

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»**

**ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ
ИНСТИТУТА СЕРВИСА, ТУРИЗМА И ДИЗАЙНА (ФИЛИАЛА)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ПЯТИГОРСКЕ**

Ректор



А.А. Левитская

«19» апреля 2019 г.

г. Ставрополь, 2019 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТИТУТЕ	3
2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ.....	6
3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	7
3.1. Уровни и структура подготовки обучающихся.....	7
3.1.1. Среднее профессиональное образование	7
3.1.2. Высшее образование	15
3.1.3. Дополнительное образование.....	18
3.2. Содержание и качество подготовки кадров.....	20
3.2.1. Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников.....	20
3.2.2. Научно-исследовательская работа студентов.....	23
3.2.3. Организация практики студентов	27
3.2.4. Востребованность выпускников	29
3.3. Условия реализации образовательного процесса.....	40
3.3.1. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности.....	40
3.3.2. Информационное обеспечение образовательной деятельности	41
3.3.3. Кадровое обеспечение подготовки	49
4. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	52
5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	60
6. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА	64
7. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	68
8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ.....	72
9. ИНФРАСТРУКТУРА.....	72
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	89

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИНСТИТУТЕ

Институт сервиса туризма и дизайна является обособленным структурным подразделением (филиалом) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Институт сервиса, туризма и дизайна, ИСТиД, филиал, институт).

Полное официальное наименование филиала на русском языке: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Сокращенное наименование: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске, ИСТиД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Филиал университета создан на основании приказа Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 21.05.98 № 1271 как филиал Ставропольского государственного технического университета.

Приказом Министерства общего и профессионального образования Российской Федерации от 29 апреля 1999 г. № 1180 Ставропольский государственный технический университет переименован в Северо-Кавказский государственный технический университет.

11 декабря 2002 г. Северо-Кавказский государственный технический университет внесен в Единый государственный реестр юридических лиц как Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 27 мая 2011 г. № 1859 Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет» переименовано в федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Распоряжением Правительства Российской Федерации от 22 февраля 2012 г. № 226-р создано федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» путем изменения типа существующего федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский государственный технический университет».

Приказом Минобрнауки России от 28 мая 2012 г. № 444 к Северо-Кавказскому федеральному университету присоединились Ставропольский государственный университет, Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет в качестве структурных подразделений. Таким образом, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Пятигорский государственный гуманитарно-технологический университет» реорганизовано в форме присоединения к федеральному государственному автономному образовательному учреждению высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» и в соответствии с п.6.11 включен в структуру филиала СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Минобрнауки России от 11.08.2014 года филиал переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске.

Приказом Минобрнауки России № 598 от 23 мая 2016 г. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» переименован в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет».

Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске не обладает статусом юридического лица.

В Уставе ФГАОУ ВО «Северо-кавказский федеральный университет» (далее – университет, СКФУ) содержатся следующие сведения об институте: Институт сервиса туризма и дизайна (филиал) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске, место нахождения – Россия, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, проспект 40 лет Октября, д. 56.

Положение об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в г. Пятигорске принято на Ученом совете СКФУ (протокол №16 от 30.06.2016 г.) и утверждено ректором СКФУ.

Институт осуществляет свою деятельность на основании:

- *лицензии на осуществление образовательной деятельности* № 2242 от 1 июля 2016 г. (90Л01 № 0009291) приложение 2.3, выданной Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующей бессрочно,

- *свидетельства о государственной аккредитации* № 2276 от 29 сентября 2016 г. (серия 90А01 № 0002398) приложения 2,5,7, выданного Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, действующего до 21 марта 2020 года.

Оригиналы Устава и лицензии хранятся в управлении делами СКФУ. Копии Устава, положения об институте, лицензии, свидетельства об аккредитации размещены на сайте университета (ncfu.ru) и на сайте Института сервиса туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске: pf.ncfu.ru.

Миссия Института сервиса, туризма и дизайна состоит в консолидации народов Северного Кавказа и развитии кадрового потенциала, обеспечивающих повышение конкурентоспособности туристского кластера и дальнейшее социально-экономическое развитие северокавказского региона.

Главной стратегической целью является создание на базе института научно-образовательного комплекса Северо-Кавказского федерального округа, реализующего стратегические задачи в области создания современной туристской и сопутствующей ей инфраструктуры, системы эффективного управления, организации и активного продвижения туристского потенциала СКФО.

В настоящее время Институт сервиса туризма и дизайна является крупным научно-образовательным центром Кавказских Минеральных Вод, имеет развитую инфраструктуру образовательной и научной деятельности, обеспечивает подготовку квалифицированных кадров для приоритетных направлений социально-экономического развития округа.

Факультеты являются основными учебно-научными и административными подразделениями института. На факультетах осуществляется подготовка студентов, руководство методической и научно-исследовательской работой кафедр. Факультет объединяет выпускающие кафедры, за которыми закреплены специальности и направления факультета, а также общенаучные кафедры, которые по содержанию своей работы наиболее близки профилю факультета. Факультет возглавляет декан, избираемый ученым советом Университета путем тайного голосования и утверждаемый в должности приказом ректора.

Основными структурными подразделениями факультета являются кафедры. Главные задачи кафедры – организация и осуществление на высоком уровне учебной, методической и воспитательной работы со студентами, научных исследований по профилю кафедры, подготовка научно-педагогических кадров и повышение их квалификации. Кафедру возглавляет заведующий, избираемый ученым советом Университета и утверждаемый в должности приказом ректора.

В состав филиала входят 4 факультета, 19 кафедр, колледж, центр дополнительного образования и повышения квалификации, отдел организации учебно-методической работы, диспетчерский отдел, отдел довузовской подготовки, отдел воспитательной работы, библиотечно-информационный центр, центр информационных технологий и программного обеспечения, отдел организации проектно-грантовой деятельности, отдел планирования и организации НИР, отраслевой межрегиональный центр развития профессиональных квалификаций в сфере сервиса и туризма, общежитие, служба общественного питания, спортивный комплекс с плавательным бассейном.

На 01.10.2018 года в институте обучалось 6209 студентов и учащихся (по данным ВПО-1, СПО-1): по программам высшего образования – 5392 студента, в том числе по очной форме обучения – 1764 чел., очно-заочной – 183 чел., заочной – 3445 чел.; по программам СПО – 817 чел.

Образовательное пространство, в рамках которого Институт сервиса туризма и дизайна осуществляет свою деятельность, охватывает не только регион Кавказских Минеральных Вод, жителями которого являются 2685 студентов, но и республики Северо-Кавказского федерального округа. Студентами института являются 1497 жителей северокавказских республик: Кабардино-Балкарской республики – 543 чел., Республики Дагестан – 97 чел., Республики Ингушетия – 151 чел., Карачаево-Черкесской республики – 242 чел., Чеченской Республики – 317 чел., Республики Северная Осетия-Алания – 147 чел.

По результатам набора 2018 года в ИСТИД всего зачислено 1413 человек. Студентами института по направлениям высшего образования стали 1152 человек, из них по очной и очно-заочной формам обучения – 526 чел., по заочной – 626 чел.; на бюджетную основу зачислено 458 чел., с оплатой стоимости обучения – 694 чел. Учащимися колледжа стали 261 человек, из них поступили на бюджетную основу – 30 чел., с оплатой стоимости обучения – 231 чел.

Самообследование Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» проводилось в соответствии с нормативными документами, которыми определены *этапы проведения самообследования* (планирование и подготовку работ по самообследованию организации; организацию и проведение самообследования в организации; обобщение полученных результатов и на их основе формирование отчета; рассмотрение отчета органом управления организации, к компетенции которого относится решение данного вопроса), *структура отчета* (аналитическая часть и система показателей), *сроки и порядок его предоставления*. К числу документов, регламентирующих подготовку и предоставление отчета о самообследовании, относятся:

- приказы Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией», от 10 декабря 2013 г. №1324, от 15 февраля 2017 г. №136 «О внесении изменений в показатели деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию, утвержденные приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 г. №1324»;

- приказ ректора № 418-О от 13 марта 2019 г. «О проведении самообследования в СКФУ».

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

Управление филиалом и его деятельность регламентируется Конституцией Российской Федерации, Законодательством Российской Федерации, Уставом федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», Положением об Институте сервиса туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске.

Коллегиальный органом, осуществляющим общее руководство институтом, является Ученый совет ИСТИД, целями которого являются общее руководство деятельностью филиала, определение стратегии развития филиала и его подразделений, создание правового механизма для сохранения целостности филиала, качественной подготовки выпускников, сохранения и наращивания материальных ресурсов и квалификации работников, эффективная деятельность филиала.

В состав ученого совета филиала входят по должности директор, деканы факультетов, заведующие кафедрами. Другие члены ученого совета Филиала избираются общим собранием научно-педагогических работников и обучающихся Филиала (далее - Собрание) путем открытого голосования. Нормы представительства, число и список кандидатов в состав избираемой части ученого совета филиала утверждаются общим собранием научно-педагогических работников и обучающихся Филиала.

Состав ученого совета филиала и срок его полномочий утверждаются приказом ректора Университета.

Председателем Ученого совета филиала является директор, который организует работу ученого совета филиала в соответствии с полномочиями, предоставленными ему Положением об Ученом совете Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», утвержденным Ученым советом Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске (протокол от 26.09.2018 г. № 2).

В состав Ученого совета филиала входит 46 человек, в том числе 11 членов ученого совета имеют ученую степень доктора наук (24%), 28 – кандидата наук (61%), 7 человек – без ученой степени (15%); в том числе 10 членов ученого совета имеют ученое звание профессора (22%), 24 – ученое звание доцента (52%), 12 человек – не имеют ученого звания (26%).

Непосредственное текущее руководство институтом осуществляет директор, назначаемый на должность приказом ректора, и действующий на основании доверенности, выданной ректором университета.

Структура управления институтом утверждена приказом ректора университета «Об утверждении структуры ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» на 01.12.2018 г.» от 08.11.2018 года № 2132-О.

3. ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

3.1. Уровни и структура подготовки обучающихся

3.1.1. Среднее профессиональное образование

Подготовка специалистов среднего звена осуществляется в колледже Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске (далее – колледж), а также в отделении среднего профессионального образования Школы Кавказского гостеприимства Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске (далее СПО ШКГ) (рисунок 3.1).



Рисунок 3.1. Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена в Институте сервиса, туризма и дизайна (филиале) СКФУ в г. Пятигорске в 2018 г.

Обучение по программам подготовки специалистов среднего звена осуществляется в соответствии с Федеральным Законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 14 июня 2013 года № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования». В программе развития Колледжа ИСТид и Стратегии развития Колледжа ИСТид на 2015 – 2021 годы определено перспективное развитие среднего профессионального образования, обозначена миссия; разработаны и утверждены положения, регламентирующие деятельность колледжа и отделения СПО ШКГ.

Учебная деятельность организована и проводится в рамках системы непрерывного образования «среднее профессиональное образование – высшее образование», которая имеет преимущества перед традиционными формами образования и в том числе способствует:

- компетентностной подготовке высококвалифицированных специалистов в условиях совершенствования и развития образовательной среды на базе внедрения инновационных образовательных технологий, информационно-ресурсного обеспечения и социального партнерства;

- оптимизации процесса социально-психологической адаптации обучающихся при их переходе от одного уровня образования к другому.

В ходе реализации образовательных программ СПО планомерно осуществляется:

- управление качеством образования, направленное на повышение его качества в соответствии с растущими требованиями внешних заказчиков (работодателей);

- внедрение новейших информационных технологий в образовательный процесс;

- диагностика и мониторинг уровня качества образования, его соответствие стандартам;

- совершенствование материально-технической базы СПО;

- развитие научно-методической базы СПО.

- повышение образовательной мотивации для обеспечения преемственности «среднее профессиональное образование – высшее образование»;

- сопровождение одаренных детей, в том числе их подготовка к участию в олимпиадах и конкурсах;

- развитие кадрового потенциала колледжа;

- совершенствование воспитательной системы, вовлечение обучающихся в систему дополнительного образования и студенческого самоуправления;

- регулярное взаимодействие с родительской общественностью;

- создание условий для сохранения и укрепления здоровья студентов.

Обучение осуществляется по 6-дневной рабочей неделе. В 2018 г. среднее профессиональное образование получали представители *14 субъектов Российской Федерации*, в том числе Карачаево-Черкесской Республики, Кабардино-Балкарской Республики, Республики Дагестан, Республики Ингушетии, Чеченской Республики, Республики Северная Осетия (Алания), Астраханской обл., Ростовской обл., Ставропольского края, Краснодарского края, Ханты-Мансийского автономного округа, Ямало-Ненецкого автономного округа, Республики Саха (Якутия), Республики Крым, *иностранные студенты из ближнего зарубежья* – Украина, Армения, Узбекистан, Азербайджан, Таджикистан (14 чел.). Причем 38% студентов (306 из 805) – жители города Пятигорска; 83,5% (672 из 805) – Ставропольского края.

Подготовка специалистов ведется по очной форме обучения, как за счет средств федерального бюджета, так и с полным возмещением затрат.

Запланировано расширение перечня подготовки по специальностям и профессиям, востребованным на рынке труда, в том числе из списка наиболее перспективных и востребованных, включенных в перечень «Топ – 50»:

- 09.02.07 Информационные системы и программирование,

- 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей,

- 43.02.14 Гостиничное дело,

- 43.02.15 Поварское и кондитерское дело.

По результатам приема 2018 года в колледж был зачислен 261 абитуриент, в том числе: на базе основного общего образования – 232 чел, среднего общего – 29 чел. Набор на 30 бюджетных мест был выполнен в полном объеме, на внебюджетную основу был принят 231 обучающийся. Средний балл аттестата поступивших в 2018 г. абитуриентов

составил 3,89. В настоящее время 80,2% студентов, обучающихся на бюджетной основе, получают академическую стипендию.

Общее количество выпускников института по программам СПО в 2018 году составило 195 человек.

Открытый доступ к ресурсам Научной библиотеки СКФУ, использование современной материально-технической базы образовательной и научной деятельности института позволяют проводить занятия на высоком практико-ориентированном уровне, включить обучающихся в научно-исследовательскую и инновационную деятельность института, что способствует более глубокой подготовке учащихся и обеспечению высоких результатов по итогам государственной итоговой аттестации.

