

Министерство образования и науки Российской Федерации  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Северо-Кавказский федеральный университет»

ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ  
ИНСТИТУТА СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ДИЗАЙНА (ФИЛИАЛА)  
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ  
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
В Г. ПЯТИГОРСКЕ

И.о. ректора



Д.А. Сумской

«20» апреля 2017г.

## Содержание

Введение	3
1 Общие сведения	3
2 Система управления	5
3 Образовательная деятельность	6
3.1 Уровни и структура подготовки обучающихся	6
3.1.1 Среднее профессиональное образование	6
3.1.2 Высшее образование	11
3.1.3 Дополнительное профессиональное образование	15
3.2 Содержание и качество подготовки кадров	16
3.2.1 Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников	16
3.2.2 Научно-исследовательская работа студентов	17
3.2.3 Организация практики студентов	19
3.2.4 Востребованность выпускников	20
3.3 Условия реализации образовательного процесса	30
3.3.1 Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности	30
3.3.2 Информационное обеспечение образовательной деятельности	31
3.3.3 Кадровое обеспечение	37
4 Научно-исследовательская и инновационная деятельность	38
5 Международная деятельность	45
6 Воспитательная работа	47
7 Профориентационная деятельность	51
8 Финансово-экономическая деятельность	55
9 Инфраструктура	55
Заключение	71
Приложение	73

## Введение

Институт сервиса туризма и дизайна является крупным научно-образовательным центром Кавказских Минеральных Вод, имеет развитую инфраструктуру образовательной и научной деятельности, обеспечивает подготовку квалифицированных кадров для приоритетных направлений социально-экономического развития округа.

Самообследование Институт проводилось в соответствии:

- с приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;
- с приказом ректора СКФУ от 20.03.17 г. № 451-о «О проведении самообследования в СКФУ»

При самообследовании анализировались:

- организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности;
- образовательная деятельность;
- научно-исследовательская и инновационная деятельность;
- международная деятельность;
- внеучебная работа;
- материально-техническое обеспечение.

Результаты проведенного самообследования учебной, научной, воспитательной и международной деятельности, материально-технической базы позволяют сделать вывод о положительной динамике развития Института сервиса туризма и дизайна.

## 1. Общие сведения

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске является обособленным структурным подразделением федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования, не обладает статусом юридического лица.

Полное официальное наименование филиала на русском языке: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске.

Сокращенное наименование: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, ИСТиД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Учредителем является Министерство образования и науки Российской Федерации.

Филиал университета создан на основании приказа Министерства общего и профессионального образования России от 21 мая 1998г. № 1271 как филиал Ставропольского государственного технического университета.

Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 29 апреля 1999 г. № 1180 Ставропольский государственный технический университет переименован в Северо-Кавказский государственный технический университет.

11 декабря 2002 г. Северо-Кавказский государственный технический университет внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 27 мая 2011 г. № 1859 Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 226-р создано федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» путем изменения типа существующего федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 28 мая 2012 г. № 444 к Северо-Кавказскому федеральному университету присоединились Ставропольский государственный университет, Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет в качестве структурных подразделений. Таким образом, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет» реорганизовано в форме присоединения к федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и в соответствии с п.6.11 включен в структуру филиала СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Минобрнауки России от 11 августа 2014 года филиал переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 598 от 23 мая 2016 г. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

В Уставе СКФУ содержатся сведения об институте: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске, место нахождения – Россия, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект 40 лет Октября, д. 56.

Положение об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске принято на Ученом совете СКФУ (протокол №16 от 30 июня 2016 г.) и утверждено ректором СКФУ.

Институт осуществляет свою деятельность на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности № 2242 от 1 июля 2016 г. (90Л01 № 0009291) приложение 2.2, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующей бессрочно, а также свидетельства о государственной аккредитации № 2276 от 29 сентября 2016 г. (серия 90А01 № 0002398) приложение 2, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующего до 21 марта 2020 года.

Оригиналы Устава и лицензии хранятся в управлении делами СКФУ. Копии Устава, положения об институте, лицензии, свидетельства об аккредитации размещены на сайте Университета и на сайте Института сервиса туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске: pf.ncfu.ru.

## 2. Система управления

Управление филиалом и его деятельность регламентируется Конституцией Российской Федерации, Законодательством РФ, Уставом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» Положением об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске.

Структура управления институтом утверждена приказом ректора СКФУ №122 от 08 мая 2013 года.

Выборным представительным органом Института сервиса туризма и дизайна (филиала) ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске является Ученый совет института. Положение об Ученом совете института утверждено приказом № 172-о от 12 февраля 2015 г.

Ученый совет координирует социальную, экономическую, образовательную и научно-исследовательскую деятельность института, а также взаимоотношения внутри коллектива и его совместной деятельности с университетом и другими организациями.

В состав ученого совета института входит 45 человек, в том числе 17 членов ученого совета имеют ученую степень доктора наук (38%), 22 – кандидата наук (49%), 6 человек – без ученой степени (13%), избранные на избран на конференции трудового коллектива и обучающихся. Ученый совет возглавляет директор института.

Непосредственное текущее руководство институтом осуществляет директор, назначаемый на должность приказом ректора, и действующий на основании доверенности, выданной ректором Университета.

В состав филиала входят 4 факультета, 21 кафедра, колледж, центр дополнительного образования и повышения квалификации, отдел организации учебно-методической работы, диспетчерский отдел, отдел довузовской подготовки, отдел воспитательной работы, библиотечно-информационный центр, центр информационных технологий и программного обеспечения, отдел стратегического и инновационного развития, отдел планирования и организации НИР, отраслевой межрегиональный центр развития профессиональных квалификаций в сфере сервиса и туризма, общежитие, комбинат питания, спортивный комплекс с плавательным бассейном.

Миссия Института сервиса, туризма и дизайна состоит в консолидации народов Северного Кавказа и развитии кадрового потенциала, обеспечивающих повышение конкурентоспособности туристского кластера и дальнейшее социально-экономическое развитие Северо-Кавказского региона.

Главной стратегической целью является создание на базе института научно-образовательного комплекса Северо-Кавказского федерального округа, реализующего стратегические задачи в области создания современной туристской и сопутствующей ей инфраструктуры, системы эффективного управления, организации и активного продвижения туристского потенциала СКФО.

### 3. Образовательная деятельность

#### 3.1. Уровни и структура подготовки обучающихся

##### 3.1.1. Среднее профессиональное образование

Подготовка квалифицированных рабочих, служащих и специалистов среднего звена осуществляется в колледже Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске (рисунок 1).



Рисунок 1 - Структура подготовки специалистов среднего звена в колледже ИСТИД (филиале) СКФУ в г. Пятигорске.

Колледж ИСТИД осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273 –ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки РФ от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

Перспективное развитие колледжа ИСТиД определено «Программой развития Колледжа ИСТиД» и «Стратегией развития колледжа ИСТиД» на 2015 - 2021 годы, в которой обозначена миссия колледжа, разработаны и утверждены положения, регламентирующие его деятельность.

Обучение осуществляется по 6-дневной рабочей неделе.

Учебные планы разработаны в соответствии с требованиями Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, и составлены по модульной системе. В нем дается общее количество часов на изучение дисциплины с разбивкой на теоретическое обучение, лабораторно-практические занятия, самостоятельную работу и виды контроля по каждой дисциплине.

Учебно-методические комплексы по дисциплинам общепрофессионального и профессионального цикла направлены на формирование общих и профессиональных компетенций. Учебно-методические комплексы постоянно совершенствуются в соответствии с критериями компетентного и личностно-ориентированного подходов в педагогике, развитием базовой науки, с учетом запросов работодателей, особенностей региона, науки, культуры, экономики, социальной сферы, техники и технологий, также с учетом особенностей контингента обучающихся.

Профессиональные модули разработаны в соответствии с профессиональными и общими компетенциями. Квалификационные требования к рабочим разрядам установлены по Единому тарифно- квалификационному справочнику профессий рабочих, должностей служащих. По результатам освоения всех элементов профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и успешного прохождения квалификационных испытаний студентам колледжа также присваивается соответствующая квалификация и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в форме проведения опросов, предоставления рефератов, докладов, конспектов по изучаемым темам, защиты отчетов по практическим работам.

Практическое обучение осуществляется как на аудиторных занятиях в виде практических работ, так и в форме различных видов практики.

Учебная практика проводится в учебно-производственных мастерских и лабораториях колледжа, а так же на специализированных предприятиях и организациях – базах практики. В ходе их выполнения закрепляются практические умения и навыки по специальным предметам, полученные в ходе теоретических занятий.

Производственная практика (по профилю специальности) направлена на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, на основе изучения деятельности конкретного предприятия, приобретение первоначального практического опыта.

Преддипломная практика проводится по завершении обучения, в условиях реального производства. Цель данной практики – психологическая адаптация выпускников и проверка профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности. Каждый этап практики обеспечен рабочей программой.

По всем дисциплинам учебного плана утверждены рабочие программы, разработанные ведущими преподавателями в соответствии с требованиями к содержанию и качеству подготовки. В программах учебных дисциплин детально указаны виды, формы и содержание аудиторных занятий, а также содержание и формы самостоятельной работы студентов. Сформированы учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, предусмотренным учебным планом специальности.

Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена осуществляется по нижеперечисленным специальностям, на которых на 01.04.2017 г. обучается 723 студента:

- 08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
- 09.02.01 Компьютерные сети и комплексы
- 19.02.10 Технология продукции общественного питания
- 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта
- 29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)
- 38.02.04 Коммерция (по отраслям)
- 43.02.11 Гостиничный сервис
- 43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании

Приемная кампания 2016/2017 учебного года прошла успешно, ряды обучающихся колледжа пополнили 295 абитуриентов (85 человек – за счет средств федерального бюджета, 210 человек с полным возмещением затрат). На базе основного общего образования – 261 человек, среднего общего – 34 человека. Средний балл аттестата в 2016 г. составил 4,4. На сегодняшний день 71% студентов, обучающихся на бюджетной основе, получают академическую стипендию.

В 2016 г. образовательные услуги в колледже получают представители из 11 субъектов РФ: Карачаево-Черкесской республики, Кабардино-Балкарской республики, Республики Дагестана, Республики Ингушетии, Чеченской республики, Республики Северная Осетия (Алания), Республики Калмыкия, Астраханской области, Ростовской области, Краснодарского края, Ставропольского края.

В октябре 2016 г. завершена подготовка квалифицированных рабочих (служащих). Профессиональное образование по программам подготовки квалификационных рабочих, служащих осуществлялось по 3 основным профессиональным программам ФГОС, на которых обучалось 25 учащихся очной формы, 1 выпускник получил диплом с отличием:

13.01.10 (по отраслям) Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования

15.01.05 Сварщик (электросварочные и газосварочные работы)

15.01.25 Станочник (металлообработка)

Образовательный процесс подготовки квалифицированных рабочих, ориентированный на практическую деятельность выпускников, подтвержден высоким спросом со стороны организаций и предприятий, которыми была отмечена хорошая теоретическая и практическая подготовка специалистов. Основные работодатели – это предприятия Кавказских Минеральных Вод.

С целью обеспечения преемственности среднего профессионального и высшего образования в 2016/2017 учебном году проведение лабораторных занятий и практикумов осуществляется на базе мастерских и лабораторий колледжа ИСТиД, Факультета туризма, сервиса и пищевых технологий, Инженерного факультета. Колледж Института располагает современной учебно-материальной базой для подготовки специалистов среднего профессионального образования. В корпусах 7 и 8 Колледжа имеются современные лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские: лингафонный кабинет; лаборатории информационных технологий, лаборатория технического обслуживания автомобилей; демонтажно-монтажная мастерская; лаборатория сварочно-токарных работ; мастерская слесарных, токарно-механических и кузнечно-сварочных работ; лаборатория испытания строительных материалов и конструкций; мастерские: каменных, малярных, плотнично-столярных, штукатурных и облицовочных работ; электромонтажная мастерская; лаборатория конструкторов-модельеров; мастерская конструкторов – модельеров.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированными кадрами с привлечением преподавателей кафедр института и ведущих специалистов профильных

предприятий. В результате тесного взаимодействия с Центром дополнительного и профессионального образования и повышения квалификации филиала СКФУ в г. Пятигорске в 2016 г. курсы повышения квалификации были пройдены 24 сотрудниками колледжа. Также 16 сотрудников колледжа и 8 обучающихся прошли стажировки в:

- Бакинском государственном университете (Республика Азербайджан, г. Баку) 12 сотрудников колледжа по программам: «Economics and management: new verge of international cooperation (Экономика и управление: новые грани международного сотрудничества)»; «The economy of cross-border cooperation (Экономика приграничного сотрудничества)»; «The state-legal regulation of cross-border cooperation (Государственно-правовое регулирование приграничного сотрудничества)»;

- Мешхедском Университете имени Фирдоуси (Ирна, г. Мешхед) 4 сотрудника и 8 обучающихся колледжа по программе «The role of knowledge of foreign languages in the development of public diplomacy (Роль языка в развитии публичной дипломатии)».

24 преподавателя колледжа прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности. На сегодня доля преподавателей, прошедших курсовую подготовку, составляет 100%.

Успешно функционирует единое образовательное пространство ИСТиД. Для первокурсников колледжа проводится неделя Академической мобильности, организуется участие студентов 1-4 курсов и преподавателей в работе круглых столов, семинаров, мастер-классов и открытых лекций на базе факультетов Института, Центра молодежного инновационного творчества «НИ-Tech Импульс», библиотечно-информационного центра.

Ведется научно-методическая работа. Опубликованы научно-исследовательские статьи преподавателей в сборниках, включенных в перечень РИНЦ. Издан сборник научных трудов преподавателей и студентов колледжа «Университетская наука- 2016». Обучающиеся под руководством педагогов принимают участие в олимпиадах, конкурсах различных уровней: во Всероссийской научно-технической олимпиаде по авиамоделированию, Всероссийской предметной олимпиаде «Горизонты», II Всероссийской олимпиаде школьников, ежегодной олимпиаде СКФУ для школьников «45 параллель»; ряд преподавателей - во Всероссийском тестировании «Тотал Тест Сентябрь 2016».

Представители колледжа стали участниками второй смены VII Северо-Кавказского форума «Машук – 2016» в направлении «Гражданское общество», II открытого регионального чемпионата «Молодые профессионалы» (World skills Russia) по компетенции Ремонт и обслуживание легковых автомобилей, дипломантами XIV международного фестиваля моды, дизайна и ремесел «Губернский стиль- 2016», победителями номинации «Хлеб» VII Кавказского Кубка по хлебопечению в Ставропольском крае «Праздник хлеба на Юге России», победителями студенческого научного конкурса в рамках II фестиваля Туризма и гостеприимства в номинации «Лучший инновационный проект в сфере гостеприимства», призерами ежегодного студенческого конкурса «Современные технологии производства продуктов здорового питания» в номинации «Лучшая презентация научной разработки хлебобулочного изделия 2017 года».

Члены созданного в 2015 году клуба «Лидер» - победители и призеры общегородских мероприятий «Пятигорск выбирает ГТО», «Кросс наций», турниров по волейболу и баскетболу «Спорт против наркотиков», участники общегородских субботников, благотворительной акции «Твори добро», общеуниверситетских конкурсов, акций, смотров, спортивных соревнований: «Кубок первокурсника», «Зажги свою звезду», турниров по волейболу, баскетболу, армрестлингу, гиревому спорту, мини-футболу. Туристическая секция клуба «Лидер»- участники военно-спортивных соревнований, приуроченных ко Дню Защитника Отечества, в том числе массового восхождения на гору Бештау, походов по КМВ, призеры городских и краевых туристских соревнований. Занимаются туртехникой, топографией, медподготовкой, полученные знания и умения

применяют на практике в многодневных походах по заповеднику Архыз в период летних каникул.

Одаренные студенты колледжа - участники национальных проектов, всероссийских фестивалей и международных конкурсов. Прокофьев Владислав награжден дипломом Министерства образования и науки Российской Федерации, является обладателем премии для поддержки талантливой молодежи в рамках приоритетного национального проекта «Образование»; Трушина Екатерина стала стипендиатом Губернатора Ставропольского края; студенчество колледжа ИСТИД во II открытом региональном чемпионате «Молодые профессионалы» представил Дмитрий Пашкин; авторская коллекция Хапсироковой Риты и Воротынцевой Елизаветы «Style and the City» награждена дипломом «За креативный подход и нестандартное творческое решение» XIV международного фестиваля моды, дизайна и ремесел «Губернский стиль- 2016». Обучающиеся колледжа представили Ставропольский край: Гарькавой Сергей в составе делегации актива учащейся молодежи - на Всероссийском молодежном фестивале «Мы - вместе!»; Трушина Екатерина, Денисов Сергей, Прокофьев Владислав, Подсвинова Виктория - на Всероссийском фестивале научно-технического творчества «Технопарк юных», по результатам которого награждены дипломами 1 степени «За победу в «Креатив-бое и «За высокие результаты в конкурсе визитных карточек» (Трушина Е. и Денисов С.), дипломом за участие во Всероссийском конкурсе юных фотолюбителей «Юность России» и дипломом 1 степени «За ведение фотолетописи Фестиваля» (Подсвинова В.), дипломом 1 степени «За мастер-класс по биокибернетическому спорту» и дипломом призера (3 место) во Всероссийской научно-технической олимпиаде по авиамоделированию за проект «Авиамодели на реактивной тяге» (Прокофьев В.).

Традиционно в колледже Института проводятся конкурсы профессионального мастерства по специальностям подготовки с привлечением работодателей- партнеров. Перспективы развития колледжа ИСТИД тесно связаны с взаимодействием с работодателями региона. Организовано прохождение практик на предприятиях и заключены договора с ООО «ТСС- Кавказ», ООО «ТЛ СЕРВИС», ООО «Либерия», ООО «Пятигорсктеплосервис», ОАО «Пятигорскпассажиравтотранс», ОАО «КавВАЗинтерсервис», ООО «Интерсервис», ООО «КИА-центр-Пятигорск», ООО ПП «Витязь», ООО «Машук-Мода», ООО «Арбат», ООО «Миллениум-Сервис», ООО «Сосновый бор», ООО «Фреш», МУ «Управление архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Пятигорска», индивидуальными предпринимателями. В колледже ИСТИД проводятся установочные и заключительные конференции по практикам. Работодатели принимают участие в заседаниях педагогического Совета колледжа, работе ПЦК, ГЭК, обсуждении ОП, рекомендуют вносить необходимые коррективы, в т.ч. в программы практик студентов СПО по вопросам индивидуальных заданий, проведение презентационных мероприятий компаний-работодателей (деловых встреч, мастер-классов и т.д.) для студентов колледжа.

Основным условием успешной адаптации выпускников на производстве, залогом и их профессионального роста становится раннее знакомство с трудовыми коллективами предприятий, непосредственное участие в решении производственных задач во время прохождения производственной практики. Достаточно высокая теоретическая и практическая подготовка обучающихся позволяет им трудоустроиться на профильных предприятиях.

Следует отметить, что определенное количество выпускников колледжа продолжает обучение в высших учебных заведениях, и, в первую очередь, в СКФУ. Трудоустроено сразу по окончании колледжа около 30% выпускников, планируют продолжить обучение 54%, остальные призываются в Вооруженные силы РФ (рисунок 2).

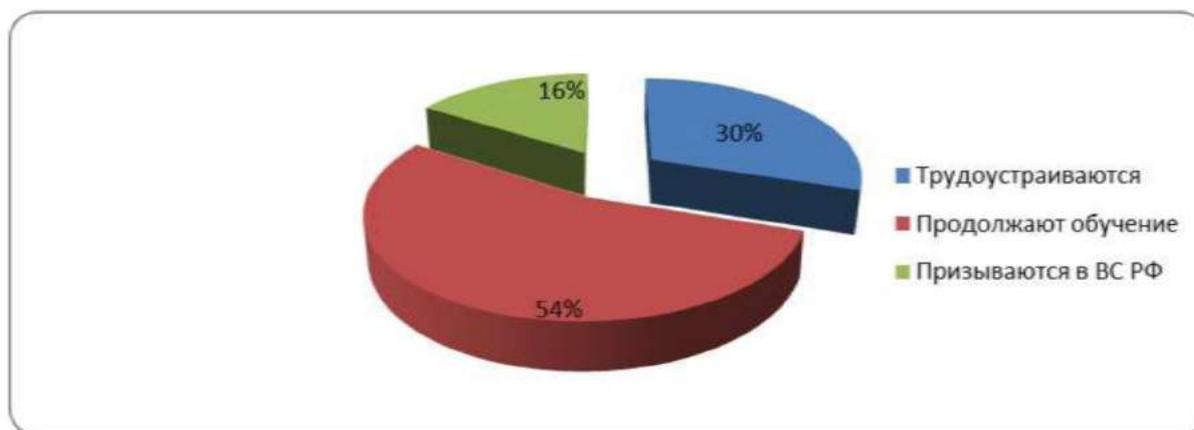


Рисунок 2 - Трудоустройство выпускников среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена)

Библиотечный фонд формируется в соответствии с тематическим планом комплектования и картотеккой книгообеспеченности учебного процесса, которые ежегодно корректируются на основании образовательных программ в соответствии с ФГОС и рекомендациями УМО по соответствующим направлениям подготовки специалистов среднего звена.

