков Д.А.	1	38.03.03 Управление персоналом
	Г. Сургут, МБОУ СОШ № 5, специалист по	г. Сургут, ул. Пушкина, стр.15/1.	58-50-01	sc5@admsurgut.ru	Корешков Н.В.	1	38.03.03 Управление

	закупкам						персоналом
	ЦДПО и ПК, г. Пятигорск,	г. Пятигорск, пр. Кирова, 45.	8(8793) 39-06-77	E-mail: cdpо@pfncfu.ru, cдо pkskfy@mail.ru	Беловодов а С.Е.	1	38.03.03 Управление персоналом
	ЗАГС. Г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Братьев Бернардацци, 5	8 (8793) 39-14-11	pyatigorsk@stavzags.ru	Бухарова Е.Н.	1	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
	Межрайонная инспекция ФНС России № 9 по СК	Ставропольский край, Минеральные Воды г., Железноводская ул, 30, Б,	879-22 5-52-00	www.nalog.ru	Кармазин А.В.	3	38.03.04 Государственное и муниципальное управление
	Северо-Кавказское таможенное управление	г. Минеральные Воды, ул. Советская, д.150	8(87922) 5-48-17	odo@sktu.customs.ru	Мавликов А.В.	2	38.05.02 Таможенное дело
	Минераловодская таможня	г. Минеральные Воды, ул. Советская, д.150	8(87922) 6-03-43	mnvodo@sktu.customs.ru	Бреусов А.В.	1	38.05.02 Таможенное дело
	Северо-Кавказская электронная таможня	г. Минеральные Воды, ул. Советская, д.150	8(87922) 9-97-29	odo-sket@sktu.customs.ru	Морозов М.В.	1	38.05.02 Таможенное дело
	Пермская таможня	г. Пермь, ул. Героев Хасана, д. 46	8 (3422) 387-228	prm-odo@ptu.customs.ru	Пашкин С.В.	1	38.05.02 Таможенное дело
	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 16 по Краснодарскому краю	г. Краснодар, ул. Коммунаров, д.235	8 (861) 234-41-88	-	Фокин Андрей Николаевич	1	38.05.02 Таможенное дело
	Федеральное государственное унитарное предприятие «Торговый дом «Кремлёвский» Управления делами Президента Российской Федерации, филиал в г. Краснодар «Таможенно-логистический	Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Селезнева, д. 88/1, этаж 1, пом.1.1./1.2-9	8(861) 299-68-71	-	Шорников Л.И.	1	38.05.02 Таможенное дело

	центр»						
	ООО «Азбука вкуса»	Москва, Кутузовский проспект, 36, стр. 6	8(495)5043487	welcome@azbukavkusa.ru	Кощеенко М.Н.	1	38.05.02 Таможенное дело
Юридический факультет							
	ГУ МВД России по СКФО	г. Пятигорск Лермонтовский разъезд, 3	+7 8793 23-82-00	skfo.mvd.ru	Зубов С.А.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	Отдел МВД России по г. Пятигорску	357560, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Рубина, 2	39-07-01	pyatigorsk.org	Горский С.Н.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	ИСТиД (филиал) СКФУ г. Пятигорск	357500, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 56	8793-33-77-61; 8(906)472-52-15	odp@pfncfu.ru	Никитенко М.Е.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	Следственный отдел по Предгорному району Следственного управления Следственного комитета РФ по СК	Ставропольский край, Предгорный район, ст. Эссентукская, ул. Юцкая, д. 88	8(879-61)5-06-90	-	Клименко В.г.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	Предгорный районный суд Ставропольского края	ст. Эссентукская, ул. Гагарина, д. 74	(87961)5-19-28	-	Железняков В.К.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	Министерство Юстиции КЧР	Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Комсомольская 23	8 (8782) 26-66-43	ru09@minjust.ru	Алчакова З.К.	1	40.04.01 «Юриспруденция»
	Пятигорский городской суд	г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 34 А	8 (8793) 33-60-47	piatigorsky.stv@sudrf.ru	Федотов В.П.	1	40.04.01 «Юриспруденция»
	ООО "Центр правовой защиты бизнеса и граждан"	Ставропольский край, город Пятигорск, Украинская улица, 64-4, 45	-	-	Шидловская Е.Б.	1	40.04.01 «Юриспруденция»
	16 арбитражный апелляционный суд	Г. Эссентуки, ул. Вокзальная, 2	89280012607	-	-	1	40.04.01 «Юриспруденция»
	ООО «ЖКХ»	г. Пятигорск, ул. Университетская 34, литер А, пом. 20-24	7 (928) 340-50-70	-	-	5	40.03.01 «Юриспруденция»
	Аэропорт г. Мин-Воды	Россия, Ставропольский край, Минераловодский городской округ, аэропорт Минеральные Воды	8 800 333-03-21	mvairport.ru	-	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	ГБУЗ СК Предгорная РБ	ул. Павлова, 4, станция Эссентукская	+7 87961 5-11-01	predg-crb.ru	-	1	40.03.01 «Юриспруденция»
	Автомобильный технический центр «Эмброс-авто»	Железноводская ул., 30В, Минеральные Воды	+7 87922 5-82-90	ambros-auto.ru	-	1	40.03.01 «Юриспруденция»

3.3. Условия реализации образовательного процесса

3.3.1. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Все дисциплины учебных планов обеспечены учебно-методическими комплексами, в которые входят рабочие программы, методическое обеспечение и фонды оценочных средств. Все учебно-методические комплексы соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Расчет времени в программе, соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану направления подготовки (специальности).

Тематика рефератов, курсовых работ и контрольных работ отражает специфику дисциплины, компетентностный подход и соответствует требованиям ФГОС.

В институте работает методическая школа «Инновационные технологии подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства», руководителем которой является С.Б. Узденова. Методическая школа объединяет коллектив научно-педагогических работников и специалистов, осуществляющих на научной основе совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса, методики преподавания учебных дисциплин, повышения методического мастерства преподавателей с учетом состояния и перспектив развития конкретных сегментов рынка труда. Её работа выстраивается в соответствии с политикой университета в области совершенствования процесса профессиональной подготовки будущих специалистов в изменяющихся условиях реализации ФГОС, в рамках использования компетентностного подхода, академической мобильности, передовых отечественных и зарубежных образовательных технологий. В рамках данной школы международный опыт и инновационные технологии преподавания в сфере гостеприимства и туризма внедряются в учебный процесс, проводятся тренинги, презентации и мастер-классы.

Применение и использование инновационных педагогических приемов при проведении занятий является немаловажным аспектом и в учебно-методической работе. Успешно реализуется проект по проведению учебно-методических семинаров для ППС по созданию мультимедийных лекций согласно педагогических, дизайн-эргономических и технологических требований, стандартов, предъявляемых к электронным средствам поддержки учебного процесса, а так же организация работы учебно-методических занятий (курсов) по применению специального программного обеспечения, интерактивных технологических и педагогических средств и методов обучения.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в институте соответствует образовательным программам, разрабатывается для всех видов учебной деятельности.

Непосредственная разработка учебно-методических материалов является функцией кафедр и преподавателей под руководством учебно-методической комиссии института.

Преподавателями филиала ведется работа по изданию учебной и учебно-методической литературы согласно индивидуальным планам и в зависимости от потребностей учебного процесса. За отчетный период издано 3 учебника и 18 учебных и учебно-методических пособий.

На кафедрах сформированы банки дидактических материалов, состоящих из мультимедийных курсов лекций, аудио и видео материалов, раздаточного материала, плакатов, схем, таблиц и т.д.

Анализ, состав и содержание существующего учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых в ИСТиД, позволяет сделать вывод о том, что имеющиеся учебные и учебно-методические материалы отвечают современным требованиям и позволяют успешно реализовывать компетентностный подход в образовании.

3.3.2. Информационное обеспечение образовательной деятельности

Главная задача информатизации в вузе – повышение качества подготовки специалистов посредством внедрения в образовательную и научную деятельность новых информационных технологий. Для решения данной задачи в филиале функционирует корпоративная компьютерная сеть, к которой подключены все компьютерные классы, научные-исследовательские лаборатории, кафедры, деканаты, общежития, вспомогательные службы и подразделения.

ИТ-инфраструктуры института функционируют и развиваются в соответствии с Программой развития по следующим основным направлениям:

- интегрированная система автоматизации основных бизнес-процессов;
- централизованные системы учета и контроля средств вычислительной техники и лицензий на программное обеспечение (ПО), централизованная техническая поддержка подразделений;
- современная кабельная инфраструктура и корпоративная IP-телефония;

Телекоммуникационная сеть института (далее - ТС) предназначена для максимально возможного удовлетворения коммуникационных потребностей корпоративных сетевых приложений института и сотрудников в доступе к внешним и корпоративным ресурсам СКФУ.

Инфраструктура ТС включает в себя магистральную коммуникационную сеть (МКС) со скоростью 1Гб/с, сети доступа подразделений института, центральные телекоммуникационные площадки (ЦТП) ТС. Совокупность указанных компонентов ТС и ПО, установленного на серверах ЦТП и на интеллектуальном коммуникационном оборудовании МКС, обеспечивают возможность функционирования стандартных телекоммуникационных служб Интернет, корпоративных коммуникационных служб и т.д.

Для организации доступа к учебным и корпоративным ресурсам СКФУ используется VPN-подключение со скоростью 300 Мб/с между институтом и головным ВУЗом.

Совместно с головным ВУЗом институт использует единые корпоративные ресурсы в следующих направлениях:

- обеспечение управления учебным процессом:
 - планирование учебной работы, разработка учебных планов и графиков учебного процесса, расчёт и распределение учебной нагрузки;
 - управления штатным расписанием и контингентом сотрудников;
 - ведение единой базы персональных данных по студентам и сотрудникам;
 - ведение учебного делопроизводства по студентам всех специальностей и форм обучения; формирование и печать отчётов и отчётных документов (ведомости результатов учебы, экзаменационные ведомости, и др.);
 - рейтинговая оценка знаний студентов и автоматизированное введение сессий;
 - назначение стипендий;
 - ведение единой базы по успеваемости студентов за весь период их обучения;
 - предоставление оперативной информации руководству университета по вопросам успеваемости студентов, посещаемости занятий, академической задолженности для принятия необходимых управленческих решений;
 - предоставление оперативной информации руководству университета по кадровым вопросам для принятия необходимых управленческих решений;
 - ведение аудиторного фонда университета;
 - учёт использования учебного и научного оборудования;
 - учёт социальной активности студентов;
 - проведение приёмной кампании и зачисление первокурсников.
- обеспечение доступа к персонализированным (абитуриентам, студентам и преподавателям) сервисы учебной, методической, научной и воспитательной

деятельности в едином образовательном портале СКФУ eКампус, который доступен по адресу <http://ecampus.ncfu.ru>:

- доступ к учебному расписанию, в том числе персонализированному, с навигацией по преподавателям, группам, аудиториям;
- индивидуальные планы работы преподавателей, планирование и отчет по учебной, методической, воспитательной и научной работе;
- ведение журналов преподавателей, учет посещения занятий студентами, рейтинговая оценка знаний студентов;
- информационная поддержка приёмной кампании и личный кабинет абитуриента;
- формирование электронного портфолио студентов.

При использовании персональных компьютеров в институте обеспечивается для каждого обучающегося рабочее место в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин (модулей).

В целях использования современных технологий обучения при проведении занятий используются аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, аудиотехникой, интерактивными досками и вычислительной техникой. На текущий момент в институте используется 840 персональных компьютеров, 82 мультимедийных проекторов, из которых 35 имеют интерактивный функционал. Особое внимание уделяется созданию учебно-методических комплексов, предполагающих активное использование в образовательном процессе интерактивных форм и методов обучения, дистанционных технологий и индивидуального обучения.

При организации доступа к научно-образовательным ресурсам и ресурсам сети Интернет используется система контроля доступа «Безопасный Интернет», которая обеспечивает доступ к информационным ресурсам, в соответствии с единым реестром запрещённых ресурсов. Доступ к глобальным и корпоративным ресурсам осуществляется без ограничений по объему потребления трафика. Обучающимся обеспечен доступ к сети Интернет на скорости до 50Мбит/сек.

С целью повышения эффективности работы и взаимодействия сотрудников филиала, а так же сокращения командировочных расходов в филиале широко используется технологии видеоконференцсвязи в процессах проведения совещаний, конференций в т.ч. учебных и научных. Для организации доступа к корпоративным ресурсам СКФУ и сети Интернет по беспроводным технологиям в институте используются беспроводная сеть.

В институте используется более 50 наименований ПО, как приобретенных, так и полученного на бесплатной основе, к которому обеспечен бесплатный доступ обучающихся и научно-педагогических работников.

В рамках проекта Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) филиал принимает участие в качестве базовой площадки для проведения экзамена по направлениям подготовки бакалавриата. Для осуществления online-трансляции проведения ФИЭБ используются компьютерные классы, оборудованные стационарными ip-камерами.

Важную роль в информационном обеспечении образовательной деятельности играет официальный сайт образовательной организации.

Официальный сайт Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске функционирует с июля 2012 года, обеспечивая накопление всех сведений и архива с момента создания института.

Раздел «Сведения об образовательной организации» <http://pf.ncfu.ru/sveden/> подлежит мониторингу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) в соответствии с «Актуализированными методическими рекомендациями представления информации об образовательной организации высшего образования в

открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования».

По результатам мониторинга Рособнадзора Официальный сайт Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в полной мере соответствуют актуализированным методическим рекомендациям.

В рамках обновления информации об институте был переименован раздел «Студенту» в «Образование», оптимизированы структура и содержание, с целью возможности увеличения представленного перечня сведений в данном разделе.

В настоящее время сайт включает в себя более 7139 страниц (по состоянию на конец марта 2019 г. было 5810). Всего за время существования сайта было опубликовано более 5313 новостей, анонсов и прочих информационных материалов, всесторонне освещающих жизнь института.

Сайт института информативен, хорошо структурирован, обладает удобным, интуитивно понятным пользователю интерфейсом, что позволяет сделать его удобным инструментом получения информации для различных групп пользователей, из которых особо выделены абитуриенты и их родители, студенты. Данные группы пользователей являются основной целевой аудиторией сайта института. На главной странице сайта размещена кнопка быстрого доступа к странице «Сведения об образовательной организации».

На титульной странице сайта размещена система ротации баннеров с анонсами и наиболее актуальными информационными материалами. Ниже расположены кнопки быстрого доступа к самым актуальным и часто посещаемым разделам и страницам сайта.

Сайт состоит из 10 основных разделов: «Филиал», «Абитуриенту», «Образование», «Наука», «Инновации», «БИЦ», «Научный журнал ВАК», «Сотрудники», «Новости», «Контакты».

В разделе «Филиал» можно получить подробную информацию об истории создания института, его традициях, администрации, структуре отделов и учебных подразделений, международном сотрудничестве. Здесь представлены нормативные документы института, информация о структурных подразделениях, а также все необходимые сведения об образовательной организации.