С учетом ресурсных мощностей института, в 2018-2019 учебном году проведение лабораторных занятий и практикумов осуществлялось на базе мастерских и лабораторий колледжа, Школы Кавказского гостеприимства, Инженерного факультета института с целью обеспечения преемственности среднего профессионального и высшего образования. Для подготовки специалистов среднего звена в двух корпусах колледжа функционируют современные лаборатории, учебные и учебно-производственные мастерские (лингфонный кабинет, лаборатории информационных технологий, лаборатория технического обслуживания автомобилей; демонтажно-монтажная мастерская; лаборатория сварочно-токарных работ; мастерская слесарных, токарно-механических и кузнечно-сварочных работ; лаборатория испытания строительных материалов и конструкций; мастерские: каменных, малярных, плотнично-столярных, штукатурных и облицовочных работ; электромонтажная мастерская; лаборатория конструкторов-модельеров; мастерская конструкторов – модельеров). Также лабораторные занятия и практикумы обучающихся по специальностям 19.02.10 «Технология продукции общественного питания», 43.02.01 «Организация обслуживания в общественном питании» и 43.02.11 «Гостиничный сервис» проводятся на базе лабораторий ШКГ: в лаборатории инновационного ресторанного сервиса, лаборатории технологии продуктов питания и учебно-демонстрационном гостиничном номере. Также студенты колледжа на базе Центра молодежного инновационного творчества «Hi-Tech Импульс», созданного по рекомендации, прозвучавшей в послании Президента Российской Федерации В.В. Путина Федеральному собранию, учатся воплощать в жизнь и затем масштабировать самые смелые креативные идеи. Под руководством опытных специалистов на современном оборудовании: настольных 3D-принтерах, фрезерно-гравировальном станке, лазерно-гравировальном станке, режущем плоттере, 3D-сканере, настольном токарном станке с ЧПУ, графической станции 3D-проектирования осваивают последние достижения техники, занимаются робототехникой, участвуют в творческих мастер-классах, форумах инноваций творческой молодежи.

Образовательный процесс обеспечивается высококвалифицированными кадрами с привлечением преподавателей кафедр института и ведущих специалистов профильных предприятий. В ИСТид программы СПО реализуют 66 педагогических работников, прошедших аттестацию на соответствие занимаемой должности (в 2018 г. – 6 чел.), в том числе с ученой степенью, ученым званием – 7 человек.

Профессиональную переподготовку по программе «Педагогика и психология в профессиональном обучении, профессиональном образовании и дополнительном профессиональном образовании» прошел 1 педагог, в настоящее время еще 5 осваивают программу профессиональной переподготовки. Доля преподавателей, прошедших курсы повышения квалификации, составляет 100%.

В 2018 году 17 сотрудников прошли международную стажировку по программе «Economic diplomacy in the development of Eurasian integration» (Экономическая дипломатия в развитии евразийской интеграции), из них 5 человек – в Baku state University (Азербайджан), и 12 человек – в University of Tehran Faculty of World Studies (Иран).

Разработан и реализуется план мероприятий по повышению качества обучения в СПО. Составлены планы работы предметно-цикловых комиссий, в которых в течение учебного года определено время проведения открытых занятий, мастер-классов с использованием активных и интерактивных методов обучения, современных информационных и технических устройств, семинаров с работодателями; графики взаимопосещения учебных занятий.

Успешно функционирует единое образовательное пространство ИСТИД. Для первокурсников колледжа проводится Неделя академической мобильности, организуется участие студентов 1-4 курсов и преподавателей в работе круглых столов, семинаров, мастер-классов и открытых лекций на базе факультетов Института, Центра молодежного инновационного творчества «НИ-Tech Импульс», библиотечно-информационного центра.

Ведется научно-методическая работа. В 2018 г. опубликованы научно-исследовательские статьи преподавателей в сборниках, включенных в перечень РИНЦ (8 публикаций). Методические разработки преподавателей опубликованы также на сайтах korikaugokov.ru (2 публикации), multiurok.ru (2 публикации), образовательном портале «Продленка» (2 публикации), 10 преподавателей колледжа опубликовали статьи в Международном сетевом издании «Солнечный свет». Издан сборник научных трудов преподавателей и студентов по итогам проведения студенческой научно-практической конференции «Шаг в науку – 2018» (36 публикаций).

Обучающиеся под руководством педагогов принимают участие в олимпиадах, конкурсах различных уровней: III Всероссийской олимпиаде по Экономике для 9-11 классов, Международной олимпиаде «Планета финансов», III Международной олимпиаде по экономике предприятия, IX Международной олимпиаде по экономике для 10–11 классов, Международном конкурсе по экономике «Деньги и банки», I Всероссийской олимпиаде «Вектор развития: Основы банковского дела», II Всероссийской олимпиаде «Вектор развития: «Документационное обеспечение управления», I Международной олимпиаде «Вектор развития: «Деловое общение», Всероссийском конкурсе исследовательских работ «Человек в истории. Россия – XX век», конкурсе исследовательских работ: «Great Britain the history and the present», Международном конкурсе «Исследовательские и научные работы, проекты» на международном педагогическом портале «Солнечный свет». Педагоги колледжа являются участниками международной онлайн-конференции на портале «Солнечный свет».

6 преподавателей колледжа награждены администрацией Образовательного Портала «Продленка» почетным дипломом педагога за отличную педагогическую деятельность, активное участие в профессиональном сообществе педагогов России и постоянное расширение собственных знаний и умений.

Студенты СПО стали в 2018 году победителями и призерами общегородских мероприятий «Пятигорск выбирает ГТО», «Кросс наций», призерами городских и краевых туристских соревнований, победителями конкурсов «Мисс ИСТИД» и «Мистер ИСТИД», турниров по волейболу, баскетболу, гиревому спорту, плаванию «Спорт против наркотиков»; приняли участие в общегородских субботниках, благотворительной акции «Твори добро», общеуниверситетских конкурсах, акциях, смотрах, спортивных соревнованиях на Кубок первокурсника. Туристическая секция клуба «Лидер» - участники военно-спортивных соревнований, приуроченных ко Дню Защитника Отечества, в том числе военно-спортивной игры «Зарница»; массового восхождения на Марухский перевал и гору Бештау в составе делегации жителей Пятигорска, походов по Кавказским Минеральным Водам (КМВ), Студенты занимаются туртехникой, топографией, медподготовкой, полученные знания и умения применяют на практике в многодневных походах по заповеднику Архыз в период летних каникул.

Одаренные обучающиеся – активные участники национальных проектов, всероссийских фестивалей и международных конкурсов: Всемирного фестиваля молодежи и студентов, открытых региональных чемпионатов «Молодые профессионалы»

(WorldSkillsRussia) по компетенциям «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей» (2017, 2019), «Поварское дело», «Выпечка осетинских пирогов», «Администрирование отеля» (2018, 2019), Технология моды (2019), панельной дискуссии «Пути достижения качества безопасности в области сервиса».

По итогам краевого чемпионата «Молодые профессионалы WorldSkillsRussia 2019» достигнуты следующие результаты:

по компетенции «Поварское дело (Юниоры)»: Поляк Артём – диплом 1 степени;

по компетенции «Поварское дело»: Васильев Евгений – диплом «За профессионализм»;

по компетенции «Выпечка осетинских пирогов»: Нарыжный Николай – диплом участника;

по компетенции «Технологии моды» - Гладкова Вера – диплом участника;

по компетенции «Ремонт и обслуживание легковых автомобилей»: Жданов Николай – диплом участника.

Также студенты СПО стали победителями в номинации «Хлеб» VII Кавказского Кубка по хлебопечению в Ставропольском крае «Праздник хлеба на Юге России» и призерами IX Кавказского кубка по хлебопечению «Хлеб-это мир» (2018 г.).

Три года подряд обучающиеся Колледжа ИСТИД специальности 29.02.04 «Конструирование, моделирование и технология швейных изделий» успешно представляют университет на профессиональных конкурсах международного и всероссийского уровней. Студенческая авторская коллекция одежды «Style and the City» награждена дипломом «За креативный подход и нестандартное творческое решение» XIV международного фестиваля моды, дизайна и ремесел «Губернский стиль- 2016» (председатель жюри - В. Зайцев, г. Воронеж). Молодежная коллекция «Смотря на лоскутное небо» – призер XXV Российского конкурса молодых модельеров и дизайнеров одежды «Дыхание весны– 2017» в номинации Pret-a-Porte «Созидание» в стиле «Casual». Студентками 4 курса в 2018 году были созданы две авторских коллекции и две одиночные модели, представленные в номинациях: «Одиночная модель «Реализм», Шоу-коллекции «Импрессионизм» и «Сюрреализм» на XXVI Российском конкурсе молодых модельеров и дизайнеров одежды «Дыхание весны– 2018» в номинации pret-a-porte сезона весна-осень 2018 г. И вновь стали призерами конкурса в г. Санкт-Петербурге, уступив лишь хозяевам фестиваля.

Студенты аккредитованной в 2017 году специальности «Компьютерные системы и комплексы» – участники VI регионального открытого фестиваля «Киберфест – 2018» в области робототехники и биокибернетики, IV окружного этапа «Кубка Преактум — 2018» для Северо-Кавказского и Южного федеральных округов, XII Выставки инновационных проектов молодых ученых Северного Кавказа, победители муниципального и лауреаты краевого конкурсов научно-технического творчества молодежи «Таланты XXI века» в секциях «Радиотехника и радиоэлектроника» и «Робототехника и интеллектуальные системы».

Обучающиеся колледжа – победители заочного и призера очного этапов XII Всероссийской конференции обучающихся «Национальное Достояние России»:

- студенты специальности 23.02.03 «Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта»:

Кирилл Гутников в номинации «Экология», «Безопасность жизнедеятельности» с работой «Утилизация отходов от производственной деятельности транспортных предприятий и эксплуатации автотранспортных средств»,

Алексей Ткаченко в номинации «Технологии, техническое творчество» с работой «Автоматизированная бортовая система вибродиагностики двигателей внутреннего сгорания»;

- студентка специальности 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)» Татьяна Завьялова в номинации «Экономика, менеджмент» с работой

«Организационная патология, как социальный феномен торможения развития туристских дестинаций»;

- студентка специальности 08.02.01 «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений» Ксения Золотовская в номинации «Экономика, менеджмент» с работой «Проблемы доступного жилья в регионе Кавказских Минеральных Вод».

В 2018 году Абубукарова Антонина стала победителем (лауреатом) заочного этапа XII Всероссийского конкурса научно-исследовательских и творческих работ молодежи «Меня оценят в XXI веке» в направлении «Экономика» с работой «Криптовалюта как феномен современной информационной экономики: проблемы теоретического осмысления».

Одаренные обучающиеся колледжа – обладатели премии для поддержки талантливой молодежи в рамках приоритетного национального проекта «Образование», стипендиаты Губернатора Ставропольского края.

Традиционно в колледже и отделении СПО ШКГ проводятся конкурсы профессионального мастерства по специальностям подготовки с привлечением работодателей-партнеров. С участием работодателей проводятся установочные и заключительные конференции по практикам. Работодатели принимают участие в заседаниях педагогического совета колледжа, работе ПЦК и ГЭК, принимают участие в обсуждении образовательных программ, вносят рекомендации о необходимых корректировках программ практик студентов СПО, проводят презентационные мероприятия своих компаний, деловые встречи, мастер-классы и т.д.

Заключены договоры и организовано прохождение практик на ведущих предприятиях региона, в том числе: ООО «Машук» (коммерческое название «Санаторий Пятигорский Нарзан»), ООО «Бештау», ООО «Югстройсервис», ООО «Золотая Корона», ООО «СТО-ТСС Кавказ», ООО «Либерия», ООО «Пятигорсктеплосервис», ООО «Профессиональное санаторно-курортная компания «Машук Аква-Терм», ООО «Престиж-Тур», ООО «Дебют», ОАО «КавВАЗинтерсервис», ООО «Интерсервис», ООО «КИА-центр-Пятигорск», ООО ПП «Витязь», ООО «Машук-Мода», ООО «Арбат», ООО «Миллениум-Сервис», ООО «Сосновый бор», ООО «ФРЭШ», ООО «Сафагро» и т.д.

Сегодня студенты колледжа демонстрируют высокую мотивацию к обучению, достаточные профессиональные компетенции, востребованы на рынке труда. Достаточно высокая теоретическая и практическая подготовка обучающихся позволяет им трудоустроиться по полученной в колледже и институте специальности СПО.

Следует отметить, что ежегодно доля выпускников по программам СПО, продолжающих обучение в высших учебных заведениях, и, в первую очередь, в СКФУ, увеличивается. Так, в 2018 году продолжили обучение 44,1% выпускников, трудоустроено сразу по окончании колледжа 20 % выпускников, остальные были призваны в Вооруженные силы Российской Федерации или не планировали дальнейшего обучения (рисунок 3.2).

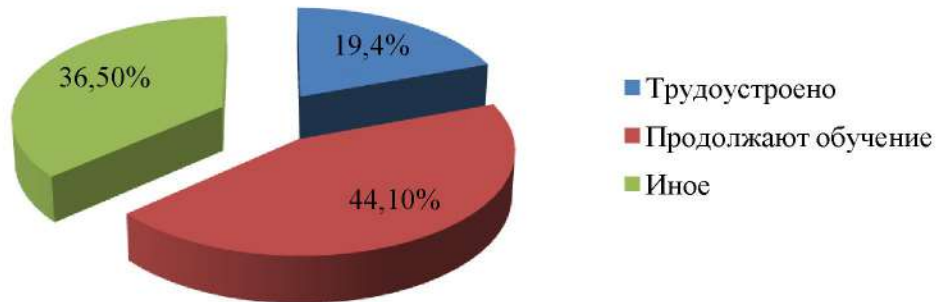


Рисунок 3.2. Трудоустройство выпускников среднего профессионального образования (программы подготовки специалистов среднего звена) в 2018 г.

Основные профессиональные образовательные программы по специальностям СПО и учебно-методическая документация соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта. Образовательные программы соответствуют требованиям федерального государственного образовательного стандарта, учитывают требования профессиональных стандартов, актуализированы в соответствии с запросами работодателей, особенностями и приоритетами развития науки, культуры, экономики, социальной сферы региона, техники и технологий, особенностей контингента обучающихся, отражают структуру организации и содержания учебного процесса, методику преподавания по специальности; включают в себя: учебный план, учебно-методические комплексы по всем дисциплинам учебного плана, программу итоговой государственной аттестации, программы практик.

Общая продолжительность обучения соответствует требованиям ФГОС. В структуру учебных планов включены необходимые циклы дисциплин, а их трудоемкость также соответствует требованиям ФГОС СПО.

По всем дисциплинам учебного плана утверждены рабочие программы, разработанные ведущими преподавателями в соответствии с требованиями к содержанию и качеству подготовки, определенными ФГОС. В программах учебных дисциплин указаны виды, формы и содержание аудиторных занятий, а также содержание и формы самостоятельной работы студентов. Сформированы учебно-методические комплексы по всем дисциплинам, предусмотренным учебным планом специальности.

Профессиональные модули разработаны в соответствии с профессиональными и общими компетенциями ФГОС СПО. Квалификационные требования к рабочим разрядам установлены по Единому тарифно-квалификационному справочнику профессий рабочих, должностей служащих.

Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена реализуется по 9 специальностям. По результатам освоения всех элементов профессионального модуля «Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих» и успешного прохождения квалификационных испытаний студентам также присваивается соответствующая квалификация и выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего (таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Специальности СПО и соответствующие им квалификация и разряд, присваиваемые по результатам квалификационного экзамена

№ п/п	Код и наименование специальности	Присваиваемая квалификация	Квалификация, разряд по результатам квалификационного экзамена	Срок обучения
1.	23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	Техник	Слесарь по ремонту автомобилей 2 разряда	3 г 10 м
2.	08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	Техник	Маляр 2 разряда, штукатур 2 разряда	3 г 10 м
3.	09.02.01 Компьютерные системы и комплексы	Техник по компьютерным системам	Оператор электронно-вычислительных и вычислительных машин 2 разряда	3 г 10 м
4.	38.02.04 Коммерция (по отраслям)	Менеджер по продажам	Контролер-кассир 2 разряда	2 г 10 м (1г 10м)
5.	43.02.11 Гостиничный сервис	Менеджер	Горничная	2 г 10 м
6.	19.02.10 Технология продукции общественного питания	Техник-технолог	Повар 3 разряда	3 г 10 м
7.	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	Бухгалтер	Кассир торгового зала 2 разряда	2 г 10 м (1г 10м)
8.	43.02.01 Организация обслуживания в общественном питании	Менеджер	Официант 3 разряда	3 г 10 м
9.	29.02.04 Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	Технолог-конструктор	Портной 3 разряда	3 г 10 м

С 2018 года студенты специальности 19.02.10 «Технология продукции общественного питания» принимают участие в демонстрационном экзамене по стандартам WorldSkills в двух компетенциях: «Поварское дело» и «Выпечка осетинских пирогов». По итогам демонстрационного экзамена все 14 участников получили Skills Passport, а также приобрели бесценный опыт.

Контроль самостоятельной работы студентов проводится в форме опросов, предоставления рефератов, докладов, конспектов по изучаемым темам, защиты отчетов по практическим работам.

Практическое обучение осуществляется как на аудиторных занятиях в виде практических работ, так и в форме различных видов практики: учебной (закрепление практических умений и навыков по специальным предметам, полученных в ходе теоретических занятий) – в учебно-производственных мастерских и лабораториях колледжа, ШКГ, на специализированных предприятиях и организациях – базах практики; производственной по профилю специальности, направленной на закрепление, расширение, углубление и систематизацию знаний, полученных при изучении специальных дисциплин, деятельности конкретного предприятия, приобретение первоначального практического опыта; преддипломной практики по завершении обучения

в условиях реального производства, цель которой – психологическая адаптация выпускников и проверка профессиональной готовности будущего специалиста к самостоятельной трудовой деятельности.

Совместно с Центром дополнительного профессионального образования и повышения квалификации традиционно реализуются различные программы профессиональной подготовки, что дает обучающимся СПО возможность получить дополнительную рабочую профессию. Студенты успешно проходят обучение по программам дополнительного образования («Электрогазосварщик», «Токарь», «Закройщик», «Электрик») с присвоением 3 разряда.

В 2018 году обучающиеся прошли стажировку в лагере «Орленок», Меликов Владислав и Лысенко Елизавета – международную стажировку в Турции в отелях Средиземноморского побережья: Primasol Hane family resort, Paloma Oceana Resort, Alibey resort side.

Библиотечный фонд формируется в соответствии с тематическим планом комплектования и картотекой книгообеспеченности учебного процесса, которые ежегодно корректируются на основании образовательных программ в соответствии с ФГОС и рекомендациями УМО по соответствующим направлениям подготовки специалистов среднего звена.

Фонд учебной литературы по дисциплинам общего гуманитарного и социально-экономического цикла формируется из литературы, изданной за последние 5 лет; по циклам математических и естественнонаучных дисциплин и общепрофессиональных дисциплин – за последние 10 лет. В настоящее время количество единиц учебной и учебно-методической литературы по всем дисциплинам, междисциплинарным курсам и профессиональным модулям составляет 143765 единиц. Качество содержания литературы по циклам дисциплин составляет 95%. В учебном процессе используются периодические издания: «Автотранспорт: эксплуатация, обслуживание, ремонт», «Ателье», «Гостиничное дело», «Деньги и кредит», «Информационные технологии и вычислительные системы», «Пищевая промышленность», «Промышленное и гражданское строительство», «Современные проблемы сервиса и туризма», «Экономист» и другие. Перечень отраслевых периодических изданий изменяется и дополняется по мере актуализации печатных материалов.

Для студентов обеспечивается доступ к современным информационным ресурсам:

- международная реферативная база данных – scopus.com;
- электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» – biblioclub.ru;
- электронно-библиотечная система «IPRbooks» - iprbooks.ru
- справочно-правовая система «КонсультантПлюс» - consultant.ru;
- электронная библиотека СКФУ - catalog.ncstu.ru;
- ЗАО « Анти Плагиат» - antiplagiat.ru;
- информационно-аналитическая платформа Web of Science.

Анализ деятельности Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в области среднего профессионального образования показал, что состояние учебно-методического и информационного обеспечения учебного процесса, материально-техническая база являются достаточными для ведения образовательной деятельности по заявленному уровню подготовки.

3.1.2. Высшее образование

Обучение по программам высшего образования осуществляется по 28 направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры и специалитета (таблица 3.2).

Таблица 3.2 – Структура подготовки по уровням высшего образования в Институте сервиса, туризма и дизайна в 2018 г.

Факультет	Бакалавриат	Магистратура	Специалитет	Всего
Факультет экономики и управления	4	1	1	6
Инженерный факультет	9	4	-	13
Юридический факультет	1	1	-	2
Школа кавказского гостеприимства	4	3	-	7
ИТОГО:	18	9	1	28

Из 28 направлений подготовки доля бакалавриата составляла 62,3 %, магистратуры – 32,1 %, специалитета – 3,6 %.

В отчетном периоде в образовательный процесс внедрено 2 новые образовательные программы высшего образования: 43.03.01 «Сервис», направленность (профиль) «Сервис недвижимости и жилищно-коммунального хозяйства» и 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания», направленность (профиль) «Ресторанный менеджмент», которая является билингвальной. Таким образом, в 2018-2019 учебном году в институте реализуются 3 билингвальные образовательные программы по направлениям подготовки 43.03.02 «Туризм», 43.03.03 «Гостиничное дело» и 19.03.04 «Технология продукции и организация общественного питания».

Подготовку специалистов по основным образовательным программам в Институте сервиса, туризма и дизайна 19 кафедр, из которых 15 являются выпускающими. Продолжает функционировать базовая кафедра технологии гостеприимства при ООО «Профессиональная Санаторно-Курортная Компания «Машук Аква-Терм» г. Железноводск. Данная кафедра направляет свою работу на совершенствование образовательного процесса, реализацию практико-ориентированного подхода и привлечение высококвалифицированных специалистов-практиков.

В СКФУ создаются условия для формирования у выпускников компетенций (профессиональных, социально значимых), востребованных на рынке труда и в обществе сегодня и в обозримом будущем. В образовательные программы включаются дисциплины по технологическому и социальному предпринимательству, которые позволяют подготовить выпускников в областях социального и технологического предпринимательства. Все это формирует у выпускников компетенции, позволяющие осуществлять управленческую деятельность в организациях любой организационно-правовой формы, в органах государственного и муниципального управления; предпринимательскую и организационную деятельность в структурах, в которых выпускники являются предпринимателями, а так же создающими и развивающими собственное дело; научно-исследовательскую деятельность.

С целью реализации стандартов профессиональной подготовки и квалификации, а также популяризации рабочих профессий Институт сервиса, туризма и дизайна присоединился к международному движению WorldSkills Russia.

В апреле 2018 г. студенты кафедры туризма и гостиничного дела приняли участие в Вузовском отборочном Чемпионате профессионального мастерства по стандартам WorldSkills ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет» по компетенциям «Администрирование отеля», «Туризм» - вне конкурса.

10-15 мая 2018 года на Открытом вузовском отборочном Чемпионате ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет» по компетенции «Туризм» команды ИСТИД заняли 1, 2 места.

2-6 апреля 2018 года состоялся Открытый вузовский отборочный чемпионат ФГБОУ ВО «Майкопский государственный технологический университет» по компетенции «Ресторанный сервис». По итогам чемпионата студент ИСТИД Каленский Н. (компатриот Саркисова В.И.) занял 1 место и получил право участия в финале II Национального межвузовского чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), состоявшегося 26-29 ноября 2018 г в г. Москве (итог – 6 место).

С 2016 по 2018 г сотрудники ШКГ с успехом прошли обучение в Академии Ворлдскиллс Россия и получили:

- «Свидетельство на право проведения чемпионатов по стандартам WorldSkills в рамках своего региона» по компетенциям «Хлебопечение» (1 человек), «Поварское дело» (3 человека), «Кондитерское дело» (2 человека), «Ресторанный сервис» (2 человека), «Туризм» (2 человека), «Администрирование отеля» (3 человека);

- «Свидетельство на право участия в оценке демонстрационного экзамена» по компетенциям «Администрирование отеля» (1 человек), «Поварское дело» (2 человека).

Зав. кафедрой туризма и гостиничного дела Огаркова И.В. провела в качестве главного эксперта 3 чемпионата по компетенции «Туризм», под контролем сертифицированных экспертов, получила их рекомендации, и подала заявку на прохождение сертификации эксперта WorldSkills по компетенции «Туризм».

В мае 2018 года ИСТИД получил статус Центра проведения Демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkillsRussia по компетенциям: «Туризм», «Выпечка осетинских пирогов», «Поварское дело».

С 14 по 27 мая 2018 года для студентов ШКГ ИСТИД впервые в Ставропольском крае проходила пилотная апробация проведения демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkillsRussia по компетенциям: Поварское дело, Выпечка осетинских пирогов, Туризм. В пилотной апробации приняло участие 82 студента ИСТИД. По итогам экзамена все участники получили Skills Passport (паспорт компетенции), отражающий уровень компетенции выпускника в соответствии со стандартами WorldSkillsRussia.

17-21.02.2019г в Институте сервиса, туризма и дизайна на базе Школы кавказского гостеприимства проходил открытый региональный чемпионат «Молодые профессионалы (WorldSkills Russia)» Ставропольского края по компетенциям: «Поварское дело» - 10 команд, «Поварское дело (юниоры)» - 5 команд, «Выпечка осетинских пирогов» - 8 команд, «Выпечка осетинских пирогов (Навыки мудрых 50+)» - 5 команд, «Туризм» - 6 команд.

За время проведения чемпионата площадку посетили более 500 школьников из городов Кавказских Минеральных Вод.

На основании ФГОС выпускающие кафедры разрабатывают образовательные программы высшего образования, которые утверждаются Учебно-методическим советом СКФУ.

Для совершенствования организации учебного процесса Ученым советом СКФУ от 26.10.2017 года (протоколом № 3) утверждено Положение о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет». В Положении содержатся требования к проведению текущего контроля успеваемости обучающихся (студентов), систему оценок, формы, периодичность и порядок проведения промежуточной аттестации (зачетов, экзаменов), а также порядок ликвидации академической задолженности и отчисления студентов за академическую неуспеваемость в СКФУ.

Большое значение уделяется внедрению новых форм и интерактивных методов обучения, а также средств активизации познавательной деятельности студентов - это решение ситуационных задач, заслушивание докладов, деловые игры, дискуссии, видеолекции, обучающие компьютерные программы, компьютерные тестирующие программы, тренинги. В практику учебного процесса института вошло проведение выездных занятий непосредственно на предприятиях и в учреждениях, проведение "круглых столов" с ведущими специалистами предприятий городов Кавказских Минеральных Вод.

В качестве диагностических средств остаточных знаний студентов используются фонды оценочных средств и контрольно-измерительных материалов кафедр. Фонд оценочных средств утверждается на заседаниях кафедр, а также обновляется с учетом изменений в рамках предметных полей учебных дисциплин, связанных с актуальными проблемами современного развития мирового сообщества.

В ИСТид созданы условия для максимального приближения программ текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся к условиям их будущей профессиональной деятельности, для чего кроме преподавателей конкретной дисциплины в качестве внешних экспертов привлекаются работодатели.

Учебный процесс в институте организован в полном соответствии с утвержденными учебными планами для каждой специальности, направления подготовки и графиком учебного процесса. На их основе производится расчет нагрузки преподавателей по кафедрам на следующий учебный год и формируется штатное расписание кафедры. Наряду с учебной нагрузкой каждым преподавателем осуществляется планирование учебно-методической, научно-исследовательской, воспитательной и других видов работ.

Расписание учебных занятий наряду с учебным планом – основной документ, регулирующий учебную работу студента, составляется диспетчерской службой филиала на каждый семестр на основании графиков учебного процесса и сформированных кафедрами заявок на расписание. Расписание обеспечивает непрерывность учебного процесса в течение дня, равномерность распределения аудиторной и самостоятельной работы студентов.

Расписание занятий предусматривает организацию учебного процесса в собственных зданиях филиала в две смены, при этом загрузка аудиторного фонда, оставляет достаточно времени для самостоятельной работы студентов в лабораториях и компьютерных классах.

В соответствии с Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в СКФУ государственная итоговая аттестация выпускников осуществляется государственными экзаменационными комиссиями, создаваемыми по каждому направлению подготовки.

В 2018 году Институт сервиса, туризма и дизайна осуществил выпуск по 27 направлениям подготовки, из них: 20 направлений бакалавриата, 1 специальность, 6 направлений магистратуры.

Общее количество выпускников института в 2018 году составило 747 человек, из них 170 выпускников (22,8% от общей численности выпускников) получили дипломы с отличием.

3.1.3. Дополнительное образование

В институте сложилась система профессиональной переподготовки и повышения квалификации, которая позволяет эффективно использовать научно-педагогический и материально-технический потенциал кафедр филиала, систематически расширять спектр услуг дополнительного профессионального образования.

Для организации дополнительного профессионального образования в ИСТИД создан центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации.

Основные задачи Центра:

1. Дополнительное образование детей и взрослых направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей обеспечивает их адаптацию к жизни в обществе, профессиональную ориентацию, а также выявление и поддержку детей, проявивших выдающиеся способности. - предоставление широких возможностей обучения в сфере профессиональной переподготовки с учетом ситуации на рынке труда;

2. Дополнительное профессиональное образование направлено на удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.

Работа по дополнительному профессиональному образованию в филиале ведется по следующим направлениям:

1. Профессиональная переподготовка в объеме от 250 до 1500 часов.
2. Профессиональная подготовка в объеме до 250 часов
3. Повышение квалификации в объеме от 16 до 100 часов.
4. Общеразвивающие и предпрофессиональные программы до 16 часов

В 2018 году в Институте сервиса, туризма и дизайна по 175 дополнительным профессиональным программам прошли обучение 3391 слушателей. По приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий реализуется 51% дополнительных профессиональных программ.

Центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации ИСТИД сотрудничает с организациями СКФО, в числе которых: АО «Чеченэнерго», г. Грозный; ФКУ «Центр по обеспечению деятельности казначейства России»; Чеченский государственный педагогический университет; воинские части, ФКУ ИК № 1, №3, №4 УФС России по Ставропольскому краю, Оперативно-поисковая служба – филиал Регионального оперативно-поискового управления в г. Пятигорске; Северо-Кавказский региональный центр МЧС России в г. Пятигорске, БУ «Аланский христианский центр на Северном Кавказе», Карачаево-Черкесская Республика; Многопрофильный колледж г. Буденновск; Политехнический колледж г. Нефтекумск; Администрация ст. Ессентукской; Администрация города Пятигорска; санатории городов КМВ; центры занятости населения городов КМВ; Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг г. Пятигорска; ГКУ «Центр занятости населения города-курорта Железноводска»; министерство туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края; АНО «Пятигорский центр сертификации, мониторинга качества и защиты прав потребителей».

На базе Школы кавказского гостеприимства для реализации Государственного контракта с Министерством туризма и оздоровительных курортов Ставропольского края №№ 13 – 14 от 14 декабря 2017г. «На оказание услуг по подготовке и повышению квалификации специалистов туристской индустрии Ставропольского края для обеспечения государственных нужд Ставропольского края» были разработаны и реализованы программы: 1) Повышение квалификации экскурсоводов и гидов-переводчиков по специфике работы; 2) Повышение квалификации персонала службы приема и размещения гостиниц; 3) Повышение квалификации персонала службы эксплуатации номерного фонда; 4) Повышение квалификации персонала туристских агентств.

В ноябре 2018 г. на базе ИСТид общественная организация «Развитие», Фонд поддержки публичной дипломатии им. А.М. Горчакова проводили международный проект «Школа европейской дипломатии в развитии европейской интеграции». В рамках данного проекта кафедрой мировой экономики и таможенного дела ИСТид, Бакинским Государственным Университетом и Тегеранским Государственным Университетом совместно была разработана и реализована программа курсов повышения квалификации «Экономическая дипломатия в развитии евразийской интеграции». В указанной программе принимали участие представители 10 стран: Армения, Азербайджан, Белоруссия, Вьетнам, Индия, Иран, Казахстан, Киргизия, Россия, Сербия. Общее количество участников – 48 человек.

В рамках государственного заказа ИСТид совместно с Цхинвальским многопрофильным колледжем (Республика Южная Осетия) была разработана и реализована программа курсов повышения квалификации «Лучшие практики российского образования по организации деятельности образовательных учреждений СПО». Количество слушателей программы – 10 человек.

В 2018 г. было разработано и реализовано 23 программы по различным направлениям подготовки. Общее количество слушателей составило 1196 человек.

По заказу министерства спорта, туризма и молодёжной политики Ставропольского края были реализовано 5 программ повышения квалификации (обучение прошли 150 чел.).

По программе профессиональной подготовки «Экскурсовод» прошли обучение 23 сотрудника турагентства КМВ и Аланского христианского центра на Северном Кавказе.

В 2018 г. администрации городов КМВ обучили по программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации 120 административных сотрудников.

Сложившаяся в филиале система дополнительного профессионального образования позволяет в полном объеме реализовать в необходимых объемах и различных формах дополнительные образовательные услуги.

3.2. Содержание и качество подготовки кадров

3.2.1. Внутривузовская система контроля качества подготовки выпускников

Система независимой внешней оценки качества образования включает следующие направления:

- подготовка образовательных программ к лицензированию и государственной аккредитации и сопровождение данных процедур;
- оценка качества образования со стороны общественности и работодателей - независимая оценка общественной аккредитации и профессионально-общественная аккредитация, участие в публичных рейтингах деятельности вузов;
- оценка качества подготовки обучающихся путем участия студентов СКФУ в рамках проектов Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) и НИИ мониторинга качества образования (г. Йошкар-Ола).

В части подготовки образовательных программ к лицензированию и государственной аккредитации и сопровождения данных процедур в 2018 году Институтом сервиса, туризма и дизайна была успешно пройдена государственная аккредитация образовательных программ высшего образования по 3 направлениям подготовки магистратуры 08.04.01 «Строительство», 09.04.02 «Информационные системы и технологии», 19.04.04 «Технология продукции и организация общественного питания».

Две образовательные программы высшего образования, реализуемые в ИСТид, прошли профессионально-общественную аккредитацию в Ассоциации инженерного образования России: 23.03.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» и 27.03.04 «Управление в технических системах».

С 2016 года ИСТид является базовой площадкой проведения Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ). Федеральный Интернет-экзамен для выпускников бакалавриата является элементом внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата, позволяет провести объективный анализ индивидуальных образовательных достижений студентов и качества реализуемых образовательных программ и реализуется как добровольная сертификация выпускников бакалавриата на соответствие требованиям ФГОС (с 2016 года в ФИЭБ приняло участие 232 выпускника-бакалавра ИСТид).

За отчетный период в ФИЭБ приняли участие 68 студентов института по 8 направлениям подготовки (рисунок 3.3).

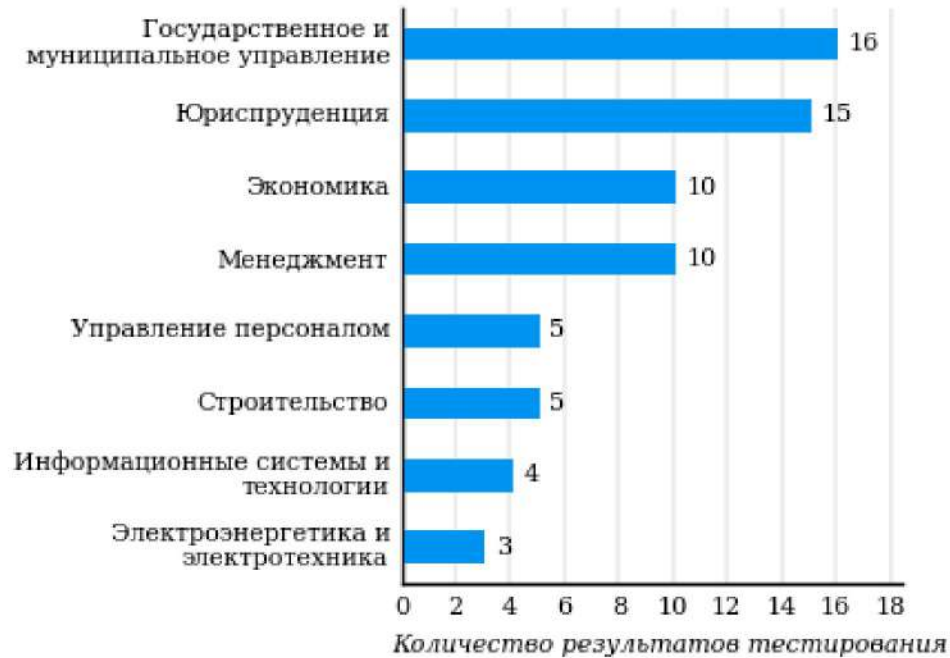


Рисунок 3.3. – Численность студентов ИСТид по направлениям подготовки, принявших участие в тестировании ФИЭБ в 2018 г., чел.

По результатам ФИЭБ студентами ИСТид получено 68 именных сертификатов (таблица 3.3).

Таблица 3.3 – Количество сертификатов, полученных студентами ИСТид по результатам ФИЭБ в 2018 г., ед.

Код направления подготовки	Наименование направления подготовки	Количество сертификатов, в том числе:				Всего
		золотой	серебряный	бронзовый	сертификат участника	
08.03.01	Строительство	0	0	1	4	5
09.03.02	Информационные системы и технологии	0	0	2	2	4
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	0	0	1	2	3
38.03.01	Экономика	0	0	2	8	10
38.03.02	Менеджмент	0	0	2	8	10
38.03.03	Управление персоналом	1	1	1	2	5

38.03.04	Государственное и муниципальное управление	0	1	2	13	16
40.03.01	Юриспруденция	2	3	5	5	15
Всего		3	5	16	44	68

Результаты ФИЭБ учитывались при приеме на обучение по программам магистратуры в 2018-2019 уч. году: золотой сертификат – 7 баллов; серебряный сертификат – 5 баллов; бронзовый сертификат – 3 балла.

Внутривузовская система качества в университете регулируется Положением о системе внутреннего мониторинга качества образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

С целью повышения конкурентоспособности выпускников университета и создания условий для развития международного сотрудничества в области образования в университете утверждена Модель системы гарантии качества образования в ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

Система внутренней оценки качества подготовки выпускников в СКФУ представляет собой комплекс мероприятий, направленных на систематический, последовательный и всесторонний анализ учебных достижений студентов на различных этапах обучения и включающих: текущий контроль и промежуточную аттестацию студентов; рейтинговую систему оценки успеваемости; компьютерное тестирование студентов; итоговую государственную аттестацию выпускников. Текущий контроль успеваемости обучающихся – форма контроля успеваемости, проводимая в межсессионный период в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися. Промежуточная аттестация – форма контроля успеваемости обучающихся, проводимая университетом в целях оценивания качества освоения образовательных программ обучающимися.

В целях наибольшей эффективности и возможности учета результатов текущего контроля в период промежуточной аттестации в университете разработана и внедрена рейтинговая система оценки знаний студентов, которая основана на использовании совокупности мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек). Основными целями введения рейтинговой системы являются: стимулирование повседневной систематической работы студентов; снижение роли случайных факторов при сдаче экзаменов и/или зачетов; определение реального места, которое занимает студент среди сокурсников в соответствии со своими успехами; повышение мотивации студентов к освоению профессиональных программ на базе более высокой дифференциации оценки результатов их учебной работы; создание объективных критериев при определении кандидатов на продолжение обучения в рамках уровневой системы образования.

Компьютерное тестирование студентов в университете организовано с использованием как собственных оценочных средств, так и с привлечением банков тестовых заданий НИИ мониторинга качества (г. Йошкар-Ола). Все банки оценочных средств разработаны преподавателями кафедр, обеспечивающих соответствующие дисциплины, и используются для проведения текущего и промежуточного контроля знаний, а также для проведения контроля остаточных знаний студентов.

Частью системы независимой оценки качества образования являются университетские конкурсы, определяющие кафедры и представителей профессорско-преподавательского состава, достигших значительных результатов по всем видам деятельности и имеющих лучшее учебно-методическое обеспечение образовательных программ.

Ежегодно проводятся следующие конкурсы:

- конкурс «Лучшая кафедра года», где оцениваются достижения кафедр в различных областях и выдвигаются победители в номинациях «Лучшая кафедра по учебной и учебно-методической работе», «Лучшая кафедра по научной работе», «Лучшая кафедра по организации дополнительного образования», «Лучшая кафедра по воспитательной работе», «Лучшая кафедра по организации системы взаимодействия с работодателями».

- конкурс «Лучший преподаватель СКФУ», где победители представляются в номинациях «Лучший старший преподаватель года СКФУ», «Лучший доцент года СКФУ», «Лучший профессор года СКФУ».

- конкурс учебно-методического обеспечения образовательных программ СКФУ, который проводится с целью повышения качества учебно-методического обеспечения образовательного процесса. Конкурс учебно-методического обеспечения образовательных программ проводится по следующим номинациям: лучший учебно-методический комплекс дисциплины базовой части учебного плана; лучший учебно-методический комплекс дисциплины вариативной части учебного плана; лучший учебно-методический комплекс практик; лучший электронный образовательный ресурс; лучший учебник; лучшее учебное пособие.

3.2.2. Научно-исследовательская работа студентов

Научно-исследовательская работа студентов Института сервиса, туризма и дизайна регламентируется Положением о проведении научно-исследовательских работ ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет», положениями о деятельности студенческих научных объединений (далее СНО) и другими действующими нормативными документами университета.

Научно-исследовательская работа студентов (далее НИРС) представляет собой систему мероприятий и совокупность организационных форм современной работы студентов и аспирантов ИСТиД, направленных на освоение ими методов и приемов выполнения научных исследований, развитие их интеллектуальной культуры и способностей к научно-техническому и инновационному творчеству, повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности в изменяющихся социально-экономических условиях. Основная цель НИРС – создание условий, способствующих повышению эффективности и качества учебного процесса в университете.

Для вовлечения студентов в работу СНО реализован ряд мероприятий, в числе которых:

- ознакомление с научно-инновационным оборудованием института;
- создание лабораторий виртуального туризма на базе ОМРЦ РПК ССТ, поддерживаемой силами студентов;
- организация участия студентов и молодых ученых в выставках (Выставка молодых инновационных проектов Северного Кавказа, Международная специализированная выставка «Современное хлебопечение», «Праздник хлеба на юге России», Неделя инноваций) и форумах (Международный экономический форум, Международный экономический форум «Структурные преобразования экономики Северного Кавказа: точки роста и перспективы развития», форум Машук, форум «Кавказский диалог»);
- организация семинаров по развитию умений и навыков публичной речи, коррекция страха публичных выступлений для повышения конкурентоспособности студентов на конкурсах;
- проведение круглых столов по профилю работы института: туризм, страноведение, дизайн;

- организация семинаров по обобщению опыта научно-гуманитарной деятельности в области противодействия терроризму.

Формы и методы НИРС в рамках учебного процесса зависят от уровня подготовки студентов. На младших курсах преобладают такие формы НИРС как реферирование, аннотирование, подготовка научных обзоров и др. На старших курсах – курсовое и дипломное проектирование, участие студентов в подготовке и проведении научных экспериментов, участие в выполнении хозяйственных научно-исследовательских работ.

В 2018 году в научно-исследовательской работе было занято более 27% студентов очной формы обучения.

Студенты, аспиранты и молодые ученые института ежегодно принимают участие и становятся призерами конкурса «УМНИК», форума «Машук», Международной студенческой олимпиады «IT-планета» и других молодежных мероприятий; традиционно принимают участие в ежегодной научно-практической конференции преподавателей, студентов и молодых ученых Северо-Кавказского федерального университета «Университетская наука-региону», международной конференции «Системные синтез и прикладная синергетика», ежегодной выставке инновационных проектов молодых ученых Северного Кавказа (КБГУ, г. Нальчик) и других научных мероприятиях университета и региона.

В 2018 году институте действовало 18 СНО, в работу которых было вовлечено 455 студентов для выполнения научных исследований и разработок. Принцип научности – один из основных принципов выпускных квалификационных работ студентов института.

Советом молодых ученых и специалистов Института сервиса, туризма и дизайна в 2018 г. проведено 6 заседаний, из них 2 – расширенных с председателями СНО.

В 2018 г. на базе ИСТид проведено 42 молодежных научных мероприятия различного уровня. В семинарах и круглых столах приняли участие 1054 студента института.

Студентами опубликовано 1022 научных статей, в том числе 317 без соавторства с преподавателями (рисунок 3.4).