С учетом степени устареваемости литературы фонд учебной литературы по дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла формируется из литературы, изданной за последние 5 лет; по циклам математических и естественнонаучных дисциплин и общепрофессиональных дисциплин – за последние 10 лет. Качество содержания литературы по циклам дисциплин составляет 95,0%. В учебном процессе используются периодические издания: «Известия высших учебных заведений», «Строительство. Промышленное и гражданское строительство», «Автомобильная промышленность», «Автомобиль и сервис», «Автотранспортное предприятие» и другие. Также в 2016 году преподавателями колледжа разработан и размещен в электронной библиотеке СКФУ электронный учебный курс «Компьютерное управление автомобилем» (режим доступа: <https://el.ncfu.ru/course/view.php?id=129>).

Перечень отраслевых периодических изданий изменяется и дополняется по мере актуализации печатных материалов. Библиотека располагает фондом электронной литературы.

### 3.1.2. Высшее образование

Обучение по программам высшего образования осуществляется по 29 направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры и специалитета (таблица 1).

Таблица 1 - Количество направлений подготовки и специальностей, реализуемых в СКФУ в 2016-2017 учебном году

№ п/п	Код	Наименование	Количество обучающихся по формам обучения		
			очная	Очно-заочная	заочная
<b>Программы бакалавриата</b>					
1.	07.03.03	Дизайн архитектурной среды	94	16	-
2.	08.03.01	Строительство	106		179
3.	09.03.02	Информационные системы и технологии	82		65

4.	10.03.01	Информационная безопасность	68		-
5.	13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	86		159
6.	19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	86		180
7.	23.03.03	Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов	59		102
8.	27.03.04	Управление в технических системах	60		1
9.	38.03.01	Экономика	125		370
10.	38.03.02	Менеджмент	54		111
11.	38.03.03	Управление персоналом	39		77
12.	38.03.04	Государственное и муниципальное управление	81		133
13.	38.03.07	Товароведение	34		60
14.	40.03.01	Юриспруденция	198		415
15.	43.03.01	Сервис	107		77
16.	43.03.02	Туризм	99		92
17.	43.03.03	Гостиничное дело	98		104
18.	54.03.01	Дизайн	34	35	15
19.	54.03.02	Декоративно-прикладное искусство	3		-
<b>Программы подготовки специалиста</b>					
20.	38.05.02	Таможенное дело	222		152
<b>Программы магистратуры</b>					
21.	40.04.01	Юриспруденция	42		482
22.	43.04.02	Туризм	-		27
23.	38.04.01	Экономика	14		209
24.	27.04.04	Управление в технических системах	15	6	
25.	10.04.01	Информационная безопасность	-	18	-
26.	43.04.03	Гостиничное дело			5
27.	08.04.01	Строительство			32
28.	09.04.02	Информационные системы и технологии			25
29.	19.04.04	Технология продукции и организация общественного питания			13

Реализация образовательных программ в институте осуществляется в полном соответствии с требованиями образовательных стандартов.

Немаловажным при подготовке высококвалифицированных специалистов является формирование у студентов как профессиональных, так и общекультурных компетенций. В учебных планах всех направлений подготовки в блок дисциплин по выбору студентов добавлены дисциплины гражданско-патриотической и этнокультурной направленности: «История и культура народов Северного Кавказа», «Этнология Юга России», «Гражданско-патриотическое воспитание», «Культура межнационального общения», «Основы социокультурной интеграции и адаптации», «Геополитические аспекты региональной безопасности», «История государственных символов России», «Северный Кавказ в истории России», «Интеллектуальная история терроризма и безопасности Северного Кавказа», «Политический экстремизм в современном мире», «Национальный этикет», «Основы православной культуры», «Ислам на Кавказе» и др.

Большое значение уделяется внедрению новых форм и интерактивных методов обучения, а также средств активизации познавательной деятельности студентов - это решение ситуационных задач, заслушивание докладов, деловые игры, дискуссии, видеолекции, обучающие компьютерные программы, компьютерные тестирующие программы, тренинги. В практику учебного процесса института вошло проведение выездных занятий непосредственно на предприятиях и в учреждениях, проведение "круглых столов" с ведущими специалистами предприятий городов Кавказских Минеральных Вод.

Подготовку специалистов по основным профессиональным образовательным программам в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске обеспечивают 21 кафедра, из которой 18 являются выпускающими.

На основании соответствующих ФГОС выпускающие кафедры разрабатывают образовательные программы высшего образования, которые утверждаются Учебно-методическим советом университета.

В институте реализуются 2 билингвальные образовательные программы по направлениям подготовки 43.03.02 Туризм и 43.03.03 Гостиничное дело.

Для совершенствования организации учебного процесса Ученым советом СКФУ от 29 декабря 2016 года, протоколом № 7, утверждено Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». В Положении содержатся требования к проведению текущего контроля успеваемости обучающихся (студентов), систему оценок, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов), а также порядок ликвидации академической задолженности и отчисления студентов за академическую неуспеваемость в СКФУ.

В качестве диагностических средств остаточных знаний студентов используются фонды оценочных средств и контрольно-измерительных материалов кафедр. Фонд оценочных средств утверждается на заседаниях кафедр, а также обновляется с учетом изменений в рамках предметных полей учебных дисциплин, связанных с актуальными проблемами современного развития мирового сообщества.

Студенты института участвуют в федеральном проекте в области оценки и мониторинга качества образования – ФЭПО, направленного на независимое оценивание результатов обучения студентов в рамках требования ФГОС, а также Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

В Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата приняли участие 85 студентов вуза по 7 направлениям подготовки (рисунок 3).

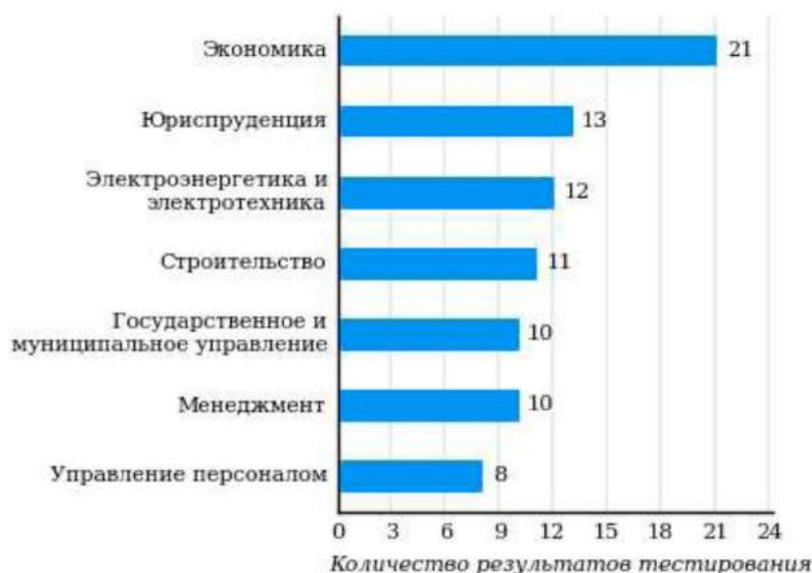


Рисунок 3 - Распределение результатов тестирования студентов по направлениям подготовки

В таблице 2 приведены данные о количестве именных сертификатов, выданных студентам вуза по направлениям подготовки (соответственно уровням сертификата: золотой, серебряный, бронзовый и сертификат участника).

Таблица 2 - Количество сертификатов студентов вуза

Наименование направления подготовки (уровень бакалавриата)	Количество сертификатов по уровням				Всего
	золотой	серебряный	бронзовый	сертификат участника	
Строительство	0	0	1	10	11
Электроэнергетика и электротехника	0	0	0	12	12
Экономика	0	0	3	18	21
Менеджмент	0	1	2	7	10
Управление персоналом	0	0	2	6	8
Государственное и муниципальное управление	1	1	5	3	10
Юриспруденция	0	1	1	11	13
<b>Всего</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>67</b>	<b>85</b>

В ИСТид созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели.

Учебный процесс в институте организован в полном соответствии с утвержденными учебными планами для каждой специальности, направления подготовки и графиком учебного процесса. На их основе производится расчет нагрузки преподавателей по кафедрам на следующий учебный год и формируются штатное расписание кафедры. Наряду с учебной нагрузкой каждым преподавателем осуществляется планирование учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и других видов работ.

Расписание занятий предусматривает организацию учебного процесса в собственных зданиях филиала в две смены, при этом загрузка аудиторного фонда, оставляет достаточно времени для самостоятельной работы студентов в лабораториях и компьютерных классах.

В соответствии с Положением о порядке проведения итоговой аттестации по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры выпускников СКФУ государственная аттестация выпускников осуществляется Государственной аттестационной комиссией, создаваемой по каждому направлению подготовки и специальности.

В 2016 году ИСТид (филиал) ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске осуществил выпуск по 62 специальностям и направлениям подготовки, из них:

- 26 направлений подготовки бакалавриата,
- 31 специальность,
- 5 направлений подготовки магистратуры.

Общее количество выпускников Института в 2016 году составило 1596 человек.

Анализ отчетов председателей государственных экзаменационных комиссий показал, что качество знаний выпускников на государственных экзаменах составило 87,8 %, на защите выпускных квалификационных работ – 95 %.

175 выпускников получили дипломы с отличием, что составляет 11 % от общего контингента выпускников.

В отчетном периоде осуществлялся комплекс мероприятий, направленных на увеличение контингента студентов, обучающихся в магистратуре. Состоялся первый набор магистрантов на лицензированные новые направления подготовки магистров: 09.04.02 «Информационные системы и технологии»; 08.04.01 «Строительство»; 43.04.03 «Гостиничное дело»; 19.04.04 «Технология и организация общественного питания». В марте 2017 года Институт прошел аккредитационную экспертизу по данным направлениям подготовки.

### 3.1.3. Дополнительное образование

В филиале сложилась система профессиональной переподготовки и повышения квалификации, которая позволяет эффективно использовать научно-педагогический и материально-технический потенциал кафедр филиала, систематически расширять спектр услуг дополнительного профессионального образования. Для организации дополнительного образования в филиале в г. Пятигорске создан центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации.

Работа по дополнительному профессиональному образованию в филиале ведется по следующим направлениям:

1. Профессиональная переподготовка в объеме от 250 до 1500 часов.
2. Профессиональная переподготовка в объеме свыше 1500 часов.
3. Профессиональная подготовка в объеме 200 часов
3. Повышение квалификации в объеме от 16 до 100 часов.

За период с 1 января 2016 года в филиале СКФУ в г. Пятигорске прошли обучение 2695 слушателей по 242 дополнительным профессиональным программам.

По приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий реализуется 45% дополнительных профессиональных программ в общем количестве.

Институт тесно сотрудничает с организациями Северо-Кавказского федерального округа по предоставлению услуг дополнительного профессионального образования (АНО «Пятигорский центр сертификации, мониторинга качества и защиты прав потребителей»; ООО «Антикорспецстрой»; Отдел МВД России по городу Пятигорску; ОАО «Новоселецкрайгаз», оперативно-поисковая служба – филиал Регионального оперативно-поискового управления г. Пятигорск; Северо-Кавказский региональный центр МЧС России г. Пятигорск; МЦ УПД РК «Санаторий Казахстан» г. Ессентуки; МУП Архитектурно-планировочное бюро г. Пятигорск; УФСБ России по Чеченской республике г. Грозный; Комитет по туризму Чеченской республики; ООО «Торгсервис» г. Пятигорск; ООО «419 Управления начальника работ» г. Буденновск; Администрация города Пятигорска; ООО « Центр Системного Администрирования» г. Пятигорск; Северо-Кавказский региональный центр МЧС России г. Грозный; Министерство культуры Ставропольского края; Министерство образования и науки Чеченской Республики; ГБОУ СПО «Чеченский технологический техникум»; АО «РЖД-ЗДОРОВЬЕ» г.Москва; ЛПГ «БАЛЬНЕОГРЯЗЕЛЕЧЕБНИЦА» г. Железноводск; ЛПУ санаторий «Дубовая Роща» г. Железноводск; МКУ «Управление образования» Местной администрации Зольского муниципального района КБР).

Филиалом совместно с Министерством культуры Ставропольского края в рамках пилотного проекта Ростуризма «Туристическое образование» в 2016 году реализуются программы:

1. «Программа повышения квалификации руководителей средств размещения и других объектов индустрии туризма»;
2. «Повышение квалификации персонала предприятий питания, службы питания или службы размещения»;

3. «Обеспечение безопасности при проведении массовых мероприятий»;
4. «Современные маркетинговые инструменты в работе объектов индустрии туризма».

За истекший год заключен договор с Министерством образования и науки Чеченской Республики на проведение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки по программам: «Педагогическая деятельность в профессиональном образовании», «Государственное и муниципальное управление», «Инновационная деятельность педагога в условиях реализации ФГОС СПО: проектирование и организация учебного процесса», в результате - обучение прошли 211 преподавателей колледжей и техникумов Чеченской республики.

В рамках конференции «Роль публичной дипломатии в развитии приграничного международного сотрудничества» в институте прошли обучение по одноименной программе 13 человек профессорско-преподавательского состава университетов стран Ближнего Востока.

Также в институте продолжает действовать автошкола, за год выпущено 64 человека. Для реализации данной программы были оборудованы специализированные классы для теоретических занятий и закрытая автоплощадка для обучения навыкам вождения.

Программы повышения квалификации, реализуемые в филиале востребованы в различных сферах экономики Северо-Кавказского федерального округа. В целях развития маркетинговой и рекламной деятельности проводятся экспресс-опросы, консультации с руководителями предприятий, организаций, образовательных учреждений входящих в состав СКФО, организуется переподготовка кадров для инновационной сферы и малого предпринимательства.

Университет активно занимается формированием инновационной инфраструктуры для информационного обеспечения, поиска партнеров и коммерциализации освоения новых программ дополнительного профессионального образования.

## **3.2. Содержание и качество подготовки кадров**

### **3.2.1. Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников**

С целью повышения конкурентоспособности выпускников университета и создания условий для развития международного сотрудничества в области образования в университете утверждена Модель системы гарантии качества образования в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (протокол Ученого совета СКФУ № 3 от 27 октября 2016 г.).

Система внутренней оценки качества подготовки выпускников в СКФУ представляет собой комплекс мероприятий, направленных на систематический, последовательный и всесторонний анализ учебных достижений студентов на различных этапах обучения и включающих: текущий контроль и промежуточную аттестацию студентов; рейтинговую систему оценки успеваемости; компьютерное тестирование студентов; итоговую государственную аттестацию выпускников. Текущий контроль успеваемости обучающихся – форма контроля успеваемости, проводимая в межсессионный период в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися. Промежуточная аттестация – форма контроля успеваемости обучающихся, проводимая университетом в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися.

В целях наибольшей эффективности и возможности учета результатов текущего контроля в период промежуточной аттестации в университете разработана и внедрена рейтинговая система оценки знаний студентов, которая основана на использовании совокупности мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек). Основными целями введения рейтинговой системы являются: стимулирование повседневной систематической работы студентов; снижение роли случайных факторов при сдаче экзаменов и/или зачетов; определение реального места, которое занимает студент среди сокурсников в соответствии со своими успехами; повышение мотивации студентов к освоению профессиональных программ на базе более высокой дифференциации оценки результатов их учебной работы; создание объективных критериев при определении кандидатов на продолжение обучения в рамках уровневой системы образования. Компьютерное тестирование студентов в университете организовано с использованием как собственных оценочных средств, так и с привлечением банков тестовых заданий НИИ «Мониторинга качества» (г. Йошкар-Ола). Все банки оценочных средств разработаны преподавателями кафедр, обеспечивающих соответствующие дисциплины, и используются для проведения текущего и промежуточного контроля знаний, а также для проведения контроля остаточных знаний студентов.

В целях всесторонней оценки результатов образовательного процесса студентов институт принимает участие в проектах «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса», «Интернет-тренажеры в сфере образования», «Федеральный интернет-экзамен в сфере профессионального образования» (ФЭПО). «Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата». Участие в проекте «Диагностическое интернет-тестирование студентов первого курса» позволяет определить уровень базовой подготовки студентов первого курса по дисциплинам школьного курса для построения индивидуальной траектории обучения, дает возможность учитывать уровень подготовки студентов при планировании корректирующих курсов, при распределении студентов на подгруппы. ФЭПО позволяет провести независимую оценку содержания и уровня подготовки студентов на соответствие требованиям ФГОС.

Таким образом, система внутреннего мониторинга качества в СКФУ представляет собой системно-организованный комплекс мероприятий, гарантированно обеспечивающих высокий уровень качества образования.

### **3.2.2. Научно-исследовательская работа студентов**

Научно-исследовательская работа студентов (НИРС) представляет собой систему мероприятий и совокупность организационных форм совместной работы студентов, аспирантов, преподавателей и научных сотрудников Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске, направленную на освоение студентами методов, приемов и навыков выполнения научных исследований, развитие их интеллектуальной культуры и способностей к научно-техническому и инновационному творчеству, повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности в изменяющихся социальных условиях, что способствует формированию гармонично развитой личности.

Научно-исследовательская работа студентов в филиале организована в следующих формах: студенческие научные кружки; конкурсы, олимпиады; конференции, круглые столы, конгрессы и др.

В филиале действует 32 студенческих научных кружка (603 студента) По количеству кружков лидирует инженерный факультет.

В Международных конкурсах и олимпиадах приняли участие 28 студентов, во Всероссийских конкурсах и олимпиадах - 130 студентов.

Советом молодых ученых и специалистов Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске (далее СМУС) за последний год проведено 5 заседаний.

В 2016 г. на базе Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске проведено 23 молодежных научных мероприятия различного уровня. Студентами Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске опубликовано 1044 научных статей.

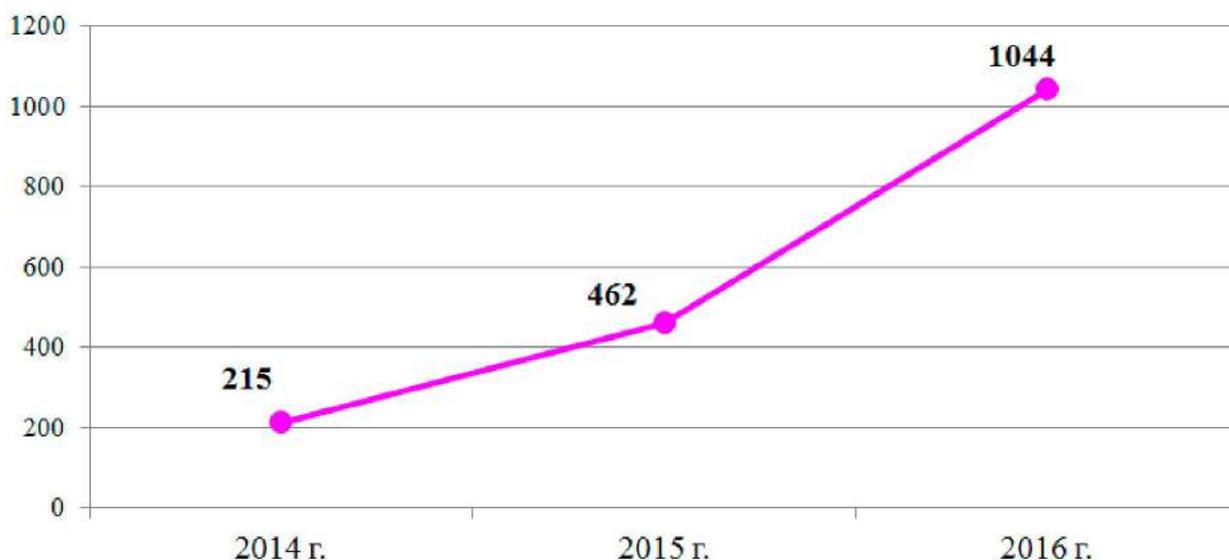


Рисунок 4 - Динамика числа студенческих научных публикаций в 2014-2016 гг.

Студенты и магистранты филиала приняли активное участие в IV-й ежегодной научно-практической конференции преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета «Университетская наука - региону».

В деятельности студенческих научных обществ значительный объем занимает работа над научными проектами, которые представляются на различных конкурсах и конференциях. Студенты и аспиранты института традиционно принимают участие во Всероссийском молодежном форуме «Машук», где в этом году представитель Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске Лыкова Екатерина получила финансирование на свою разработку «Применение местных минералов для совершенствования очистки природных и сточных вод объектов промышленности и ЖКХ» в сумме 300 тысяч рублей. На участие во Всероссийском научно-инновационном конкурсе УМНИК-2016 подано 44 проекта, из них 6 прошли в финальный тур.

Студенты инженерного факультета ежегодно принимают участие и выходят в финал Международной олимпиады «IT-планета». В 2015-2016 студентами достигнуты следующие результаты: студент инженерного факультета Дмитрий Шевченко занял **1 место** в конкурсе «3D-моделирование»; выпускник инженерного факультета Олег Золотарев занял **2 место** в конкурсе «Программирование 1С:Предприятие 8»; студент инженерного факультета Филипп Нефедов занял **3 место** в конкурсе «Программирование 1С:Предприятие 8».

Студентка юридического факультета Мишкичева Екатерина заняла 1-е место в XI всероссийском конкурсе молодежи образовательных и научных организаций на лучшую работу «Моя законотворческая инициатива» и Всероссийской студенческой юридической олимпиаде-2016.

Студенты института заняли 5 первых, 1 второе и 1 третье место на Всероссийском творческом конкурсе в области кулинарных идей, пищевых технологий и здорового питания «Кулинарные фантазии».

Студентка 1 курса факультета туризма, сервиса и пищевых технологий Гончарова Анна стала бронзовым призером Межрегионального отборочного чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Северо-Кавказского федерального округа.