Разделы сайта для абитуриентов оперативно отражают актуальные сведения приемной кампании и деятельность приемной комиссии. В этих разделах представлены актуальные и архивные сведения, необходимые абитуриенту: информация об учебных подразделениях и образовательных программах, образцы документов для поступления, расписание вступительных испытаний и их результаты. Посетители сайта могут найти списки вступительных испытаний, рейтинги, правила поступления, перечень необходимых документов, порядок проведения олимпиад для школьников и информацию о подготовительных курсах, а также новости о проведенных днях открытых дверей института.

Раздел «Образование» содержит в себе актуальные сведения по наиболее важным аспектам студенческой жизни: расписание занятий, новости о работе студенческих сообществ, творческих кружков и спортивных секций, информацию о проводимых конкурсах и олимпиадах, студенческой науке, практике, отдыхе, проживании в общежитии, стипендиях, трудоустройстве и т.д.

В разделе «Наука» можно найти всю необходимую информацию о направлениях научных исследований, о монографиях, изданных научно-педагогическими работниками института, перечень конкурсов, грантов и конференций, отчеты о проведенных и анонсы предстоящих научных мероприятий.

Благодаря разделу «Инновации» любой посетитель сайта может ознакомиться с реестром инновационных проектов, перечнем федеральных целевых программ, узнать всю информацию об инновационных разработках института, о конкурсах и грантах.

Раздел «Научный журнал ВАК» содержит сведения о научном журнале «Современная наука и инновации», выпускаемом с 2012 года и включенном в перечень рецензируемых научных изданий ВАК с 2015 года, информацию для авторов, анализ публикационной активности журнала и архив всех его выпусков.

Раздел «БИЦ» содержит сведения о библиотечно-информационном центре института, правила и памятки пользования электронными ресурсами и библиотечными системами, виртуальную справку, а также информацию о книгообеспеченности.

В разделе «Сотрудники» представлены личные страницы сотрудников и профессорско-преподавательского состава института, нормативные документы по охране труда, информация о профсоюзе.

Раздел «Новости» направлен на анонсирование и освещение всех важнейших событий, происходящих в институте. Для удобства пользователей все новостные материалы сортируются по тегам, благодаря чему посетителям сайта не составляет труда найти новости в архиве по интересующей тематике.

Раздел «Контакты» содержит актуальные сведения об адресах, номерах телефонов и электронных почтовых адресах всех учебных подразделений и корпусов института. Здесь же представлена интерактивная карта, на которой отмечены все корпуса института. Все посетители сайта могут ознакомиться с реквизитами института в этом разделе, а также задать свой вопрос администрации вуза через специальную электронную форму.

В целях формирования имиджа института и осуществления профориентационной работы постоянно актуализируется информация в официальных аккаунтах, созданных в наиболее распространенных социальных сетях:

– российская социальная сеть «ВКонтакте» (www.vkontakte.ru) – по состоянию на текущую дату более 2,6 тысяч друзей и подписчиков;

– видеохостинг «YouTube» (www.youtube.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 155 видеороликов об институте с суммарным количеством просмотров более 47500 просмотров;

– сервис микроблогинга «Twitter» (www.twitter.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 3,1 тысяч твитов (коротких новостных сообщений) жизни института.

– социальная сеть для обмена и оценки фотографий и коротких видеороликов «Instagram» (www.instagram.com) – по состоянию на текущую дату около 4,2 тысячи подписчиков;

– международная социальная сеть (www.facebook.com) – по состоянию на текущую дату около 4 тысяч друзей и подписчиков.

Эффективность официальных аккаунтов в социальных сетях подтверждается тем, что за 2018 год зафиксировано более 2,8 тысячи переходов из социальных сетей на сайт института.

В функционал сайта встроены счётчики статистики посещения сайта. Согласно статистике ресурса Яндекс.Метрика годовой показатель – более 690 тыс. просмотров страниц сайта института.

На сайте функционирует и активно используется рубрика «Задайте вопрос администрации института», что обеспечивает возможность прямого контакта студента, абитуриента или другого посетителями сайта с администрацией вуза. На сайте размещен график приема граждан по личным вопросам директором, заместителями директора и деканами.

На интерактивной Яндекс-карте указаны места расположения, а также все контактные данные учебных корпусов, спортивного комплекса и общежития института.

На главной странице сайта расположены баннеры, которые дают возможность посетителям оперативно узнавать о важных прошедших и предстоящих событиях. Ниже, расположены кнопки с изображением пиктограмм, ведущие на самые актуальные и часто посещаемые разделы сайта.

Таким образом, сайт института отвечает всем современным требованиям и стандартам, предъявляемым мировым сообществом, а также Правительством РФ и министерством высшего образования и науки к сайтам учебных заведений, вся информация на сайте регулярно пополняется и обновляется.

Библиотечно-информационный центр далее (БИЦ) - универсальное информационное подразделение Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске, осуществляющее информационно-библиотечное обеспечение студентов, учащихся колледжа, аспирантов, научных сотрудников, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала, других категорий работников филиала, ориентированное на своевременное удовлетворение информационных потребностей всех участников образовательного процесса. Кроме того БИЦ филиала представляет собой одно из структурных подразделений Научной библиотеки Северо-Кавказского федерального университета, которая является крупнейшей университетской библиотекой России. Ее фонд насчитывает более 2 млн. экземпляров разных видов изданий.

Фонд БИЦ института представляется как универсальной, так и многоотраслевой литературой. Он создан как единый фонд на основе централизованного комплектования, организуется по назначению и видам документов. БИЦ укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов, изданными за последние 5 лет (в расчете не менее 50 экземпляров на каждые 100 обучающихся). Подключение к электронным библиотечным системам – не менее 25% учащихся по программе.

Информационные ресурсы БИЦ представлены традиционным фондом и полнотекстовыми сетевыми удаленными документами. Данные мониторинга по формированию библиотечного фонда всеми видами документов представлены в таблице 3.7.

Таблица 3.7 – Формирование библиотечного фонда всеми видами документов в 2019 году

Наименование показателей	№ строки	Поступило экземпляров за отчетный год	Выбыло экземпляров за отчетный год	Состоит на учете экземпляров на конец отчетного года
Объем библиотечного фонда – всего (сумма строк 08 – 11)	1	1420296	1411642	1620260
из него литература:	2			
учебная		32269	35314	180775
в том числе обязательная	3	27000	29565	175560
учебно-методическая	4	10300	6153	26233
в том числе обязательная	5	8500	5200	25100
художественная	6	10849	10173	11399
научная	7	959245	953709	979270
Из строки 01:				
печатные издания	8	671	4227	175839
аудиовизуальные документы	9	0	0	0
документы на микроформах	10	0	0	0
электронные документы	11	1419625	1407415	1444421
печатные и/или электронные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа лиц с инвалидностью	12	59881	54926	59881

БИЦ филиала обеспечивает каждого обучающегося необходимым минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин основной учебной, учебно-

методической, научной, справочной, художественной литературой по всем направлениям подготовки, реализуемым в филиале в соответствии с образовательно-профессиональными программами учебными планами, тематикой научных исследований и в соответствии с ФГОС ВО и СПО (таблицы 3.8 – 3.9).

Таблица 3.8 – Обеспеченность Института сервиса, туризма и дизайна основной учебной и учебно-методической литературой по циклам дисциплин

Циклы дисциплин	Объем фонда учебной и учебно-методической литературы (количество)		Реальная обеспеченность литературой (экз. на одного обучающегося в среднем по дисциплинам цикла)		Степень новизны учебной литературы (% изданий, вышедших за последние 10 (5) лет от общего количества экз.)		Качество содержания литературы (процент изданий с грифами от общего количества экземпляров)			
							учебная		Учебно-методическая	
	Учебная (экз.)	Учебно-методическая (экз.)	учебная	Учебно-методическая	учебная	Учебно-методическая	всего	Вышедших за последние 10 (5) лет	Всего	Вышедших за последние 10 (5) лет
Общие гуманитарные и социально-экономические	46772	629	10,2	0,1	57,2	32,1	57,2	57,0	43,1	20,8
Общие математические и естественнонаучные	20843	175	4,5	0,03	67,7	75,4	89,6	67,7	42,9%	36,6
Общепрофессиональные и специальные	77992	1833	17,0	0,4	51,7	22,5	87,0	51,7	32,8	25,9

Таблица 3.9 – Обеспеченность Института сервиса, туризма и дизайна электронными учебными изданиями по укрупненным группам направлений подготовки/специальностей

Укрупненная группа направлений подготовки/специальностей	№ строки	Код укрупненной группы направлений подготовки/специальностей	Количество изданий (включая учебники и учебные пособия)
ВПО			
Архитектура	1	07.00.00	1058
Техника и технологии строительства	2	08.00.00	976
Информатика и вычислительная техника	3	09.00.00	1953
Информационная безопасность	4	10.00.00	553
Электро - и теплоэнергетика	5	13.00.00	1337
Промышленная экология и биотехнологии	6	19.00.00	976
Техника и технологии наземного транспорта	7	23.00.00	1135
Управление в технических системах	8	27.00.00	1205
Экономика и управление	9	38.00.00	2814
Юриспруденция	10	40.00.00	1748

Сервис и туризм	11	43.00.00	793
Изобразительное и прикладные виды искусства	12	54.00.00	459
СПО			
Компьютерные системы и комплексы	22	09.00.00	172
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	23	38.00.00	346
Гостиничный сервис	24	43.00.00	83
Технология продукции общественного питания	25	19.00.00	51
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	26	38.00.00	346
Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	27	29.00.00	22
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	28	08.00.00	150
Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	29	23.00.00	65

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 студентов (таблица 3.10).

Таблица 3.10 – Обеспечение образовательного процесса официальными, периодическими, справочно-библиографическими изданиями, научной литературой

N п/п	Типы изданий	Количество наименований	Количество одностомных экземпляров, годовых и (или) многостомных комплектов
1.	Официальные издания (сборники законодательных актов, нормативных правовых актов и кодексов Российской Федерации (отдельно изданные, продолжающиеся и периодические)	944	2047
2.	Общественно-политические и научно-популярные периодические издания (журналы и газеты)	16	195
3.	Научные периодические издания (по профилю (направленности) образовательных программ)	941	8217
4.	Справочно-библиографические издания:		
4.1.	энциклопедии (энциклопедические словари)	232	240
4.2.	отраслевые словари и справочники (по профилю (направленности) образовательных программ)	1005	5856
4.3.	текущие и ретроспективные отраслевые библиографические пособия (по профилю (направленности) образовательных программ)	34	1248
5.	Научная литература	5344	12439

БИЦ располагает и предлагает в пользование научный читальный зал, читальный зал отраслевой литературы, 2 абонементов учебной литературы и 2 электронных читальных зала. Все корпуса оборудованы компьютерами и объединены единой локальной сетью.

Читатели филиала имеют свободный доступ к фондам учебной, учебно-методической документации Научной библиотеки СКФУ, к вузовскому электронному каталогу, к полнотекстовой базе ресурсов на платформе АИБС «Фолиант», к удаленным электронным Интернет-ресурсам. Обращаясь к услугам межбиблиотечного абонемента, пользователь имеет возможность получить издание или его копию из фондов Научной библиотеки СКФУ.

Информационный потенциал БИЦ пополняется и благодаря постоянному наполнению и обновлению собственной Электронной библиотеки внутривузовскими изданиями филиала.

Пользователям БИЦ предоставляется онлайн-доступ к электронно-образовательным ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, реферативным и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг (таблица 3.11).

Таблица 3.11 – Электронно-образовательные ресурсы БИЦ филиала СКФУ в г. Пятигорске

Ресурс	Характеристика	Доступ
Электронная библиотека СКФУ	каталог АИБС «Фолиант», полнотекстовая база, более 10 000 наименований монографий, методических и учебных пособий ученых СКФУ	доступ к полным текстам с IP-адреса СКФУ,
<i>Электронные библиотечные системы</i>		
Университетская библиотека ОНЛАЙН http://biblioclub.ru	база наиболее востребованных материалов учебной и научной литературы по всем отраслям знаний от ведущих российских издательств.	- регистрация с IP-адреса СКФУ - работа в домашних условиях
IPRbooks http://www.iprbookshop.ru	127000 изданий, из которых более 40000 - учебные и научные издания по различным дисциплинам, около 700 наименований российских и зарубежных журналов, более 2000 аудиоизданий. Ресурс адаптирован для использования лицами с ОВЗ по зрению.	- регистрацию с IP-адреса СКФУ, - работа в домашних условиях.
Лань» для СПО	ресурс, включающий в себя как электронные версии книг ведущих издательств учебной и научной литературы (в том числе университетских издательств), так и электронные версии периодических изданий по различным областям знаний.	- регистрацию с IP-адреса СКФУ, - работа в домашних условиях.
<i>Российские сетевые ресурсы</i>		
Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU http://elibrary.ru	информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования, более 19 млн. научных статей и публикаций, более 3900 электронных версий российских научно-технических журналов, из которых более 2800 журналов в открытом доступе.	регистрация с IP-адреса СКФУ
Электронная библиотека диссертаций РГБ http://diss.rsl.ru	уникальное хранилище подлинников диссертаций и авторефератов, защищенных на территории РФ с 1944 года по всем специальностям. Содержит около 800 000 полных текстов диссертаций и авторефератов.	работа возможна в электронном читальном зале Научной библиотеки СКФУ
Президентская библиотека имени Б.Н.Ельцина http://www.prlib.ru	более 42 тысяч электронных копий редчайших исторических документов и книг, представлено 13 коллекций, объединенных по тематическому принципу, одна из них- собрание раритетных изданий различной историко-культурной значимости.	работа возможна в электронном читальном зале Научной библиотеки СКФУ
Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) http://uisrussia.msu.ru	база для исследований и учебных курсов в области экономики, управления, социологии, лингвистики, философии, филологии, международных отношений и др. гуманитарных наук. включает 60 коллекций, общий объем	доступ предоставляется из любой точки локальной сети СКФУ