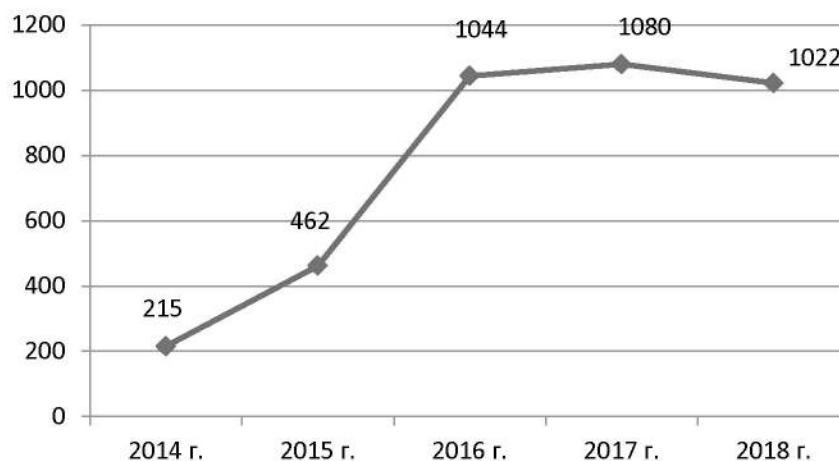


Рисунок 3.4. – Динамика количества научных публикаций студентов ИСТид в 2014-2018 гг.

В деятельности СНО значительный объем занимает работа над научными проектами, которые представляются на различных конкурсах, конференциях и олимпиадах. В 2018 г. на международных молодежных конкурсах научно-исследовательских работ и олимпиадах приняли участие 103 студента института, во всероссийских конкурсах – 18 студентов.

Количество студентов института, принявших участие в научных конференциях СКФУ в 2018 году, составило 530 чел., из них в международных – 40 чел., во всероссийских – 310 чел., в региональных – 90 чел. и в университетских – 90 чел.

Студенты ИСТИД принимали участие в Открытых международных студенческих Интернет-Олимпиадах 2018-2019 учебного года. В 2018 году в первом туре олимпиады по дисциплинам высшего образования «Статистика и Экономика» и по группам сложных систем «Архитектура и строительство» и «Технические системы» приняли участие 103 студента института. В следующий тур прошли 24 человека, показавшие отличные результаты.

В декабре 2018 года протоколом дирекции Фонда содействия инновациям были утверждены списки проектов, представленных для финансирования по программе «УМНИК». Победителем секции «Цифровые технологии» стал Э. Кочкаров с проектом «Разработка программного обеспечения криптографической защиты данных на внешних носителях». Проект направлен на развитие рынка доступных устройств в области защиты данных.

Студентка инженерного факультета А. Герузова получила награду «УМНИК Ставропольского края» с темой проекта «Разработка интерактивного путеводителя по КМВ с использованием технологий дополнительной реальности».

На базе инженерного факультета прошли Всероссийские соревнования QCTF Starter по компьютерной безопасности. В конкурсе принимали участие команды из ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске («NCFU, АНБ, « Hack doom») и ПГУ («We_tride»). Команда NCFU в составе студентов Кочкарова Э., Садулаева М., Озрокова Р. завоевала 2 место и получила дипломы II степени.

В течение второго полугодия 2018 года студенты кафедры мировой экономики и таможенного дела вели активную подготовку своих проектов в рамках «Школы экономической дипломатии в развитии евразийской интеграции». Они приняли участие в открытом конкурсе практических проектов «Перспективы развития Евразийской интеграции». Студенты Почтарь В., Семенова А., Шахгельдянц К. представили проект «Развитие экономических отношений России и Ирана» и были награждены дипломами I степени в номинации «За лучшее внешнеэкономическое исследование». Студент Филиппов И. представил практический проект «Перспективы развития торгово-экономического сотрудничества ЕАЭС с Вьетнамом» и был награжден дипломам 2 степени в номинации «За лучшее внешнеэкономическое прогнозирование».

Научно-исследовательская работа студентов кафедры технологии продуктов питания и товароведения осуществляется в соответствии с основной темой научных исследований, проводимых на кафедре и утвержденных во Всесоюзном научно-техническом центре Министерства образования и науки Российской Федерации: «Научные основы разработки (создания) продукции общественного питания».

В январе 2018 года на базе Торгово-экономического института Сибирского федерального университета была проведена Всероссийская научно-исследовательская студенческая олимпиада по проектированию предприятий общественного питания. Дипломом I степени награждена Фурса В., дипломами 2 степени – Ливадняя Ю., Луста М., дипломами 3 степени – Давидчук Я., Сирота В., Калмыкова Н.

В феврале 2018 г. на базе ИСТИД состоялся открытый региональный чемпионат «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) Ставропольского края по компетенциям: «Поварское дело», «Выпечка осетинских пирогов», «Выпечка осетинских пирогов (Юниор)». В это же время на базе Пятигорского техникума торговли, технологий, проводился чемпионат по компетенциям «Кондитерское дело» и «Ресторанный сервис». В компетенции «Выпечка осетинских пирогов» дипломом 2 степени награждена студентка колледжа ИСТИД Сычева А. В компетенции «Кондитерское дело» дипломом 3 степени награждена студентка Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД Кеценова М.

В апреле 2018 года в Сибирском федеральном университете состоялась VIII Всероссийская выставка инновационных проектов и идей в области пищевых технологий и здорового питания. В номинации «Проект» дипломом 3 степени награждена студентка Сопнева Я., а за творческий подход к исследованию дипломом награждена студентка Калейкина В.

В сентябре 2018 года в г. Москва состоялся I Международный конкурс университетских групп BEST UNIVERSITY GROUP-2018. Дипломом первой степени награжден студент Новиков Ю. с конкурсным проектом «Товароведения характеристика и экспертиза нерыбных объектов водного промысла»; дипломом второй степени – студентка Тхамокова А. с конкурсным проектом «Товароведная характеристика и экспертиза полуфабрикатов высокой степени готовности», дипломом третьей степени – студентка Саркисова А. с конкурсным проектом «Товароведная характеристика и экспертиза икры частиковых рыб».

В октябре 2018 года в г. Москва состоялась ежегодная международная выставка «Агропродмаш-2018» с организацией конкурса кулинарного искусства «Школа шоколада». В номинации «Авторский десерт» бронзовой медалью и дипломом награждена магистрант Гвасалия К. Она же завоевала серебряную медаль в номинации «Арт-класс Работа из шоколада». Диплом в номинации «Картины из специй» награждены студенты Кеценова М. и Ильченко С.

В г. Ставрополе в ноябре 2018 г. состоялся IX Кавказский кубок по хлебопечению «Хлеб-это мир». Команда ИСТИД была награждена дипломом третьей степени в номинации «Хлеб», а также дипломом в номинации «Культура производства».

В декабре 2018 года в Сибирском федеральном университете состоялся всероссийский творческий конкурс в области кулинарных идей, пищевых технологий и здорового питания. Студентка Никитина Н. в номинации «Блюда сложного приготовления, соответствующие тематике конкурса» награждена дипломом за первой степени. В номинации «Блюда несложного приготовления, соответствующие тематике конкурса» студенты Новиков Ю. и Мартиросян г. награждены дипломом 1 степени. Магистрант Гвасалия К. так же награждена дипломом 1 степени в номинации «Высокорцептурные кондитерские изделия, блюда, кулинарные изделия сложного приготовления, соответствующие тематике конкурса».

В сентябре 2018 г. в г. Москва ООО «Русь Альянс Сова» был организован первый Международный конкурс университетских групп, на котором студенты экономического факультета получили следующие награды: 1 место – Дедюлина А. за создание гериатрического центра «Старость в радость», 1 место – Афаунова М. (проект «Рука помощи»), 2 место – Туманова М. (проект «В ожидании чуда»).

В номинации за творческие работы 1 место получила Муртазалиева М. за тему «Социальная поддержка больных туберкулезом».

На всероссийской олимпиаде развития народного хозяйства России в г. Москва, студентка факультета экономики и управления Венжега Е. заняла первое место в номинации «Передовые системы управления». А на конкурсе «Кавказовед года» в рамках Всероссийского форума «Мир Кавказу», проводимом Южным федеральным университетом в городе Ростов-на-Дону, дипломами 1, 2 и 3 степеней были награждены соответственно студенты Венжега Е., Нерсесян А. и Заварин И.

В Школе Кавказского гостеприимства в декабре 2018 года состоялся студенческий научно-исследовательский конкурс - Инновационные проекты в туризме и гостеприимстве. Победителями в компетенции «Организация экскурсионных услуг» стали студентки Хапсирокова Л. (2 место) и Березина Э. (3 место). В компетенции «Администрирования отеля» 3 место получила Лысенка Е.

Юридический факультет ИСТИД представил своих победителей в следующих конкурсах:

- IV Всероссийский общеобразовательный форум «Фестиваль права» (СКФУ г. Ставрополь) – Дзестелова Р. (диплом 2 степени) и Колесникова В. (диплом 3 степени);
- «Международный конкурс выпускных квалификационных работ» (НОО «Профессиональная наука», г. Нижний Новгород) – Сухачева Л. (диплом 1 степени за проект «Лекарственные средства, как объекты патентных прав», диплом лауреата 1 степени в номинации «Достижения в научной области за 2018 год», диплом 2 степени за научную статью «Пробелы и особенности законодательства об амнистии капитала»);
- Всероссийский конкурс «Лучшая молодёжная статья -2018» (АНО ДПО «Межрегиональный центр инновационных технологий в образовании», г. Киров – Челябинск) – Сухачева Л. (диплом 2 степени за проект «Проблемы правовой защиты лекарственных средств в сфере государственных закупок медикаментов»).

Таким образом, научно-исследовательская работа студентов ИСТиД проходит в рамках: 1) внеучебной деятельности по подготовке к участию в научных молодежных мероприятиях (конкурсах, конференциях, форумах), 2) реализации договоров на НИОКР с хозяйствующими субъектами, 3) выполнения выпускных квалификационных работ и др. Эта деятельность направлена на освоение студентами методов, приемов и навыков выполнения научных исследований, развитие их интеллектуальной культуры и способностей к научно-техническому и инновационному творчеству, повышение уровня профессиональной самостоятельности и конкурентоспособности в изменяющихся социальных условиях.

3.2.3. Организация практики студентов

В современных условиях наиболее эффективным считают внедрение практико-ориентированных технологий обучения, способствующих формированию у студентов значимых для будущей профессиональной деятельности качеств личности, а также знаний, умений и навыков, обеспечивающих качественное выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности.

Практика является обязательной частью образовательных программ высшего образования, реализуемых в соответствии с образовательными стандартами высшего образования и утвержденными учебным планом и графиком учебного процесса. Цель практики – приобретение обучающимися навыков профессиональной работы, углубление и закрепление знаний и компетенций, полученных в процессе теоретического обучения, воспитание исполнительской дисциплины и умения самостоятельно решать поставленные задачи.

Видами практики по образовательным программам бакалавриата, специалитета и магистратуры являются: учебная практика и производственная практика, в том числе преддипломная практика. Руководство практикой осуществляют высококвалифицированные специалисты. Способы проведения практик: стационарные и выездные. Перечень и содержание конкретных видов практик определяются основными профессиональными образовательными программами направлений подготовки.

Выбор организации-базы практики связан с направлением подготовки студентов и тематикой выпускной квалификационной работы. Все виды практик проводятся на основе договоров, заключенных между университетом и предприятиями, организациями и учреждениями. В настоящее время заключено более 200 долгосрочных договоров о сотрудничестве. Заключение долгосрочных договоров существенно упрощает работу руководителя практики от кафедры при проведении мероприятий по её организации.

Учебная практика проводится как на базе организаций-партнеров, так и в структурных подразделениях Института сервиса, туризма и дизайна, а производственная практика студентов проводится, как правило, на базе организаций-партнеров.

За месяц до начала практики выпускающая кафедра готовит проект приказа, в котором студенты закрепляются за местами практики, определяются руководители практики от университета и сроки сдачи и защиты отчетов.

Перед началом практики проводятся организационные собрания, на которых студенты получают направления на предприятия; обеспечиваются программами и методическими указаниями по практике, индивидуальными заданиями; доводятся сведения об особенностях прохождения практики на данном предприятии. В период прохождения практики руководители практики от института принимают участие в инструктаже студентов по технике безопасности, контролируют выполнение графика прохождения практики, консультируют студентов по вопросам выполнения программы практик, ведут таблицы посещаемости и т.д.

На предприятиях-базах практики общее руководство практикой студентов возлагается приказом руководителя предприятия на одного из руководящих работников или высококвалифицированных специалистов, что позволяет более эффективно и качественно организовать практику. Руководителями предприятий и организаций отмечается хорошая теоретическая подготовка студентов, особо отличившимся студентам предлагаются места работы на штатных должностях, а университету направляются благодарственные письма и грамоты.

По окончании практики студент лично готовит отчет о проделанной работе и защищает его на заключительной конференции, проводимой на кафедре с участием руководителей практик, преподавателей кафедры и студентов. На конференции также обсуждаются результаты практики, выступают руководители практики от организаций с анализом проделанной студентами работы, предложениями по дальнейшему совершенствованию практики и подготовки к ней в процессе обучения. При этом полученная оценка (зачет) приравнивается к оценкам (зачетам) по теоретическому обучению и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студента.

Студенты, не выполнившие программы практики по уважительной причине, направляются на практику вторично в свободное от учебы время.

В результате многолетнего опыта сложилась отлаженная и эффективная система организации и проведения всех видов практики по направлениям подготовки (специальностям).

Организация и проведение практики ежегодно обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета. В постановлениях Ученого совета даются рекомендации по улучшению качества проведения практики, на основании которых разработаны и реализуются программы совершенствования практики.

Регулярно проводятся презентации предприятий, ярмарки вакансий, собеседования непосредственно с работодателями.

Большинство кафедр работают в тесном сотрудничестве с предприятиями. Образовательный процесс строится с учетом реальных потребностей конкретных работодателей: выполняются курсовые работы по реальной тематике, в рамках университета проводятся научно-исследовательские работы по проблемам реального производства. Дипломные проекты носят практический характер и также нацелены на решение производственных проблем. Сотрудники и преподаватели института взаимодействуют с предприятиями не только в рамках организации образовательного процесса, но и при выполнении хозяйственных работ.

Учебный процесс организуется так, что студент при освоении практической части дисциплин образовательной программы выполняет академические установочные задания, приобретая необходимые первичные навыки, а основную часть практической подготовки реализует в режиме реальной работы на производстве.

Развитие взаимодействия вуза и бизнеса – ключевой момент в процессе организации всех видов практик. Развитие партнерского сотрудничества между системой высшего образования и сферой труда позволяет модернизировать учебный процесс с

учетом требований, предъявляемых рынком труда к специалистам, и, тем самым, повысить эффективность, как самого процесса образования, так и степень успешного трудоустройства выпускников вузов.

3.2.4. Востребованность выпускников

Учитывая, что показатели трудоустройства выпускников, т.е. их востребованность на рынке труда входят в число критериев эффективности вуза, данный факт повышает ответственность вуза за дальнейшую профессиональную судьбу выпускников.

Показатель мониторинга трудоустройства выпускников очной формы обучения, проводимого в рамках мониторинга вуза выпускников 2017-2018 учебного года в институте, отражен в таблице 3.5.