На VII Международном конкурсе молодых дизайнеров «Минги-Тау» студенты факультета дизайна Паршукова Дарья, Кузьменко Екатерина и Решетиленко-Ефимова Наталья награждены дипломами 1 степени в номинации «Изобразительное искусство».

### 3.2.3. Организация практики студентов

С целью адаптации студентов к практической деятельности и повышения их уровня подготовки в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске проводятся учебные и производственные практики в соответствии с ФГОС. Регламентация их проведения осуществляется на основе Положения об организации и проведении практик обучающихся по образовательным программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, аспирантуры, ординатуры в СКФУ, утвержденным приказом ректора № 216-о от 04 марта 2016 г.

Организация учебной и производственной практик на всех этапах направлена на обеспечение непрерывности и последовательности овладения студентами профессиональной деятельностью в соответствии с требованиями к уровню подготовки выпускника. Практика представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся, проводится в соответствии с рабочими учебными планами и графиком образовательного процесса.

В институте реализуются следующие виды практик:

учебная – ознакомительная практика, практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе и научно-исследовательская практика, проводится как на базе организаций-партнеров, так и в структурных подразделениях Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г.Пятигорске;

производственная – практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, научно-исследовательская практика, научно-педагогическая (педагогическая) практика, преддипломная практика и др, как правило, проводится на базе организаций-партнеров.

Способы проведения практик: стационарные и выездные.

Перечень и содержание конкретных видов практик определяется основными профессиональными образовательными программами направлений подготовки.

Все виды практик проводятся на основе договоров, заключенных между университетом и предприятиями, организациями и учреждениями. Выбор организации – места прохождения практики связан с направлением подготовки, специальностью студентов, их научной деятельностью и выбором тематики выпускной квалификационной работы. Базами практик являются ведущие предприятия, учреждения и организации региона, с которыми заключены долгосрочные договора (около 120 договоров): ПАО Коммерческий банк «ЕвроситиБанк», Минераловодская таможня, Ставропольский филиал ОАО Банк «Возрождение», ПАО «Промсвязьбанк», Муниципальное учреждение «Финансовое управление Администрации г.Пятигорска», Государственное учреждение – Управление Пенсионного фонда Российской Федерации по городу-курорту Ессентуки Ставропольского края, ООО «Строительная компания «Капитал», ЗАО «Тандер», АО «Георгиевскмежрайгаз», ПАО «МРСК Северного Кавказа», ООО «Гражданпроект», ООО «Легенда СК», МУ «Управление архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Пятигорска», г. Пятигорск; ООО "Комби-Сервис", г. Кисловодск; ЗАО "Контур-Сервис-ТВ", г. Пятигорск, «ФСК ЕЭС» Ставропольское ПМЭС, г. Ставрополь; ООО «Кавэлектромонтаж», г. Пятигорск; Филиал ОАО «СО ЕЭС» ОДУ Юга, г.Пятигорск; ПАО «МРСК СК Северного Кавказа», г.Пятигорск; ООО «СТО-

ТСС Кавказ», ООО «КЛЮЧАВТО-КМВ», ООО «СБСВ-КЛЮЧАВТО МИНЕРАЛЬНЫЕ ВОДЫ», ООО « Нарзан-гидроресурсы», Пятигорская торгово-промышленная палата; Ставропольская региональная общественная организация потребителей «Контроль качества»; Общественная организация «Северо-Кавказская ассоциация кулинаров», г. Кисловодск; Лечебно-профилактическое учреждение профсоюзов Санаторий «Родник», г. Пятигорск; Лечебно-профилактическое учреждение «Базовый санаторий «Виктория» (санаторно-клинический реабилитационный центр), г. Ессентуки; ООО «Гостиница «Интурист», г.Пятигорск; ООО «Машук» (коммерческое обозначение – клинический санаторий «Пятигорский нарзан»), г. Пятигорск; ООО Гостиница «Россия», КБР, г. Нальчик; ООО «Бетта» РСО-Алания, г. Владикавказ; Некоммерческое партнерство Санаторий «Зори Ставрополья», г. Пятигорск; ОАО Ордена «Знак Почета» санаторий «Шахтер», г. Ессентуки; ФГБУ СКФНКЦ ФМБА России (ФФГБУ Санаторий им. С.М.Кирова в г. Пятигорске), г. Ессентуки; ООО «Профессиональная Санаторно-Курортная компания “Машук Аква-Терм”», г. Железноводск, пос. Иноземцево и другие.

Для прохождения практик студентам выдают соответствующие методические указания и программы, в которых определены цели и задачи практик, а также учтены конкретные особенности предприятий Ставропольского края, в том числе региона КМВ. Методические указания ориентируют студентов на творческое освоение техники, технологии, организации производства, охраны окружающей среды, а также на выработку практических навыков работы, предложений и рекомендаций по совершенствованию технологического процесса, организации производства. Кроме того, в период прохождения практики руководители практики от Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске принимают участие в инструктаже студентов по технике безопасности, контролируют выполнение графика прохождения практики, консультируют студентов по вопросам выполнения программы практик и ведут таблицы посещаемости и т.д.

По окончании практики студент лично готовит и представляет отчет, в котором отражает всю проделанную работу. По окончании производственной практики студент защищает отчет на заключительной конференции, проводимой на кафедре с участием руководителей практик, преподавателей кафедры и студентов, на которой заслушиваются доклады студентов, обсуждаются результаты, а также заслушиваются доклады руководителей практики от организаций с анализом проделанной работы, предложениями по дальнейшему совершенствованию.

В результате многолетнего опыта сложилась отлаженная и эффективная система организации и проведения всех видов практики по направлениям подготовки (специальностям). Организация и проведение практики ежегодно обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета.

Регулярно проводятся презентации предприятий, ярмарки вакансий, собеседования непосредственно с работодателями.

Учебный процесс организуется так, что студент при освоении практической части дисциплин образовательной программы выполняет академические установочные задания, приобретая необходимые первичные навыки, а основную часть практической подготовки реализует в режиме реальной работы на производстве.

### **3.2.4. Востребованность выпускников**

Востребованность выпускников Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске остается на высоком уровне. В течение последних лет количество заявок на специалистов, получаемых от различных предприятий и организаций, растет. Это объясняется высоким уровнем подготовки выпускников и проводимой работой по их трудоустройству.

Номенклатура направлений, по которым осуществляется подготовка, определяется, в целом, потребностью в квалифицированных кадрах в различных областях Северо-Кавказского федерального округа и за его пределами.

Трудоустройство выпускников очной формы обучения представлено в таблице 3.

Таблица 3 - Фактическое распределение выпускников очной формы обучения 2015-2016 учебного года по каналам занятости

Шифр	Специальность/ направление	Общее число выпускников	Трудоустроены	Продолжение очного обучения, в том числе:		Служба в ВС	Отпуск по уходу за ребенком
				маг.	асп.		
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Инженерный факультет</b>							
08.03.01	Строительство	19	2	-	-	16	1
21.03.02	Землеустройство и кадастры	5	1	-	-	4	-
27.03.04	Управление в технических системах	8	1	4	-	2	-
27.04.04	Управление в технических системах	8	-	-	1	-	-
12.03.04	Биотехнические системы и технологии	3	1	-	-	2	-
09.03.02	Информационные системы и технологии	22	13	3	-	3	-
10.03.01	Информационная безопасность	12	2	-	-	7	-
09.03.03	Прикладная информатика	22	4	10	-	2	-
23.03.03	Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	11	-	-	-	11	-
15.03.02	Технологические машины и оборудование	6	-	1	-	5	-
23.03.01	Технология транспортных процессов	8	-	-	-	8	-
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	22	10	4	-	4	4
<b>Итого</b>		<b>146</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>63</b>	<b>5</b>
<b>Факультета туризма, сервиса и пищевых технологий</b>							
070601.65	Дизайн	15	10	-	-	1	4
270302.65	Дизайн архитектурной среды	8	4	-	-	1	3
07.03.03	Дизайн архитектурной среды	15	15	-	-	-	-
54.03.01	Дизайн	9	8	1	-	-	-
54.03.02	Декоративно- прикладное искусство и народные промыслы	1	1	-	-	-	-
19.03.04	Технология продукции и организация общественного питания	20	10	1	-	8	1

19.03.02	Продукты питания из растительного сырья	12	6	2	-	3	1
20.03.01	Техносферная безопасность	4	2	1	-	1	-
43.03.02	Туризм	14	8	1	-	1	4
<b>ИТОГО</b>		<b>98</b>	<b>64</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Факультет экономики и управления</b>							
38.03.01	Экономика	59	20	10	-	8	1
38.05.02	Таможенное дело	27	9	-	-	17	1
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	30	15	7	-	3	2
38.03.02	Менеджмент	27	8	12	-	6	1
38.03.02	Управление персоналом	10	7	3	-	-	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>153</b>	<b>59</b>	<b>32</b>	<b>-</b>	<b>42</b>	<b>5</b>
<b>Юридический факультет</b>							
40.03.01	Юриспруденция	52	12	15	-	19	-
<b>ИТОГО:</b>		<b>52</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>19</b>	<b>-</b>
<b>Итого по институту</b>		<b>449</b>	<b>169</b>	<b>75</b>	<b>1</b>	<b>139</b>	<b>23</b>

Таблица 4 - Перечень основных предприятий, где трудоустроены выпускники

№ п/п	Наименование организации	Адрес, телефон, адрес электронной почты	ФИО руководителя или начальника отдела кадров	Число работающих выпускников	Специальности, по которым трудоустроены выпускники
<b>Инженерный факультет</b>					
1.	ПАО «ФСК ЕЭС»	г. Железноводск, пер. Дарницкий, 2; 8 (8793) 34-36-11	Бондаренко О.В.	2	Техник службы СМиТ
2.	ООО «Нальчикский завод строительных материалов»	г. Нальчик, 3-ий Промышленный проезд, д. 31; 8(8662) 96-10-88	Гемуев К.Ю.	1	Инженер
3.	Метро	Пятигорск, Бештаугорское ш. Бештаугорское шоссе 94; 8 (8793) 23 88 00	Галинов Д.	1	Мерчандайзер
4.	ИСТИД (филиал) СКФУ г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Ермолова, 46 8 (8793)98 54 81 kaf-ene@pfncfu.ru	Баландина Н.В.	1	Заведующий лабораторией
5.	ОАО «Консервный завод "Моздокский"»	г. Моздок, ул. Шевченко, д. 20; +7 8673633524	Марзоева Ф.Т.	1	Электрик
6.	АО «Каббалкэнерго»	г. Нальчик, ул. Щорса, д. 6; (8662) 77-32-17; office@kabene.ru	Докшукин А.И.	1	Инженер
7.	ООО «Пятёрочка»	г. Георгиевск, ул. Салогубова, д. 10; 8-800-555-55-05; 5ka.ru	Чупрынина В.Н.	1	Продавец-консультант
8.	Центр по делам ГОЧС и БП	г.о. Нальчик, пр. Шогенцукова, д. 17;	Рыжих В.А.	1	Системный администратор

		8 (8662) 42-32-63; centr-gochs@mail.ru			
9.	ООО Агрогруппа «Баксанский Бройлер»	Г. Баксан, ул. Промышленная, д.14; 4-15-90	Мусафаров М.М.	1	Электрик
	Евромедсервис г.Пятигорск	г. Пятигорск, Крайнего, 49; 7 (87933) 6-36-92; www.euromc.ru		1	12.03.04
	ООО « Нарзан- гидроресурсы»	г. Кисловодск, ул. Кирова 43; 87937-5-20-94; anatolymalkov@yandex.ru		1	27.03.04
1.	ООО «Косметичка»	г. Ростов ул. КРАСНОДАРСКАЯ 2-Я, 145/2; 8 86354 5-86-78	Овсов О.Е.	1	Специалист отдела автоматизации
2.	ОАО «Мегафон»	г. Черкесск		1	Инженер по контролю сетей
3.	ООО «Кафе «Триумф»	г. Пятигорск ул. Кочубея, д.67; 8(921)7877810	Супрун А.К.	1	Системный администратор
4.	ФМС по КЧР.	г.Черкесск ул. Пушкинская, 83; +7 (878-2) 29-27-85; ofms_kchr@mail.ru	Скоба Н.В.	1	Системный администратор
5.	ФГБУ ПГНИК ФМБА России	г. Пятигорск, просп. Кирова, 30; 8 (8793) 39-18-40	Ефименко Н.В.	1	Системный администратор
6.	АНО "Медиа Право"	г. Пятигорск улица 295 Стрелковой Дивизии, 2; 41329	Рогозин Б.В.	1	Системный администратор
7.	ОАО «Оценка плюс»	г. Элиста ул.В.И.Ленина, д.245; 8 9371977449		1	Системный администратор
8.	ООО «Амальтея»	г. Пятигорск улица Комарова, 3Б; +7 8793 33-49-90		1	Системный администратор
9.	филиал ФГАОУ ВПО «ЮФУ»,	с. Учкёкен ул. Умара-Алиева, д. 62 (87877) 2-12-73 uchk_f@sfedu.ru	Шпак Е.Б.	1	Системный администратор
10.	ООО «Мелиса»	г. Пятигорск, Скачки, Промзона- 2, Тел.(факс): 8(8793) 38-43-24 E-mail: melisa@melisakmv.ru	Мельников И.Ю.	1	Системный администратор
11.	ООО Машук «Санаторий Пятигорский нарзан»	г. Пятигорск, бул. Гагарина, 1а, корп.5 +7 8793 33-78-14 vash-otdih@mail.ru	Чумакова Т.А.	1	Системный администратор
12.	ООО «КМВтелеком»	г. Пятигорск улица 295-й Стрелковой Дивизии 17 +7 8793 40-40-71 kmvtelekom@bk.ru		2	менеджер
13.	ООО «Элико- КМВ»	г. Пятигорск ул. Воровского, 20 8 8793 311 500 info@eliko-kmv.ru	Задорожный Э.	1	Специалист по защите информации
14.	ИП Лукьянов	г. Пятигорск	Лукьянов И. Н.	1	Инженер- проектировщик
15.	ООО Альфа- Гарант	г. Пятигорск Пушкина, 8 8(87922)71979		1	Наладчик ОПС
16.	ООО «Комби- Сервис»,	г. Кисловодск ул. Клары Цеткин, д. 39 Телефон 8(87937)2-07-55	Грицаев М. В.	1	проектировщик

17.	ООО «Тозис»	г. Пятигорск 1-я Бульварная улица, 10 (8793) 32-44-21 tozis@list.ru		1	проектировщик
1	СТК "РЕАЛ", Кисловодск	г.Кисловодск Чехова 52; 89887287635; support@neotorg.com.	Ревякин С.Н.	1	инженер- строитель
2	Земельный комитет	Университетская ½ ,г. Пятигорск 89034840759;	Слабатенюк А. А.	1	инженер
3	ИСТИД (филиала) СКФУ в г. Пятигорске	Ермолова 46 а; 89282515141; Kaf-str@pfncfu.ru	Щитов Д. В.	1	инженер
<b>Факультет туризма, сервиса и пищевых технологий</b>					
1.	ООО «МетрА», г. Кисловодск	357715, Ставропольский край, г. Кисловодск, п. Зеленогорский, ул. Центральная, д. 43; 8-928-319-97-89-	Карнаухов Д. В.	2	38.03.07 Товароведение
2.	ТЦ «Галерея», г. Пятигорск	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект Кирова, 65; +7 879 338-92-22 -	-	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
3.	ООО «Н- Павловская», Хлебозавод, г. Новопавловск	357301, Ставропольский край, г. Новопавловск, ул.Калинина, д.17к; pavell1962@mail.ru	Максюта П. А.	1	19.03.02 Продукты питания из растительного сырья
4.	ООО «Маг-Мак», г. Пятигорск	357528, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Беговая 5; +7 (8793) 31-77-06 -	Тимофеева Н. В.	2	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
5.	Кафе «Парус», г. Москва	125373, г. Москва, проезд Походный, 7; +7 495 948-34-13 -	Фараджев Л. А. О.	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
6.	Кафе «Фонган», г. Кисловодск	357500, Ставропольский край, г. Кисловодск, пр. Курортный Бульвар, 8; +7 (928) 971-04-04	Метревели Н. Д.	2	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
7.	ГБПОУ «Пятигорский техникум торговли, технологий и сервиса»	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 41;. 8(879-3) 33-35-36 ptet@mail.ru	Башкатова Н. П.	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
8.	Кафе «Пицца- Хаус», г. Нальчик	360051, Кабардино-Балкарская Республика, г. Нальчик, ул. Пушкина, 5; 8 (866) 242-76-07	-	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
9.	Кафе «Корвет», г. Пятигорск	357500, Ставропольский край, Пятигорск г., просп. Кирова, 63а; +7 (962) 401-75-56 -	-	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
10.	Столовая	357500, Ставропольский край, г.	Антонова	1	19.03.04

	«Тарелка», г. Пятигорск	Пятигорск, ул. Ипподромная, д.2, стр. 3; +7-(928) 337-98-98-	Э. С.		Технология продукции и организация ОП
11.	Магазин «Шоколадный праздник», г. Пятигорск	357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Широкая, 120; +7(928)011-55-23; agent200107@bk.ru	Варганова Э. Р.	1	38.03.07 Товароведение
12.	Ресторан «Даки», г. Пятигорск	357500, Ставропольский край, Пятигорск, Октябрьская улица, 17, ТЦ Арбат +7(962)000-00-00	-	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
13.	Ресторан «Восточный квартал», г. Сочи	354000, Краснодарский край, г. Сочи, микрорайон Центральный, Приморская улица, 7 +7(988)239-10-99 vkvartal-sochi@ mail.ru	-	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
14.	Пятигорская клиника "БИ" НИИ Курортологии ФМБА России	г.Пятигорск, Бульвар Гагарина, 19 8(8793)973859 mail@pk.gniik.ru	-	1	43.03.02 Туризм
15.	Спа-отель «Рафаэль», г. Железноводск	г. Железноводск, ул. Ленина, д.8а 8 8002000015, +7 793231314; +7 8793232100 88002000015@mail.ru	-	1	43.03.02 Туризм
16.	турфирма «Вертикаль», г. Черкесск	КЧР, г. Черкесск, пр. Ленина, 2 +7 (989) 7857008, +7 (909) 4967008, +7 (928) 3857008 info@vertikal-mt.ru, vertikal.mt@mail.ru	-	1	43.03.02 Туризм
17.	«Музенидис Трэвел», г. Пятигорск	г. Пятигорск, просп. Кирова, 27а +78793307130, 88002008822, 88007074409 mouzenidis-travel.ru	-	2	43.03.02 Туризм
18.	ООО Гостиничный комплекс «Затерянный рай у Машука», г. Пятигорск	г. Пятигорск, Лермонтовский разъезд +7 962 003-10-19, +7 8793 32-11- 24 z-rai.ru	-	1	43.03.02 Туризм
19.	«Сити-бизнес отель» г. Минеральные воды	Минеральные Воды, просп. XXII Партсъезда, 3 +7 87922 6-71-46, +7 87922 6-71- 61 cityhotel-kmv.ru	-	1	43.03.02 Туризм
20.	Гост «Горные вершины», пос. Домбай	Карачаево-Черкесская Республика, поселок городского типа Домбай, Карачаевская улица, 117, Гостиница Горные вершины +7 87879 5-82-36, +7 988 165-32-94, gostinica-gornye-vershiny.ru	-	1	43.03.02 Туризм
21.	Агентство путешествий	Владикавказ, ул. С. Мамсурова, 20	-	1	100103.65 Социально-

	«Желтый чемоданчик», г.Владикавказ, РСО-Алания	+7 8672 53-21-20, +7 918 822-58-11 yellow-case.ru			культурный сервис и туризм
22.	ООО турфирма «Алеан КМВ», г.Кисловодск	г.Кисловодск, бул. Курортный, 10 +7 87937 2-00-39, +7 87937 2-89-81, +7 87937 6-26-76 alean.ru	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
23.	Рекламное агентство «Амадей», г.Краснодар	Краснодар ул.Парусная, д.20 +7 (962) 85-38-555 +7 (967) 30-33-553 amadei2013@inbox.ru	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
24.	Гост. «Серебряный бор», г.Минводы	г.Минеральные Воды, ул.Советская 115а 8-928-014-14-97 8-(87922)-7-51-91 ; 8-(87922)-7-58-52 silverboron@mail.ru	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
25.	Турагентство «Горячие Туры» г. Прохладный, КБР	г. Прохладный, КБР +7 (960) 430-87-70 portalkbr@gmail.com	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
26.	ООО турфирма «Ганэкс», г.Кисловодск	Кисловодск, улица Шалапина, 17 +7 87937 2-84-86, +7 928 267-23-52, +7 87937 6-17-53 -	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
27.	Сан. «Юг-Газпром», пос.Лазаревский, Сочи	Сочи, микрорайон Совет-Квадже, Сибирская улица, 17/1 +7 8622 26-20-02, +7 8622 26-20-03, +7 8622 26-20-09, +7 8622 26-20-10, +7 8622 26-20-23 san-yug.ru	-	1	100103.65 Социально-культурный сервис и туризм
28.	ОКТАГОН - рекламное агентство - "Октагон"	Ставропольский край, г. Пятигорск, просп. 40 лет Октября, 10 +7 (962) 409-04-10 total@oktagon.su	-	3	54.03.01 Дизайн
<b>Факультет экономики и управления</b>					
1.	Администрация города-курорта Пятигорска	357500, Ставропольский край, город Пятигорск, площадь Ленина, 2; +7(8793) 33-24-29 adm@pyatigorsk.org	Травнев Л. Н.	3	38.03.04, 38.03.03
2.	Минераловодская таможня	Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Советская, д. 150 8 (879 22) 6-03-35 odo@sktu.customs.ru	Ашкалов А. И.	11	38.05.02
3.	Администрация г. Ессентуки	357600 Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, 3а +7 (87934) 6-08-10 essentuki-ps@mail.ru	Некрстов А. Ю.	2	38.03.04, 38.03.03
4.	ПАО «Сбербанк России», г. Пятигорск	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Орджоникидзе 21 8(8793)326042 sberbank@sberbank.ru	Костромина М. А.	25	38.03.01
5.	ГУ – Управление	Ставропольский край, г.,	Лисин Н. В.	4	38.03.01