	ресурса - около 3 млн. документов и свыше 450 000 статистических таблиц	
КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС - СПРАВОЧНАЯ ПРАВОВАЯ СИСТЕМА	ежедневно пополняемая вновь принятыми и измененными документами база, в которую входят свыше 72,0 млн. документов федерального и регионального законодательства, судебных заключений, финансовых консультаций, комментариев к законодательству и другой необходимой в работе информации.	доступ предоставляется в читальных залах БИЦ филиала
POLPRED.COM ОБЗОР СМИ http://www.polpred.com	Архив важных публикаций собирается вручную. База данных с рубрикаторм: 53 отрасли / 600 источников / 9 федеральных округов РФ / 235 стран и территорий / главные материалы / статьи и интервью 9000 первых лиц. Ежедневно тысяча новостей, полный текст на русском языке. Миллионы сюжетов информагентств и деловой прессы за 15 лет. Интернет-сервисы по отраслям и странам.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ.
Евразийская патентная информационная система (ЕАПАТИС) http://www.eapo.org/ru/	база данных, обеспечивающая доступ к мировым, региональным и национальным фондам патентной документации, с полными описаниями изобретений России и СССР с 1924 и по настоящее время.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ
Российский тестовый консорциум http://testcons.ru/	электронный ресурс, содержащий информацию о подготовке к экзаменам, включающую сводный перечень вопросов по истории России, хронологию событий, обязательных для запоминания и т.д.	Доступ из любой точки локальной сети СКФУ
Электронная серия книг Агентства стратегических инициатив https://asi.ru/library/116263/	В рамках реализации инициативы Local ID, Агентством с участием Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации и подведомственных организаций разработаны комплексные решения по развитию природных территорий. Предлагается серия книг.	доступ к книгам возможен по мере размещения их на сайте Агентства стратегических инициатив и регистрация из локальной сети СКФУ
Антиплагиат	Первая и лучшая российская система обнаружения текстовых заимствований	доступ только ответственному лицу с присвоением логина и пароля
Электронные журналы	1. Экономическое развитие России 2. Журнал "Бухгалтерский учет в бюджетных и некоммерческих организациях"	доступ из любой точки локальной сети СКФУ
<i>Зарубежные сетевые ресурсы</i>		
Полнотекстовая база данных ScienceDirect http://www.sciencedirect.com	является крупнейшим Интернет-ресурсом содержит 25% мирового рынка научных публикаций. Доступ к более чем 2500 наименований журналов и более 37000 книг издательства Elsevier, а также огромному числу журналов, опубликованных престижными научными сообществами.	доступ:
		из любой точки локальной сети СКФУ
Международное научное издательство Springer Nature <i>Доступ предоставляется к следующим</i>	одно из крупнейших в мире издателей наиболее влиятельных академических и научно-популярных книг и журналов и	доступ предоставляется из любой точки

электронным ресурсам издательства Springer:	лидер в области публикаций исследований в открытом доступе.	локальной сети СКФУ
1. Платформа Springer Link https://rd.springer.com/	интерактивная база данных журналов, книжных серий, книг, справочных материалов и архивов для исследователей и ученых. Доступ открыт к более 3000 журналов Springer 1997-2018 гг., более 80 000 электронных книг Springer 2005-2010 гг. (через РФФИ) и 2011-2017 гг. (через ГПНТБ), включая монографии, справочники и труды конференций;	
2. Платформа Nature https://www.nature.com/	размещены более 80 естественнонаучных журналов, включая старейший и один из самых авторитетных научных журналов - Nature.	
3. База данных Springer Materials http://materials.springer.com/	книжная платформа для доступа к регулярно обновляемым базам данных по материаловедению издательства Springer. Включает характеристики и свойства 250 000 веществ и материалов. Данные включаются в базы на основании экспертной оценки публикаций 8 000 профильных журналов	
4. База данных Springer Protocols http://www.springerprotocols.com/	крупнейшая база данных воспроизводимых лабораторных протоколов (более 40000) в области биомедицинских наук и наук о жизни. В настоящий момент доступны пошаговые протоколы исследований за последние 30 лет.	
5. База данных zbMath https://zbmath.org/	одна из наиболее полных и авторитетных реферативных и обзорных баз данных по чистой и прикладной математике. Она содержит около 4000000 документов из более 3000 журналов и 170000 книг по математике, статистике, информатике, а также машиностроению, физике, естественным наукам и др.	
6. База данных Nano http://nano.nature.com/	представлена максимально актуальная и структурированная информация о нанотехнологиях, полученная из патентов и журналов с высоким импакт-фактором. База данных содержит более 200.000 профилей наноматериалов и наноустройств, Ресурс сочетает в себе основные характеристики базы данных и «дискавери».	
Полнотекстовая база данных IEL издательства IEEE https://ieeexplore.ieee.org/Xplore/home.jsp	база данных IEEE/IET Electronic Library (IEL) содержит периодические издания, материалы конференций и стандарты IEEE: 179 журналов IEEE и др. периодических изданий (глубина архива: 1860 год - по настоящее время); - более 2800 принятых и опубликованных стандартов IEEE по ключевым отраслям техники; - труды более чем 1400 ежегодных конференций IEEE и IET; - свыше 3,8 млн. статей.	доступ предоставляется из любой точки локальной сети СКФУ
Cambridge Crystallographic Data Centre https://www.ccdc.cam.ac.uk/structures/WebCSD/StructureSearch	база Кембриджского центра структурных данных, содержит сведения о строении кристаллических органических и	доступ: - в онлайн - из любой точки

	элементорганических соединений (800 000 структур: онлайн и оффлайн версии),	локальной сети СКФУ; в <i>оффлайн</i> - установить ПО на собственный компьютер. Установочные файлы и пароль можно получить в Электронном читальном зале СКФУ
Cambridge University Press http://www.cambridge.org	электронные версии журналов авторитетного научного издательства Cambridge University Press как по гуманитарным, так и по естественным и техническим наукам.	доступ предоставляется из любой точки локальной сети СКФУ
PROQUEST DISSERTATION & THESES GLOBAL http://search.proquest.com/	полнотекстовая коллекция диссертаций и дипломных работ. Официальный цифровой архив диссертаций Библиотеки Конгресса США и крупнейшая база для аспирантов и докторантов. В настоящий момент в коллекции более 3,8 млн. диссертаций, 1,7 млн. из которых представлены в полном тексте.	Руководство пользователя
ИЗДАТЕЛЬСТВО TAYLOR & FRANCIS https://www.tandfonline.com/	публикации академической литературы и научных журналов, охватывают широкий спектр научных дисциплин – естественные, прикладные, общественные и гуманитарные.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ.
Annual Reviews Science Collection http://www.annualreviews.org	публикует авторитетные ежегодники обзорного характера, освещающие последние достижения в различных областях науки. Авторитетность изданий подтверждается включением их в Web of Science и высокими значениями импакт-факторов в Journal Citation Reports (JCR)	доступ из любой точки локальной сети СКФУ.
Science/AAAS http://www.sciencemag.org	мультидисциплинарный журнал естественнонаучного профиля. Публикует научные статьи, обзоры новейших разработок в естественных и прикладных науках, освещает и комментирует новости научного мира. Молекулярная и генетическая биология, физика, биология и биохимия, ботаника и зоология, астрономия и иммунология.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ.
SPIE https://www.spiedigitallibrary.org	Содержит архив научных публикаций по астрономии и астрономической оптике, биомедицинской оптике и сканированию, коммуникационным и информационным технологиям, оборонному и промышленному зондированию, электронной интроскопии, микро-и нанотехнологиям, фотонике, электрооптике и световым исследованиям.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ
Inspec (EBSCO) http://web.a.ebscohost.com	ведущая реферативная научно-техническая база данных, содержащая более 15 млн. рефератов публикаций из более 5000 научных журналов по физике, электротехнике, электронике, информатике, компьютерным коммуникациям, инженерным, вычислительным,	доступ из любой точки локальной сети СКФУ

	информационным технологиям, машиностроению и промышленному производству.	
Интерактивная онлайн-платформа Publishing Campus издательства Elsevier https://www.publishingcampus.elsevier.com	это консультационный центр онлайн-обучения, который предоставляет исследователям свободный доступ к лекциям, интерактивным курсам, тренингам и профессиональным консультациям по широкому кругу вопросов: техника написания научного исследования; издание статей, монографий, журналов; написание заявок на гранты, продвижение и финансирование результатов научных исследований.	доступ из любой точки локальной сети СКФУ
Ресурс Royal Society of Chemistry http://pubs.rsc.org/	полные тексты научных журналов по основным направлениям развития химических наук	доступ из любой точки локальной сети СКФУ
Scopus http://www.scopus.com/		краткое руководство
Web of Science http://apps.webofknowledge.com/		алгоритм поиска на платформе Web of Science
<i>Исследователям и преподавателям.</i>		
Базы данных цитирования		
Scopus http://www.scopus.com/	реферативная база данных с возможностями отслеживания научной цитируемости публикаций, включающая более 60 миллионов записей, в том числе более 100 000 книг, 7 миллионов материалов конференций, около 27 миллионов патентов.	краткое руководство
Web of Science http://apps.webofknowledge.com/	информационно-аналитическая платформа, более 50 миллионов записей в 12500 журналах по всему миру и 120 000 материалов конференций в области естественных, общественных, гуманитарных наук и искусства.	предложен алгоритм поиска на платформе Web of Science.
РИНЦ	национальная информационно-аналитическая система, аккумулирующая более 7 миллионов публикаций российских авторов, а также информацию о цитировании этих публикаций из более 4500 российских журналов.	регистрационная анкета

3.3.3. Кадровое обеспечение подготовки

Учебный процесс в Институте сервиса, туризма и дизайна обеспечивает высококвалифицированный коллектив педагогических работников, сформированный на основании требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровому обеспечению конкретных основных образовательных программ.

В ИСТиД к реализации программ высшего образования привлечено 244 преподавателя, подавляющее большинство которых имеют базовое образование (вузовское или послевузовское) в соответствии с профилем преподаваемой дисциплины и большой стаж научно-педагогической работы, в том числе с ученой степенью 194 человека, из которых докторов наук – 31 человек. Из общего числа профессорско-преподавательского состава штатными являются – 175 человек (71 %).

Показатель острепенности (доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень кандидата наук или доктора наук, кроме того ученое звание доцента или профессора) составляет 83%. Доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень доктора наук – 12 %.

Численность кандидатов наук в возрасте до 35 лет составляет 16 человек, в том числе 10 штатных преподавателей, 4 – работает на условиях внешнего совместительства и 2 – на условиях внутреннего совместительства.

Для осуществления учебного процесса привлекаются высококвалифицированные специалисты-практики (на условиях совместительства и почасовой оплаты труда). Доля работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых программ (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих образовательные программы, составляет не менее 10 процентов.

Анализ возрастных характеристик профессорско-преподавательского состава института, работающего на постоянной основе, показывает, что средний возраст преподавателей 46 лет, 79 % штатных преподавателей имеют возраст от 30 до 60 лет, 5 % - до 30 лет, 16 % - выше 60 лет.

В 2019 г. 136 научно-педагогических и педагогических работников прошли обучение по профильным курсам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки – 97 человека, из них в форме международных стажировок – 90 человек, что является одним из показателей качества подготовки специалистов по реализуемым образовательным программам.

Удельный вес научно-педагогических, инженерно-технических работников, административно-управленческого персонала и аспирантов, прошедших стажировки в российских и зарубежных учебных и научных центрах, на предприятиях и в организациях, в общей численности работников университет в 2019 году составил 36% чел.) от общей численности этой категории работников Института сервиса, туризма и дизайна (всего 306 работника).

В 2019 году 20 преподавателей прошли повышение квалификации по вопросам работы с инвалидами и лицами с ОВЗ, 84 – по использованию информационных и коммуникационных технологий.

Численность зарубежных ведущих профессоров, преподавателей и исследователей, работающих в институте не менее 1 семестра, в 2019 году составила 2 человека.

100 % из числа ППС заключили дополнительные соглашения к трудовому договору - Эффективный контракт. По результатам оценки эффективности деятельности ППС установлены стимулирующие выплаты.

В филиале особое внимание уделяется формированию состава заведующих кафедрами. Девятнадцать кафедр, действующих в Институте сервиса, туризма и дизайна, возглавляют лица с учеными степенями и (или) учеными званиями, в том числе 6 – докторов наук, профессора.

На работу в качестве преподавателей приглашаются в первую очередь специалисты, имеющие наивысшую научно-педагогическую квалификацию.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Процедура конкурсного отбора проводится в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в СКФУ, утвержденным ректором СКФУ от 29.02.2016 г. По итогам конкурсного отбора с преподавателем заключается трудовой договор и издается приказ ректора о приеме на работу.

Трудовые книжки всех штатных преподавателей хранятся в отделе кадров Института, порядок ведения которых регламентируется «Инструкцией по заполнению трудовых книжек» (зарегистрированной в Минюсте РФ 11.11.2003 г. №5219).

За 2019 год пять работников из числа профессорско-преподавательского состава получили ученое звание доцента.

Активно ведется наградная деятельность, работники ИСТиД были представлены к наградам, в том числе получили благодарственные письма и грамоты ректора СКФУ,

директора филиала, благодарственными письмами администрации города и Думы города Пятигорска.

За отчетный период в адрес филиала получено более 100 благодарственных писем от ведущих Российских образовательных организаций и органов государственной власти.

С целью совершенствования организации образовательного процесса, оптимизации учебно-методической и научно-исследовательской работы в 2019 году менялась организационно-штатная структура ИСТИД. С 01.09.2019 г. в структуре кафедры систем управления и информационных технологий инженерного факультета Института сервиса, туризма и дизайна создан сектор направления «Информационная безопасность».

Анализ кадрового обеспечения в Институте сервиса, туризма и дизайна позволяет сделать следующие выводы. В филиале организована система повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, 100 % научно-педагогических работников проходят не реже чем раз в три года повышение квалификации (включая международные стажировки) по профилю педагогической деятельности. Кадровый состав характеризуется стабильными показателями, такими как доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень кандидата наук или доктора наук, средний возраст ППС.

4. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Научно-исследовательская работа в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске организована в соответствии с Положением о проведении научно-исследовательских работ федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», разработанным в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «О науке и государственной научно-технической политике», Уставом вуза, постановлениями Правительства Российской Федерации, другими законодательными и нормативными актами, касающимися различных сторон научно-исследовательской деятельности вуза.

Изучение и обобщение передового опыта организации и ведения научной работы в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске осуществляется в следующих формах:

- участие в федеральных, региональных и межвузовских программах;
- внутривузовские программы научных исследований;
- межкафедральные и кафедральные научные исследования;
- гранты и хоздоговоры со сторонними организациями;
- конкурсы научных работ преподавателей и студентов;
- студенческие научные общества и студенческие научные кружки;
- отчеты научных руководителей по результатам исследований на заседаниях кафедр, факультетов и Ученого совета;
- обсуждение результатов на научных и научно-методических мероприятиях.

Вопросы научно-исследовательской деятельности и ее результаты реализуются через работу кафедр и научно-организационные подразделения Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске, эта работа системна и осуществляется с внедрением современных форм планирования и отчетности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Обобщается и реализуется опыт взаимодействия с международными организациями, планируется участие в международных проектах и научных программах, участия в практиках взаимодействия с органами управления образованием через договоры о научно-методическом сотрудничестве.

Весь профессорско-преподавательский состав имеет возможность доступа к локальным нормативным актам, приказам и распоряжениям по научной работе, нормативным документам Министерства образования и науки Российской Федерации и документам научных фондов - РГНФ, РФФИ, РНФ и др. через архивную электронную базу данных, локальную корпоративную информационную сеть, глобальную сеть Интернет.

Основной целью научно-исследовательской деятельности Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске является развитие и поддержка научных исследований как основы фундаментализации образования и базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества.