Выпуск составил 747 человек, из них:

- по очной форме обучения – 412 человек;
- по очно-заочной форме обучения – 10 человек;
- по заочной форме обучения – 325.

Из числа студентов выпускников очной формы обучения трудоустроены - 250 человек; что составляет 60,6 %; продолжают обучение в магистратуре – 39 человек (9,4 %); продолжают обучение в аспирантуре – 4 (около 1%); служба в рядах ВС – 68 (16,5 %); находятся в отпуске по уходу за ребенком 11 человек (2,6 %).

Таким образом, процент занятости выпускников 2018 года выпуска составил около 91 %.

Приведенные показатели свидетельствуют о том, что в большинстве своем выпускники института востребованы, несмотря на небольшой опыт трудовой деятельности.

Взаимодействие с работодателями создает условия для эффективного содействия трудоустройству выпускников (таблица 3.6).

Этому способствуют налаженные деловые контакты с представителями работодателей многих государственных и бизнес – структур города и края, торговых предприятий; заключены долгосрочные договоры в рамках трудоустройства и практики студентов. В настоящее время действует 461 договор с потенциальными работодателями в области организации различных видов сотрудничества, включая проведение совместных мероприятий, направленных на повышение адаптивного ресурса студентов и выпускников института на рынке труда.

Таблица 3.5 – Фактическое распределение выпускников очной формы обучения 2017-2018 учебного года по каналам занятости Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске

Шифр	Специальность/ направление	Общее число выпускников	Трудоустроены	Продолжение очного обучения, в том числе:		Служба в ВС	Отпуск по уходу за ребенком
				в магистрату ре	в аспиран- туре		
Инженерный факультет							
23.03.03	Эксплуатация транспортно- технологических машин и комплексов	12	10			4	
13.03.02	Электроэнергетика и электротехника	20	14			4	
08.03.01	Строительство	19	10	5		1	
43.03.01	Сервис	24	20	2		3	
09.03.01	Информационные системы и технологии	11	8	2		2	
10.03.01	Информационная безопасность	11	5	3		1	
27.03.04	Управление в технических системах	11	10	2		1	
07.03.03	Дизайн архитектурной среды	14	10			1	1
54.03.01	Дизайн	8	7				
Итого по факультету		130	94	14		17	1
Школа Кавказского гостеприимства							
19.03.04	Технология продукции и	28	24			2	

	организация общественного питания						
38.03.07	Товароведение	12	8			1	2
43.03.02	Туризм	32	23			2	1
43.03.03	Гостиничное дело	30	20		1	5	2
Итого по факультету		102	75		1	10	5

Факультет экономики и управления

38.03.01	Экономика	30	20			8	2
38.03.02	Менеджмент	15	9	4		2	
38.03.03	Управление персоналом	12	5	5		1	1
38.03.04	Государственное и муниципальное управление	28	7	12		4	
38.04.01	Экономика (региональная экономика)	8	5		3		
38.05.02	Таможенное дело	36	18			18	
Итого по факультету		129	64	21	3	33	3

Юридический факультет

40.03.01	Юриспруденция	39	14	4		5	-
40.04.01	Юриспруденция	12	3	-	-	3	2
Итого по факультету		51	17	4	-	8	2
Итого по ИСТиД		412	250	39	4	68	11

Таблица 3.6 – Перечень основных предприятий, где трудоустроены выпускники Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске

№ п/п	Наименование организации	Адрес	Телефон	Адрес электронной почты	ФИО руководителя или начальника отдела кадров	Кол-во работающих выпускников	Специальности, по которым трудоустроены выпускники
Инженерный факультет							
1.	Дилерский центр «Ключавто минеральные Воды»	Ставропольский край, Минераловодский район, х. Красный Пахарь, ул. Автомобильная, 5 (напротив аэропорта)	8 (879) 226-55-22	Slukina_mg@keyauto.ru	Слукина М.г.	19	43.03.01 Сервис 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
2.	ООО «ТСС-Кавказ»	Ставропольский край, г.Пятигорск, ул.Делегатская, 97	+7 (8793) 39-86-11	info@26auto.ru	Касютин Н.В.	14	43.03.01 Сервис 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
3.	ЗАО ПФ «Авгостар»	Ставропольский край Пятигорск, Бештаугорское ш., 16	8 (879) 332-12-03	salon@lada-5gor.ru	Ильинов В.А.	6	43.03.01 Сервис 23.03.03 Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов
4.	ООО «Газпром трансгаз Страврополь»	г. Ставрополь, пр. Октябрьской революции, д. 6	+7 (8652) 22-90-02	ooo@ktg.gazprom.ru	Магомедов М.Т.	1	08.03.01 Строительство
5.	Департамент Росприроднадзора по СКФО	357635, г. Ессентуки, ул. Шмидта, дом № 74 А	8 (879) 342-13-86	rpn26@rpn.gov.ru	Саркисов Р.М.	1	08.03.01 Строительство
6.	Муниципальное Учреждение «Управление архитектуры, строительства и жилищно-коммунального хозяйства администрации города Пятигорска», отдел дорожно-мостового хозяйства	пл. Ленина, 2, г. Пятигорск, Ставропольский край	97-34-41	upr_jkh_5gorsk@mail.ru	Сипаткин В.А.	1	08.03.01 Строительство
7.	ЗАО Контур-Сервис-ТВ	Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Московская,	(8793) 38-10-14	kontur@kontur-kmv.ru	Бугаев В.М.	4	10.03.01 Информационная

		68А					безопасность
8.	АО «Карачаево-Черкесскэнерго»	Карачаево-Черкесская республика, 369000, г. Черкесск, ул. Османа Касаева, 3	(8782) 294-459 (приемная)	info@kchenergo.ru	Боташев А.С.	1	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
9.	АО «Чеченэнерго»	364020 Российская Федерация, Чеченская Республика, г. Грозный, Старопромысловское шоссе, 6	8(8712) 22-64-38; 22- 20-07 - приемная Р.С-Э. Докуева, Управляющего директора АО «Чеченэнерго»	info@chechenergo.ru	Докуев Р.С.-Э.	1	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
10.	ООО Фирма «Геотехника»	360000, республика Кабардино-Балкарская, город Нальчик, улица Суворова, 342 А	8662-964102	geotech@mail.ru	Марченко А.М.	1	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
11.	ООО «ЮМЭК-КС»	357500, Ставропольский край, город Пятигорск, улица Дунаевского, дом 5, офис 66	(8793)20-04-30	-	Темукуев Т.Б.	1	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
12.	АО «Центральные электрические сети»	Ставропольский край, 357500, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Университетская, 35.	8(8793) 39-23-53	aho@se.stavre.elekt ra.ru	Дурманов Ю.г.	2	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
13.	АО «Пятигорские электрические сети»	Ставропольский край, г.пятигорск, ул дунаевского, д 9	8 (87933) 3-07-03, 8 (7933) 33-03-03	elseti.ru	Хнычев В.А.	2	13.03.02 Электроэнергетика и электротехника
14.	Рекламное агентство «Полиграфыч»	г.Черкесск, Переулок Одесский, д.13	89283983444	madinadzhubueva@mail.ru	Смагин С.В.	1	54.03.01 Дизайн
15.	ООО "ДИЗАЙНАРТ И КО"	360006, Кабардино-Балкарская республика, г.Нальчик, ул.Суворова, д.212а	89640331202		Кулаева А.М.	1	54.03.01 Дизайн
16.	«Студия декора на Ермолова»	г.Пятигорск, ул.Ермолова, д.30 к.1	89283692869	art-toli@mail.ru		1	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
17.	Детская художественная школа	357700, Ставропольский край, Кисловодск, Чкалова, 69	+7 (87937) 2-31-69	ehmmanil.khodzhaef@yandex.ru	Андреева Ю.г.	1	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
18.	Магазин «Марина-цветы»	357500 г.Пятигорск, ул.Первомайская, д.172	8(7933)989380	marina_kleimena@mail.ru	Разилова М.	1	54.03.01 Дизайн
19.	Ателье «Кунжева»	360006, Кабардино-Балкарская республика, г.Нальчик, ул.Киримова, д.138а	89054139000		Кунжева С.Х.	1	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
20.	Администрация отдел	357203, Ставропольский край,	87922 65723	mingorokrug@mail	Коробов М.Ю.	1	07.03.03 Дизайн

	архитектуры	г. Минеральные Воды, пр. Карла Маркса, 54		.ru			архитектурной среды
21.	«Кавказкурортпроект»	г.Пятигорск ул.Крайнего 2а	(8793)33-23-70	kavkazekspert@mail.ru	Измайлов В.Д.	2	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
22.	Рекламное агентство «Парадокс»	г.Пятигорск, ул.Ермолова 12 А	+7 (906) 466-42-00 +7(905) 445-44-55	info@paradoxkmv.ru	Плуталова Е.Е.	1	54.03.01 Дизайн
23.	Проектная фирма «Ессентукская»	г.Ессентуки, ст. Ессентукская ул.Эскадронная, 8	89282640767	Plugatheva@gmail.ru	Виноградская О.Б.	1	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
24.	«Mail Нооме» г.Нальчик	360000, Кабардино-Балкарская республика, г.Нальчик, ул.Кабардинская, д.47	89674272748		Коджаков Р.П.	1	07.03.03 Дизайн архитектурной среды
25.	Меховая Компания «Рокар» г.Минводы	г.Минеральные Воды, ул.Советская, д.24	8792252575	rokarmeh@mail.ru	Хананиев Э.Д.	1	54.03.01 Дизайн
26.	г.Назрань МУЗ	Республика Ингушетия, Назрановский р-н, г. Назрань., ул. Зязикова	+78732223603	-	Мальсагов М-г. А.	1	27.03.04 Управление в технических системах
27.	Пятигорск Proffline	Пятигорск, Ессентукская 78/2	8 (961) 444-111-4	-	-	1	27.03.04 Управление в технических системах
28.	ОАО «Ангстрем» Москва г.Зеленоград	124460, г. Москва, Зеленоград, Площадь Шокина, дом 2, строение 3	8 (495) 532-80-02	general@Angstrom.ru.	Пироженко А.А.	1	27.03.04 Управление в технических системах
29.	ЭКС-филиал ЦЭКТУ г.Пятигорск	Российская Федерация, 357205, Ставропольский край, Минеральные Воды г, 348км автомагистрали Кавказ	(4012) 609-700,	svc-eks@ca.customs.ru.	-	1	27.04.04 Управление в технических системах
30.	Интернешнл-Краснодар,	Россия, Краснодар, Ипподромная улица, 10, Офисное здание 26	+7 (861) 214-99-98	-	-	1	27.04.04 Управление в технических системах
31.	ИСТИД (филиал) в г. Пятигорске	проспект 40 лет Октября, 56, Ставропольский край, Пятигорск	8793337761	info-if@pfncfu.ru	Шебзухова Т.А.	5	27.04.04 Управление в технических системах
32.	ООО «Объединенная водная компания» г. Пятигорск	Россия, Ставропольский край, городской округ Пятигорск, Черкесское шоссе, 2	+7 (8793) 39-96-42, доб. 136	t.korotkova-ovk@mail.ru	-	1	27.04.04 Управление в технических системах
33.	Международный Аэропорт Минеральные Воды г.	Россия, Ставропольский край, Минераловодский городской округ, аэропорт Минеральные Воды	8 (800) 333-03-2	mvairport.ru	-	1	27.04.04 Управление в технических системах

34.	г.Магас пенсионный фонд	Ингушетия, г. Магас проспект им.И.Зязикова, 1	7 873 455-17-99	opfr.ri@mail.ru	Сейнароев И.А.	1	27.04.04 Управление в технических системах
-----	-------------------------	---	-----------------	-----------------	----------------	---	--

Школа Кавказского гостеприимства

1.	Гостиница «Бештау», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Первая Бульварная, д. 17	8 (8793) 32-32-70	info@hotel-beshtau.ru	Лазарев А.А.	1	38.03.07 Товароведение
2.	Кафе «Рим-пицца», г. Ессентуки	г. Ессентуки, ул. гоголя, д. 8	8(86534) 6-18-18, 8 (928) 307-77-77	-	Эльбяков П.Д.	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
3.	ООО «Тандер», г. Пятигорск	г. Краснодар, ул. Леваневского, д. 185	-	-	Киржинов М.Ю.	3	38.03.07 Товароведение
4.	Санаторий «Родник», г.Пятигорск	г. Пятигорск, бульвар Гагарина, д. 21	8(87934) 0-10-32	rodnik-pjatigorsk@bookin g-mail.ru	Луценко Н.Б.	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
5.	ГБОУ СПО «ПТТТиС»	г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 41	8(8793) 33-35-36	Электронный адрес: ptet@mail.ru	Башкатова Н.П.	1	19.03.04 Технология продукции и организация ОП
6.	Пятигорская торгово-промышленная палата, г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Первая Бульварная, д. 17	8(8793)33-74-76	-	Каргашова Л.г.	1	38.03.07 Товароведение
7.	Налоговая инспекция, г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Железноводская, д. 30б	8(87922) 5-52-00	-	Суркова С.П.	1	38.03.07 Товароведение
8.	Сан. «Солнечный», г. Кисловодск	г. Кисловодск, ул. Куйбышева, 6б	8(928) 306-54-38	ok@solnechnyy.com	Туривненко А.г.	3	43.03.02 Туризм 43.03.03 Гостиничное дело
9.	СКК «Машук Аква-терм», г.Железноводск	г. Железноводск, п. Иноземцево, ул. Родниковая, д. 22	8(87932) 5-03-50	mark@sanatory-mashuk.ru	Бокова О.А.	1	43.03.02 Туризм
10.	Гостиница «Бристоль», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Соборная, д. 19	8(8793) 20-00-65	mail@spahotel-bristol.ru	Бабенко Ю.П.	2	43.03.02 Туризм 43.03.03 Гостиничное дело
11.	ГБУК СК музей-заповедник М.Ю. Лермонтова	г. Пятигорск, ул. Лермонтова, д. 4	8(8793) 33-51-79	Domiklermontova.ru	Сафарова И.В.	1	43.03.02 Туризм
12.	Турфирма «Бел-Тур», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. 40 лет Октября, д. 85	8(8793) 39-24-63	Vk.com/belturkmv	Барсегян Б.С.	1	43.03.02 Туризм
13.	Турфирма «Дискавери», г. Пятигорск	г. Пятигорск, пр. Калинина, 67, офис 101	8(8793) 33-38-30, 8(963)381-44-69	info@discovery-kmv.ru	Черных Я.В.	1	43.03.02 Туризм
14.	«Международный колледж «Полиглот», г. Черкесск	г. Черкесск, ул. Доватора, д. 17	8-928-397-26-75	polyglotcentre@yandex.ru	Дагужиев Ю.М.	1	43.03.02 Туризм
15.	Бизнес-отель «Магас»,	г. Магас, пр. Зязикова, д. 2А	8(963) 399-43-34	hotelmagas@mail.r	Чемурзиев А.Б.	1	43.03.03 Гостиничное