	пенсионного фонда России по г. Пятигорску	Пятигорск, ул. Кузнечная, 26а 8(8793) 39733 036-032-0101@036.pfr.ru			
6.	Финансовое управление Администрации г. Ессентуки	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, 3. 8(7934)65078 finuprav-ess@mail.ru	Сучкова С. В.	2	38.03.01
7.	Инспекция ФНС России по г. Пятигорску	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Коста Хетагурова, д. 57 8(8793)379232 -	Телицын В. В.	6	38.03.01
8.	Межрайонная инспекция № 10 ФНС России по Ставропольскому краю, г. Ессентуки	Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Никольская, д. 3 8(7934)69244	Суркова С. П.	6	38.03.01
9.	Администрация г. Георгиевска	357820, город Георгиевск, пл. Победы, д.1 ; +7 (87951)2-82-25; adm_geo@mail.ru	Крутников В.В.	1	38.03.04, 38.03.03
10.	ГКУ "ЦЗН г. Пятигорска"	357500 г. Пятигорск, ул. Калинина, 50 +7(8793) 97-35-23 27-czn@stavzan.ru	Муравьева С. Г.	2	38.03.04, 38.03.03
11.	Управление пенсионного фонда РФ по г. Пятигорску	357519, г.Пятигорск, ул.Кузнечная, 26-а +7(8793) 33-97-33 036-032-0101@036.pfr.ru	Лисин Н. В.	2	38.03.04, 38.03.03
12.	ФБУ «Пятигорский центр стандартизации и метрологии»	357500, г. Пятигорск, Промзона-2 (8793) 97-55-47 pcsm@kmv.ru	Коршак В. А.	1	38.03.03
13.	ЛПУП Санаторий «РОДНИК»	357500, г. Пятигорск бульвар Гагарина, 2 8 (8793) 30-18-00 kmvrodnik@profkurort.ru	Луценко Н.Б.	2	38.03.03
14.	Управление социальной поддержки населения администрации города Пятигорска	г. Пятигорск, ул. Первомайская, 89 а 8 (8793) 39-08-28 utszn032@mail.ru	Павленко Т. Н.	1	38.03.04, 38.03.03
15.	Администрация г. Малгобек, РИ	РИ, г. Малгобек, ул. Осканова, 1 8 800 200-06-00 89287324861@mail.ru	Мамилов Ш. С.	1	38.03.04
16.	Отдел ЗАГС управления ЗАГСа Ставропольского края по городу Пятигорску	Ставропольский край г. Пятигорск, ул. Б.Бернардацци, д. 5 (8793) 39-04-01 pyatigorsk@stavzags.ru	Суховеева О.А.	3	38.03.04, 38.03.03
17.	Администрация городского округа «Город Южно-Сухокумск»	Республика Дагестан г. Южно-Сухокумск, ул. Пионерская, д. 13 (276) 2-10-73, 2-10-74	Тагиева Р.З.	1	38.03.04
18.	Местная администрация Сельского поселения Куба-Таба Баксанского	КБР Баксанский район с.п. Куба-Таба, ул. Советская, д.3 (886634) 31-0-31 adm kubataba@kbr.ru	Нартоков А.А.	1	38.03.04

	муниципального района Кабардино-Балкарской Республики				
19.	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	Ставропольский край г. Пятигорск, пос. Энергетик, ул.Подстанционная, д. 13-а (8793) 34-66-80 dzyuba-qq@mnsk-sk.ru	Лифарь С.А.	4	38.03.03
20.	ООО «СафАгро»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Пастухова, 35 89633840703 Rene.life@mail.ru	Акопян К. А.	5	38.03.02, 38.04.01
21.	ООО «Легенда СК»	Ставропольский край, г. Пятигорск, Черкесское шоссе, 22 38-37-36 Legenda-byx.mail.ru	Исаханян М.Р.	2	38.03.02
22.	ООО «Лагуна»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Ермолова, 18	Дубенко И. М.	2	38.03.02
23.	ООО «Фрэш»	Ставропольский край, г. Кисловодск, Вокзальная площадь, павильон №7 89283577590 28-rafael@mail.ru	Захарян И. С.	5	38.03.02, 38.04.01
24.	ООО «Сосновый бор»	Ставропольский край, г. Кисловодск, Курортный бульвар, д. № 12-	Елизарова Л. Ю.	5	38.03.02
25.	ООО «Принтсервис»	Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Островского, 3 89287556124 -	Степанов И. В.	3	38.03.02
26.	ООО «Плэйм»	г. Москва, ул. Винницкая, д. 10; 212-25-92	Дубовский И. Ф.	4	38.03.02
27.	ООО «Парагон»	Ставропольский край, г. Кисловодск, ул. Цветочная, д. 8; 89215470	Шимбарёв А. В.	4	38.03.02
28.	ЗАО «Стрелок»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Фучика, д. 2А; 89288151970	Зотов В.р Н.	2	38.03.02
29.	ООО «Карамышево»	Ставропольский край, г. Минеральные Воды, ул. Молодая, 57 89623452234	Казаков С. С.	2	38.03.02
30.	Администрация Предгорного муниципального Ставропольского края района	Ставропольский край ст. Ессентукская, ул. Набережная, д. 5; (8-7961) 5-12-50; armr2006@yandex.ru	Литвиненко С.В.	2	38.03.04, 38.03.03
31.	Администрация г. Буденновска Ставропольского края	Ставропольский край, г. Будённовск, ул. Октябрьская, д. 46; (86559) 2-12-99; E-mail: amobud@yandex.ru	Толкачёва Е.А.	2	38.03.04, 38.03.03
32.	ООО «АТП Кавминводиавто»	Ставропольский край, г.Пятигорск, тер.Промзона-2 +7 (8793) 97-57-36 avtomail@kmv.ru	Белицкая Екатерина Викторовна	1	38.03.01
33.	Санаторий «Бештау»	Ставропольский край, Железноводск, улица Семашко,	Корниенко К. Н.	1	38.03.01

		33; 8 800 200-43-43			
34.	ГБУЗ СК «ППП №1»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул Первая Бульварная 37; 8(8793)32-22-55; pyat.1pol@mail.ru	Маршалкина Е. А.	1	38.03.01
35.	ПАО «МРСК Северного Кавказа»	Пятигорск г., ул. одстанциионная, 13а; +7 879 323-92-07; mrsk-sk.ru	Зайцев Ю. В.	1	38.03.01
<b>Юридический факультет</b>					
1.	Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет»	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. 40 лет Октября 56; +7(8793) 97-39-27; info@pfncfu.ru	Шебзухова Т. А.	3	
2.	ГБУ «Алпатовский социально-оздоровительный центр для граждан пожилого возраста и инвалидов»	Чеченская Республика, Наурский район, с. Алпатово, ул. Виноградная, д. 1А; +7 963 582-20-53; soc_alpatovo@mail.ru	Ахмадов М. И.	1	
3.	ООО «Мед Фарн»	РСО - Алания, г. Владикавказ, ул. Гаппо Баева д.11; 8 (8672) 531-531, 405-600; medfarn@mail.ru	Кулова Р. Д.	1	
4.	МБОУ СОШ № 4, г.Лермонтов	Ставропольский край, Лермонтов г, Нагорная ул. 6; +7-87935-39814; mousosh4-byx@yandex.ru	Зиновьева Н.В.	1	
5.	Департамент Росприроднадзор по СКФО	г. Ессентуки, ул. Шмидта, дом № 74 А; 8 (87934) 2-13-86; rpn26@rpn.gov.ru	Саркисов Р. М.	2	
6.	Кисловодский городской суд	г. Кисловодск, пр. Ленина, д. 22; +7(87937) 6-59-52; kislovodsky.stv@sudrf.ru	Барашкина Е.В.	1	
7.	Комендатура г. Буденновск	Ставропольский край, Будённовск, Советская улица, 113; +7 (86559) 7-18-80			
8.	Введенское СОШ №2 с. Ведено	ЧР, Веденский район, с. Ведено, ул. Крепостная; 8 (928) 781-09-71; ved.school_2@mail.ru	Дуцуева Т. С.	1	
9.	Ессентукский Городской суд	г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 57 А; 8(87934) 7-05-63, 7-74-20; essentuksky.stv@sudrf.ru	Свистула М.А.	1	

Таким образом, фактическое распределение выпускников очной формы обучения 2015-2016 учебного года по каналам занятости по институту составило 331 человек (с учетом проходящих службу в рядах ВС и находящихся в отпуске по уходу за ребенком), что составляет 73,7 % от общего количества выпускников.

### 3.3. Условия реализации образовательного процесса

#### 3.3.1. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Все дисциплины учебных планов обеспечены учебно-методическими комплексами, в которые входят рабочие программы, методическое обеспечение и фонды оценочных средств. Все учебно-методические комплексы соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Расчет времени в программе, соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану направления подготовки (специальности). Тематика рефератов, курсовых работ и контрольных работ отражает специфику дисциплины, компетентностный подход и соответствует требованиям ФГОС.

В институте работает методическая школа «Инновационные технологии подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства», руководителем которой является С.Б. Узденова. Методическая школа объединяет коллектив научно-педагогических работников и специалистов, осуществляющих на научной основе совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса, методики преподавания учебных дисциплин, повышения методического мастерства преподавателей с учетом состояния и перспектив развития конкретных сегментов рынка труда. Её работа выстраивается в соответствии с политикой университета в области совершенствования процесса профессиональной подготовки будущих специалистов в изменяющихся условиях реализации ФГОС, в рамках использования компетентностного подхода, академической мобильности, передовых отечественных и зарубежных образовательных технологий. В рамках данной школы международный опыт и инновационные технологии преподавания в сфере гостеприимства и туризма внедряются в учебный процесс, проводятся тренинги, презентации и мастер-классы.

Применение и использование инновационных педагогических приемов при проведении занятий является немаловажным аспектом и в учебно-методической работе. Успешно реализуется проект по проведению учебно-методических семинаров для ППС по созданию мультимедийных лекций согласно педагогических, дизайн-эргономических и технологических требований, стандартов, предъявляемых к электронным средствам поддержки учебного процесса, а так же организация работы учебно-методических занятий (курсов) по применению специального программного обеспечения, интерактивных технологических и педагогических средств и методов обучения.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в институте соответствует образовательным программам, разрабатывается для всех видов учебной деятельности.

Непосредственная разработка учебно-методических материалов является функцией кафедр и преподавателей под руководством учебно-методической комиссии института.

Что касается публикационной активности ППС института, то за отчетный период к изданию было рекомендовано и издано 2 учебника с грифами, 64 учебных и учебно-методических пособий, из них 1 с грифом УМО.

На кафедрах сформированы банки дидактических материалов, состоящих из мультимедийных курсов лекций, аудио и видео материалов, раздаточного материала, плакатов, схем, таблиц и т.д.

В 2016 году были переработаны самостоятельно устанавливаемые образовательные стандарты Северо-Кавказского федерального университета по направлениям подготовки 27.03.04 Управление в технических системах, 43.03.03 Гостиничное дело в связи с утверждением Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования и профессиональных стандартов, а также переработаны образовательные программы по данным направлениям.

Анализ, состав и содержание существующего учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых в ИСТиД, позволяет сделать вывод о том, что имеющиеся учебные и учебно-методические материалы отвечают современным требованиям и позволяют успешно реализовывать компетентностный подход в образовании.

### **3.3.2. Информационное обеспечение образовательной деятельности**

Главная задача информатизации в институте является повышение качества подготовки специалистов посредством внедрения в образовательную и научную деятельность новых информационных технологий. Для решения данной задачи в филиале функционирует корпоративная компьютерная сеть, к которой подключены все компьютерные классы, научные-исследовательские лаборатории, кафедры, деканаты, общежития, вспомогательные службы и подразделения. Основой данной сети является собственные магистральные каналы связи со скоростью 1Гб/с и инфокоммуникационная инфраструктура центральной телекоммуникационной платформы в административном корпусе. Для организации доступа к учебным и корпоративным ресурсам СКФУ используется VPN-подключение со скоростью 150 Мб/с между филиалом в г. Пятигорске и головным ВУЗом в г. Ставрополь.

Для обеспечения учебного процесса и организационно-управленческой деятельности филиала используется 873 персональных компьютера, из них 434 используются в учебном процессе, 24 компьютерных класса, 4 лингафонных кабинета. За 2016 год в эксплуатацию был введен 1 лингафонный кабинет.

В учебном процессе активно применяется современное программное обеспечение: Adobe Creative suite, CorelDraw, Embarcadero RAD Studio, Mathcad, Microsoft Visual Studio, Project Expert, Информационно-правовая система «Консультант +», Компас 3D, Само-тур, Учебная версия 1С:Предприятие, 3DSMax, AutoCAD, MapInfo, OPTIMA-WorkFlow «Электронный документооборот» и т.д.

Так же в учебном процессе активно используются мультимедийные технологии, в том числе и с интерактивными функциями. На текущий момент в филиале 48 мультимедийных аудиторий, из которых 34 оснащены интерактивным оборудованием, 12 мобильных мультимедийных комплектов.

При организации доступа к научно-образовательным ресурсам и ресурсам сети Интернет используется система контроля доступа «Безопасный Интернет», функционирующая в соответствии с единым реестром запрещённых ресурсов. Доступ к глобальным и корпоративным ресурсам осуществляется без ограничений по объему потребления трафика.

С целью повышения эффективности работы и взаимодействия сотрудников филиала, а также оптимизации командировочных расходов широко используется технологии видеоконференцсвязи в процессах проведения совещаний, конференций в том числе учебных и научных.

В рамках проекта Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата филиал принимает участие в качестве базовой площадки для проведения экзамена по 8 направлениям подготовки бакалавриата, для осуществления online-трансляции были оборудованы стационарными ip-камерами 2 компьютеризированные аудитории.

Для организации доступа к корпоративным ресурсам СКФУ и сети Интернет по беспроводным технологиям в филиале ведутся работы по развертыванию беспроводных сетей. На текущий момент произведен точечный монтаж беспроводного оборудования в 7 корпусе, общежитии, актовом зале и читальном зале БИЦ административного корпуса филиала. До конца 2017г. планируется развернуть беспроводные сети в корпусах №1, №3, №5, №6, а так же литере Г корпуса №7.

Официальный сайт Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске функционирует с июля 2012 года по адресу <http://www.pfnctu.ru/>. В марте 2016 года в соответствии с целями реализации единой информационной политики головного вуза и всех институтов СКФУ институт получил новый адрес официального сайта – [www.pfnctu.ru](http://www.pfnctu.ru).

Доработка функционального удобства пользования сайтом продолжается непрерывно в дополнение к осуществлённому в июне 2014 года ребрендингу. В настоящее время сайт включает в себя 5921 страниц (включая 552 личных страниц преподавателей). Всего за время существования сайта было опубликовано 2708 новостей и 310 анонсов о событиях филиала и прочих материалов, всесторонне освещающих жизнь Института.

Сайт состоит из 10 основных разделов: Филиал, Абитуриенту, Студенту, Наука, Инновации, БИЦ, Научный журнал, Сотрудники, Новости, Контакты. На главной странице сайта доступен информационный баннер, ведущий на виртуальный тур по лабораториям института, и дающий возможность посмотреть презентационный фильм, кроме того ведется работа над англоязычной версией сайта.

В разделе «Филиал» можно получить подробную информацию об истории создания филиала, его традициях, администрации, структуре отделов и учебных подразделений, международном сотрудничестве.

Разделы сайта для абитуриентов оперативно отражают актуальные сведения приемной кампании и деятельность приемной комиссии. В этих разделах представлена сведения, необходимые абитуриенту: информация об учебных подразделениях и образовательных программах, образцы документов для поступления, расписание вступительных испытаний и их результаты. Посетители сайта могут найти списки вступительных испытаний, рейтинги, правила поступления, перечень необходимых документов, порядок проведения олимпиад для школьников и информацию о подготовительных курсах.

Раздел «Студенту» отражает все аспекты студенческой жизни: расписание занятий, новости о работе студенческих сообществ, информацию о проводимых конкурсах и олимпиадах, студенческой науке, практике, отдыхе, проживании в общежитии и т.д.

В разделе «Наука» можно найти всю необходимую информацию о направлениях научных исследований, грантах и конкурсах, диссертационных советах и научных изданиях филиала, анонсы предстоящих научных мероприятий и отчет об уже прошедших.

В разделе «Инновации» любой желающий может узнать всю информацию об инновационных разработках, о конкурсах и грантах.

На сайте представлены нормативные документы филиала, информация о факультетах, колледжах, кафедрах, а также личные страницы сотрудников и профессорско-преподавательского состава филиала.

Раздел «Новости» направлен на освещение всех важнейших событий, происходящих в филиале. Здесь можно узнать всю информацию о прошедших научных конференциях, соревнованиях, концертах, выставках или поездках студентов филиала. В данном разделе также размещаются анонсы предстоящих событий. Для удобства пользователей все новостные материалы сортируются по тегам.

Кроме того, на сайте содержатся ссылки на официальные каналы филиала на видеохостинге [www.youtube.com](http://www.youtube.com), на котором представлено более 75 видеороликов из жизни института (около 20 тысяч просмотров), аккаунты в наиболее распространенных социальных сетях ([vkontakte.ru](http://vkontakte.ru), [odnoklassniki.ru](http://odnoklassniki.ru), [facebook.com](http://facebook.com)), а также в информационной сети микроблоггинга [www.twitter.com](http://www.twitter.com).

Количество подписчиков официального канала «В контакте» к настоящему времени достигло 2,1 тысячи. Необходимость ведения официальных аккаунтов филиала в социальных медиа подтверждается тем, что за текущий период зафиксировано более 4,8 тысячи переходов из социальных сетей на сайт филиала.

В функционал сайта встроены счётчики статистики посещения сайта: Яндекс.Метрика и GoogleAnalytics. Согласно статистике ресурса Яндекс.Метрика средний показатель еженедельного количества визитов на сайт составляет от 2тысяч до 9 тысяч. Годовой показатель – более 1,11 млн. просмотров страниц сайта Института (рисунок 5).

Визиты

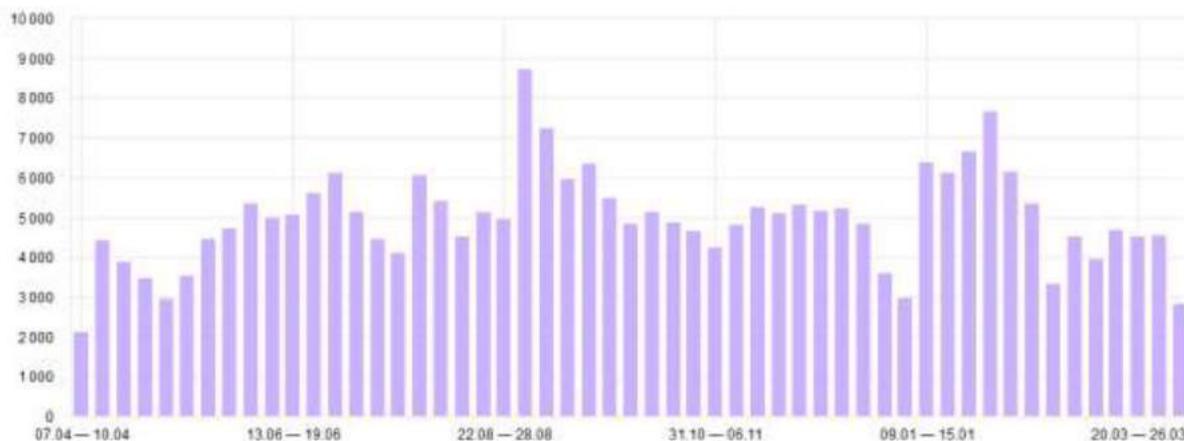


Рисунок 5 - Статистике ресурса Яндекс.Метрика

География посетителей широка, но особый интерес данный ресурс представляет для жителей Северо-Кавказского федерального округа (к примеру, годовой показатель уникальных посещений сайта составил: Ставропольский край – 169 тысяч визитов, а всего из России зафиксировано более 265 тысячи визитов). Средняя глубина просмотра – около 5 страниц, среднее время на сайте – около 6 минут.

Средний показатель посещаемости сайта варьируется от 700 до 2800 просмотров в день (пиковый показатель – почти 9000, увеличился на 1000). Большая часть визитов (более 70%) осуществляется пользователями из субъектов СКФО, на втором месте – ЮФО (15 %) (рисунок 6).