К основным задачам Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в области научно-исследовательской деятельности относятся:

- развитие научной и творческой деятельности преподавателей и обучающихся;
- развитие фундаментальных исследований, как основы для создания новых знаний;
- подготовка квалифицированных специалистов и научно-педагогических кадров высшей квалификации на основе новейших достижений научно-технического прогресса;

- исследование и разработка теоретических и методологических основ формирования и развития высшего образования, усиление влияния науки на решение образовательных и воспитательных задач, на сохранение и укрепление базисного, определяющего характера науки для развития Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске;

- эффективное использование научно-технического потенциала Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске для решения приоритетных задач обновления производства и проведения социально-экономических преобразований;

- развитие инновационной деятельности с целью совершенствования организации и управления в научной и производственной сферах, обновления продукции, услуг и производства;

- совершенствование управления в области создания и коммерциализации интеллектуальной собственности путем формирования эффективной политики для организации и интенсификации научной, научно-технической и инновационной деятельности, выхода научных коллективов на мировой рынок высокотехнологичной продукции и обеспечения баланса правовых и имущественных интересов субъектов научной деятельности в отношении получаемых результатов;

- освоение новых технологий, становление и развитие научных школ и ведущих творческих коллективов на важнейших направлениях науки и техники;

- развитие новых, прогрессивных форм сотрудничества с научными, технологическими организациями и предприятиями с целью совместного решения важнейших научных задач, создания высоких технологий и расширения использования вузовских разработок в производстве;

- расширение международного научно-технического сотрудничества с учебными заведениями и фирмами зарубежных стран с целью вхождения в мировую систему науки и образования и совместной разработки научно-технической продукции;

- создание качественно новой экспериментально-производственной базы Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске;

- привлечение в научный сектор Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске дополнительных бюджетных и внебюджетных финансовых средств.

В научно-исследовательской деятельности в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске принимают участие:

- профессорско-преподавательский состав филиала в соответствии с индивидуальными планами в основное рабочее время;

- научные, научно-технические работники (специалисты) в основное рабочее время;

- студенты при выполнении курсовых, дипломных проектов и работ, предусмотренных учебным планом, на кафедрах или в других структурных подразделениях Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в свободное от учебы время;

- аспиранты, докторанты и стажеры в соответствии с индивидуальными планами их подготовки, а также в свободное от учебы (работы) время.

Научные направления в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске это исторически сложившиеся, разрабатываемые не один год исследования. Основными направлениями научных исследований, реализуемыми в филиале СКФУ в г. Пятигорске, являются исследования по приоритетным областям естественных и точных наук, технических и прикладных наук, отраслей экономики, строительства, архитектуры, энергетики, пищевой промышленности, общественных наук, социологии, информатики, юридических наук, культурологии, демографии, организации и управления, охраны окружающей среды, физической культуры, истории и исторических наук, философии, образования и педагогики, в общем количестве 27 направлений. (таблица 4.1).

Таблица 4.1 – Перечень научных направлений

№	Название	Руководитель
ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ		
1.	Формирование туристического кластера и сервиса курортно-рекреационной структуры на Северном Кавказе	Шебзухова Т.А., доктор исторических наук, профессор
2.	Основные направления и тенденции развития туризма в Северокавказском федеральном округе	Узденова С.Б., доктор педагогических наук, профессор
3.	Исследование перспектив индустрии гостеприимства на принципах устойчивого развития	Рыкун Г.Н., доктор исторических наук, профессор
ТЕХНИЧЕСКИЕ		
4.	Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами	Першин И.М., доктор технических наук, профессор
5.	Построение информационных систем интеллектуального анализа данных	Битюцкая Н. И., кандидат физико-математических наук, доцент
6.	Обеспечение информационной безопасности в современных условиях	Чернышев А.Б. - доктор технических наук, доцент
7.	Обеспечение экологичности, надежности, безопасности и экономичности строительства в курортных регионах	Сидякин П.А., кандидат технических наук, доцент
8.	Изучение свойств и способов переработки полимерных, композиционных материалов и нанокмппозитов, экономики организации и оценки бизнес-процессов	Данилова-Волковская Г.М., доктор технических наук, доцент
9.	Синтез робастных систем управления с использованием каскадно-связанных модифицированных нелинейных, нечетких и нейросетевых регуляторов	Масютина Г.В., кандидат технических наук
10.	Научные основы разработки (создания) продукции общественного питания	Холодова Е.Н., кандидат технических наук, доцент
ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ		
11.	Повышение эффективности работы первичных гальванических элементов	Колесников Г.Ю., кандидат технических наук
ФИЛОСОФСКИЕ		
12.	Гуманитарная картина мира в системе современного знания	Бондаренко Н.Г., доктор философских наук, профессор
ПОЛИТИЧЕСКИЕ		
13.	Региональный политический процесс: взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социально-политической модернизации регионов	Вартумян А.А., доктор политических наук, профессор
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ		
14.	Инновационные технологии интенсификации профессионально ориентированного обучения иностранным языкам студентов неязыкового Вуза	Климова Н.Ю., кандидат педагогических наук
15.	Исследование здоровья и образа жизни студентов в период обучения в вузе	Коваль Л.Н., кандидат педагогических наук, доцент
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ		
16.	Бухгалтерский учет, анализ и аудит на предприятиях СКФО	Налимова З.Ф., кандидат экономических наук, доцент
17.	Организационно-экономических и экологических проблем управления развитием сферы рекреации и туризма в СКФО	Штапова И.С., доктор экономических наук, доцент
18.	Таможенное регулирование инновационного развития экономики Северо-Кавказского федерального округа.	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
19.	Развитие позиционирования Северо-Кавказского федерального округа на глобальном рынке туристских услуг	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
20.	Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик	Новоселова Н.Н., доктор экономических наук, профессор
ЮРИДИЧЕСКИЕ		
21.	Антикоррупционная правовая политика: проблемы	Мазуренко А.П., доктор

	формирования в Северо-Кавказском федеральном округе	юридических наук, доцент
22.	Противодействие экстремизму и терроризму	Амиянц К.А., кандидат юридических наук, доцент
23.	Уголовно-правовое противодействие коррупции и экономическим преступлениям	Пинкевич Т.В., доктор юридических наук, профессор
24.	Теоретические основы назначения уголовного наказания	Тащилин М.Т., доктор юридических наук, профессор
25.	Теоретические основы криминализации (декриминализации) деяний	Чемеринский К.В., кандидат юридических наук, доцент
ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ		
26.	Современные тенденции архитектуры и дизайна и возможности их применения на Северном Кавказе	Галдин Е.В., кандидат филологических наук
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ		
27.	Лингвистические и методические аспекты межкультурной коммуникации	Климова Н.Ю., кандидат педагогических наук

Проводимые в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске исследования теоретически и практически актуальны, т.к. определяются потребностями Северо-Кавказского федерального округа и общества, а также научными интересами учёных филиала.

Деятельность научных школ в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске организована в соответствии с Положением о научной школе Федерального государственного автономного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», разработанным в соответствии с Уставом ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске действуют 2 научные школы:

1. «Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами». Руководитель: Першин Иван Митрофанович, доктор технических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 3 доктора наук (Першин И.М., Малков А.В., Чернышев А.Б.), 11 кандидатов наук. Наиболее крупные научные результаты: разработана частотная методика синтеза систем с распределенными параметрами; разработаны математические модели распределенных регуляторов и исследованы их характеристики; разработаны методы анализа и синтеза распределенных регуляторов для систем управления гидrolитосферными процессами; разработаны математические модели и исследованы характеристики пространственных сканеров и фильтров, а также рассмотрены примеры технической реализации пространственных сканеров и фильтров.

2. «Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик». Руководитель: Новосёлова Наталья Николаевна, доктор экономических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 4 докторов наук (Новосёлова Н.Н., Слепаков С.С., Новоселов С.Н., Ищенко А.Н.), 20 кандидатов наук. Исследования научной школы направлены на разработку научно обоснованных методических и методологических предложений по гармонизации процессов формирования, функционирования и развития различных социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик. Научные направления и проблемы исследования: обоснование приоритетных направлений и «точки роста» развития экономики региона; обобщение закономерностей использования ресурсного потенциала курортных регионов СКФО; определение принципов и организационных форм взаимодействия государственных и частных структур в процессе использования природно-рекреационных ресурсов; анализ динамики и тенденций производства и потребления туристско-рекреационных услуг в регионе, и др.

За отчётный период в рамках деятельности научных направлений и научных школ филиала профессорско-преподавательский состав и научные сотрудники Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске издали 44 монографии, 25 статей в изданиях, индексируемых в информационно-аналитической системе научного цитирования Web of Science, 32 статьи в изданиях, индексируемых в Scopus, 93 статьи в научных журналах, входящих в перечень ВАК РФ. Количество ссылок на статьи в журналах, индексируемых Web of Science за последние 5 лет – 97, на статьи Scopus – 190. Эти данные позволяют утверждать, что в 2019 году в Институте имеет место увеличение числа проводимых научных исследований и, как следствие, рост публикационной активности НПП.

В Институте сервиса, туризма и дизайна проводятся мероприятия, позволяющие постоянно повышать публикационную активность, подготавливать консультантов из числа НПП по работе с наукометрическими базами данных РИНЦ, Scopus и Web of Science, в том числе ежеквартальный мониторинг и предоставление информации преподавателям об изданиях с максимальным импакт-фактором, который осуществляют сотрудники ОПОНИР. Система мер, реализуемых в институте, позволяет оказать техническую, методическую и консультативную поддержку авторов для качественной подготовки материалов к печати, опубликованию результатов интеллектуальной деятельности в высокорейтинговых изданиях, индексируемых в базах данных РИНЦ, Scopus и Web of science.

В Институте сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске действует рецензируемый научный журнал «Современная наука и инновации» (порядковый номер 1687 в перечне ВАК, группы научных специальностей: 05.13.00 – информатика, вычислительная техника и управление; 05.18.00 – технология продовольственных продуктов; 23.00.00 – политология; ISSN: 2307 - 910X, св. о регистрации: ПИ № ФС77 - 51370 от 10.10.2012 г.). С декабря 2018г. это единственный журнал входящий в перечень ВАК СКФУ, который индексируется в CROSSREF и статьям присваивается идентификационный номер DOI 10.33.236/2307-910X-2018-4-24, что позволило получить высокие индексы цитирования на опубликованные материалы. В отчетном году в журнале «Современная наука и инновации» было опубликовано 136 статей.

Анализ динамики публикационной активности НПП Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске показал, что имеет место тенденция увеличения числа публикаций в высокорейтинговых журналах, так число статей, индексируемых в информационно-аналитической системе научных цитирований Scopus в 2019 выросло в 3,5 раза по сравнению с 2014 годом (рисунок 4.1). Одновременно растет число публикаций НПП, представленных в базе Web of Science, что подтверждает актуальность и научную новизну исследований, проводимых в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске.

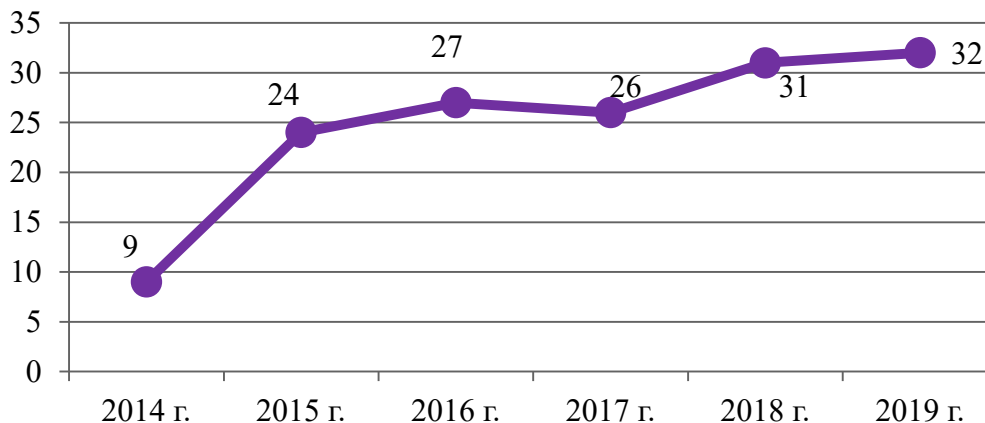


Рисунок 4.1 – Динамика роста публикаций ИСТид в базе Scopus за 2014 – 2019 гг.

Общий объем средств, полученных на выполнение научных исследований и разработок составил **36 125,9** тыс. руб., в том числе: по естественным наукам **1 090** тыс. руб.; по техническим наукам **14 486** тыс. руб.; по общественным наукам **4 487,1** тыс. руб. из них по педагогическим наукам **4 638,5** тыс. руб.; по гуманитарным наукам **11 424,3** тыс. руб. Плановый показатель по выполнению научно-исследовательских работ **140 тыс.** рублей из расчета на 1НПР, был перевыполнен и составил **171 тыс.** на 1НПР.

Для развития хозяйственной деятельности выполняется следующий комплекс мероприятий в целях привлечения заказчиков-индустриальных партнеров:

- ежеквартальное проведение мониторинга по выявлению потребностей организаций и предприятий региона в проведении научно-исследовательских и внедренческих работ;

- вовлечение руководителей организаций и предприятий региона в совместное проведение инновационно-научных круглых столов и семинаров на базе института с целью определения направлений взаимовыгодного сотрудничества.

В 2019 году продолжено сотрудничество со следующими предприятиями и организациями: ГУ МВД России по СК, ОМВД РФ по Предгорному району, АНО ВПО Московский гуманитарно-экономический институт, ОАО «Севкавгидропроводхоз», ОАО РП «Кавминводьявто», Некоммерческое партнерство коллегия адвокатов «Принцип», ООО «КМВ Инвест Групп», ООО «Бюро экскурсий и путешествий «Танэкс»», ООО «Югинтебрьермебель», ООО «Тарагона», ООО "СтавропольНИИгипрозем. Экспертиза", ООО "Центр поддержки малого бизнеса", и др. А также заключены договоры на выполнение научно-исследовательских работ с более чем 90 организациями, предприятиями, компаниями среднего и малого бизнеса, физическими лицами.

В Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г.Пятигорске ведется системная планомерная работа по подготовке к защите диссертаций. Результаты научных исследований, выполненных НПР нашли свое отражение в диссертационных работах. Так за отчетный период диссертационном совете СКФУ защищена 1 диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук Калиберда И.В.

Продолжается интеграция с вузами-партнерами, в рамках которой реализовано участие и совместное проведение конференций с ведущими вузами Российской Федерации, а также вузами зарубежных стран.

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске проводит ежегодные научные и научно-практические конференции международного, всероссийского и регионального масштабов. За отчетный период проведены следующие конференции:

1. Всероссийская научно-практическая конференция «Синергия гостеприимства: возможности, проблемы и перспективы» 25-26 апреля 2019г.

2. Ежегодная научная конференция «Антикоррупционная политика», 17 мая 2019г.