	г.Магас			u			дело
16.	Санаторий имени М.Ю. Лермонтова, г.Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Лермонтова, д. 9	8 (8793) 44-27-27	orion@kmv.ru	Столяров А.А.	2	43.03.03 Гостиничное дело
17.	ООО «Ресторация», г.Пятигорск	г. Пятигорск. Гагарина, д. 5	8 (8793) 30-10 49	Travkin8@gmail.com	Овсепян М.С.	1	43.03.03 Гостиничное дело
18.	ООО «Нью Рига Резорт», г. Москва	г. Москва, Коровинское ш., д.35	8(498) 319-56-09	mownr.reservations@hilton.com	Самсонов П.В.	1	43.03.03 Гостиничное дело
19.	Национальный парк г.Кисловодск	г. Кисловодск, б. Курортный, д. 21	8(87937) 3-19-95	Npk1823@mail.ru	Науменко Д.С.	2	43.03.03 Гостиничное дело
20.	Спа-отель «Парус», г.Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Ивовая, д. 2	8(905) 410-22-22	info@spa-hotel-parus.ru	Плисак Л.И.	1	43.03.03 Гостиничное дело
21.	ООО «Ладья», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Крайнего, д. 43	8(8793) 33-44-03	info@ladya-kmv.ru	Тимошенко В.Н.	1	43.03.03 Гостиничное дело
22.	Санаторий «Пятигорский нарзан», г. Пятигорск	г. Пятигорск, бульвар Гагарина 1А, корп. 5	8(8793) 33-78-14	narzan-kmv@mail.ru	Чумакова Т.А.	2	43.03.03 Гостиничное дело

Факультет экономики и управления

1.	ПАО «Сбербанк России», пос. Иноземцево	Пос. Иноземцево, ул. 8 марта , 3	8(8793) 234951	www.sberbank.ru	Копанев А.В.	1	38.03.01 «Экономика»
2.	Евросеть, г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. 295-ой стрелковой дивизии, павильон "А"	-	Email: pyatigorsk@shop.euroset.r	Шаева М.Н.	1	38.03.01 «Экономика»
3.	Ювелирный дом «Золотая подкова» г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Бунимовича 7 ТЦ «Планета»	+7 (928) 013 88 28	e-mail: ml@zolpodkova.ru	Федрова А.С.	1	38.03.01 «Экономика»
4.	ООО «Легенда», г. Эссентуки	Эссентуки, улица Титова 14	8 (8652) 56-87-40	-	Сергеева Н.А.	1	38.03.01 «Экономика»
5.	ИП Мелиов В.И. MSPhone	Пятигорск, Кирова проспект, 36	+7(938)314-44-41	http://msphone.ru/	Мелиов В.И.	1	38.03.01 «Экономика»
6.	ОАО «Россельхозбанк», г.Пятигорск	г.Пятигорск, проспект Калинина, д.38 а, стр.2	8793369736	www.rshb.ru	Каменская Я.Р.	1	38.03.01 «Экономика»
7.	Магазин «Санги стиль»	Краснодар ул. Симферопольская, 55	8 (800) 770-79-00	info@rstyle97.ru	Тищенко Н.М.	1	38.03.01 «Экономика»
8.	ООО «Келли Сервисез» г. Эссентуки	г. Эссентуки, Интернациональная, 46	879430852	-	Ениколопов Т.В.	1	38.03.01 «Экономика»
9.	ООО «Искра», г. Буденновск	Буденновск, ул. Советская,23	8655964894	-	Хмелева И.В.	1	38.03.01 «Экономика»
10.	ООО «Альянс» г. Пятигорск	г. Пятигорск, Кисловодское шоссе, дом 13	+7 (8793) 97-63-68	-	Лежнев Р.И.	1	38.03.01 «Экономика»
11.	Ред такси, г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Февральская	+7 (919) 7-440-	www.redtaxi.ru	Габазов Т.В.	1	38.03.01

		54;	440				«Экономика»
12.	ПАО «Сбербанк России», г. Пятигорск	г. Пятигорск, ул. Орджоникидзе, 21.	(8793)322272	www.sberbank.ru	Пономарчук Ю.С.	2	38.03.01 «Экономика»
13.	ООО «ДАКИ РЕСТ», г. Пятигорск	г. Пятигорск, Проспект Кирова, Дом 50, Помещения 162, 171	88793348573	-	Колесников С.Г.	1	38.03.01 «Экономика»
14.	Войсковая часть 6780, г. Гудермес ЧР	Чеченская Республика, Гудермесский р-н, Гудермес	+7 (8715) 224145	-	Бондарев Родион Николаевич	1	38.03.01 «Экономика»
15.	ООО «Продторг», г. Ессентуки	город Ессентуки, улица Кисловодская, 30а	88793275048	-	Микейлова Л.С.	1	38.03.01 «Экономика»
16.	ООО «НИКА», г. Пятигорск	г. Пятигорск, проспект 40 лет Октября, дом 60	(8793) 337119	-	Степанов И.С.	1	38.03.01 «Экономика»
17.	ПАО «Магнит»	г. Пятигорск, Орджоникидзе 11а	328093	www/magnit-info.ru	Скороходова Е.И.	1	38.03.02 Менеджмент
18.	ПАО ВТБ	Пятигорск, просп. Кирова, д. 86	-	www.vtbnpf.ru	Слабинина Н.Е.	1	38.03.02 Менеджмент
19.	ООО «Акцент»	город Пятигорск, проспект Калинина, 2 А, 6	3-68-32	-	Аргашокова О.В.	1	38.03.02 Менеджмент
20.	ООО «Югпром»	г. Ставрополь, ул. Северный обход, 9 км	8 (8652) 979-659	stav@yugprom.ru	Дарисенко А.В.	2	38.03.02 Менеджмент
21.	ОАО «Ессентуки-хлеб»,	Г ЕССЕНТУКИ, УЛ ЛОМОНОСОВА, Д 1	8 (87934) 2-73-61	essentuki- xleb@yandex.ru	Андриевский Б.Ф.	1	38.03.03 «Управление персоналом»
22.	Ресторан «МакДоналдс», г.Пятигорск	Пятигорск, просп. Калинина, 2К7	+7 (8793) 32-63-62	-	Романова И.П.	1	38.03.03 «Управление персоналом»
23.	Правительство Республики Ингушетия	город Магас, ул. Новая 11	8 (8734) 55-20-65	mintrudri@mail.ru	Кодзоев М.Я.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
24.	Служба по контракту в ВС РФ	г. Минеральные Воды, ул. 50 лет Октября, 47	+7 879 226-10-14	minerovo26@mvd.ru	Даниленко И.В.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
25.	МФЦ, г. Пятигорск	Пятигорск, Коллективная улица, 3	+7 (87939) 7-50-51	mfc-5gorsk@mail.ru	Бандурина А.Н.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

26.	МУП «Водоканал»	город Пятигорск, ул. Дунаевского, 7	8(8793) 33-27-25	-	Караев Е.И.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
27.	ЗАГС, г. Железноводск	г. Железноводск, ул. Космонавтов, 35	8-8793245674	scheleznovodsk@stavzags.ru	Орлова А.А.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
28.	Администрация Краснокурганского сельского поселения, Малокарачаевский район	КЧР, Малокарачаевский район, с. Красный Курган, ул. М.А. Боташева, 1	+78787735037	-	Лайпанов Н.О.	-	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
29.	Администрация г. Назрань	Республика Ингушетия, г. Назрань, пр. Базоркина, дом 13	8(8734)77-05-07	nazran-mer2006@yandex.ru	Гудиева З.А.	1	38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»
30.	ООО «ГАРАНТ-ДОРСТРОЙ»	Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, д.116, БЦ «Троицкое поле»	+7812449-16-01	-	Пономарева Р.Д.	1	38.04.01 Экономика
31.	ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске	г. Пятигорск, ул. Матвеева, 35 «Б»	8 (8793) 39-61-88	dec-feu@pfncfu.ru	Данченко Н.В.	1	38.04.01 Экономика
32.	ООО СТК «Реал»	город Кисловодск, улица Чехова, 52 "а"	+7 (879) 375-45-55	stkreal26@mail.ru	Ревякин С.Н.	1	38.04.01 Экономика

Юридический факультет

1.	ГУ МВД России по СКФО	г. Пятигорск Лермонтовский разезд, 3	+7 8793 23-82-00	skfo.mvd.ru	Зубов С.А.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
2.	Воинская часть дислокации в г. Минеральные Воды	г. Минеральные Воды, ул. Щорса,	+7 879 227-72-	- http://mil.ru	Макаров С.А.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
3.	Нотариальная контора нотариуса Кисловодского городского нотариального округа Ставропольского края Кузнецовой Л.В.	г. Кисловодск, ул. Широкая, 8	(87937) 2-80-66	89283000845@mail.ru	Кузнецова Л.В.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
4.	Советский районный суд г. Владикавказ	г. Владикавказ ул. Московская , 4,	+7 8672 24-06-	sovetsky.wlk.sudrf.ru	Гетоев К.К.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
5.	Отдел МВД России по г.	357560, Ставропольский край,	39-07-01	pyatigorsk.org		1	40.03.01

	Пятигорску	г. Пятигорск, ул. Рубина, 2			Горский С.Н.		«Юриспруденция»
6.	ИСТИД (филиал) СКФУ г. Пятигорск	357500, г. Пятигорск, пр. 40 лет Октября, 56	8793-33-77-61; 8 (906) 472- 52-15	odp@pfncfu.ru	Никитенко М.Е.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
7.	ООО «Авто-Гарант»	357501, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Бунимовича, д. 7, офис 204	+7 928 328-27-55		Давидян Э.К.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
8.	ИП Саркисов «Золотая Антилопа»	360000, КБР, г. Нальчик, пр. Ленина, 29			Саркисов С.И.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
9.	ООО «Центр координации высших образовательных технологий»	КБР, г. Нальчик, ул. Идарова, 140А	+7 964 034-00-06		Сасиков Т.С.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
10.	Следственный отдел по Предгорному району Следственного управления Следственного комитета РФ по СК	Ставропольский край, Предгорный район, ст. Эссентукская, ул. Юцкая, д. 88	8(879-61)5-06-90	-	Клименко В.г.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
11.	Предгорный районный суд Ставропольского края	ст. Эссентукская, ул. Гагарина, д. 74	(87961) 5-19-28	-	Железняков В.К.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
12.	ООО «РемСтройСервис» г. Краснодар	. Краснодар, Прикубанский внутригородской округ, ул. им.Евгении Жигуленко, д.2, литер "А"	8 (861) 203-46-26	-	Потапов Р.Н.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
13.	Прокуратура Надтеречный район ЧР в с.п. Знаменское	Знаменское ст-ца, Московская ул., д. 7	+7 (87132) 222 26	-	Асабаев М.М.	1	40.03.01 «Юриспруденция»
15.	Министерство Юстиции КЧР	Карачаево-Черкесская Республика, г. Черкесск, ул. Комсомольская 23	8 (8782) 26-66-43	ru09@minjust.ru	Алчакова З.К.	1	40.04.01 «Юриспруденция»
16.	Пятигорский городской суд	г. Пятигорск, ул. Университетская, д. 34 А	8 (8793) 33-60-47	piatigorsky.stv@sudrf.ru	Федотов В.П.	1	40.04.01 «Юриспруденция»
17.	ИП Отузян «Ваше право» юридические услуги	г. Минеральные Воды, улица Терешковой, 26	8 (928) 307-72-96	-	Отузян М.И.	1	40.04.01 «Юриспруденция»

3.3. Условия реализации образовательного процесса

3.3.1. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности

Все дисциплины учебных планов обеспечены учебно-методическими комплексами, в которые входят рабочие программы, методическое обеспечение и фонды оценочных средств. Все учебно-методические комплексы соответствуют требованиям федеральных государственных образовательных стандартов.

Расчет времени в программе, соответствует объему часов, отведенному на изучение дисциплины по учебному плану направления подготовки (специальности).

Тематика рефератов, курсовых работ и контрольных работ отражает специфику дисциплины, компетентностный подход и соответствует требованиям ФГОС.

В институте работает методическая школа «Инновационные технологии подготовки специалистов в сфере туризма и гостеприимства», руководителем которой является С.Б. Узденова. Методическая школа объединяет коллектив научно-педагогических работников и специалистов, осуществляющих на научной основе совершенствование учебно-методического обеспечения образовательного процесса, методики преподавания учебных дисциплин, повышения методического мастерства преподавателей с учетом состояния и перспектив развития конкретных сегментов рынка труда. Её работа выстраивается в соответствии с политикой университета в области совершенствования процесса профессиональной подготовки будущих специалистов в изменяющихся условиях реализации ФГОС, в рамках использования компетентностного подхода, академической мобильности, передовых отечественных и зарубежных образовательных технологий. В рамках данной школы международный опыт и инновационные технологии преподавания в сфере гостеприимства и туризма внедряются в учебный процесс, проводятся тренинги, презентации и мастер-классы.

Применение и использование инновационных педагогических приемов при проведении занятий является немаловажным аспектом и в учебно-методической работе. Успешно реализуется проект по проведению учебно-методических семинаров для ППС по созданию мультимедийных лекций согласно педагогических, дизайн-эргономических и технологических требований, стандартов, предъявляемых к электронным средствам поддержки учебного процесса, а так же организация работы учебно-методических занятий (курсов) по применению специального программного обеспечения, интерактивных технологических и педагогических средств и методов обучения.

Учебно-методическое обеспечение образовательного процесса в институте соответствует образовательным программам, разрабатывается для всех видов учебной деятельности.

Непосредственная разработка учебно-методических материалов является функцией кафедр и преподавателей под руководством учебно-методической комиссии института.

Преподавателями филиала ведется работа по изданию учебной и учебно-методической литературы согласно индивидуальным планам и в зависимости от потребностей учебного процесса. За отчетный период издано 6 учебников и 36 учебных и учебно-методических пособий.

На кафедрах сформированы банки дидактических материалов, состоящих из мультимедийных курсов лекций, аудио и видео материалов, раздаточного материала, плакатов, схем, таблиц и т.д.

Анализ, состав и содержание существующего учебно-методического обеспечения образовательных программ, реализуемых в ИСТид, позволяет сделать вывод о том, что имеющиеся учебные и учебно-методические материалы отвечают современным требованиям и позволяют успешно реализовывать компетентностный подход в образовании.

3.3.2. Информационное обеспечение образовательной деятельности

ИТ-инфраструктуры института функционируют и развиваются в соответствии с Программой развития по следующим основным направлениям:

- интегрированная система автоматизации основных бизнес-процессов;
- централизованные системы учета и контроля средств вычислительной техники и лицензий на программное обеспечение (ПО), централизованная техническая поддержка подразделений;

- современная кабельная инфраструктура и корпоративная IP-телефония;

Телекоммуникационная сеть института (далее - ТС) предназначена для максимально возможного удовлетворения коммуникационных потребностей корпоративных сетевых приложений института и сотрудников в доступе к внешним и корпоративным ресурсам СКФУ.