Region	Visits	Unique Visitors	Share (%)	Pages per Visit	Avg. Time (min)
Россия	390 000	95 000	5,64 %	3,71	7,56
Ставропольский край	168 743	46 496	8,49 %	4,6	5,53
Кабардино-Балкарская Республика	8 884	3 654	7,83 %	4,7	5,15
Краснодарский край	8 216	4 078	11,9 %	3,75	3,47
Москва и Московская область	7 930	6 495	32 %	2,51	1,53
Республика Северная Осетия — Алания	2 871	1 305	7,11 %	4,65	5,13
Ростовская область	2 784	1 537	14,4 %	3,89	3,50
Карачаево-Черкесская Республика	2 724	1 375	8,99 %	4,19	4,55
Санкт-Петербург и Ленинградская область	2 175	1 671	24,7 %	2,5	2,02
Чеченская Республика	1 830	951	8,25 %	4,09	4,40
Республика Дагестан	1 405	859	10,2 %	4,25	4,52
Республика Ингушетия	940	500	8,62 %	4,07	4,40

Рисунок 6 – Посещаемость сайта института

Анализ поисковых фраз за год показывает, что более 28 тысячи прямых запросов на всех поисковых системах происходит по словосочетанию «СКФУ Пятигорск».

Источниками трафика являются переходы из поисковых систем – 53,4% и прямые заходы – 26,5%. Анализ структуры визитов по устройствам показывает, что 2/3 заходов осуществляется с персональных компьютеров, оставшаяся треть – со смартфонов и планшетов (рисунок 7).

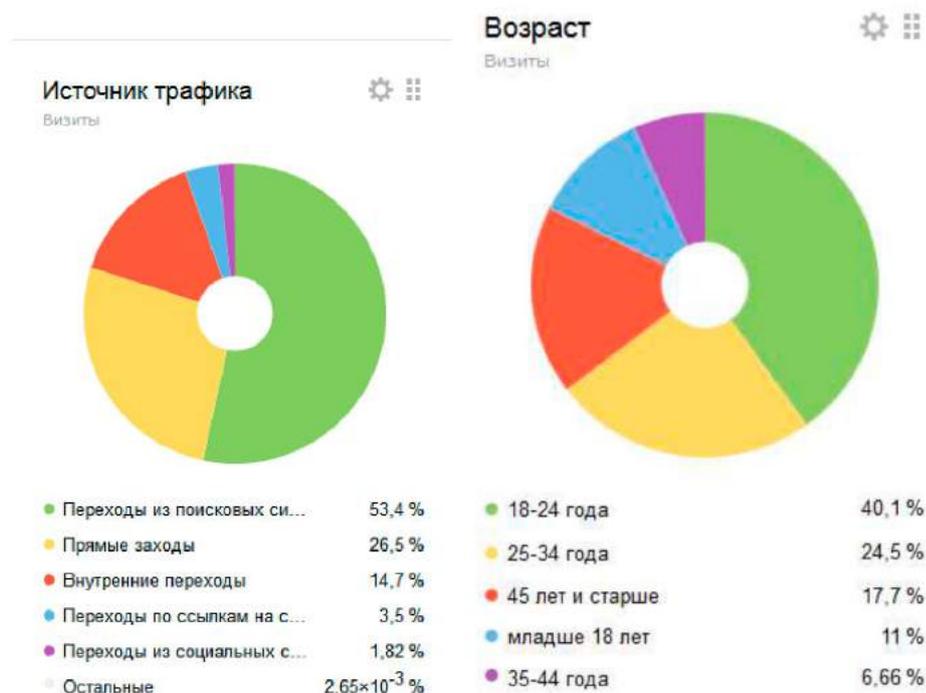


Рисунок 7 - Источники трафика

Анализ половозрастной структуры посетителей показывает, что возраст основной аудитории сайта от 18 до 24 лет (40,1%) и от 25 до 34 лет (24,5%), при этом пользователи школьного возраста и их родители занимают в общей структуре пользователей 11% и 24,4% соответственно.

На сайте функционирует и активно используется рубрика «Задайте вопрос администрации института», что обеспечивает возможность прямого контакта студента, абитуриента или другого посетителями сайта с администрацией филиала. На интерактивной Яндекс-карте указаны места расположения, а также все контактные данные учебных корпусов, спортивного комплекса и общежития филиала СКФУ в г. Пятигорске.

На главной странице сайта расположены баннеры, которые дают возможность посетителям оперативно узнавать о важных прошедших и предстоящих событиях. Ниже, расположены кнопки с изображением пиктограмм, ведущие на самые актуальные и часто посещаемые разделы сайта.

Библиотечно-информационный центр далее (БИЦ) являясь одним из структурных подразделений Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) в г. Пятигорске одновременно входит в структуру Научной библиотеки Северо-Кавказского федерального университета - одной из крупнейших университетских библиотек России.

БИЦ - главный источник информационного обеспечения студентов, учащихся колледжа, аспирантов, научных сотрудников, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала, других категорий работников филиала.

Фонд библиотечно-информационного центра является универсальным, многоотраслевым. Он создан как единый, на основе централизованного комплектования, организуется по назначению и видам документов. Укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов, изданными за последние 5 лет, из расчета не менее 50 экземпляров на каждые 100 обучающихся. Подключение к электронным библиотечным системам (не менее 25% учащихся по программе).

Фонд БИЦ размещен в 3-х корпусах, удаленных территориально, а именно:

- литература по отраслям находится в корпусе №1 (пр. 40 лет Октября, 56);
- литература по инженерным специальностям находится в корпусе №7 (ул. Ермолова, 46);
- резервный фонд в отделе книгохранения корпус №4 (пр. Кирова, 45).

БИЦ филиала обеспечивает каждого обучающегося необходимым минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин основной учебной, учебно-методической, научной, справочной, художественной литературой по всем направлениям подготовки, реализуемым в филиале в соответствии с образовательно-профессиональными программами учебными планами и тематикой научных исследований в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами ВО и СПО.

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 обучающихся.

Регулярное осуществление мониторинга обеспеченности литературой учебного процесса с целью приведения качественного и количественного состава библиотечного фонда в соответствие с информационными потребностями пользователей и требованиями МО и науки РФ дает возможность формирования фонда, которое осуществляется по письменным заявкам кафедр в соответствии с федеральными нормативами и составленному тематическому плану комплектования.

За прошедший период фонд БИЦ дополнили изданные в типографии вуза учебные пособия преподавателей филиала в количестве 1129 экз.

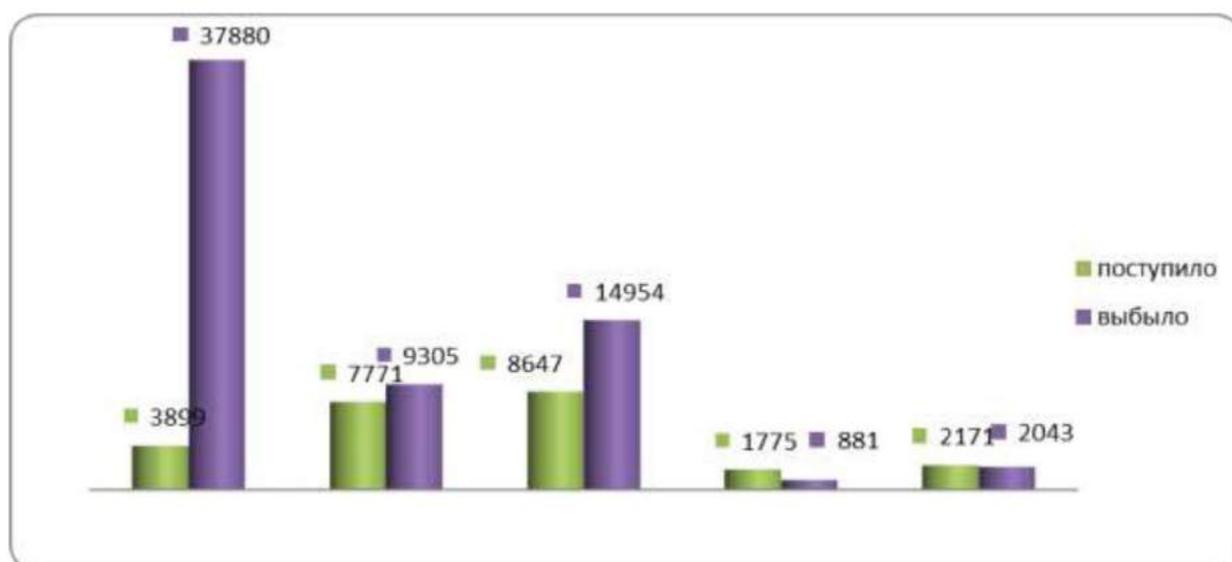


Рисунок 8 - Динамика движения печатного фонда в период с 2012 по 2016гг.

БИЦ предлагает пользователям научный читальный зал, читальный зал отраслевой литературы, 2 абонемента учебной литературы и 2 электронных читальных зала. Все корпуса оборудованы компьютерами и объединены единой локальной сетью.

Пополнение и обновление фонда происходит за счет ежегодного приобретения учебной (основной и дополнительной), учебно-методической, научной, периодической, справочной, художественной, зарубежной литературы, других видов изданий, а также регулярного продления или заключения новых договоров на базы данных электронных информационных ресурсов (таблица 5).

Таблица 5 - Финансовые затраты на электронные ресурсы БИЦ, рублей

Внешние электронные ресурсы	
1. ЭБС «IPRbooks»	2 100 000,00
2. ЭБС «Университетская библиотека онлайн»	4 500 000,00
3. Консультант Плюс	485416,20
4. Антиплагиат	1 582 500,00
5. «Scopus»	8 091 000,00
ИТОГО	16 758 916,20

Пользователям БИЦ предоставляется онлайн-доступ к ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов:

- к электронной библиотеки СКФУ, каталогу АИБС «Фолиант», к полнотекстовой базе, которая представлена более 10 000 наименований монографий, методических и учебных пособий ученых СКФУ;

- к электронным библиотечным системам, основу которых составляют образовательные электронные книги, конспекты лекций, энциклопедии и словари, учебники по различным областям научных знаний ЭБС «IPRbooks», ЭБС «Университетская библиотека ONLINE». Электронно-библиотечные системы обеспечивают возможность индивидуального пользования для каждого обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет;

- к полнотекстовым, реферативным и библиографическим базам данных электронных библиотек:

- Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU-информационно-аналитический портал, содержащий рефераты и полные тексты более 19 млн. научных статей и публикаций, в том числе электронные версии более 3900 российских научно-технических журналов;

- Электронной библиотеки диссертаций РГБ, содержащей около 800 000 полных текстов диссертаций и авторефератов;

- Президентской библиотеки имени Б.Н.Ельцина, включающей более 42 тысяч единиц хранения, представляющих электронные копии редчайших исторических документов и книг, а также малоизвестных архивных материалов.

- к мировым электронным ресурсам:

- полнотекстовой базе данных ScienceDirect издательства Elsevier, содержащей 25% мирового рынка научных публикаций;

- реферативной базе данных SCOPUS издательства Elsevier, - единой реферативной базе данных (представлены библиографические описания научных публикаций), индексирует более 19 000 наименований научно-технических журналов примерно 4000 международных издательств;

- интерактивной онлайн-платформе PublishingCampus издательства Elsevier являющейся консультационным центром онлайн-обучения, который предоставляет исследователям свободный доступ к лекциям, интерактивным курсам, тренингам и профессиональным консультациям по широкому кругу вопросов;

- поисковой платформе WebofScience;

- электронной библиотеки журналов SPIE;

- базе данных SpringerLink;

- «Архиву научных журналов» NEICON.

- к электронным информационным системам и базам данных:

- Консультант плюс - справочная правовая система,
- Polpred.com обзор СМИ,
- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ).

Кроме перечисленных выше услуг, каждая научная работа (курсовая, дипломная работы, кандидатская, докторская диссертации и авторефераты) по желанию автора проверяются на наличие заимствований из различного рода источников.

### 3.3.3. Кадровое обеспечение подготовки

Учебный процесс в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске обеспечивает высококвалифицированный профессорско-преподавательский коллектив. В ИСТИД работают 379 преподавателей, подавляющее большинство которых имеют базовое образование (вузовское или послевузовское) в соответствии с профилем преподаваемой дисциплины том числе с ученой степенью, ученым званием 303 человека; докторов наук, профессоров 55 человек. Из них штатных сотрудников – 309 человек (73,4%). Показатель остепененности составляет 80 %. Доля докторов наук, профессоров в общей численности профессорско-преподавательского состава равна 14,5%.

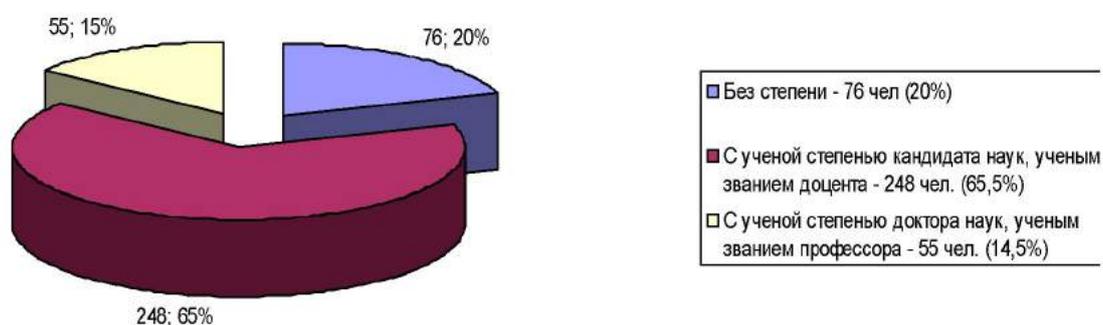


Рисунок 9 - Показатель доли остепененности ППС в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске на 01.04.2017 г.

Таблица 6 - Сводная характеристика профессорско-преподавательского состава

Факультеты института	ОМ Р	ВВ С	ШТ С	Всего НПП	Доля преподавателей, имеющих ученую степень кандидата наук или доктора наук, кроме того ученое звание доцента или профессора %	Доля преподавателей, имеющих ученую степень кандидата наук, %	Доля преподавателей, имеющих ученую степень доктора наук, %	Доля штатных преподавателей, %
Инженерный факультет	67	12	16	95	75,8	60,0	15,8	70,5
Факультет экономики и управления	65	6	14	85	83,5	65,9	17,6	76,5
Юридический факультет	53	7	19	79	91,1	77,2	13,9	67,1
Факультет туризма, сервиса	93	6	21	119	65,8	56,7	9,2	77,5

и пищевых технологий								
<b>Всего по институту:</b>	<b>278</b>	<b>31</b>	<b>70</b>	<b>379</b>	<b>79,9</b>	<b>65,5</b>	<b>14,5</b>	<b>73,4</b>

Анализ возрастных характеристик профессорско-преподавательского состава Института, работающего на постоянной основе, показывает, что на 1 апреля 2017 года: средний возраст преподавателей 45 лет, 76,3 % преподавателей имеют возраст от 30 до 60 лет, 6,1 % - до 30 лет, 17,6 % - выше 60 лет.

В филиале особое внимание уделяется формированию состава заведующих кафедрами. Двадцать одну кафедру, действующую в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, возглавляют лица с учеными степенями и (или) учеными званиями, в том числе 8 - докторов наук, профессоров.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Процедура конкурсного отбора проводится в соответствии с Положением о порядке замещения должностей научно-педагогических работников в СКФУ, утвержденным ректором СКФУ от 29 февраля 2016 г.

Трудовые книжки всех штатных преподавателей хранятся в отделе кадров Института, порядок ведения которых регламентируется «Инструкцией по заполнению трудовых книжек» (зарегистрированной в Минюсте РФ 11.11.2003 г. №5219).

В связи с проведением организационно-штатных мероприятий по оптимизации штатной численности на:

юридическом факультете с 01 сентября 2016 г. создана кафедра конституционного и административного права путем выделения из кафедры теории и истории государства и права, реорганизована кафедра уголовного права и процесса путем разделения на кафедру уголовного права и кафедру уголовного процесса и криминалистики, кафедра социально-гуманитарных наук переименована в кафедру истории и философии права;

инженерном факультете кафедра управления в технических и биомедицинских системах переименована в кафедру управления в технических системах;

факультет дизайна реорганизован путем присоединения к факультету туризма, сервиса и пищевых технологий.

#### 4. Научно-исследовательская и инновационная деятельность

Научные направления в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске это исторически сложившиеся, разрабатываемые не один год исследования. Основными направлениями научных исследований, реализуемых в филиале СКФУ в г. Пятигорске, являются исследования, реализуемые в приоритетных областях естественных и точных наук, технических и прикладных наук, отраслей экономики, строительства, архитектуры, энергетики, пищевой промышленности, общественных наук, социологии, информатики, юридических наук, культурологии, демографии, организации и управления, охраны окружающей среды, физической культуры, истории и исторических наук, философии, образования и педагогики и др.

Таблица 7 - Перечень научных направлений

№	Название	Руководитель
<b>ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ</b>		
1.	Формирование туристического кластера и сервиса курортно-рекреационной структуры на Северном Кавказе	Шебзухова Т.А., доктор исторических наук, профессор
2.	Основные направления и тенденции развития туризма в	Узденова С.Б., доктор

	Северокавказском федеральном округе	педагогических наук, профессор
3.	Исследование перспектив индустрии гостеприимства на принципах устойчивого развития	Рыкун Г.Н., доктор исторических наук, профессор
<b>ТЕХНИЧЕСКИЕ</b>		
4.	Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами	Першин И.М., доктор технических наук, профессор
5.	Исследование и совершенствование методов и оборудования для диагностики, технического обслуживания автомобилей и использования альтернативных видов топлива с целью улучшения экологических показателей	Мусаелянц Г.Г., доктор технических наук, профессор
6.	Построение информационных систем интеллектуального анализа данных	Москвитин А.А. - доктор физико-математических наук, доцент
7.	Обеспечение информационной безопасности в современных условиях	Чернышев Александр Борисович - доктор технических наук, доцент
8.	Обеспечение экологичности, надежности, безопасности и экономичности строительства в курортных регионах	Сидякин П.А., кандидат технических наук, доцент
9.	Изучение свойств и способов переработки полимерных, композиционных материалов и нанокompозитов, экономики организации и оценки бизнес-процессов	Данилова-Волковская Г.М., доктор технических наук, доцент
10.	Технологические аспекты восстановления агрегатов, деталей узлов, конструкций современной техники	Ковалев В.Д., доктор технических наук, профессор
11.	Синтез робастных систем управления с использованием каскадно-связанных модифицированных нелинейных, нечетких и нейросетевых регуляторов	Масютина Г.В., кандидат технических наук
12.	Научные основы разработки (создания) продукции общественного питания	Холодова Е.Н., кандидат технических наук, доцент
<b>ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ</b>		
13.	Получение и свойства широкозонных полупроводниковых материалов для силовой электроники	Алтухов В.И., доктор физико-математических наук, профессор
14.	Повышение эффективности работы первичных гальванических элементов	Колесников Г.Ю., кандидат технических наук
<b>ФИЛОСОФСКИЕ</b>		
15.	Гуманитарная картина мира в системе современного знания	Бондаренко Н.Г., доктор философских наук, профессор
<b>ПОЛИТИЧЕСКИЕ</b>		
16.	Региональный политический процесс: взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социально-политической модернизации регионов	Вартумян А.А., доктор политических наук, профессор
<b>ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ</b>		
17.	Инновационные технологии интенсификации профессионально ориентированного обучения иностранным языкам студентов неязыкового Вуза	Безус С.Н., кандидат педагогических наук
18.	Исследование здоровья и образа жизни студентов в период обучения в вузе	Коваль Л.Н., кандидат педагогических наук, доцент
<b>ЭКОНОМИЧЕСКИЕ</b>		
19.	Бухгалтерский учет, анализ и аудит на предприятиях СКФО	Налимова З.Ф., кандидат экономических наук, доцент
20.	Организационно-экономических и экологических проблем управления развитием сферы рекреации и туризма в СКФО	Штапова И.С., доктор экономических наук, доцент
21.	Таможенное регулирование инновационного развития экономики Северо-Кавказского федерального округа.	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
22.	Развитие позиционирования Северо-Кавказского федерального округа на глобальном рынке туристских услуг	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
23.	Проблемы функционирования государственных и муниципальных финансов в туристско-рекреационном регионе	Джурбина Е.М., доктор экономических наук, профессор
24.	Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик	Новоселова Н.Н., доктор экономических наук, профессор

ЮРИДИЧЕСКИЕ		
25.	Антикоррупционная правовая политика: проблемы формирования в Северо-Кавказском федеральном округе	Мазуренко А.П., доктор юридических наук, доцент
26.	Противодействие экстремизму и терроризму	Амиянц К.А., кандидат юридических наук, доцент
27.	Уголовно-правовое противодействие коррупции и экономическим преступлениям	Пинкевич Т.В., доктор юридических наук, профессор
28.	Теоретические основы назначения уголовного наказания	Ташилин М.Т., доктор юридических наук, профессор
29.	Теоретические основы криминализации (декриминализации) деяний	Чемеринский К.В., кандидат юридических наук, доцент
ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ		
30.	Современные тенденции архитектуры и дизайна и возможности их применения на Северном Кавказе	Галдин Е.В., кандидат филологических наук
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ		
31.	Лингвистические и методические аспекты межкультурной коммуникации	Безус С.Н., кандидат педагогических наук

Проводимые в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске исследования теоретически и практически репрезентативны и актуальны, т.к. определяются потребностями Северо-Кавказского федерального округа и общества, а также научными интересами учёных филиала.