3. IX Всероссийская научно-практическая конференция «Системный синтез и прикладная синергетика» 24-27 сентября 2019г.

4. Всероссийская научно-практическая конференция «Нет ненависти и вражде»: профилактика экстремистских и ксенофобских проявлений в молодежной среде на территории СКФО» 1 ноября 2019г.

5. VII ежегодная научно-практическая конференция «Университетская наука-региону», 12-30 апреля 2019г.

По результатам проведенных научных мероприятий изданы сборники научных трудов:

1. «Антикоррупционная политика: Ежегодник» - 2019. №4. – Пятигорск: ПФ СКФУ, 2019. – 142с.

2. «Молодая наука-2019». Сборник научных трудов VII-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (3-29 апреля 2019 г.) /под

ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2019. – ТІ. – 278 с.

3. «Молодая наука-2019». Сборник научных трудов VII-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (3-29 апреля 2019 г.) /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2019. – ТІІ. – 144 с.

4. «Молодая наука-2019». Сборник научных трудов VII-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (3-29 апреля 2019 г.) /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2019. – ТІІІ. – 158 с.

5. Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Нет ненависти и вражде: профилактика экстремистских и ксенофобских проявлений в молодежной среде на территории СКФО» / под. ред. Т.А.Шебзуховой, А.А. Вартумяна, - Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2019. – 232 с.

6. Материалы VII ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (3-29 апреля 2019 г.) / под. ред. Т.А. Шебзуховой, И.М. Першина, А.А. Вартумяна, Н.Н. Новоселовой – Пятигорск: Изд-во ПФ СКФУ, 2019. – Т.І. – 284 с.

7. Материалы VII ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (3-29 апреля 2019 г.) / под. ред. Т.А. Шебзуховой, И.М. Першина, А.А. Вартумяна, Н.Н. Новоселовой – Пятигорск: Изд-во ПФ СКФУ, 2019. – ТІІ. – 262 с.

8. “Антикоррупционная политика: Ежегодник” – 2019. – №4. – Пятигорск: ПФ СКФУ, 2019. – 142 с.

9. IX Всероссийская научная конференция «Синергетика»: сборник научных трудов. – Ростов Южного федерального университета, 2019. – 542 с.

10. «Синергия гостеприимства: возможности, проблемы и перспективы». Материалы Международной научно-практической конференции (25-26 апреля 2019 г.) / Под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, Е.А. Семеновой – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2019. – 230 с.

В 2019 г. продолжены работы по развитию следующих инновационных направлений:

1. Методы управления распределенными системами. По рассматриваемому направлению разработаны методы анализа и синтеза систем управления параметрами гидrolитосферных процессов, а именно: разработана методика верификации математических моделей гидrolитосферных процессов; разработаны нестандартные аппроксимирующие звенья, используемые для описания динамических характеристик рассматриваемых процессов; разработана методика определения параметров аппроксимирующих звеньев; адаптирована методика синтеза распределенных регуляторов, использующая нестандартные аппроксимирующие звенья.

2. Новые технологии производства продукции индустрии питания. В рамках данного направления в 2019г. была проведена разработка рецептур, технологии и нормативно-технической документации по обеспечению здоровым питанием обучающихся и сотрудников Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске.

3. Формирование концепта развития индустрии гостеприимства в СКФО. Разработано и создано проблемно-исследовательское портфолио по устойчивому развитию региона СКФО.

4. Инновационные материалы в дизайне. Разработка дизайн-проекта «Умного дома» с использованием современных инновационных материалов.

Научно-педагогические работники института активно участвуют в подаче заявок на гранты РНФ, РФФИ, РГНФ, Гранты Президента в рамках деятельности научных школ,

направлений и научных подразделений, заявки на гранты Фондов им. В. Потанина и А. Усманова и на конкурс на соискание грантов Президента Российской Федерации для молодых докторов и кандидатских наук. В 2019г. сотрудниками института было подано 44 заявки на конкурсы из них: 25 заявок на конкурсы Российского фонда фундаментальных исследований, 1 заявка на конкурс Российского научного фонда, 2 заявки на гранты Президента России, 13 заявок на участие в конкурсе «УМНИК», а также 12 заявок на участие в иных научно-инновационных конкурсах различного уровня. По количеству заявок, поданных всеми институтами, входящими в состав СКФУ, ИСТИД занял хорошую позицию (рисунок 4.2).

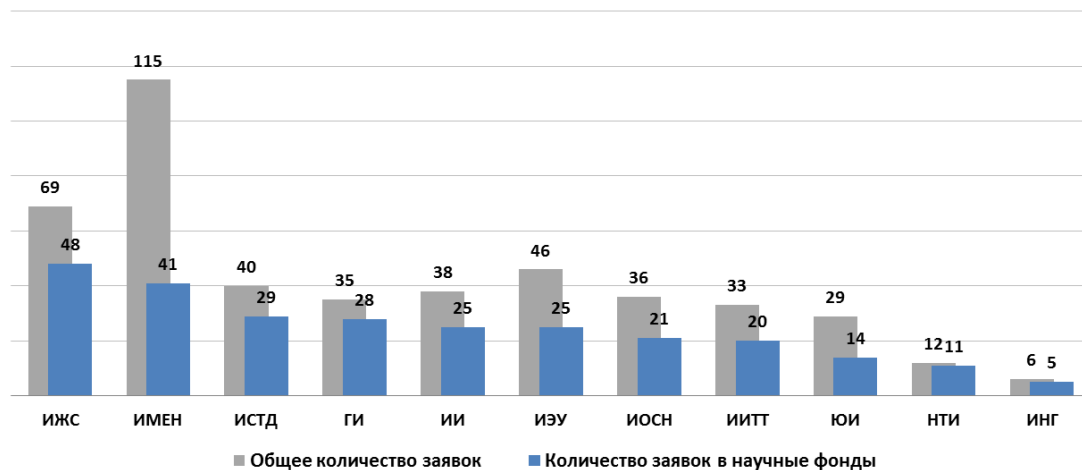


Рисунок 4.2 – Распределение количества заявок на конкурсы научных фондов и программ по институтам СКФУ в 2019 г., ед.

Инновационный процесс отражен во множестве направлений деятельности, таких как: повышение квалификации и междисциплинарная подготовка инновационно-активных специалистов, которые востребованы на рынке труда; генерирование инновационных идей; выполнение фундаментальных и прикладных научных исследований, в некоторых случаях опытно-конструкторских работ; осуществление обучения научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, научных работников, докторантов, соискателей, аспирантов и студентов высших учебных заведений; распространение знаний о современных инновациях различных отраслей экономики; разработка, внедрение и использование в своей работе инновации образовательной сферы; проведение аттестации научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации докторскими и кандидатскими диссертационными советами по различным специальностям.

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске принял участие в этапах Недели инноваций-2019, проведенной в СКФО.

Студенты и молодые ученые филиала приняли участие в Международном профессиональном конкурсе НОПРИЗ (научное объединение изыскателей и проектировщиков) на лучший проект 2019г.

Ученые института приняли участие в XI выставке инновационных проектов молодых ученых Северного Кавказа в Кабардино-Балкарском государственном университете им. Х.М. Бербекова (г. Нальчик). По итогам экспертизы проектов были отобраны два проекта Института. Также преподаватели Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске приняли участие в пленарном заседании I Российско-Белорусского делового форума «Здоровое питание- здоровье нации» (г. Пятигорск). Было принято участие в IV бизнес-форуме «Инвестируй в Кавказ» на базе многофункционального выставочного центра «Минводы ЭКСПО» (организатор Минкавказ России).

5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Международная деятельность Института сервиса, туризма и дизайна направлена на реализацию программ академической и профессиональной мобильности, привлечение на обучение иностранных граждан, создание международной атмосферы в вузе, развитие международного взаимодействия и стратегического институционального партнерства, внедрение международных стандартов в образовательный процесс.

Планирование и реализация международной деятельности в ИСТИД осуществляется в соответствии с намеченными мероприятиями и целевыми показателями Программы развития филиала.

За отчетный период положительная динамика развития связей вуза с зарубежными образовательными организациями отражает расширение сфер международного сотрудничества от взаимовыгодного (очного/заочного) участия в международных научно-практических конференциях до разработки совместных образовательных программ по академическому обмену.

На 1 октября 2019 года в институте и колледже обучаются 162 иностранных студента из 13 стран: Таджикистан – 65, Узбекистан – 21, Армения -20, Украина -14, Молдова – 4, Казахстан – 8, Азербайджан – 21, Туркменистан - 2, Киргизия - 1, Вьетнам - 1, Литва -1, Абхазия – 1, Грузия – 1, без гражданства - 2.

Показатель программы развития – Численность зарубежных ведущих профессоров, преподавателей и исследователей, работающих не менее 1 семестра в институте выполнен. На инженерном факультете осуществляет преподавательскую деятельность доктор технических наук из Республики Казахстан, академик Международной академии информатизации Клименко Ирина Сергеевна.

Для подготовки на базе СКФУ высококвалифицированных специалистов индустрии гостеприимства, повышения качества обучения студентов и повышения квалификации специалистов сферы гостиничного бизнеса, а также в рамках реализации программы международного сотрудничества в число ППС Института сервиса, туризма и дизайна на период с 11 февраля по 15 июня 2019 года принят научный сотрудник Университета Кыркларели Каплан Угурлу, магистр естественных наук в области международного гостиничного менеджмента, доктор наук в области производственного менеджмента.

В этот период были проведены лекции и мастер-классы для студентов по темам: «Специфика развития международного гостиничного бизнеса», «Организация деятельности гостиничного предприятия», «Технологии эффективного управления в индустрии гостеприимства», «Организация HR менеджмента в индустрии гостеприимства», «Технологии разработки проектов в индустрии гостеприимства», «Международные стандарты в индустрии гостеприимства».

В рамках международного сотрудничества были проведены курсы повышения квалификации по программе «Возможности использования зарубежного опыта ведения гостиничного бизнеса на предприятиях индустрии гостеприимства России» для преподавателей Школы Кавказского гостеприимства и специалистов гостиничного бизнеса.

Каплан Угурлу провел занятия на уровне, соответствующем международным стандартам качества образования, что позволит совершенствовать подготовку студентов и реализацию программ повышения квалификации для специалистов гостиничного бизнеса и преподавателей институтов СКФУ.

Традиционно студенты и преподаватели ИСТИД каждый год проходят учебные и научные стажировки за рубежом. Филиал СКФУ в г. Пятигорске ориентируется на интеграцию в международное образовательное пространство и весьма активно осваивает международные образовательные программы, предлагаемые Министерством науки и высшего образования Российской Федерации, международные стажировки и практики.

В 2018-2019 учебном году пять студентов Школы Кавказского гостеприимства СКФУ подали документы на участие в конкурсе на соискание венгерской стипендии по программе STIPENDIUM HUNGARICUM. Четверо студентов Школы Кавказского гостеприимства СКФУ прошли первичный отбор в вузе, затем выполнили обязательные условия для участия в конкурсе на соискание стипендии, в том числе личное собеседование с представителями университета. Трое из них (Кудревич М.О. - студент 2 курса направления подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»; Сайфутдинова С.Н. – студентка 3 курса направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»; Коваленко Е.С. – студентка 3 курса направления подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело») выбрали 1 семестр 2019-2020 учебного года, а одна студентка (Якунина Д.М. – студентка 2 курса направления подготовки 43.03.02 «Туризм») – 2 семестр 2019-2020 учебного года. Значительно расширилась и география стажировок – г. Дебрецен, г. Шопрон, г. Будапешт.

Правительство Венгрии в рамках программы обмена студентами полностью оплачивало учебу и проживание российских студентов. Кроме того, они получали стипендию. Помимо основной учёбы, студенты также становились участниками культурных и образовательных мероприятий, организованных университетами: YouDay, Clean&Chill, и других мероприятий, направленных на объединение студентов из разных стран.

Также за отчетный период студент 2 курса по направлению подготовки «Туризм» Школы Кавказского гостеприимства СКФУ Строкун К.А., успешно пройдя собеседование, обучался в Турции по программе «Erasmus+», в одном из старейших университетов страны в городе Газиантеп.

В 2019-2020 учебном году 9 студентов Школы Кавказского гостеприимства подали заявки на участие по следующим международным программам:

1) Венгрия – стипендиальная программа Stipendium Hungaricum Scholarship Programme – 7 человек (Батчаев М.А., 1 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»; Волохова А.А., 2 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»; Дзарасова Л.О., 2 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»; Нефедова В.А., 2 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»; Подмогильный А.В., 2 курс, направление подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания»; Терехова А.В., 2 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»; Велян И.Г., 2 курс, направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»; Зафирова С.В., 3 курс, направление подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело»);

2) Норвегия – стипендиальная программа, проводимая в соответствии с соглашением о сотрудничестве в области образования между Министерством образования и науки Российской Федерации и Министерством по вопросам знаний Королевства Норвегия – 1 человек - Блем А.А., 2 курс, направление подготовки 43.03.02 «Туризм»;

3) Словения – соглашение между Правительством Российской Федерации и Правительством Республики Словения о сотрудничестве в области культуры, науки и образования, в стипендиальной программе словенского Центра мобильности и европейских программ образования и повышения квалификации (СМЕРПУС) – 1 человек (пришло приглашение из университета) - Васильченко М.Р., 3 курс, направление подготовки «Гостиничное дело».

Более 25 студентов Школы Кавказского гостеприимства в текущем году прошли международные стажировки и практики в Турции, Болгарии, Испании, Бенине, Армении, на Кипре.

В 2019 учебном году в рамках договора с компаниями «TEZ-TOUR», «Kilit Global», «TUI» 25 студентов факультета, выдержав непростое собеседование на английском языке, уехали работать на побережье Турции: Анталия, Кемер, Алания, Бодрум, Сиде, Ичмелер. Студенты развивали свои профессиональные навыки в самых разных сферах туристской деятельности: экскурсоводы, отельные гиды, аниматоры, ведущие мероприятий ресторан

и т.д. По итогам прохождения стажировки в Турции студенты ШКГ получили международные сертификаты от руководства компаний «TEZ-TOUR» и «TUI», которые помогут им в построении будущей карьеры.

За отчетный период 3 студентов Школы Кавказского гостеприимства Михайлов И.К., Меленчук А.К. и Азарян С.С. прошли летнюю стажировку в городах Мальграт-де-Мар и Тосса-де-Мар на побережье Коста-Брава (Испания). Ребята работали в отелях высокой ценовой категории и продемонстрировали весь спектр знаний и умений, которыми с ними щедро делились преподаватели Школы Кавказского гостеприимства СКФУ на протяжении всего времени обучения. В отелях LunaParkHotel & Spa4*, Amaragua 4* и TossaBeach 4*, поражающих своим великолепием и разнообразием предоставляемых услуг, студенты работали в качестве барменов, официантов и менеджеров клининговой службы.

Студенты Школы Кавказского гостеприимства, обучающиеся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» Андреева М.А., Пуртов Г.В. и Бойко А.В. прошли летнюю стажировку в Болгарии (отель SunnyBeach4*). Ребята работали в разных направлениях Hospitality и освоили европейские стандарты обслуживания.