Деятельность научных школ в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске организована в соответствии с Положением о научной школе Федерального государственного автономного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», разработанным в соответствии с Уставом ФГАОУ ВПО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске сложились 2 научные школы:

1. «Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами». Руководитель: Першин Иван Митрофанович, доктор технических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 4 доктора наук (Першин И.М., Малков А.В., Уткин В.А., Чернышев А.Б.), 12 кандидатов наук. Число аспирантов 13 человек. Наиболее крупные научные результаты: разработана частотная методика синтеза систем с распределенными параметрами; разработаны математические модели распределенных регуляторов и исследованы их характеристики; разработаны методы анализа и синтеза распределенных регуляторов для систем управления гидrolитосферными процессами; разработаны математические модели и исследованы характеристики пространственных сканеров и фильтров, а также рассмотрены примеры технической реализации пространственных сканеров и фильтров. Практическое использование полученных научных результатов в НИИ «Машиностроение» (г. Саратов), ГОИ (г. Ленинград), ОАО «Нарзан» г. Кисловодск. За последние пять лет подготовлено 8 кандидатов наук, получено 6 патентов и 5 свидетельств о регистрации программ для ЭВМ, издано 6 монографий.

2. «Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик». Руководитель: Новосёлова Наталья Николаевна, доктор экономических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 6 докторов наук (Новосёлова Н.Н., Тленкопачев М.Б., Слепаков С.С., Новоселов С.Н., Ищенко А.Н., Неровня Т.Н.), 20 кандидатов наук. Исследования научной школы направлены на разработку научно обоснованных методических и методологических предложений по гармонизации процессов формирования, функционирования и развития различных социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик. Научные направления и проблемы исследования: обоснование приоритетных

направлений и «точки роста» развития экономики региона; обобщение закономерностей использования ресурсного потенциала курортных регионов СКФО; определение принципов и организационных форм взаимодействия государственных и частных структур в процессе использования природно-рекреационных ресурсов; анализ динамики и тенденций производства и потребления туристско-рекреационных услуг в регионе, и др.

**Характеристика проведенных в вузе научно-исследовательских работ за отчетный год характеризуется следующими показателями:**

*Общий объем средств*, полученных на выполнение научных исследований и разработок составил **26 755,1** тыс. руб. (по естественным наукам **1 297,2** тыс. руб.; по инженерному делу и техническим наукам **10 850,1** тыс. руб.; по общественным наукам **10 029,2** тыс. руб.; по педагогическим наукам **1 014,9** тыс. руб.; по гуманитарным наукам **2 109,2** тыс. руб.; по наукам в области искусства и культуры **1 454,5** тыс. руб).

Среди заказчиков института: Краевой фонд «Ставропольский центр деловой информации», Управление Судебного департамента в Ставропольском крае, Администрация Незлобненского сельсовета, Администрация муниципального образования станицы Лысогорской, Ставропольская региональная общественная организация «Центр поддержки сетевых инициатив», Религиозная организация "Ставропольская и Невинномысская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России, ФГБОУ ВПО "Пятигорский государственный лингвистический университет", ФГБОУ ВО «Ростовский государственный университет путей сообщения», Северо-Кавказский институт (филиал) ФГБОУ ВО «Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России)», ФГБОУ ВО "Дагестанский государственный технический университет", АНО ВПО "Московский гуманитарно-экономический институт", ЧОУ ВО «Ессентукский институт управления, бизнеса и права», НОО ВПО (НП) «Кисловодский гуманитарно-технический институт», Агентство недвижимости «Эксперт плюс», ООО "СтавропольНИИГипрозем. Экспертиза", ООО СТК «РЕАЛ», ООО «Модуль-Строй», ООО «СТО – ТСС Кавказ», ООО «КМВ-ИНВЕСТ ГРУПП», ООО "Кавказстрой", ООО «ЭльДирект», туристская компания ООО «ОЛИМП», турагентство «Discovery», ООО «Гранд-тур», ООО "Тарагона", ООО «КРИСТАЛЛ ПЛЮС», ООО «АгроТрейд», ООО "Центр консалтинга и оценки "ФИНЭКС", ООО «Центр поддержки малого бизнеса» и другие организации.

Распределение средств по источникам финансирования следующее:

- средства бюджетов субъектов Российской Федерации и местных бюджетов 635,0 тыс. руб.
- средства организаций государственного сектора 1 517,8 тыс. руб.
- средства организаций предпринимательского сектора 5 978,1 тыс. руб.
- средства организаций сектора высшего образования 8 873,3 тыс. руб.
- средства частных некоммерческих организаций 153,0 тыс. руб.
- собственные средства 700,1 тыс. руб.
- средства других источников (договора с физическими лицами) 8 897,8 тыс. руб.

Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске проводит ежегодные научные и научно-практические конференции международного, всероссийского и регионального масштабов:

- II международная научно-практическая конференция «Историко-культурное наследие Великого шелкового пути и продвижение туристских дестинаций на Северном Кавказе» (секция № 7 «Продвижение туристских дестинаций в СКФО») 4-5 октября 2016 г.;
- Международный научно-практический форум «Кавказ в начале XXI века: народы, общество и государство», 14-17 ноября 2016 г.;

- IV-я Всероссийская заочная студенческая научно-практическая конференция «Молодежь в экономической науке», 25 февраля 2016 г.;
- II Всероссийская заочная научно-практическая конференция «Тенденции и императивы управления бизнес-процессами и отраслевыми рынками в обеспечении устойчивого развития региона», 23 марта 2016 г.;
- Региональная научно-практическая конференция «Физическая культура, спорт и туризм - территория здоровья и формирования личности», 8 апреля 2016 г.;
- Региональная студенческая научная конференция, посвященная «Дню народного единства», 03 ноября 2016 г.;
- IV ежегодная научно-практическая конференция "Университетская наука - региону" (Неделя науки-2016 Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске), 4-22 апреля 2016 г.;
- Научная конференция «Инновационные решения университетской науки», 11-12 октября 2016 г.;
- Экономический форум «Структурные преобразования экономики Северного Кавказа: точки роста и перспективы развития» (выездная дискуссия), 20-22 апреля 2016 г.;
- Научно-практическая конференция «Современные тенденции архитектуры и дизайна и возможности их применения на Северном Кавказе», 20 апреля 2016 г.;
- Студенческая научно-практическая конференция «Окно в науку», 20 апреля 2016 г.;
- Обучающие семинары для председателей и секретарей территориальных избирательных комиссий, избирательных комиссий муниципальных образований, сформированных на территории Ставропольского края, 26 апреля 2016 г., 24 мая 2016 г.;
- Летняя школа «Социальное предпринимательство на Северном Кавказе», 07-10 июля 2016 г.;

По результатам проведенных научных мероприятий изданы сборники научных трудов:

- «Неделя науки-2016». Сборник научных трудов IV-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону»/под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина. – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2016. – 254 с.
- «Молодая наука-2016». Сборник научных трудов IV-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» / под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина. – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2016. – Т.1. – 176 с., Т.2. – 244 с., Т.3. – 192 с.;
- «Университетская наука-2016». Сборник научных трудов преподавателей, студентов и учащихся колледжа / под ред. А.А. Вартумяна, Ю.В. Нагорной, З.А. Михалины – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ 2016. – 186 с.;
- Материалы международного Форума «Кавказ в начале XXI века: народы, общество и государство» / под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, Н.Ю. Рудь – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2016. – Т1. – 328 с., Т2. – 216 с.;
- Научные исследования и разработки молодых ученых: сборник материалов IX Международная молодежная научно-практическая конференция: в 2-х частях.- Новосибирск-Пятигорск, 2016. – ч.1. – 228 с.; ч.2. – 252 с.;
- Сборник научных трудов №1 Лаборатории по изучению проблем уголовной политики. – Пятигорск: РИА-КМВ, 2016. – 540 с.;
- Физическая культура, спорт и туризм – территория здоровья и формирования личности: Региональная научно-практическая конференция (8 апреля 2016). – Ставрополь: Ставрополит, 2016. – 212 с.

За отчетный период в рамках деятельности научных направлений и научных школ филиала профессорско-преподавательский состав и научные сотрудники Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске издали 39 монографий.

В Институте сервиса, туризма и дизайна (филиал) ФГАОУ ВПО СКФУ в г. Пятигорске в 2016 году инновационная деятельность осуществлялась по ряду профильных направлений. Была проведена разработка новых проектов с целью представления на выставках, конференциях, семинарах, а также для участия в конкурсах, в частности разработаны инициативные инновационные проекты в областях прикладных задач и направлений, которые связаны с созданием новых полупроводников и композитных материалов.

Согласно информационному письму № 208/05 от 12 августа 2016 г. для представления на конкурс Минобрнауки России в 2016 году институтом были подготовлены два инновационных проекта по следующей тематике:

1. Проект фундаментального характера: «Теоретическое моделирование и экспериментальные исследования свойств широкозонных полупроводниковых материалов, их твердых растворов, гетероструктур и пленок в ходе их получения на основе карбида кремния для приборов нового поколения силовой и СВЧ электроники».

Руководитель темы: доктор физико-математических наук, профессор В.И. Алтухов.

Научный коллектив: доктор физико-математических наук, профессор А.И. Чернобабов, кандидат философских наук, доцент А.В. Санкин, кандидат физико-математических наук, доцент С.В. Филиппова, кандидат физико-математических наук, доцент Б.А. Казаров, аспирант И.С. Касьяненко, аспирант М.Н. Дядюк.

2. Проект прикладного характера: «Разработка новой технологии обогащения полиметаллических руд и сырья драгметаллов методом напорной флотации».

Руководитель темы: доктор технических наук, профессор И.М. Першин.

Научный коллектив: кандидат технических наук, старший научный сотрудник В.Г. Бабенко, кандидат технических наук, доцент С.В. Зайцев.

В декабре 2016 года преподаватели и аспиранты института приняли участие во Всероссийской научно-практической конференции «Широкозонные полупроводниковые материалы для экстремальной электроники: технология получения и применение», организаторами которой выступили: Дагестанский государственный технический университет, Институт Физики Дагестанского научного центра РАН, Дагестанский государственный университет. На конференции были представлены 10 докладов, среди которых можно отметить следующие работы: «Магнитодиэлектрический и магниторезистивный эффекты в статистических смесях», автор А.И. Чернобабов; «Новое поколение материалов и приборов микро-, нано-, силовой электроники: от SiC, GaN к алмазу», авторы Алтухов В.И., Санкин А.В.; «Расчет коэффициента теплопроводности и теплового расширения сегнетокерамики на основе твердых растворов ЦТС», авторы В.И. Алтухов, И.С. Касьяненко.

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске принял участие в этапах «Недели инноваций 2016», проведенной в столице СКФО. В соответствии с этим 11 - 12 октября 2016 года проведена конференция «Инновационные решения университетской науки», часть представленных проектов была направлена на конкурс «Умник 2016»:

«Чистый город», автор - Поляков В.А.;

«Эффективное использование дождевой воды», авторы Эшназаров Ш.Н., Абрамович А.А.;

«Новое направление в развитии автомобильных стеклоочистителей», автор Зборовская С.С.;

«Модифицирование природного минерала для совершенствования качества очистки природных и сточных вод», автор Ибрагимов З.А.;

«Разработка комплекса для контроля деформаций конструкций зданий и сооружений», автор Ирбаханов Х.А.

Ученые института работают над проектом «Разработка технологии и создание экспериментальной установки по извлечению драгоценных металлов из кондиционного

сырья и лежалых хвостов обогащения методом напорной флотации», предлагаемая технология защищена патентом РФ на изобретение, а его актуальность и перспективное направление для извлечения драгоценных металлов из руд лежалых хвостов подтверждается полученными письмами Министерства промышленности и торговли РФ и Министерства финансов РФ. Планируется включение проекта в ФЦП «Исследования и разработки по приоритетным направлениям развития научно-технологического комплекса России на 2014-2020 годы».

В 2016 году продолжена совместная работа студентов и преподавателей института с центром молодежного инновационного творчества, создание которого было инициировано Правительством Ставропольского края. Этот масштабный проект поддержан Министерством экономического развития РФ с целью создания сети Центров молодежного инновационного творчества (приказ № 107 от 12 марта 2012 г), по идеологии Fab Lab (сеть мастерских по всему миру оснащенная станками ЧПУ, инструментом и оргтехникой <http://fab.cba.mit.edu/>). Главная цель центра – организация деятельности по привлечению молодежи региона КМВ к технологиям прототипирования и создания 3-х мерных моделей. Оборудование центра включает в себя свыше 20 позиций, среди которых настольные 3-d принтеры, 3-d сканер, режущий плоттер, графическая станция 3-d проектирования, станки с ЧПУ. В 2016 году: были сформированы образовательные инновационные программы, по которым прошли обучение школьники КМВ и студент филиала СКФУ.

Преподаватели и студенты института совместно с сотрудниками центра молодежного инновационного творчества приняли активное участие в фестивале науки СКФУ, который прошел 18 октября 2016г. в СКФУ в г. Ставрополе. Институт представил презентацию интерактивной площадки «3D моделирование и прототипирование». С докладом выступил заместитель директора по инновационной деятельности института кандидат философских наук, доцент Санкин А. В., в презентации оборудования принял участие ведущий специалист отдела стратегического и инновационного развития института Р.Н. Саленко.

26 февраля 2016 года студенты и сотрудники института приняли участие в форуме «Киберфест 2016». В результате был подписан договор между центром молодежного инновационного творчества СКФУ и рядом школ г. Пятигорска, которые проявили заинтересованность в освоения основ прототипирования, микропроцессорной и робототехники.

В декабре 2016 года была сформирована и отослана на конкурс проектов СКФУ таявка в рамках мероприятия «Инициативные научные проекты»: тематика исследований «Широкозонные полупроводниковые наноструктурированные материалы: модели, свойства, получение» (руководитель В.И.Алтухов).

Сотрудниками отдела стратегического и инновационного развития в 2016 году было принято участие в международных конференциях, направленных на продвижение наукоемких инновационных проектов и выполнении плана по количеству опубликованных статей, индексируемых в наукометрических базах Scopus и Web of Science:

1. «Modeling of Schottky Barrier Height and Volt-Amper Characteristics for Transition Metal-solid Solution ( $S_{1-x}Al_x$ ) $_{1-x}$ », (Journal of nano- and electronic physics, Vol. 8 No 4, 04003(4pp) (2016)). Журнал индексируемый в наукометрической Scopus;

2. «Calculation of the Schottky Barrier and Current–Voltage Characteristics of Metal–Alloy Structures Based on Silicon Carbide». (ISSN 1063-7826, Semiconductors, 2016, Vol. 50, No. 9, pp. 1168–1172. © Pleiades Publishing, Ltd., 2016). Журнал индексируемый в наукометрической базе Web of Science.

В рамках выездного Российско - Германского технического семинара «Энергоэффективность в зданиях. Опыт Германии» состоявшегося 28 апреля 2016 года в г. Ставрополь был проведен круглый стол совместно с представителем Немецкого

энергетического агентства Ю. Власовым, где были определены профильные направления дальнейшего сотрудничества в области энергосберегающих технологий:

- подготовка молодых кадров для энергетики (площадка Россетей в г. Пятигорске);
- инновационные проекты перевода транспорта на компримированный газ и создание зарядных систем для электромобилей на курортах Северного Кавказа, а также энергоэффективность зданий и сооружений на основе международных стандартов.

По запросу Минпромторга России в рамках разработки проекта основного мероприятия «Развитие промышленности переработки отходов производства и потребления», подпрограммы «Развитие производства традиционных и новых материалов», государственной программы РФ «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» в институте разработаны и отосланы 28 октября 2016 года два инновационных проекта:

1. Очистка сточных вод напорной флотацией;
2. Переработка твердых бытовых отходов.

Отделом стратегического и инновационного развития проведен внутренний мониторинг и составлен рейтинг кафедр, что позволило оценить эффективность их работы. По итогам мониторинга был разработан план работы по повышению эффективности финансовых результатов деятельности и участия в федеральных целевых программах.

## **5. Международная деятельность**

Интеграция в международное образовательное пространство в 2016 году осуществлялась по следующим направлениям:

*участие в международных стажировках и семинарах, в результате которых преподаватели повысили профессиональные компетенции по дисциплинам соответствующих направлений подготовки, а также способствовало разработке учебных программ для билингвальных групп, усовершенствование учебно-методических комплексов, подготовки инновационных образовательных программ дополнительного образования:*

в ноябре 2016 года 24 преподавателя прошли стажировку и получили сертификаты по программе «Экономика приграничного сотрудничества»; 12 преподавателей и 4 студента прошли стажировку и получили сертификаты по программе «Экономика и управление: новые грани международного сотрудничества» в Бакинском государственном университете, г. Баку, Азербайджан;

в ноябре 2016 года 24 студента и 1 преподаватель прошли стажировку » и получили сертификаты по программе «Роль знания иностранных языков в развитии публичной дипломатии Мешхедского университета имени Фердоуси, Исламская республика Иран;

в декабре 2016 года профессор Новоселова Н.Н. и доцент Вирабова М.Р. прошли стажировку в Гаагской школе Hotelschool The Hague;

в марте 2017 года профессор Новоселова Н.Н., доценты Хубулова Н.Н. и Налимова З.Ф. прошли стажировку по программе «Стажировка в области экономики и управления» в Белорусском государственном университете, г. Минск;

в марте 2017 года по программе «Совершенствование методических подходов к организации учебного процесса по образовательным программам в области экономики и государственного управления» прошли стажировку заведующие кафедрами Джурбина Е.М. и Штапова И.С. в Международном Славянском Университете «Гаврило Романович Державин», г. Битола, Македония;

в ноябре 2016 года декан инженерного факультета профессор Янукян Э.Г. и доцент Баландина Н.В. приняли участие в стажировке по теме: «Способы повышения производительности труда с применением методов бережливого производства. SMED метод»;

в сентябре 2016 года декан факультета туризма, сервиса и пищевых технологий Семенова Е.А. прошла обучение в рамках проекта Федерального агентства по туризму «Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма» в Кипрском институте туризма и гостиничного менеджмента по программе «Мультикультурные коммуникации в туризме и сервисе» в г. Ниокосия, Республики Кипр;

в декабре 2016 года по приглашению посольства Российской Федерации в Республике Словения и Русского центра науки и культуры в Словении декан факультета туризма, сервиса и пищевых технологий Е.А. Семенова в составе делегации СКФУ посетили четыре словенских университета: Люблянский университет, Университет Нова Горица, Приморский университет в г. Копер, Мариборский университет, где обсуждались вопросы совместных научных проектов в сфере биотехнологий, экономики, туризма и гуманитарных наук, а также достигнуты договоренности в сфере физики атмосферы, миграции населения, экологии и промышленной экологии и согласована дорожная карта совместной реализации проектов СКФУ и образовательных учреждений Словении;

в ноябре 2016 года доцент Гвасалия Т.С. приняла участие в научно-практическом семинаре на русском языке на тему «Рустикальный (ремесленный) хлеб» на базе Академии хлебопекарного мастерства г. Вайнхайм, Германия;

в декабре 2016 г. доцент Холодова Е.Н. приняла участие в семинаре по тематике: «Отельный и ресторанный бизнес» в предприятиях отельно–ресторанного бизнеса, г. Бордо, Франция;

в настоящее время студенты В. Арабова, Л. Бериашвили, Е. Сорокоумов и преподаватель Садовщикова О.В. проходят стажировку по Европейской программе Erasmus+ в Пирейском университете, г. Пирей, Греция;

*участие в научно-практических конференциях и форумах:*

II международная научно-практическая конференция «Историко-культурное наследие Великого шелкового пути и продвижение туристских дестинаций на Северном Кавказе» (октябрь 2016г.);

Международный научно-практический форум «Кавказ в начале XXI века: народы, общество и государство» (ноябрь 2016г.);

IX международной олимпиады в сфере информационных технологий «IT-Планета 2015/16» (world-it-planet.org), г. Екатеринбург (май 2016г.). Студенты института заняли призовые места в конкурсах «3D-моделирование» (1 место – Д. Шевченко, студент 4-го курса направления подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии») и «Программирование 1С: Предприятие 8» (2 место – О. Золотарев, выпускник специальности 230201.65 «Информационные системы и технологии», 3 место – Ф. Нефедов, студент 3-го курса направления подготовки 09.03.02 «Информационные системы и технологии»);

X Международная научно-практическая конференция студентов, магистрантов и аспирантов «Проблемы совершенствования законодательства и прокурорской деятельности» (ноябрь 2016г.). (Научные работы магистрантов: В. Чесноков и Н. Микелова отмечены сертификатами);

*проведение лекций иностранными преподавателями:*

в октябре 2016 года чтение курса лекций («Анализ рисков в индустрии питания и гостеприимства», «Мировая продовольственная система», «Стандартизация пищевой безопасности по стандартам серии ИСО и ХАССП») профессором Миланского Университета **Саверио Манино**;

в декабре 2016 года проведение курсов повышения квалификации «Revenue Management Foundations»/ «Управление доходами» и «Управление рестораном». профессором Гаагской школы Hotelschool The Hague **Питером Старксом**, в ходе которых прошла встреча со студентами билингвальных групп;

в ноябре 2016 года прошла открытая лекция на английском языке по теме «Разработка мультиплатформенных веб-приложений для мобильных устройств», проведенная в рамках образовательной программы Erasmus + профессором Дияной Богатиноской University of Information Science and Technology St. Pa Apostle, Македония.

*организация международной академической мобильности:*

в рамках договора о сотрудничестве между СКФУ и Гаагской Школой Гостеприимства (Нидерланды) студент 3 курса Сафин Д. прошел курс обучения в Гааге, а также 5-недельную практику на базе ресторанов при университете «Zink» и «LeDebut» (апрель 2016 года);

стажировка магистранта 1 курса по направлению 43.04.02 «Туризм» Михиной Э. в отеле «Al Raha Beach Hotel» (5 stars), который находится в городе Абу-Даби в Объединенных Арабских Эмиратах (ноябрь 2015 – апрель 2016гг.);

обучение по программе Machine Design в Технологическом университете г. Брно, Чехия студента 3-го курса направления подготовки 43.03.01 «Сервис» Манаширова Л. (февраль – июнь 2016г.);

обучение студента 2-го курса юридического факультета Амелян Н. в Гёте-Институте в г. Гёттингене, Нижняя Саксония, Германия (октябрь - ноябрь 2016года);

студенты Сукачева А., Маслакова А. и Цой Д. обучающиеся по направлениям 43.03.02 «Туризм» и 43.03.03 «Гостиничное дело», пройдя собеседование туроператора Mouzenidis travel, были отобраны для прохождения практики в компании на территории Греции (июнь - сентябрь 2016 года);

студенты 3 курса А. Гурованова и С. Кураева направления подготовки «Гостиничное дело» прошли производственную практику в офисе компании Mouzenidis Travel в г.Салоники, Греция (август 2016 года);

*обучение иностранных студентов:* в институте активно проводится политика по привлечению иностранных студентов, так на 1 апреля 2017 года в институте обучается 166 иностранных студентов из 12 стран: Таджикистан – 77, Узбекистан – 13, Армения - 14, Украина -15, Молдова – 5, Казахстан – 8, Азербайджан – 23, Туркменистан - 4, Киргизия - 3, Грузия - 2, Литва -1, Абхазия – 1. Из них по очной форме обучается - 122 человек, по очно-заочной - 2, по заочной – 41, в магистратуре (очно - заочная форма обучения) – 1 человек.

## 6. Воспитательная работа

Основными направлениями воспитательной работы института являются:

*-координация работы кураторов академических.* В сентябре 2016 года за академическими группами был закреплен 141 куратор, с которыми специалист по координации работы кураторов проводил инструктивно-методические совещания, семинары по обмену и обобщению опыта воспитательной работы профессорско-преподавательского состава, тренинги, конкурсы воспитательных технологий. Кроме того, он организует и контролирует процесс назначения повышенной стипендии, ряда именных стипендий достойным студентам института. Деятельность кураторов планируется на всех уровнях: академическая группа (курс), факультет (колледж);

*-воспитательная работа в общежитии* проводится сотрудниками отдела воспитательной работы совместно с отделом комплексной безопасности и заведующим общежитием. Кроме того создан студенческий совет самоуправления, комиссии по профилактике правонарушений и санитарному состоянию. Воспитательная деятельность в общежитии носит культурно-массовую, спортивную, гражданско-правовую и

патриотическую направленность. Индивидуальная работа со студентами и их родителями, а также рейдов профессорско-преподавательского состава, с целью контроля проживающих в общежитии проводится ежемесячно..



-*социальная работа с обучающимися* осуществляется специалистом по нескольким направлениям: работы по назначению и выплате государственных социальных стипендий, стипендий нуждающимся студентам и других форм материальной поддержки, создание базы данных льготной категории студентов (студентов-сирот и из числа детей сирот, малоимущих студентов, студентов-инвалидов, студентов из числа матерей-одиночек, студентов ветеранов боевых действий, студентов-чернобыльцев) и индивидуальной работы с ними; организация мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и программ; -работа со студенческими семьями;

- *Первичная Профсоюзная организация студентов и аспирантов, студенческое самоуправление, молодежная политика, студенческие объединения и студенческие инициативы:* Функционирует Совет обучающихся института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске, который представляет собой особую форму инициативной, самостоятельной общественной деятельности студентов, направленных на решение важных вопросов студенческой жизнедеятельности, развития социальной активности и поддержки полезных инициатив студенческой молодежи. В институте активно действует Этнический совет обучающихся, который координирует взаимодействие студентов различных наций и народностей. По инициативе студенчества института создано медийно-информационное объединение «Стриж», а также дискуссионный клуб «Наше мнение», на базе которых обучающиеся обсуждают интересующие их темы и проблемы;

-*спортивно-оздоровительная работа:* в течение учебного года преподавателями кафедры физического воспитания в среднем проводится 12 внутри вузовских соревнований между командами факультетов по различным видам спорта, в которых принимают участие свыше 350 студентов. Традиционным в филиале стало спортивное мероприятие «Кубок первокурсника». Мероприятие нацелено на знакомство, социальную адаптацию и сплочение студентов в первые дни пребывания в Вузе.

Также спортсмены филиала принимают участие в зональных соревнованиях Краевого физкультурно-спортивного фестиваля студентов вузов. Преподавателями кафедры физического воспитания организованы регулярные занятия в спортивных секциях по баскетболу, волейболу, плаванию и аэробике;



*-патриотическое и правовое воспитание, формирование гражданской идентичности:* реализация мероприятий, проводимых как на университетском уровне, так и на городском, краевом, региональном и федеральном уровнях, где студенты активно принимают участие: «Солдатский конверт», акция «Ветеран живет рядом», «Наша общая победа», военно-патриотический конкурс видеороликов между факультетами «Не гаснет памяти свеча», «В единстве наша сила», ежегодное участие в параде Победы, фотоконкурс «Мой край», клуб интересных встреч «День героя»;

*-профилактика правонарушений, экстремизма, терроризма и ксенофобии в молодежной среде:* в институте обучаются студенты 86 национальностей и народностей. Работа отдела направлена на консолидацию этнически разнородного студенчества путем вовлечения как можно большего количества молодых людей в содержательную и многогранную, с учетом самых различных запросов, внеучебную деятельность.

Особое внимание уделяется целенаправленной деятельности на преодоление в молодежной среде различных этнофобий, профилактику экстремистских проявлений. Проходят многочисленные встречи с представителями республик и руководителями диаспор СКФО. Проводятся фестивали «Караван культур», «Хоровод наций», которые стали ежегодными. Среди кураторов академических групп проводится конкурс открытых кураторских часов антиэкстремистской направленности. Работа института по патриотическому, правовому воспитанию, формированию гражданской идентичности позволяет выполнить следующие задачи:

- формирование у студенческой молодежи системы патриотических ценностей, взглядов и убеждения, уважения к культурному и историческому прошлому страны, её традициям;

- сохранение и развитие народных традиций;

- содействие в сохранении единого культурного пространства между народами Северного Кавказа.



*-культурно-эстетическая работа:* студенты института принимают активное участие в городских, краевых и Всероссийских фестивалях, конкурсах и конференциях.

Направление культурно-эстетического воспитания нацелено на формирование у студентов института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске эстетических потребностей, чувств, вкусов, соответствующих идеалам цивилизованного общества, развитие у молодежи интереса и способности к эстетической и творческой деятельности.

В отделе работает 6 студий культурно-эстетического направления: вокальная студия «Бенефис», театральная студия «Рампа», студия КВН, студия эстрадного танца «Каскад», студия Кавказского танца «Машук», литературный клуб «Вдохновение».



На базе института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске регулярно проводятся культурно-эстетические мероприятия, раскрывающие творческий потенциал студентов, многие из которых стали традиционными: День первокурсника, посвящение в студенты, Мисс и мистер первокурсник, Караван культур, Новогодний концерт и т.д. При поддержке общественных организаций, созданных на базе университета и института, проводятся конкурсы и фестивали: КВН, «Зажги свою звезду», Мистер института, «Творческий дебют», «Битва Хоров», «Студенческая весна», «Мисс СКФУ в г. Пятигорске», «Две звезды», в котором преподаватели и студенты соревнуются в вокальном мастерстве.



- *волонтерская деятельность*: На базе института создан волонтерский отряд «Волна СКФУ», который является добровольным объединением студентов института, для участия в творческой, социально-полезной, социально-значимой деятельности. Направление деятельности отряда: волонтерская деятельность, разработка социальных инновационных программ, проектов, мероприятий, акций, экологическое направление, пропаганда здорового образа жизни и др. Отряд включает в себя более 80 человек. За время работы отряд провел и принял участие в следующих мероприятиях: «Нет алкоголизму и наркомании», «Туристическое Ставрополье», «Ветеран живет рядом», «Уроки доброты», «Масленица», «День матери», «День волонтеров» и т.д. Традиционным стало проведение обучающей школы актива.

- *подготовка документов по обеспечению летнего отдыха;*
- *подготовка документов на комиссию по назначению стипендий.*

## **7. Профориентационная деятельность**

Довузовская подготовка в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске осуществляется отделом довузовской подготовки. За отчетный период в институте был проведен ряд мероприятий:

- профориентационная работа с потенциальными абитуриентами – в учебных заведениях среднего и среднего профессионального образования Ставропольского края, республик Северо-Кавказского федерального округа с разъяснительными выступлениями об университете и специфике обучения направлениям подготовки или специальности;
- проведение Дней открытых дверей (8 за год), Дня науки в общеобразовательных школах (3 за год);

- участие представителей филиала и студенческого актива в различных образовательных выставках и ярмарках международного, регионального и местного уровней (6 за год).

**Работа по повышению качества абитуриентов:**

- организация подготовительных курсов - продолжительные (7 месяцев), короткие курсы (3 месяца), экспресс-консультации по русскому языку и литературе, физике и математике, истории и обществознанию, также проводятся подготовительные курсы творческой и профессиональной направленности: по рисунку, композиции и основам экономических знаний;

- организация и функционирование класса таможенного дела в МБОУ СОШ №5 г. Ессентуки, Школы выходного дня по двум направлениям: «Карьерный навигатор» и «Кулинарный weekend», элективных курсов, мастер-классов на факультете дизайна, Школы правовых знаний «Правознайка» (еженедельно), Летней и Осенней профориентационной площадки для школьников Пятигорска «Абитуриент-2017»;

- организация экскурсий в учебные лаборатории института для выпускников школ и СУЗОВ (15 за год);

- организация и проведение олимпиады по русскому языку «Русский язык – связующая нить» в рамках открытой олимпиады СКФУ «45 параллель» (I и II туры);

- организация и проведения семинаров по вопросам профориентации и правилам приёма в ВУЗы страны для директоров школ и учреждений СПО, проведение круглогодичного консультирования посетителей по вопросам поступления в университет;

организация целевого набора абитуриентов: взаимодействие с региональным рынком труда и Федеральной государственной службой занятости населения по набору абитуриентов и подготовке квалифицированных кадров, участие в Ярмарках вакантных мест, разъяснительная работа по организации целевого набора. В 2016 году были заключены договоры о целевом приеме со следующими министерствами и организациями: Министерство туризма, курортов и молодежной политики Карачаево-Черкесской Республики, Комитет Республики Ингушетия по Туризму, МО поселок Новый Георгиевского района, Комитет образования администрации г. Ставрополя, МУП АПБ Пятигорска, ЦБС Кисловодска, МУ «Управление архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Пятигорска», МАУ МФЦ Ессентуки, ГБПОУ Ессентукский ЦР, МКУ «Группа хозяйственного обеспечения», Санаторий им Горького РАН, Муниципальное унитарное предприятие города Пятигорска Ставропольского края «Пятигорскпассажиравтотранс», Георгиевское Муниципальное унитарное предприятие Жилищно-коммунального хозяйства, Центр детского и юношеского туризма и экскурсий имени Р.Р. Лейцингера, Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Кисловодский государственный многопрофильный техникум», ГБПОУ «Невинномысский индустриальный колледж», МОУ СОШ № 5 Предгорный р-н, МБОУ СОШ №7 города Ессентуки.

Институтом заключены договоры о сотрудничестве с Управлениями и отделами образования администраций г. Пятигорска и г. Ессентуки, а также с 36 образовательными учреждениями среднего профессионального образования Ставропольского края, республик Северного Кавказа, Армении и Таджикистана, Молдовы и Приднестровья. Отдел довузовской подготовки поддерживает тесные связи с органами муниципального управления, такими как первичная организация «Союз молодёжи Ставрополя», Отдел по делам молодежи администрации г. Пятигорска.

Вся необходимая информация по поступлению своевременно размещается на официальном сайте филиала [www.pfnscfu.ru](http://www.pfnscfu.ru) (вкладка «Абитуриенту») и на информационных стендах отборочной комиссии. Кроме этого информация по вопросам поступления предоставляется сотрудникам отборочной комиссии по телефонам, электронной почте, а также лично абитуриентам и их родителям.

Перечень вступительных испытаний по основным образовательным программам высшего образования определяется в соответствии с требованиями Министерства образования и науки РФ и своевременно доводится до сведения абитуриентов на сайте университета, на сайте Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, на информационном стенде, в электронном киоске и в рекламных буклетах.

Прием абитуриентов проводится по результатам Единого государственного экзамена. Для некоторых категорий абитуриентов вступительные испытания проводятся в вузе в форме компьютерного тестирования. При приеме на обучение по программам бакалавриата и программам специалитета по специальностям и (или) направлениям подготовки, требующим у поступающих лиц наличия определенных творческих способностей, физических и (или) психологических качеств, установлены дополнительные вступительные испытания профессиональной и творческой направленности. При приеме в магистратуру проводятся устные экзамены.

В 2016 году в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске был установлен план приема абитуриентов представленный на таблице 8.

Таблица 8 – План приема в 2016 году в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске

	2016 год					
	ОФО		ОЗФО		ЗФО	
	КЦП	ПВЗ	КЦП	ПВЗ	КЦП	ПВЗ
Бакалавриат	264	255	-	20	196	285
Специалитет		20	-			20
Магистратура	10	10	-	18	46	160
Итого ВПО:	1304	274	-	38	242	465

Таблица 9 - Сравнительный анализ контрольных цифр приема

Контрольные цифры приема	2012	2013	2014	2015	2016
Очная	292	292	471	465	359
Заочная	162	159	155	227	243
Всего	454	451	626	692	602

Проведя анализ контрольных цифр приема, нужно отметить, что по сравнению с предыдущими годами произошло снижение мест для обучения за счет средств Федерального бюджета.

Сравнительный анализ приема заявлений по направлениям подготовки и специальностям по I приоритету в 2013, 2014, 2015 и 2016 годах приведен в таблице 10.

Таблица 10 – Сравнительный анализ приема заявлений по направлениям подготовки и специальностям

Год	2013	2014	2015	2016
Количество заявлений абитуриентов	2612	2372	3047	2838

В сравнении с 2015 годом было подано в 2016 году на 209 заявлений меньше. Здесь сказалось снижение числа КЦП и отсутствие бюджетных мест на такие направления подготовки как «Товароведение», «Управление персоналом» и специальность «Таможенное дело».

Несмотря на продолжающийся демографический спад, высокую конкуренцию среди высших учебных заведений, уменьшение бюджетных мест план приема на места, финансируемые из средств федерального бюджета, выполнен в 2016 году на 100%.

Средний балл ЕГЭ студентов, принятых за счет бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, составил 60,61.

Проводимая филиалом профориентационная работа по организации набора абитуриентов позволила перевыполнить план приема на 1 курс на места с оплатой стоимости обучения в целом по институту по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры.

Таблица 11 - Итоги приемной кампании 2016 года по программам бакалавриата, специалитета и магистратуры

	2016 год			
	ОФО+ОЗФО		ЗФО	
	План	Факт	План	Факт
Бакалавриат	275	467	320	511
Специалитет	20	84	20	25
Магистратура	28	40	160	459
Итого:	1586	323	500	995

Целевой прием в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске осуществлялся на направления бакалавриата и магистратуры в соответствие с заключенными целевыми договорами

Таблица 12 - Сравнительный анализ приема абитуриентов на целевое обучение в ИСТиД

2014 год	2015 год	2016 год
ОФО - 2	ОФО – 32	ОФО – 29
ЗФО - 2	ЗФО – 23	ЗФО – 16
Всего: 4	55	45

В 2016 году в институт зачислено 54 победителя муниципальных, региональных и заключительных этапов Всероссийских олимпиад и 229 призёров этих олимпиад. Это очень хороший показатель, который говорит о качестве знаний контингента 1 курса.

География первокурсников 2016 года широка: более 10 субъектов Российской Федерации (рисунок 10).



Рисунок 10 - География первокурсников 2016 года

Всего на обучение в 2016 году было принято 53 иностранных абитуриента (очная форма – 29 человек, очно-заочная - 1 человек, заочная форма – 24 человека), из них на бюджетную форму обучения – 30 человек, с полным возмещением затрат - 23 человека.

География иностранных абитуриентов: Азербайджан, Армения, Вьетнам, Грузия, Казахстан, Киргизия, Молдова, Таджикистан, Узбекистан, Украина, Туркменистан.

## 8. Финансово-экономическая деятельность

Финансовое обеспечение филиала СКФУ в г. Пятигорске сложилось на 59 % из средств Федерального бюджета (298,5 млн. руб.) и на 41% из средств от приносящей доход деятельности (206,1 млн. руб.)

Доходы по всем видам финансового обеспечения составили 504,5 млн. рублей в год, что в расчете на одного научно-педагогического работника составило 1604,34 тыс. рублей. В том числе, доходы от средств по приносящей доход деятельности составили 595 тыс. рублей в расчете на одного научно-педагогического работника.

Уровень среднемесячной заработной платы в 2016г. по научно – педагогическим работникам составил 34,376 тыс. руб., что составляет 161,08 % уровня среднемесячного дохода в 2016г. по Ставропольскому краю (по данным Росстата на 14 апреля 2017 года за январь-декабрь 2016 года – 21341 рубль) при норме 150% исполнения указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597.

## 9. Инфраструктура

Образовательный процесс в Институте сервиса, туризма и дизайна СКФУ в г. Пятигорске организован в зданиях, помещениях общей площадью 32 612,3 кв.м., находящиеся в оперативном управлении.



Корпус по адресу: пр.40 лет Октября, 56



Корпус по адресу: по ул. Украинская, 56а



Корпус по адресу: пр. Кирова, 45



Корпус по адресу: ул. Партизанская, 16



Корпус по адресу: ул. Матвеева, 35б



Корпус по адресу: ул. Ермолова, 46



Корпус по адресу: ул. Московская, 31



Корпус по адресу: ул. Козлова, 54



Корпус по адресу: ул. Гоголя, 2/4

Общая расчетная площадь помещений учебных корпусов на одного студента, приведенного к очной форме, составляет – 12,2 м<sup>2</sup>

В составе используемых помещений имеются лекционные аудитории, аудитории для семинарских и практических занятий, лаборатории, компьютерные классы, мультимедийные аудитории, библиотечно-информационный центр с электронным читальным залом и информационным отделом, спортивные и тренажерные залы, бассейн, буфеты, медпункты, административные и служебные помещения. Имеющееся оборудование аудиторий и специализированных кабинетов (аппаратура, наглядные пособия (стенды, макеты, плакаты и т.д.)) отвечает предъявляемым требованиям ФГОС.

В 2016 году закуплено учебно-лабораторное оборудование на общую сумму – 31 млн. 539 642 руб.

Обеспечению качества подготовки специалистов служит организация в институте сети учебных лабораторий, специализированных классов и кабинетов.

**1. Факультет экономики и управления** располагает следующими лабораториями:

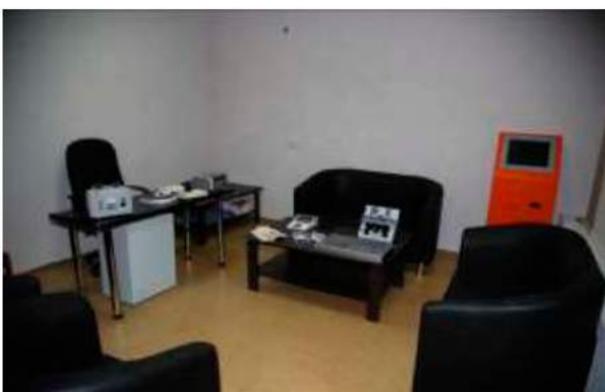
**Лаборатория технических средств таможенного контроля**



**Учебная лаборатория таможенной экспертизы и таможенного контроля.  
Кабинет электронного декларирования.**



**Кабинет банковского дела**



**2. Инженерный факультет** осуществляет учебный процесс на материально-технической базе кафедр, которая включает 36 лабораторий, в числе которых:

**Лаборатория теоретических основ электротехники, релейной защиты и систем электроснабжения**



**Лаборатория энергосбережения, энергоаудита и альтернативной энергетики**



**Лаборатория теоретических основ электротехники, электрических измерений, электроники, электрических станций и подстанций, электроэнергетических систем и сетей**



### Лаборатория радиационного контроля



### Лаборатория инженерной геодезии и геологии



### Лаборатория обследования зданий и сооружений и неразрушающего контроля



### Лаборатория механики и молекулярной физики



### Лаборатория электромагнетизма



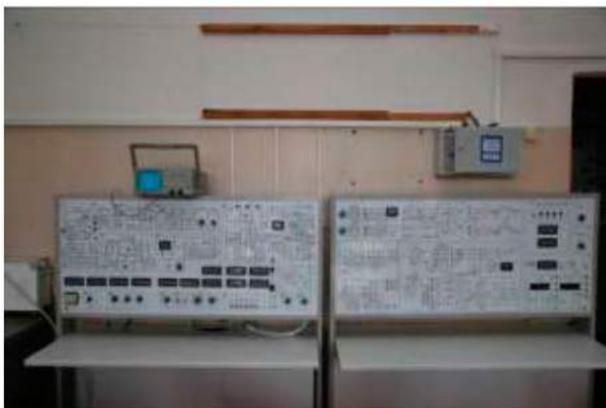
### Лаборатория оптики и атомной физики



### Лаборатория теории автоматического управления и микропроцессорной техники



### Лаборатория микропроцессоров и микроконтроллеров



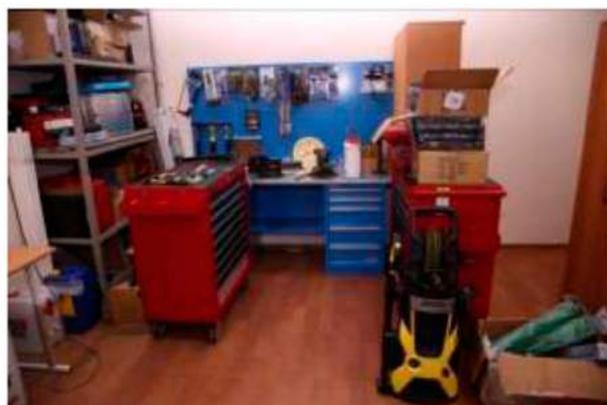
### Лаборатория аудита технических каналов утечки информации на объектах информатизации



### Лаборатория технической защиты информации



### Лаборатория восстановления деталей и технологического оборудования



### Учебно-научно-производственная лаборатория сервиса транспортных средств





3. **Факультет туризма, сервиса и пищевых технологий** обладает уникальной лабораторной базой, дающей возможность дополнительного, глубокого изучения и применения на практике теоретических знаний. Это делает процесс обучения более эффективным. Учебная база факультета включает в себя:

#### **Холл учебной гостиницы – Reception**



#### **Учебный бар-ресторан туристского сервиса**



### Лаборатория демонстрационного туризма



### Лингафонный кабинет



### Лаборатория технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий



### Лаборатория технологии продуктов питания



### Лаборатория общей, неорганической, аналитической химии и физико-химических методов анализа



### Учебно-демонстрационный гостиничный номер



На факультете все мастерские и аудитории оснащены новейшим оборудованием, приобретены компьютерные программы по всем направлениям в области графического дизайна, дизайна среды и дизайна архитектурной среды, оформлены макетные мастерские, а также аудитории скульптуры, рисунка, живописи, фотографии, конструирования, проектирования и т.д.