Магистрант Школы Кавказского гостеприимства по направлению подготовки 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания» Сардаров В.Д. прошел профессиональную стажировку на Кипре (Queen's Bay Hotel Paphos Cyprus, г. Пафос). По его мнению, данная стажировка великолепный старт для любого специалиста, ведь кроме профессиональных умений, он также прорабатывает и лингвистические умения (общение на двух языках – английском и греческом).

Студентка 2 курса Школы Кавказского гостеприимства СКФУ направления подготовки 43.03.02 «Туризм» Фадеби А.М. прошла стажировку в Республике Бенин (Западная Африка) в отеле Golden Tulip Le Diplomate Cotonou. Этот отель относится к сети Golden Tulip Hotels, Suites and Resorts - международный гостиничный оператор, имеющий в своем портфолио более чем 230 гостиниц в 40 странах мира. Целью прохождения практики Анастасии являлось ознакомление с работой службы приема и размещения, отдела бронирования, коммерческой службы, службы эксплуатации номерного фонда, службы организации питания, сбора материалов и получения практических навыков. Во время работы в службе приема и размещения в ее обязанности входило: прием, регистрация и размещение гостей, окончательный расчет и оформление выезда, и оформление паспорта иностранного гостя.

Студент 2 курса Школы Кавказского гостеприимства СКФУ по направлению подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания» Погосян А.Г. проходил летнюю стажировку в ресторане «Аркаядзор» – одном из самых известных в Армении. Стажировка длилась 4 недели и, за это время, Арман успел пройти почти весь карьерный путь: от рабочего кухни до повара.

Ежегодно преподаватели института принимают активное участие в международных конференциях, осуществляют обмен научно-педагогическим опытом и расширяют научные контакты с зарубежными коллегами.

25 апреля в стенах института стартовала Международная научно-практическая конференция «Синергия гостеприимства: возможности, проблемы и перспективы». Соорганизаторами конференции выступили Школа Кавказского гостеприимства СКФУ, Министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края и Университет Кыркларели (Турция).

Среди участников конференции были иностранные эксперты:

- Саверио Маннино – профессор Миланского университета (Италия), доктор философских наук, международный эксперт в области безопасности продуктов питания.
- Каплан Угурлу – доцент Университета Кыркларели (Турция), доктор наук в области производственного менеджмента и маркетинга, магистр естественных наук в области международного гостиничного менеджмента.

Конференция «Синергия гостеприимства: возможности, проблемы и перспективы» - результат совместных усилий по улучшению условий оказания качественных услуг каждому туристу. В глобальном масштабе в синергию вовлечены туристский сектор, гостиничное хозяйство, рекреация, питание, развлекательная сфера. Двухдневная работа конференции осуществлялась 4 секционными заседаниями, в рамках которых будут рассмотрены роль синергии в реализации принципов устойчивого развития в регионе; проявление синергии в гостеприимстве; коммуникативная компетентность в сфере гостиничной индустрии; безопасность продуктов питания.

С 09 по 11 октября 2019 г. доцент кафедры систем управления и информационных технологий, кандидат экономических наук Мишин В.В. принимал участие в работе методического семинара «Программа Jean Monnet: вклад в развитие интернационализации вузов РФ».

с 21 октября 2019г. по 20 декабря 2019г. декан Янукян Э.Г. и двое преподавателей факультета Мишин В.В., Манторова И.В. прошли повышение квалификации по дополнительной профессиональной программе «Международное сотрудничество в сфере образования на современном этапе». Основными задачами курса являются ознакомление слушателей с нормативно-правовыми актами, регулирующими международную деятельность СКФУ; формирование навыков по организации работы по подготовке и подаче заявок на международные стипендиальные программы; знакомство с международной образовательной программой Erasmus Plus; знакомство с программой Германской службы академических обменов; обучение организации приема иностранных партнеров и делегаций, проведению международных мероприятий.

Преподаватель факультета экономики и управления Сергеев С.И. принял участие в работе Зимней Академии – 2019, которая проходила с 18 по 22 февраля 2019 года в г. Берлине и получил сертификат о прохождении международной стажировки.

Институтом сервиса, туризма и дизайна регулярно подаются заявки для участия в научных международных проектах и грантах, направленных на реализацию программ международного сотрудничества. Школой Кавказского гостеприимства в рамках реализуемого гранта в соответствии с программой Европейского Союза, направленной на поддержку сотрудничества в области высшего образования, профессионального обучения, молодежи и спорта «Erasmus+» по направлению Jean Monnet Activities – развитие европейских исследований (Jean Monnet Modules) на тему: «Food Safety Regulation in the European Union» – «Регулирование пищевой безопасности в Европейском Союзе» за отчетный период были проведены следующие мероприятия.

21 февраля 2019 на базе Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске в рамках деловой программы регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkillsRussia) Ставропольского края 2019 прошел семинар для студентов и преподавателей образовательных учреждений Российской Федерации и на тему: «Европейский опыт: инновационные технологии и безопасность в пищевой промышленности» с привлечением международного эксперта в области безопасности продуктов питания, профессора Миланского университета Саверио Маннино.

24 апреля 2019 на базе Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске прошел семинар для преподавателей образовательных учреждений Российской Федерации и на тему: «Инновационные методологические подходы европейского образования как ключевой фактор повышения качества образования» с привлечением международного эксперта в области безопасности продуктов питания, профессора Миланского университета Саверио Маннино.

В рамках реализации гранта Erasmus+ Jean Monnet Module (600244-EPP-1-2018-1-RU-EPPJMO-MODULE) «Food Safety Regulation in the European Union» с 17.02.2020 по 21.09.2020 проведен очно-заочный студенческий научный конкурс «Лучший эксперт в области качества продуктов питания» по направлению подготовки «Технология

продукции и организация общественного питания» на базе Школы Кавказского гостеприимства Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

24 апреля 2019 г. студентки группы ТПО-б-о-182 Шогенова Элина и Есипова Ирисай приняли участие в Международном конкурсе инновационных проектов Falling Walls Lab (площадка СКФУ, Ставрополь) в рамках Германской службы академических обменов (DAAD) при поддержке Федерального министерства иностранных дел Германии. Проект Шогеновой Элины на тему «Разрушая стены технологии производства продуктов здорового питания» был отобран в финал регионального этапа конкурса, где она успешно выступила.

В 2019 году подана заявка по Программе научных, образовательных и культурных обменов Fulbright разработки усовершенствования учебного курса дисциплины «Безопасность продуктов питания». Автор заявки: Лимарева Н.С. – к.т.н., доцент кафедры технологии продуктов питания и товароведения. Проект победил в первом туре и прошел во второй тур.

Для организации развития международного взаимодействия и стратегического институционального партнерства, внедрения международных стандартов в образовательный процесс с коллегами вузов Республики Беларусь и Республики Казахстан были достигнуты договоренности о создании на инженерном факультете следующих международных лабораторий, деятельность которых будет направлена на разработку и реализацию совместных научно-образовательных проектов:

1. Международная научно-исследовательская лаборатория материаловедения - Институт технической акустики Национальной академии наук Беларуси (г. Витебск, Беларусь).

Зарубежный участник – Рубаник Василий Васильевич, заместитель председателя Межгосударственного координационного Совета по физике прочности и пластичности материалов по региону (Беларусь), член-корреспондент НАН Беларуси, доктор технических наук, профессор, директор Института технической акустики Национальной академии наук Беларуси.

2. Международная научно-исследовательская лаборатория системного анализа - Костанайский государственный педагогический университет им. А. Байтурсынова (г. Костанай, Казахстан). Зарубежный участник – Медетов Нурлан Амирович, проректор по научной работе и стратегическому развитию КГПУ, доктор физико-математических наук, профессор.

7 июня 2019 г. инженерный факультет посетила делегация Политехнического университета Лейрии (Polytechnic Institute of Leiria), Португалия. Португальская делегация в составе: заместитель декана Высшей школы технологии и управления Политехнического университета Лейрии Матеуш Да Силва Фернанду Жозе, международный координатор кафедры гражданского строительства Политехнического университета Лейрии Пинеиро Родригес Хуго Филипе, профессор Политехнического университета Лейрии Витор Мануэл Де Оливейра Пегадо Де Норонья Э Тавора, ознакомилась с материально-технической базой и основными научными направлениями инженерного факультета.

Делегация Политехнического университета Лейрии обсудила с директором ИСТиД СКФУ профессором Т.А. Шебзуховой потенциал реализации академической мобильности студентов и стажировок преподавателей.

В настоящий момент обсуждаются вопросы организации международной лаборатории на базе кафедры строительства инженерного факультета с участием профессора кафедры гражданского строительства Политехнического университета Лейрии Пинеиро Родригес Хуго Филипе.

6. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Формирование и реализация воспитательной деятельности в филиале опираются на стратегии развития российского государства, сформулированные в «Основах государственной молодежной политики Российской Федерации на период до 2025 г.». В области молодежной политики, студенческих объединений, инициатив отдел воспитательной работы осуществляет деятельность по организации студенческого самоуправления, молодежного проектирования и волонтерских инициатив. В ИСТИД функционирует Совет обучающихся, который представляет собой особую форму инициативной, самостоятельной общественной активности студентов. Благодаря сформированному самоуправлению, обучающиеся решают важные вопросы своей жизни, развивают социальную деятельность, поддерживают полезные инициативы, участвуют в процессе назначения повышенной стипендии, ряда именных стипендий достойным студентам, участвуют в организации летнего отдыха.

По инициативе студенчества института создано медийно-информационное объединение «Стриж», дискуссионный клуб «Наше мнение», студенческий клуб «Лидер» для обучающихся колледжа, клуб «Этнос» и клуб «Патриот» на базе которых обучающиеся обсуждают интересующие их темы и проблемы

Студенты института принимают активное участие в молодежных форумах: «Машук», всероссийском конкурсе «Студенческий лидер», др. В институте активно действует волонтерский отряд «Волна СКФУ», являющийся добровольным объединением студентов для участия в социально-значимой работе. Отряд воспитывает у студентов гуманное отношение к окружающим, формирует активную жизненную позицию. Помимо непосредственно волонтерской деятельности, «Волна СКФУ» разрабатывает социальные инновационные программы, мероприятия, акции, пропагандирует здоровый образ жизни и др. За время работы отрядом «Волна СКФУ» определены мероприятия, ставшие традиционными. Это обучающая школа актива, акции «Обменяй сигарету на конфету», «Мы за ЗОЖ», «Уроки доброты», «Международный день инвалидов», «День матери», «День волонтера» и т.д. В ИСТИД организован и плодотворно действует профсоюз студентов и аспирантов, пользующийся уважением и авторитетом у обучающихся.

Патриотическое и правовое воспитания, формирование гражданской идентичности осуществляется путем организации и проведения мероприятий различного уровня: вузовского, городского, краевого, регионального, которые нацелены на формирование патриотически-ориентированной личности будущего специалиста, обладающего социально-ценностным отношением к человеку, обществу, государству. Студенты института активно принимают участие в таких патриотических акциях, как Парад Победы, «Солдатский конверт», «Ветеран живет рядом», «Наша общая победа», «Не гаснет памяти свеча», «В единстве наша сила», «День героя», «Мой край».

В филиале обучается более 80 национальностей и народностей, в связи с этим особое внимание в воспитательной деятельности уделяется консолидации этнически разнородного молодежного состава путем вовлечения обучающихся в многогранную внеаудиторную деятельность, соответствующую поликультурным запросам. Работа по преодолению в молодежной среде различных этнофобий, профилактика экстремистских проявлений занимает в воспитательном процессе института важное место. В связи с чем, регулярно организуются встречи с представителями республик и руководителями диаспор СКФО, проводятся фестивали «Караван культур», «Хоровод наций», ставшие ежегодными, конкурсы открытых кураторских часов антиэкстремистской направленности и прочее.

Этнический совет обучающихся – довольно молодой совещательно-консультативный орган при студенческом Совете обучающихся, который координирует взаимодействие студентов различных наций и народностей. Результаты систематической воспитательной работы в этом направлении позволяют отметить у обучающихся вуза

сформированность патриотических ценностей, уважения к культурному и историческому прошлому страны, её традициям, интереса к народной культуре. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске успешно ведёт совместную работу с Правительством Ставропольского края, Думой Ставропольского края, 23 культурными Автономиями Ставропольского края, Администрацией города Пятигорска, УФСБ РФ по Ставропольскому краю, УМВД РФ по г. Пятигорску, Советом ветеранов Великой Отечественной войны Ставропольского края, Краевым клиническим наркологическим диспансером, Управлением государственной службы занятости населения Ставропольского края. Со студентами регулярно проводятся встречи и беседы с представителями правоохранительных органов, с руководством города, края, северокавказских республик.

Роль культурно-эстетического воспитания в образовательно-воспитательном пространстве вуза занимает значительное место в процессе комплексного формирования личности. Мероприятия культурно-эстетического воспитания студентов позволяют развивать их неординарные творческие способности, организовать качественный досуг обучающихся. В институте работает 7 объединений культурно-эстетического направления: театральная студия «Рампа», вокальная студия «Бенефис», КВН, студии эстрадного танца «Каскад» и Кавказского танца «Машук», секция аэробики.

Участники объединений принимают активное участие в городских, краевых, региональных, общероссийских концертах, фестивалях, смотрах и конкурсах. Руководство студиями осуществляют специалисты, имеющие большой опыт работы, которые в пределах своей компетенции осуществляют и воспитательную деятельность.

На базе института сервиса, туризма и дизайна регулярно проводятся мероприятия, раскрывающие творческий потенциал студентов, многие из этих мероприятий стали традиционными. К ним относятся: День первокурсника, Посвящение в студенты, Мисс и мистер первокурсник, Этнический фестиваль, Новогодний концерт, КВН, «Зажги свою звезду», «Мистер института», «Творческий дебют», «Битва Хоров», «Студенческая весна», «Мисс СКФУ в г. Пятигорске», «Две звезды».

Физическое воспитание, целью которого является содействие подготовки гармонично развитых высококвалифицированных специалистов, в связи с этим спортивно-массовая работа в институте проводится в соответствии с утвержденным планом спортивно-массовых мероприятий института. В течение учебного года ППС кафедры физического воспитания проводит более 20 вузовских соревнований между командами факультетов и колледжа по различным видам спорта, в которых принимают участие не менее 50% обучающихся. Главное управление МВД по СКФО выступило с предложением ежегодно проводить футбольный Кубок, посвященный Героям Великой Отечественной войны, в октябре 2019 года прошли первые соревнования.

Ежегодным является спортивное мероприятие «Кубок первокурсника», оно нацелено на знакомство, социальную адаптацию и сплочение студентов в первые дни пребывания в вузе. Спортсмены филиала принимают участие в соревнованиях различного уровня, имеют высокие награды.

Кафедра физического воспитания организует регулярные занятия в спортивных секциях по баскетболу, волейболу, плаванию, футболу.