### Студия академического рисунка и живописи



### Макетная мастерская



### Аудитория скульптуры и пластического моделирования



4. **Юридический факультет** располагает следующей материально-технической базой:

**Учебно-методический кабинет (криминалистический полигон) – «Жилая комната»**



**Кабинет дактилоскопии****Кабинет по исследованию почерка и документов****Кабинет судебной фотографии и видеозаписи****Кабинет криминалистической габитоскопии**

### Миниполигон фиксации исследования расчлененного трупa, изъятия объемных следов



### Общежитие



От каждого факультета за общежитиями закреплен куратор, который принимает непосредственное участие в разрешении всех бытовых проблем. Стремление к чистоте в общежитии и учебных корпусах является одной из составляющих медико-профилактической и воспитательной работы в вузе. Проведен капитальный ремонт мансардного этажа общежития, приобретена мебель, бытовая техника в отремонтированные квартиры.



Питание студентов и сотрудников организовано в каждом корпусе филиала. Питание осуществляет служба общественного питания, которая является структурным подразделением института и насчитывает 6 буфетов. Проведен капитальный ремонт помещений столовой, с установкой новой вентиляции. Приобретено новое оборудование в столовую.

Занятия физической культурой для студентов проводится в оснащенных необходимым инвентарем спортивных и тренажерных залах и бассейне.

Регулярно ведется текущий и капитальный ремонт зданий и сооружений. Проведен капитальный ремонт водогрейной котельной филиала, расположенной по адресу: г. Пятигорск, ул. Ермолова, 46, что позволило сэкономить потребление энергоресурсов. Проведен капитальный ремонт отопительной системы в корпусах по адресам: г. Пятигорск, ул. Московская, 31 и ул. Козлова, 54.



Медицинское обслуживание студентов проводится по медицинским страховым полисам. Медицинские услуги оказываются в виде экстренной и профилактической помощи, проведение медицинского осмотра студентов осуществляется на базе МБУЗ «Детская городская больница г. Пятигорска», МБУЗ «Городская поликлиника №3 г. Пятигорска» согласно договорам на оказание амбулаторно-поликлинической помощи (договор №1а от 1 октября 2012 г.; договор «б/н» от 1 октября 2012 г.). Для оказания первой медицинской помощи оборудованы три медицинских пункта в корпусах филиала.

Для обеспечения доступности зданий института для маломобильных групп населения приобретены автономно-мобильные подъемные транспортные средства наклонного перемещения (лестничный подъемник) с беспроводной системой вызова помощника в комплекте с мобильным пандусом для беспрепятственного перемещения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата вдоль лестничного марша.

Оборудованы санитарные узлы для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Институт ведет постоянную работу по развитию и укреплению своей материальной базы, определяя приоритетность этого направления деятельности.

Материально-техническая база института отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и НИР с учетом специфики реализуемых основных профессиональных образовательных программ и позволяет проводить квалифицированную подготовку специалистов

## Заключение

В заключение, подводя итоги работы за отчетный период, следует отметить, что:

### 1. В части образовательного процесса:

- на 01.04.2017 года в институте обучается 5958 студентов и учащихся. Образовательное пространство, в рамках которого Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске осуществляет свою деятельность, охватывает не только регион Кавказских Минеральных Вод, жителями которого являются 2038 студентов, но и республики Северо-Кавказского федерального округа. Студентами филиала Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске являются 1558 жителей республик Северо-Кавказского региона: Кабардино-Балкарской республики – 594, Республики Дагестан – 95, Республики Ингушетия – 144, Карачаево-Черкесской республики – 210, Чеченской республики – 378, Республики Северная Осетия-Алания – 137.

- по результатам набора в 2016 года в ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске всего зачислено 1881 человек. Студентами института стали 1586 человек, по очной и очно-заочной форме обучения - 591, по заочной – 995, на бюджетную основу зачислено 517 человек, с оплатой стоимости обучения – 1069. Учащимися колледжа стали 295 человек. Из них на бюджетную основу - 85, с оплатой стоимости обучения – 210.

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетных средств составил 60,6.

- средний балл аттестата студентов, принятых на обучение по программам среднего-профессионального образования, в 2016 году составил 4,4.

- в 2016 году прием проводился на 15 магистерских программ (в 2013 – на 5 магистерских программ, в 2014 – на 6 магистерских программ, в 2015 – на 11 магистерских программ). Общая численность магистров увеличилась 7,8 раза: в 2013 г. - 135 человек, в 2014 году - 300 человек, в 2015 году – 624, в 2016 году – 1065 человек, что составляет 20,6% от общей численности обучающихся.

- в 2016 году было принято 53 иностранных абитуриента и их количество в институте увеличилось с 32 чел. (0,44 %) в 2013 году до 166 (2,8%) человек в 2016 году.

На 1 апреля 2017 года в институте обучается 166 иностранных студентов из 12 стран: Таджикистан – 77, Узбекистан – 13, Армения -14, Украина -15, Молдова – 5, Казахстан – 8, Азербайджан – 23, Туркменистан - 4, Киргизия - 3, Грузия - 2, Литва -1, Абхазия – 1. Из них по очной форме обучается - 122 человек, по очно-заочной - 2, по заочной – 41, в магистратуре (очно - заочная форма обучения) – 1 человек.

- общее количество выпускников Института в 2016 году составило 1596 человек. 175 выпускников получили дипломы с отличием, что составляет 11 % от общего контингента выпускников.

- в марте 2017 года Институт прошел аккредитационную экспертизу по направлениям подготовки магистров: 09.04.02 Информационные системы и технологии; 08.04.01 Строительство; 43.04.03 Гостиничное дело; 19.04.04 Технология и организация общественного питания.

- в 2016 году была разработана образовательная программа высшего образования по самостоятельно установленному образовательному стандарту по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело.

- в институте реализуются 2 билингвальные образовательные программы по направлениям подготовки 43.03.02 Туризм и 43.03.03 Гостиничное дело.

- студенты института участвуют в федеральном проекте в области оценки и мониторинга качества образования – ФЭПО, направленного на независимое оценивание результатов обучения студентов в рамках требования ФГОС, а также Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ).

- за период с 1 января 2016 года в филиале СКФУ в г. Пятигорске прошли обучение 2695 слушателей по 242 дополнительным профессиональным программам.

По приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий реализуется 45% дополнительных профессиональных программ в общем количестве ДОП.

#### **2. В части научно-исследовательской деятельности:**

- общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (НИОКР) составил **26 755,1** тысяч рублей. Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника составил **82,65** тысяч рублей, что превышает показатель по научно-исследовательской работе системы мониторинга эффективности вузов.

- научно-исследовательская работа студентов направлена на повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности выпускников. В научно-исследовательской работе участвует более 30% студентов очной формы обучения.

#### **3. В части развития кадрового потенциала:**

- высокий уровень острепенности профессорско-преподавательского состава продолжает наращиваться и составляет 80% (в 2015 году – 79,5%). Доля докторов наук, профессоров в общей численности профессорско-преподавательского состава равна 14,5%. Штатность составляет 73,4%.

- отношение заработной платы ППС к средней заработной плате по экономике региона составляет 158 %.

#### **4. В части модернизации материально-технической базы института:**

- в период с 2012 по 2016 гг. благодаря программе развития СКФУ было закуплено учебное оборудования на сумму 109 млн. 123 109 рублей (сюда входит лабораторное оборудование, мультимедийное оборудование, учебная мебель, программное обеспечение), в том числе в 2016 году закуплено учебно-лабораторное оборудование на общую сумму – 31 млн. 539 642 руб.

## Показатели деятельности образовательной организации высшего образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Северо-Кавказский федеральный университет"**

Регион, почтовый адрес **Ставропольский край  
357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, просп.40 лет Октября, 56**

Ведомственная принадлежность **Министерство образования и науки Российской Федерации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
<b>1</b>	<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в том числе:	человек	5178
1.1.1	по очной форме обучения	человек	1914
1.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек	79
1.1.3	по заочной форме обучения	человек	3185
1.2	Общая численность аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров), обучающихся по образовательным программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), программам ординатуры, программам ассистентуры-стажировки, в том числе:	человек	0
1.2.1	по очной форме обучения	человек	0
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.2.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.3	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам среднего профессионального образования, в том числе:	человек	780
1.3.1	по очной форме обучения	человек	780
1.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.3.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.4	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	53,77
1.5	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам дополнительных вступительных испытаний на первый курс на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета по договору об образовании на обучение по образовательным программам высшего образования	баллы	59,6
1.6	Средний балл студентов (курсантов), принятых по результатам единого государственного экзамена и результатам дополнительных вступительных испытаний на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации	баллы	60,62
1.7	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров заключительного этапа всероссийской олимпиады школьников, членов сборных команд Российской Федерации, участвовавших в международных олимпиадах по общеобразовательным предметам по специальностям и (или) направлениям подготовки, соответствующим профилю всероссийской олимпиады школьников или международной олимпиады, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета без вступительных испытаний	человек	0

1.8	Численность студентов (курсантов) - победителей и призеров олимпиад школьников, принятых на очную форму обучения на первый курс по программам бакалавриата и специалитета по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим профилю олимпиады школьников, без вступительных испытаний	человек	0
1.9	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), принятых на условиях целевого приема на первый курс на очную форму обучения по программам бакалавриата и специалитета в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам бакалавриата и специалитета на очную форму обучения	человек/%	29 / 5,46
1.10	Удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры	%	20,57
1.11	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), имеющих диплом бакалавра, диплом специалиста или диплом магистра других организаций, осуществляющих образовательную деятельность, принятых на первый курс на обучение по программам магистратуры образовательной организации, в общей численности студентов (курсантов), принятых на первый курс по программам магистратуры на очную форму обучения	человек/%	27 / 100
1.12	Общая численность студентов образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации (далее - филиал)	человек	-
<b>2</b>	<b>Научно-исследовательская деятельность</b>		
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.3	Количество цитирований в Российском индексе научного цитирования (далее - РИНЦ) в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus, в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	-
2.7	Общий объем научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ (далее - НИОКР)	тыс. руб.	26055,1
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	82,65
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	%	5,3
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	%	100
2.11	Доходы от НИОКР (за исключением средств бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, государственных фондов поддержки науки) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	84,87
2.12	Количество лицензионных соглашений	единиц	2
2.13	Удельный вес средств, полученных образовательной организацией от управления объектами интеллектуальной собственности, в общих доходах образовательной организации	%	0
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	65 / 18,79
2.15	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	213,75 / 67,8
2.16	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	человек/%	37 / 11,74
2.17	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень кандидата и доктора наук, в общей численности научно-педагогических работников филиала (без совместителей и работающих по договорам гражданско-правового характера)	человек/%	-
2.18	Количество научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	единиц	1
2.19	Количество грантов за отчетный период в расчете на 100 научно-педагогических работников	единиц	0
<b>3</b>	<b>Международная деятельность</b>		

3.1	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран Содружества Независимых Государств (далее - СНГ)), обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%	6 / 0,12
3.1.1	по очной форме обучения	человек/%	3 / 0,16
3.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	0 / 0
3.1.3	по заочной форме обучения	человек/%	3 / 0,09
3.2	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, обучающихся по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), в том числе:	человек/%	166 / 3,21
3.2.1	по очной форме обучения	человек/%	125 / 6,53
3.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек/%	3 / 3,8
3.2.3	по заочной форме обучения	человек/%	38 / 1,19
3.3	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) (кроме стран СНГ), завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	0 / 0
3.4	Численность/удельный вес численности иностранных студентов (курсантов) из стран СНГ, завершивших освоение образовательных программ бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, в общем выпуске студентов (курсантов)	человек/%	4 / 0,28
3.5	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, прошедших обучение за рубежом не менее семестра (триместра), в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	0 / 0
3.6	Численность студентов (курсантов) иностранных образовательных организаций, прошедших обучение в образовательной организации по очной форме обучения по образовательным программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, не менее семестра (триместра)	человек	0
3.7	Численность/удельный вес численности иностранных граждан из числа научно-педагогических работников в общей численности научно-педагогических работников	человек/%	0 / 0
3.8	Численность/удельный вес численности иностранных граждан (кроме стран СНГ) из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0 / 0
3.9	Численность/удельный вес численности иностранных граждан стран СНГ из числа аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров) образовательной организации в общей численности аспирантов (адъюнктов, ординаторов, интернов, ассистентов-стажеров)	человек/%	0 / 0
3.10	Объем средств, полученных образовательной организацией на выполнение НИОКР от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0
3.11	Объем средств от образовательной деятельности, полученных образовательной организацией от иностранных граждан и иностранных юридических лиц	тыс. руб.	0
<b>4</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>		
4.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	504507,9
4.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	1600,34
4.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	тыс. руб.	653,61
4.4	Отношение среднего заработка научно-педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наёмных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	161,08
<b>5</b>	<b>Инфраструктура</b>		
5.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта), в том числе:	кв. м	12,52

5.1.1	имеющихся у образовательной организации на праве собственности	кв. м	0
5.1.2	закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	кв. м	12,52
5.1.3	предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	кв. м	0
5.2	Количество компьютеров в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0,39
5.3	Удельный вес стоимости оборудования (не старше 5 лет) образовательной организации в общей стоимости оборудования	%	38,67
5.4	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	83,05
5.5	Удельный вес укрупненных групп специальностей и направлений подготовки, обеспеченных электронными учебными изданиями (включая учебники и учебные пособия) в количестве не менее 20 изданий по основным областям знаний	%	92,31
5.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	261 / 73,31
6	<b>Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>		
6.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, в общей численности студентов (курсантов), обучающихся по программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры	человек/%	29/0,56
6.2	Общее количество адаптированных образовательных программ высшего образования, в том числе	единиц	2
6.2.1	программ бакалавриата и программ специалитета	единиц	2
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	2
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	-
6.2.2	программ магистратуры	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	-
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	-
6.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам бакалавриата и программам специалитета, в том числе	человек	29
6.3.1	по очной форме обучения	человек	26
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	-
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	2
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	22





	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	-
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	-
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	-
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	-
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	-
6.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации, в том числе:	человек/%	47/6,3
6.7.1	численность/удельный вес профессорско-преподавательского состава, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности профессорско-преподавательского состава	человек/%	42/12,3
6.7.2	численность/удельный вес учебно-вспомогательного персонала, прошедшего повышение квалификации по вопросам получения высшего образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности учебно-вспомогательного персонала	человек/%	2/1,6

## Показатели деятельности профессиональной образовательной организации, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Северо-Кавказский федеральный университет"**

Регион, почтовый адрес **Ставропольский край  
357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, просп.40 лет Октября, 56**

Ведомственная принадлежность **Министерство образования и науки Российской Федерации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
<b>1</b>	<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе:	человек	16
1.1.1	по очной форме обучения	человек	16
1.1.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.1.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.2	Общая численность студентов (курсантов), обучающихся по образовательным программам подготовки специалистов среднего звена, в том числе:	человек	764
1.2.1	по очной форме обучения	человек	764
1.2.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
1.2.3	по заочной форме обучения	человек	0
1.3	Количество реализуемых образовательных программ среднего профессионального образования	единиц	31
1.4	Численность студентов (курсантов), зачисленных на первый курс на очную форму обучения, за отчетный период	человек	294
1.5	Численность/удельный вес численности выпускников, прошедших государственную итоговую аттестацию и получивших оценки "хорошо" и "отлично", в общей численности выпускников	человек/%	155 / 90,6
1.6	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), ставших победителями и призерами олимпиад, конкурсов профессионального мастерства федерального и международного уровней, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	1 / 1,8
1.7	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), обучающихся по очной форме обучения, получающих государственную академическую стипендию, в общей численности студентов	человек/%	276 / 35,4
1.8	Численность/удельный вес численности педагогических работников в общей численности работников	человек/%	56 / 81,2
1.9	Численность/удельный вес численности педагогических работников, имеющих высшее образование, в общей численности педагогических работников	человек/%	56 / 100
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/%	0 / 0
1.10.1	Высшая	человек/%	0 / 0
1.10.2	Первая	человек/%	0 / 0
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку за последние 3 года, в общей численности педагогических работников	человек/%	36 / 70,59
1.12	Численность/удельный вес численности педагогических работников, участвующих в международных проектах и ассоциациях, в общей численности педагогических работников	человек/%	0 / 0
1.13	Общая численность студентов (курсантов) образовательной организации, обучающихся в филиале образовательной организации	человек	-
<b>2</b>	<b>Финансово-экономическая деятельность</b>		
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	тыс. руб.	504507,9

2.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	1600,34
2.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного педагогического работника	тыс. руб.	653,61
2.4	Отношение среднего заработка педагогического работника в образовательной организации (по всем видам финансового обеспечения (деятельности)) к соответствующей среднемесячной начисленной заработной плате наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячному доходу от трудовой деятельности) в субъекте Российской Федерации	%	153,87
<b>3</b>	<b>Инфраструктура</b>		
3.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного студента (курсанта)	кв. м	6,94
3.2	Количество компьютеров со сроком эксплуатации не более 5 лет в расчете на одного студента (курсанта)	единиц	0,06
3.3	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов), проживающих в общежитиях, в общей численности студентов (курсантов), нуждающихся в общежитиях	человек/%	11 / 73,3
<b>4</b>	<b>Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</b>		
4.1	Численность/удельный вес численности студентов (курсантов) из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности студентов (курсантов)	человек/%	3 / 0,38
4.2	Общее количество адаптированных образовательных программ среднего профессионального образования, в том числе	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	единиц	0
	для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	единиц	0
4.3	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	человек	0
4.3.1	по очной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.3.2	по очно-заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.3.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.4	Общая численность инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, обучающихся по адаптированным образовательным программам подготовки квалифицированных рабочих, служащих, в том числе	человек	0



	по очно-заочной форме обучения		
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.6.3	по заочной форме обучения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями зрения	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями слуха	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с нарушениями опорно-двигательного аппарата	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья с другими нарушениями	человек	0
	инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья со сложными дефектами (два и более нарушений)	человек	0
4.7	Численность/удельный вес численности работников образовательной организации, прошедших повышение квалификации по вопросам получения среднего профессионального образования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, в общей численности работников образовательной организации	человек/%	4 / 5,8

## Показатели деятельности образовательной организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

Наименование образовательной организации **Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Северо-Кавказский федеральный университет"**

Регион, почтовый адрес **Ставропольский край  
357500, Ставропольский край, г.Пятигорск, просп.40 лет Октября, 56**

Ведомственная принадлежность **Министерство образования и науки Российской Федерации**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Значение показателя
А	Б	В	Г
<b>1</b>	<b>Образовательная деятельность</b>		
1.1	Численность/ удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/ %	1043/38,7
1.2	Численность/ удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	человек/ %	276/10,2
1.3	Численность/ удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	человек/ %	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	единиц	76
1.4.1	Программ повышения квалификации	единиц	60
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	16
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период:	единиц	117
1.5.1	Программ повышения квалификации	единиц	97
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	единиц	20
1.6	Удельный/ вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	10/13,2
1.7	Удельный /вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	%	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности педагогических работников	человек/ %	278/81,5
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации/профессиональную подготовку, в общей численности педагогических работников	человек/ %	86/25,2
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	человек/ %	-
1.10.1	Высшая	человек/	-
1.10.2	первая	человек/	-
1.11	Средний возраст штатных научно – педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	лет	36
1.12	Результаты выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	%	-