Организационная работа в студенческом общежитии проводится специалистами ОВР совместно с сотрудниками отдела комплексной безопасности и заведующим общежитием. В общежитии активно действует студенческий совет самоуправления, комиссии по профилактике правонарушений и санитарному состоянию. В общежитии регулярно проводятся культурно-массовые, спортивные, гражданско-правовые и патриотические мероприятия, систематически осуществляется дежурство кураторов, работников деканатов.

Социальная работа со студентами направлена на организацию назначения и выплаты государственных социальных стипендий. В институте создана база данных

льготной категории (студентов-сирот и из числа детей сирот, малоимущих студентов, студентов-инвалидов, студентов из числа матерей-одиночек, студентов ветеранов боевых действий, студентов-чернобыльцев). Деятельность специалистов Отдела воспитательной работы института активно включена в программы инклюзивного образования студентов. Проводится индивидуальная и групповая работа со студентами льготной категории. Организуется назначение и выплата других форм материальной поддержки студентов. Особое внимание в социальном направлении воспитательной работы уделяется студенческим семьям.

Существенная роль в становлении гражданской позиции и нравственного самоопределения личности студента, а также адаптации в новых условиях, отводится кураторам академических групп. В 2019-2020 учебном году за группами закреплены 75 кураторов из профессорско-преподавательского состава. Координация работы кураторов осуществляется в соответствии с утвержденным планом ОВР в указанном направлении, кроме того, деятельность кураторов академических групп планируется на всех уровнях: группа – курс - факультет (колледж). В целях эффективной деятельности кураторов регулярно проводятся инструктивно-методические совещания, семинары и круглые столы по обмену и обобщению опыта воспитательной работы, тренинги, конкурсы воспитательных технологий, организуется процесс повышения квалификации кураторов. Отдел воспитательной работы разрабатывает необходимые научно-методические материалы по осуществлению воспитательной составляющей образовательной деятельности института и обеспечивает ими профессорско-преподавательский состав.

7. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Профориентационная деятельность в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществляется отделом довузовской подготовки, факультетами и кафедрами вуза.

Проблема профориентации, безусловно, является общественной, так как именно от неё зависит состояние общества, развитие рынка труда, занятость населения, возможность выявления талантов и направление их в наиболее подходящие сферы деятельности.

Профориентационная деятельность ИСТИД рассматривается как научно обоснованная система подготовки потенциальных абитуриентов к свободному и самостоятельному выбору профессии, призванная учитывать как индивидуальные особенности личности, так и необходимость полноценного распределения трудовых ресурсов в интересах общества. В институте используются следующие методы профориентационной работы:

- беседы с абитуриентами о направлениях и профилях, организуемых преподавателями образовательного учреждения;
- приглашение преподавателей вуза на школьные мероприятия;
- оформление информационных стендов, рекламных щитов и полиграфической продукции о направлениях и профилях вуза;
- организация «Дня открытых дверей» института, колледжа и факультетов.
- привлечение школьников к работе вузовских проблемных групп;
- создание в вузе сотрудниками отдела по связям с общественностью, работниками телевидения и студенческим объединением «Стриж» рекламных роликов, позволяющих позиционировать направления и профили вуза;
- активное участие преподавателей вуза в государственных программах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке;
- организация научных исследований по актуальным вопросам экономики, управления и др.;
- проведение профессиональных недель факультетов;
- проведение «Дня науки» в учебных заведениях общего среднего и среднего профессионального образования;
- организация и проведение олимпиады «Русский язык - связующая нить» среди учащихся образовательных организаций;
- проведение регионального тура соревнований молодых профессионалов «WorldSkills»;
- организация экскурсий в лаборатории факультетов для учащихся;
- организация профтестирования учащихся на предмет выбора будущей профессии;
- проведение элективных курсов в профильных классах школ г. Пятигорска;
- организация и проведение профориентационных площадок «Абитуриент-2020» во время летних каникул;
- привлечение и обеспечение набора абитуриентов из отдаленных территорий;
- укрепление взаимодействия с педагогами города, района, края через проведение семинаров, курсы повышения квалификации.

За прошедший год институтом проводились традиционные профориентационные мероприятия: Дни открытых дверей Института, факультетов и колледжа ИСТИД (20 мероприятий за год), выездные профориентационные мероприятия в учебные заведения Ставропольского края и регионов СКФО (69 за год), участие представителей филиала и студенческого актива в различных образовательных выставках и ярмарках международного, регионального и местного уровней. Институт является площадкой олимпиады СКФУ «45 параллель» по русскому языку «Русский язык – связующая нить» (783 человека).

Отделом довузовской подготовки проведены индивидуальные анкетирования (более

2 тысяч учащихся) и профориентационное компьютерное тестирование (более 100 человек). Фамилии участников анкетирования составили базу потенциальных абитуриентов ИСТиД, которая составила 8688 человек. Из данной базы в институт поступили 111 человек из общеобразовательных учреждений г.Пятигорска, 106 человек из других школ нашего региона, из учреждений среднего профессионального образования поступило 243 человека.

Профориентационные мероприятия института проводились с широким применением современных информационных ресурсов: виртуальных презентаций, фото-слайдов и видеороликов, образовательного сайта и портала, с использованием лабораторной базы института.

На тематических уроках учащиеся школ и колледжей выполняли ряд заданий, прямо или косвенно связанных с выбором профессии.

Организация профориентационных мероприятий, таких как Летняя профориентационная площадка для выпускников школ, Школа выходного дня на факультетах, экскурсии в лаборатории факультетов направлены на информирование учащихся о специфике профессиональной отрасли и состоянии рынка труда, о содержании и условиях труда по избранной профессии, о правилах и порядке приема в вуз, об организации обучения на факультете.

Летний лагерь «Абитуриент-2020» посетили 40 человек. Участниками летней лагерной смены стали ребята из школ города Пятигорска.

Привлечение к профориентационной работе студентов вуза. Эффективно привлечение творческих коллективов студентов для организации выступлений, КВН, конкурсов, особенно во время проведения «Дней открытых дверей» и «Дней науки СКФУ», Летней профориентационной площадки.

Лучшие студенты проводят тематические уроки наряду с преподавателями, демонстрируют работу лабораторных приборов, представляют презентации «Профессия, открывающая мир», о прохождении практики и о студенческой жизни.

В дни проведения Летней профориентационной площадки специалисты отдела довузовской подготовки и волонтерский отряд «Волна СКФУ» проводили игры по командообразованию, тренинг «Профориентационный Новигатор».

Одним из главных направлений профориентационной работы в 2019 году стало укрепление сложившихся тесных контактов с учреждениями среднего профессионального образования, налаживание новых связей с руководителями и учащимися. С 40 учебными заведениями СПО заключены договоры о сотрудничестве, которые дают положительный эффект в период приёмной кампании. В ряде учебных заведений СПО преподавателями института проводились лекции, тренинги, мастер-классы. Учащиеся СПО посещали лаборатории института, встречались со студентами. Проводились недели академической мобильности для учащихся нашего колледжа. Весной 2019 года проведены подготовительные курсы для студентов учреждений СПО по подготовке к компьютерным испытаниям (подготовлено 26 человек). За год охвачены 2135 учащихся образовательных учреждений среднего профессионального образования.

В профориентационной работе института широко используются возможности социальных сетей. Все массовые профориентационные мероприятия анонсируются и освещаются на сайте института, а также с помощью наружной рекламы. Созданы официальные аккаунты в наиболее распространенных социальных медиа:

– российская социальная сеть «ВКонтакте» (www.vkontakte.ru) – по состоянию на текущую дату более 2,6 тысяч друзей и подписчиков;

– видеохостинг «YouTube» (www.youtube.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 155 видеороликов об институте с суммарным количеством просмотров более 47500 просмотров;

– сервис микроблогинга «Twitter» (www.twitter.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 3,1 тысяч твитов (коротких новостных сообщений) жизни института.

– социальная сеть для обмена и оценки фотографий и коротких видеороликов «Instagram» (www.instagram.com) – по состоянию на текущую дату около 4,2 тысячи подписчиков;

– международная социальная сеть (www.facebook.com) – по состоянию на текущую дату около 4 тысяч друзей и подписчиков.

Для организация целевого набора абитуриентов институт активно взаимодействует с региональным рынком труда и Федеральной государственной службой занятости населения по набору абитуриентов и подготовке квалифицированных кадров, участвует в Ярмарках вакантных мест ведет разъяснительную работу по организации целевого набора.

Целевой прием в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществлялся на направления бакалавриата и магистратуры в соответствии с заключенными целевыми договорами такими как: администрации муниципальных образований республик Дагестан, КБР, Предгорного района, Нефтекумского городского округа, мэрия г. Черкесска, Дума города Ессентуки. Заключены договоры с учебными заведениями СПО: Владикавказский ордена Дружбы народов политехнический техникум (2 человека), Кисловодский государственный многопрофильный техникум (11 человек), Лермонтовский многопрофильный колледж (2 человека), Железноводский художественно-строительный техникум. Министерство экономики, промышленности, торговли и туризма Республики Ингушетия направило на целевое обучение 4 человека. Заключены договоры с такими предприятиями и учреждениями нашего региона, как Акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северного Кавказа (2), Гидроспецгеология (2), Ставропольский краевой госпиталь для ветеранов войн, Стоматология г. Пятигорска.

Всего в 2019 году по договорам о целевой подготовке в Институт сервиса, туризма и дизайна было принято 33 человек. Контрольные цифры приёма по целевому набору выполнены на 100%.

Проводимая филиалом профориентационная работа по организации набора абитуриентов позволила в 2019 году на 100% выполнить план приема на 1 курс на места, финансируемые из федерального бюджета, и перевыполнить план приема по некоторым направлениям подготовки на места с оплатой стоимости обучения.

В 2019 году в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске было зачислено на программы высшего образования 1105 человек по 1 специальности, 16 направлениям подготовки бакалавриата, 9 направлениям подготовки магистратуры. По программам среднего профессионального образования зачислено 275 человек по 9 специальностям.

В соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры при зачислении учитывались индивидуальные достижения абитуриентов. С учетом индивидуальных достижений зачислено 311 абитуриентов.

Сохранена широкая география регионов, за счёт которых сформирован контингент студентов. В списке первокурсников 2019 года представлен 37 регион Российской Федерации. Также в географию регионов вошли такие субъекты как: Тюменская область, Хабаровский край, Кемеровская область, Самарская область, Республика Башкортостан, Саратовская область, Астраханская область.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что в институте сложилась эффективная система профориентационной работы по привлечению на 1 курс абитуриентов из числа выпускников школ, колледжей, училищ округа.

8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Финансовое обеспечение ИСТИД сложилось на 43,4 % из средств федерального бюджета (173,3 млн. руб.) и на 56,6% из средств от приносящей доход деятельности (226,3 млн. руб.)

Доходы по всем видам финансового обеспечения составили 399 846,5 тыс. рублей, что в расчете на одного научно-педагогического работника составило 2312 тыс. рублей. В том числе, по доходам от средств по приносящей доход деятельности - 1308 тыс. рублей в расчете на одного научно-педагогического работника.

Таблица 8.3 – Финансовые средства, полученные Институтом сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске в 2019 году

Наименование показателей	Всего, тыс. рублей	в том числе по видам деятельности, тыс. рублей		
		образовательная	научные исследования и разработки	прочие виды
Объем поступивших средств (за отчетный год), всего	399 846,5	370 818,5	20 111	8 917
в том числе средства: бюджетов всех уровней (субсидий), всего	173 329	173 329		
в том числе бюджета: федерального	173 329	173 329		
субъекта Российской Федерации				
местного				
организаций				
населения	226 517,5	197 489,5	20 111	8 917
внебюджетных фондов				
иностраннных источников				

Средний заработок научно-педагогических работников филиала за отчетный период составил 50,1 тыс. руб. в месяц. Средний заработок по категориям работников следующий:

– профессорско-преподавательский состав – 52,3 тыс. руб. (202,3% к среднемесячной заработной плате по региону – 25,8 тыс. руб.);

– научные работники – 52,4 тыс. руб. (202,9% к среднемесячной заработной плате по региону – 25,8 тыс. руб.);

– педагогические работники колледжа – 26,2 тыс. руб. (101,5% к среднемесячной заработной плате по региону – 25,8 тыс. руб.);

Это свидетельствует о выполнении Распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г № 597).

9. ИНФРАСТРУКТУРА

Имущественный комплекс Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске состоит из 28 объектов недвижимости общей площадью 32612,9м² и 11 земельных участков общей площадью 96471м².

Площадь учебно-лабораторных зданий составляет 27294,9 м².

За каждым факультетом закреплены учебные корпуса в следующем порядке:

- инженерный факультет ведет образовательный процесс в учебном корпусе №7 (ул.Ермолова, 46) и в учебном корпусе №9 (ул.Козлова, 54);

- юридический факультет ведет образовательный процесс в учебном корпусе №5 (ул.Партизанская, 1б) и в учебном корпусе № 10 (ул.Гоголя 2а);

- факультет экономики и управления ведет образовательный процесс в учебном корпусе №6 (ул.Матвеева, 35б);

- Школа Кавказского гостеприимства ведет образовательный процесс в учебном корпусе №3 (ул.Укаинская, 5ба);

- колледж Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г.Пятигорске ведет образовательный процесс в учебном корпусе №8 (ул.Московская,31), в учебном корпусе №7 (ул.Ермолова, 46)

- Центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации располагается в учебном корпусе №4 (пр-т Кирова, 45а).

В 2019 г. приобретено основных средств на сумму 3714 тыс. руб.

Учебно-лабораторная база включает лаборатории, компьютерные классы с интерактивным мультимедиа оборудованием, лингафонные кабинеты, студии академического рисунка, кабинеты судебной фотографии и видеозаписи, почерковедения и исследования документации, лекционные аудитории. Все лаборатории, компьютерные классы, кабинеты оснащены учебной мебелью и оборудованием, находящееся в рабочем состоянии.

1. Факультет экономики и управления располагает следующими лабораториями;

- лаборатория технических средств таможенного контроля;
- учебная лаборатория таможенной экспертизы и таможенного контроля;
- кабинет электронного декларирования.

2. Инженерный факультет осуществляет учебный процесс на материально-технической базе кафедр, которая включает следующий перечень лабораторий:

– лаборатория теоретических основ электротехники, релейной защиты и систем электроснабжения;

– лаборатория энергосбережения, энергоаудита и альтернативной энергетики;

– лаборатория теоретических основ электротехники, электрических измерений, электроники, электрических станций и подстанций, электроэнергетических систем и сетей;

– лаборатория радиационного контроля;

– лаборатория инженерной геодезии и геологии;

– лаборатория обследования зданий и сооружений и неразрушающего контроля;

– лаборатория механики и молекулярной физики;

– лаборатория электромагнетизма;

– лаборатория оптики и атомной физики;

– лаборатория теории автоматического управления и микропроцессорной техники;

– лаборатория микропроцессоров и микроконтроллеров;

– лаборатория аудита технических каналов утечки информации

– на объектах информатизации;

– лаборатория технической защиты информации;

- лаборатория восстановления деталей и технологического оборудования;
- учебно-научно-производственная лаборатория сервиса транспортных средств;
- студия академического рисунка и живописи;
- макетная мастерская;
- аудитория скульптуры и пластического моделирования.

3. **Школа Кавказского гостеприимства** обладает уникальной лабораторной базой, дающей возможность дополнительного, глубокого изучения и применения на практике теоретических знаний. Это делает процесс обучения более эффективным. Учебная база факультета включает в себя:

- холл учебной гостиницы;2
- учебный бар-ресторан туристского сервис
- лаборатория демонстрационного туризма;
- лингафонный кабинет;
- лаборатория технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий;
- лаборатория технологии продуктов питания;
- лаборатория общей, неорганической, аналитической химии и физико-химических методов анализа;
- учебно-демонстрационный гостиничный номер.

4. **Юридический факультет** располагает следующей материально-технической базой (рисунки 9.30-9.34):

- учебно-методический кабинет (криминалистический полигон) – «Жилая комната»
- кабинет дактилоскопии;
- кабинет по исследованию почерка и документов;
- кабинет судебной фотографии и видеозаписи;
- кабинет криминалистической габитоскопии;
- миниполигон фиксации исследования расчлененного трупа, изъятия объемных следов.

В институте функционирует служба общественного питания. Приготовление пищи проводится в учебном корпусе №7 (ул. Ермолова, 46) и развозится по корпусам филиала. Общее количество посадочных мест в столовой и буфетах корпусов составляет 236 мест.

В учебном корпусе №6 (ул. Матвеева, 356) функционирует фельдшерский здравпункт, который предназначен для оказания первичной медико-санитарной помощи работникам и обучающимся, в том числе для организации и проведения комплекса лечебно-профилактических мероприятий по сохранению и укреплению здоровья работников и обучающихся филиала в соответствии с действующим законодательством.

В институте имеется одно общежитие площадью 4413,9м², расположенное на земельном участке площадью 5072 м². В 2018 году проведен капитальный ремонт мест общего пользования в квартирах, где проживают студенты на сумму 1 726 000 руб. Приобретены электрические печи, кровати, постельное белье.

В институте функционирует спортивный комплекс площадью 3003,5 м² с плавательным бассейном и тренажерным залом.

В отчетном году были выполнены следующие работы:

- капитальный ремонт автоматической установки пожарной сигнализации, систем оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в учебных корпусах №7 (ул. Ермолова, 46), №6 (ул. Матвеева, 356), №1 (пр. 40 лет Октября, 56);
- измерение сопротивления заземляющих устройств и испытанию оборудования в корпусе №7 (ул. Ермолова, 46), в корпусе №5 (ул. Партизанская, 16), в корпусе №10 (ул. Гоголя, 2а), общежитие (ул. Р. Люксембург, 88);
- текущий ремонт отопления в учебном корпусе №3 (ул. Украинская, 56а)

- капитальный ремонт санитарного узла в учебном корпусе №3 (ул. Украинская, 56а) с созданием условий для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата;

- разработана проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта автоматической установки пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в корпусе №7, литер А, Б (ул. Ермолова, 46). Капитальный ремонт будет проведен в 2020 году;

- замена деревянных оконных блоков на оконные блоки из ПВХ в учебном корпусе №4 (пр. Кирова, 45а).

- текущий ремонт водопроводной сети в учебном корпусе №10 (ул. Гоголя, 2а).

Для обеспечения доступности зданий института для маломобильных групп населения имеются автономно-мобильные подъемные транспортные средства наклонного перемещения (лестничный подъемник) с беспроводной системой вызова помощника в комплекте с мобильным пандусом для беспрепятственного перемещения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата вдоль лестничного марша.

Институт ведет постоянную работу по развитию и укреплению своей материальной базы, определяя приоритетность этого направления деятельности.

Материально-техническая база института отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и НИР с учетом специфики реализуемых образовательных программ и позволяет проводить квалифицированную подготовку специалистов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение, подводя итоги работы за отчетный период, следует отметить, что:

1. В части образовательного процесса:

- в институте число обучающихся (по данным ВПО-1, СПО-1) составляло 5756 человек: по программам высшего образования – 4955 студентов, по программам среднего профессионального образования – 801 чел. По договорам с оплатой стоимости обучения обучалось 3892 человека (в том числе с СПО – 634 человека), что составило 67,6 % от общего количества обучающихся в институте. По целевым договорам обучалось 153 студента;

- образовательное пространство, в рамках которого институт осуществляет свою деятельность, охватывает не только регион Кавказских Минеральных Вод, но и республики Северо-Кавказского федерального округа. Студентами филиала Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске являются 1412 жителей республик северокавказского региона: Кабардино-Балкарской Республики – 497 чел., Республики Дагестан – 134 чел., Республики Ингушетия – 144 чел., Карачаево-Черкесской Республики – 238 чел., Чеченской республики – 238 чел., Республики Северная Осетия-Алания – 161 чел;

- по результатам набора 2019 года было зачислено 1380 человек, в том числе по направлениям высшего – 1105 человек (из них по очной и очно-заочной формам обучения – 521 чел., по заочной – 584 чел.; на бюджетной основе – 309 чел., с оплатой стоимости обучения – 796 чел.) и по направлениям СПО – 275 человек (из них на бюджетной основе – 35 чел., с оплатой стоимости обучения – 240 чел.);

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетных средств увеличился с 64,41 в 2018 до 68,15 в 2019 году;

- в 2018-2019 учебном году был осуществлен выпуск по 28 направлениям подготовки; общее количество выпускников – 1322 человека, из них 207 (16 % от общей численности выпускников) – получили дипломы с отличием (в 2018 году выпуск составил – 747 человек);

- в ФИЭБ приняли участие 74 студента института по 8 направлениям подготовки. Доля студентов, получивших именной сертификат уровней золотой, серебряный и бронзовый, составила 27 %;

- институт продолжил активное участие в международном движении WorldSkills Russia, в том числе в качестве Центра проведения Демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia по компетенциям: Туризм, Выпечка осетинских пирогов, Поварское дело. По итогам экзамена все участники получили Skills Passport (паспорт компетенции), отражающий уровень компетенции выпускника в соответствии со стандартами WorldSkills Russia;

- сертифицирована площадка по компетенции «Организация экскурсионных услуг». Школа Кавказского гостеприимства в 2019 году стала участницей федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография»; в рамках программы обучены 84 слушателя из числа граждан предпенсионного возраста (50+) по компетенциям «Туризм» и «Поварское дело»;

- Школой Кавказского гостеприимства в 2019 году был реализован заключительный этап федерального проекта «Билет в будущее», который направлен на раннюю профессиональную ориентацию учащихся 6-11-х классов. Занятия для школьников проводились на семи площадках Школы Кавказского гостеприимства по компетенциям: «Туризм», «Поварское дело», «Выпечка осетинских пирогов», «Организация экскурсионных услуг», «Администрирование отеля», «Кондитерское дело», «Ресторанное дело». За два месяца реализации проекта ШКГ посетило около 5000 школьников Ставропольского края;

- продолжилась реализация гранта Erasmus+ Jean Monnet Modules по направлению Jean Monnet Activities – развитие европейских исследований на тему: «Food Safety Regulation in the European Union» – «Регулирование пищевой безопасности в Европейском Союзе». Сумма гранта – 27 400 евро. Внедрены дисциплины «Законодательство в области безопасности пищевых продуктов», «Критерии безопасности пищевой продукции и лабораторный контроль».

2. В части научно-исследовательской деятельности:

- объем финансирования НИР при плане 33 075,0 тысяч рублей был перевыполнен на 9%, что составило 36 125,9 тысяч рублей. На одного научно-педагогического работника он составил 171 тыс.руб. при плане 140 тыс.руб., что превышает показатель по научно-исследовательской работе системы мониторинга эффективности вузов;

- в деятельности кафедр института по объемам финансирования НИР кафедры физики, электротехники и электроэнергетики (доцент Масютина Г.В.) и кафедры технологии продуктов питания и товароведения (доцент Холодова Е.Н.) показали значительную динамику по СКФУ по объему финансирования НИР на 1 НПП (при плановом показателе 140 тыс.руб. на 1 НПП фактические показатели составили 325,9 тыс.руб. и 315,9 тыс.руб. соответственно);

- по ключевым показателям научной деятельности кафедры технологии продуктов питания и товароведения вошла в тройку лучших кафедр СКФУ, а кафедра истории, философии и права вошла в десятку лучших по СКФУ;

- высокую публикационную активность имеет журнал ВАК «Современная наука и инновации». В 2019 году в рейтинге по результатам общественной экспертизы он занял 2894 место (из 3456). С декабря 2018г. индексируется в CROSSREF и статьям присваивается идентификационный номер DOI 10.33.236/2307-910X-2018-4-24;

- 04.07.2019 года доцент кафедры физики, электротехники и электроэнергетики Ростова А.Т. защитила докторскую диссертацию по специальности 09.00.11 - Социальная философия в диссертационном совете Д 999.144.03 на базе ФГБОУ ВО «Кубанский государственный университет». 08.10.2019 года старший преподаватель кафедры физической культуры Ярошенко Е.В. защитила кандидатскую диссертацию по специальности 13.00.01 – Общая педагогика, история педагогики и образования в Д212.320.03 Чеченского государственного университета;

- магистрант экономического факультета Оганян Марина стала стипендиатом конкурса им. В. Потанина;

- студент инженерного факультета ИСТиД СКФУ Дмитрий Лобзин принял очное участие в Зимней школе «Материаловедение и строительство» в рамках Всероссийской олимпиады студентов «Я-профессионал», проводимой с 11 по 17 февраля в Сочи Уральским федеральным университетом и завоевал 3-е место;

- студент 4-го курса колледжа Жданов Николай удостоен стипендии Губернатора Ставропольского края;

- группа студентов экономического факультета принимала участие в олимпиадах и конкурсах, проводимых Молодежным союзом экономистов и финансистов Российской Федерации. 11 студентов стали победителями и 8 – призерами олимпиад и конкурсов.

3. В части развития кадрового потенциала:

- образовательный процесс осуществляет профессорско-преподавательский состав, остепененность которого составляет 83%; Доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень доктора наук – 12 %.

4. В части финансово-экономической деятельности:

- отношение заработной платы ППС к средней заработной плате по экономике региона за отчетный за год составило более 202,3% (в т.ч. по категориям работников; ППС – 52,3 тыс. руб. (210,4%), ПР – 26,2 тыс. руб. (101,5%), НР – 52,4 тыс. руб. (202,9%), что свидетельствует о выполнении Распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г № 597.

Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию

Наименование
образовательной
организации

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
1	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек	4955
1.1.1	по очной форме обучения	человек	1745
1.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек	236
1.1.3	по заочной форме обучения	человек	2974
1.2	Общая численность аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, в том числе:	человек	0
1.2.1	по очной форме обучения	человек	0
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.2.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.3	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек	0
1.3.1	по очной форме обучения	человек	801
1.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.3.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.4	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	59,1
1.5	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	58,56
1.6	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы	78,95

1.7	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без	человек	0
1.8	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний	человек	0
1.9	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%	25/6,4
1.10	Удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%	8,46
1.11	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%	9/25
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее - филиал)	человек	4955
2	Научно-исследовательская деятельность		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	20111,00
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	98,77
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	5,63
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	100
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	95,18
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц	0
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	23/9,24

2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	160/64,26
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	31/12,45
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-	человек/%	179/ 84,36
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	0
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
3	Международная деятельность		
3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%	2/0,04
3.1.1	по очной форме обучения	человек/%	2
3.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	0
3.1.3	по заочной форме обучения	человек/%	0
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том	человек/%	126/2,54
3.2.1	по очной форме обучения	человек/%	69
3.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	7
3.2.3	по заочной форме обучения	человек/%	50
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	0,05
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	2,2
3.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	0
3.6	Численность студентов (курсантов) иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек	0
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0,46
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных	тыс. руб.	0

3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0
4	Финансово-экономическая деятельность		
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	399846,4
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	1963,9
4.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	1112,6
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к средней заработной плате по экономике региона	%	201,92
5	Инфраструктура		
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв. м	13,00
5.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
5.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	13,00
5.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0,4
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%	32,1
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	71,85
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%	100
5.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	234/85,1
6	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
6.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%	41/0,83
6.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе	единиц	0
6.2.1	программ бакалавриата и программ специалитета	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0
6.2.2	программ магистратуры	единиц	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.6.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
6.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%	4,07
6.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-	человек/%	9,00
6.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	человек/%	1,16

Показатели деятельности профессиональной образовательной организации среднего профессионального образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Северо-Кавказский федеральный университет"**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
1	Образовательная деятельность		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:	человек	0
1.1.1	по очной форме обучения	человек	0
1.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0

1.1.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.2	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:	человек	801
1.2.1	по очной форме обучения	человек	801
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	-
1.2.3	по заочной форме обучения	человек	-
1.3	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	единиц	33
1.4	Численность студентов (курсантов), зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период	человек	275
1.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	15/1,87
1.6	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки "хорошо" и "отлично", в общей численности выпускников	человек/%	252/98,4
1.7	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	1/0,12
1.8	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	человек/%	125/15,78
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников	человек/%	46/78,0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	46/100
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	11/23,9
1.11.1	Высшая	человек/%	2/4,3
1.11.2	Первая	человек/%	9/19,6
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	человек/%	46/100
1.13	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников	человек/%	0/0
1.14	Общая численность студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации	человек	0
2	Финансово-экономическая деятельность		
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	399846,4
2.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	8176,8

2.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	4632,2
2.4	Отношение среднего заработка педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	101,5
3	Инфраструктура		
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта)	кв. м	10,4
3.2	Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0
3.3	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	26/100
4	Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		
4.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	15/1,89
4.2	Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0
4.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	человек	0
4.3.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0

4.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.3.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.4	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	человек	0
4.4.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.4.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.4.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.5	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	человек	15
4.5.1	по очной форме обучения	человек	15
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	13
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.5.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0

4.5.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.6	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе	человек	0
4.6.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.6.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.6.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0

	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации	человек/%	0

Таблица 3 – Показатели деятельности образовательной организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
1	Образовательная деятельность		
1.1	Численность/ удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	2266/68,5%
1.2	Численность/ удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/%	1044/31,5%
1.3	Численность/ удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/%	0
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	206
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	139
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	67
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период:	единиц	206
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	139
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	67
1.6	Удельный/ вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	62%
1.7	Удельный /вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	0

1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации/профессиональную подготовку, в общей численности педагогических работников	человек/%	0
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0
1.10.1	Высшая	человек/%	0
1.10.2	первая	человек/%	0
1.11	Средний возраст штатных научно – педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	0
1.12	Результаты выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	0