Инфраструктура ТС включает в себя магистральную коммуникационную сеть (МКС) со скоростью 1Гб/с, сети доступа подразделений института, центральные телекоммуникационные площадки (ЦТП) ТС. Совокупность указанных компонентов ТС и ПО, установленного на серверах ЦТП и на интеллектуальном коммуникационном оборудовании МКС, обеспечивают возможность функционирования стандартных телекоммуникационных служб Интернет, корпоративных коммуникационных служб и т.д.

Для организации доступа к учебным и корпоративным ресурсам СКФУ используется VPN-подключение со скоростью 300 Мб/с между институтом и головным вузом.

Совместно с головным вузом институт использует единые корпоративные ресурсы в следующих направлениях:

- обеспечение управления учебным процессом:
 - планирование учебной работы, разработка учебных планов и графиков учебного процесса, расчёт и распределение учебной нагрузки;
 - управления штатным расписанием и контингентом сотрудников;
 - ведение единой базы персональных данных по студентам и сотрудникам;
 - ведение учебного делопроизводства по студентам всех специальностей и форм обучения; формирование и печать отчётов и отчётных документов (ведомости результатов учебы, экзаменационные ведомости, и др.);
 - рейтинговая оценка знаний студентов и автоматизированное ведение сессий;
 - назначение стипендий;
 - ведение единой базы по успеваемости студентов за весь период их обучения;
 - предоставление оперативной информации руководству университета по вопросам успеваемости студентов, посещаемости занятий, академической задолженности для принятия необходимых управленческих решений;
 - предоставление оперативной информации руководству университета по кадровым вопросам для принятия необходимых управленческих решений;
 - ведение аудиторного фонда университета;
 - учёт использования учебного и научного оборудования;
 - учёт социальной активности студентов;
 - проведение приёмной кампании и зачисление первокурсников.
- обеспечение доступа к персонализированным (абитуриентам, студентам и преподавателям) сервисам учебной, методической, научной и воспитательной деятельности в едином образовательном портале СКФУ eКампус, который доступен по адресу <http://ecampus.ncfu.ru>:
 - доступ к учебному расписанию, в том числе персонализированному, с навигацией по преподавателям, группам, аудиториям;
 - индивидуальные планы работы преподавателей, планирование и отчёт по учебной, методической, воспитательной и научной работе;

- ведение журналов преподавателей, учёт посещения занятий студентами, рейтинговая оценка знаний студентов;
- информационная поддержка приёмной кампании и личный кабинет абитуриента;
- формирование электронного портфолио студентов.

При использовании персональных компьютеров в институте обеспечивается для каждого обучающегося рабочее место в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин (модулей).

В целях использования современных технологий обучения при проведении занятий используются аудитории, оснащенные мультимедийными проекторами, аудиотехникой, интерактивными досками и вычислительной техникой. На текущий момент в институте используется 840 персональных компьютеров, 80 мультимедийных проекторов, из которых 35 имеют интерактивный функционал. Особое внимание уделяется созданию учебно-методических комплексов, предполагающих активное использование в образовательном процессе интерактивных форм и методов обучения, дистанционных технологий и индивидуального обучения.

При организации доступа к научно-образовательным ресурсам и ресурсам сети Интернет используется система контроля доступа «Безопасный Интернет», которая обеспечивает доступ к информационным ресурсам, в соответствии с единым реестром запрещённых ресурсов. Доступ к глобальным и корпоративным ресурсам осуществляется без ограничений по объему потребления трафика. Обучающимся обеспечен доступ к сети Интернет на скорости до 50Мбит/сек.

С целью повышения эффективности работы и взаимодействия сотрудников филиала, а так же сокращения командировочных расходов в филиале широко используется технологии видеоконференцсвязи в процессах проведения совещаний, конференций в т.ч. учебных и научных. Для организации доступа к корпоративным ресурсам СКФУ и сети Интернет по беспроводным технологиям в институте используются беспроводная сеть.

В институте используется более 50 наименований программного обеспечения, как приобретенного, так и полученного на бесплатной основе, к которому обеспечен бесплатный доступ обучающихся и научно-педагогических работников.

В рамках проекта Федерального Интернет-экзамена для выпускников бакалавриата (ФИЭБ) филиал принимает участие в качестве базовой площадки для проведения экзамена по направлениям подготовки бакалавриата. Для осуществления online-трансляции проведения ФИЭБ используются компьютерные классы, оборудованные стационарными ip-камерами.

Важную роль в информационном обеспечении образовательной деятельности играет официальный сайт образовательной организации.

Официальный сайт Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) Северо-Кавказского федерального университета в г. Пятигорске функционирует с июля 2012 года, обеспечивая накопление всех сведений и архива с момента создания института (рисунок 3.7).



Рисунок 3.7. – Главная страница официального сайта Института сервиса, туризма и дизайна

Раздел «Сведения об образовательной организации» <http://pf.ncfu.ru/sveden/> подлежит мониторингу Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) в соответствии с «Актуализированными методическими рекомендациями представления информации об образовательной организации высшего образования в открытых источниках с учетом соблюдения требований законодательства в сфере образования» от 13 июля 2018 года..

По результатам мониторинга Рособрнадзора Официальный сайт Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске в полной мере соответствуют актуализированным методическим рекомендациям.

В рамках обновления информации об институте был переименован раздел «Студенту» в «Образование», оптимизированы структура и содержание, с целью возможности увеличения представленного перечня сведений в данном разделе.

В настоящее время сайт включает в себя более 5810 страниц (по состоянию на конец марта 2018 г. было 5150). Всего за время существования сайта было опубликовано более 4540 новостей, анонсов и прочих информационных материалов, всесторонне освещающих жизнь института.

Сайт института информативен, хорошо структурирован, обладает удобным, интуитивно понятным пользователю интерфейсом, что позволяет сделать его удобным инструментом получения информации для различных групп пользователей, из которых

особо выделены абитуриенты и их родители, студенты. Данные группы пользователей являются основной целевой аудиторией сайта института. На главной странице сайта размещена кнопка быстрого доступа к странице «Сведения об образовательной организации».

На титульной странице сайта размещена система ротации баннеров с анонсами и наиболее актуальными информационными материалами. Ниже расположены кнопки быстрого доступа к самым актуальным и часто посещаемым разделам и страницам сайта.

Сайт состоит из 10 основных разделов: «Филиал», «Абитуриенту», «Образование», «Наука», «Инновации», «БИЦ», «Научный журнал ВАК», «Сотрудники», «Новости», «Контакты».

В разделе «Филиал» можно получить подробную информацию об истории создания института, его традициях, администрации, структуре отделов и учебных подразделений, международном сотрудничестве. Здесь представлены нормативные документы института, информация о структурных подразделениях, а также все необходимые сведения об образовательной организации.

Разделы сайта для абитуриентов оперативно отражают актуальные сведения приемной кампании и деятельность приемной комиссии. В этих разделах представлены актуальные и архивные сведения, необходимые абитуриенту: информация об учебных подразделениях и образовательных программах, образцы документов для поступления, расписание вступительных испытаний и их результаты. Посетители сайта могут найти списки вступительных испытаний, рейтинги, правила поступления, перечень необходимых документов, порядок проведения олимпиад для школьников и информацию о подготовительных курсах, а также новости о проведенных днях открытых дверей института.

Раздел «Образование» содержит в себе актуальные сведения по наиболее важным аспектам студенческой жизни: расписание занятий, новости о работе студенческих сообществ, творческих кружков и спортивных секций, информацию о проводимых конкурсах и олимпиадах, студенческой науке, практике, отдыхе, проживании в общежитии, стипендиях, трудоустройстве и т.д.

В разделе «Наука» можно найти всю необходимую информацию о направлениях научных исследований, о монографиях, изданных научно-педагогическими работниками института, перечень конкурсов, грантов и конференций, отчеты о проведенных и анонсы предстоящих научных мероприятий.

Благодаря разделу «Инновации» любой посетитель сайта может ознакомиться с реестром инновационных проектов, перечнем федеральных целевых программ, узнать всю информацию об инновационных разработках института, о конкурсах и грантах.

Раздел «Научный журнал ВАК» содержит сведения о научном журнале «Современная наука и инновации», выпускаемом с 2012 года и включенном в перечень рецензируемых научных изданий ВАК с 2015 года, информацию для авторов, анализ публикационной активности журнала и архив всех его выпусков.

Раздел «БИЦ» содержит сведения о библиотечно-информационном центре института, правила и памятки пользования электронными ресурсами и библиотечными системами, виртуальную справку, а также информацию о книгообеспеченности.

В разделе «Сотрудники» представлены личные страницы сотрудников и профессорско-преподавательского состава института, нормативные документы по охране труда, информация о профсоюзе.

Раздел «Новости» направлен на анонсирование и освещение всех важнейших событий, происходящих в институте. Для удобства пользователей все новостные материалы сортируются по тегам, благодаря чему посетителям сайта не составляет труда найти новости в архиве по интересующей тематике.

Раздел «Контакты» содержит актуальные сведения об адресах, номерах телефонов и электронных почтовых адресах всех учебных подразделений и корпусов института.

Здесь же представлена интерактивная карта, на которой отмечены все корпуса института. Все посетители сайта могут ознакомиться с реквизитами института в этом разделе, а также задать свой вопрос администрации вуза через специальную электронную форму.

В целях формирования имиджа института и осуществления профориентационной работы постоянно актуализируется информация в официальных аккаунтах, созданных в наиболее распространенных социальных сетях (рисунок 3.8):

– российская социальная сеть «ВКонтакте» (www.vkontakte.ru) – по состоянию на текущую дату более 2,5 тысяч друзей и подписчиков;

– видеохостинг «YouTube» (www.youtube.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 118 видеороликов об институте (в 2017 г. – 90) с суммарным количеством просмотров более 36500 просмотров (в 2017 г. – 28 тысяч);

– сервис микроблогинга «Twitter» (www.twitter.com) – по состоянию на текущую дату содержит около 3000 твитов (коротких новостных сообщений) жизни института.

– социальная сеть для обмена и оценки фотографий и коротких видеороликов «Instagram» (www.instagram.com) – по состоянию на текущую дату около 1,3 тысячи подписчиков, в среднем более 6,5 тысячи показов в неделю;

– международная социальная сеть (www.facebook.com) – по состоянию на текущую дату более 1,5 тысячи друзей и подписчиков.

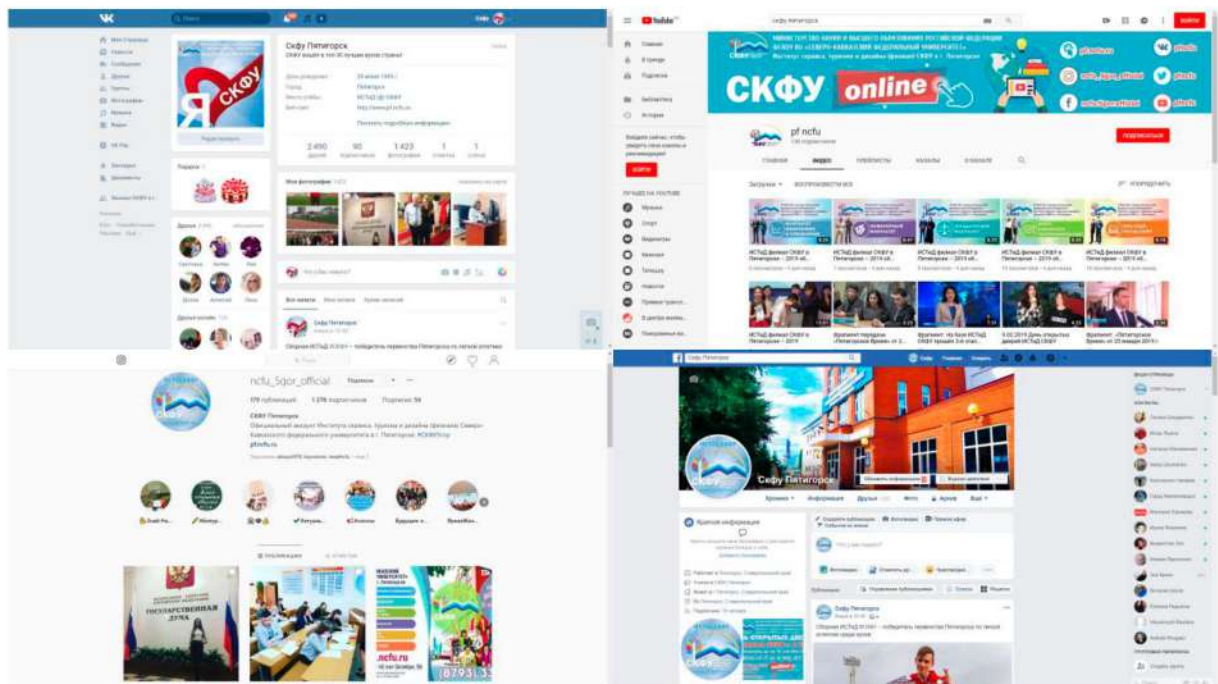


Рисунок 3.8 – Официальные страницы и аккаунты Института сервиса, туризма и дизайна в социальных сетях

Эффективность официальных аккаунтов в социальных сетях подтверждается тем, что за 2018 год зафиксировано более 2,3 тысячи переходов из социальных сетей на сайт института.

В функционал сайта встроены счётчики статистики посещения сайта. Согласно статистике ресурса Яндекс.Метрика средний показатель еженедельного количества визитов на сайт варьируется от 3,3 до 8,8 тыс. Годовой показатель – более 980 643 тыс. просмотров страниц сайта института.

На сайте функционирует и активно используется рубрика «Задайте вопрос администрации института», что обеспечивает возможность прямого контакта студента, абитуриента или другого посетителя сайта с администрацией вуза. На сайте размещен график приема

На интерактивной Яндекс-карте указаны места расположения, а также все контактные данные учебных корпусов, спортивного комплекса и общежития института.

На главной странице сайта расположены баннеры, которые дают возможность посетителям оперативно узнавать о важных прошедших и предстоящих событиях. Ниже, расположены кнопки с изображением пиктограмм, ведущие на самые актуальные и часто посещаемые разделы сайта.

Таким образом, сайт института отвечает всем современным требованиям и стандартам, предъявляемым мировым сообществом, а также Правительством РФ и министерством высшего образования и науки к сайтам учебных заведений, вся информация на сайте регулярно пополняется и обновляется.

Библиотечно-информационный центр далее (БИЦ) является интеллектуально-информационным центром, играющим важную роль в образовательной, воспитательной, научно-исследовательской и инновационной деятельности Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске. Это универсальное информационное подразделение института, осуществляющее информационно-библиотечное обеспечение студентов, учащихся колледжа, аспирантов, научных сотрудников, преподавателей, учебно-вспомогательного персонала, других категорий работников филиала, ориентированное на своевременное удовлетворение информационных потребностей всех участников образовательного процесса. БИЦ является структурным подразделением Научной библиотеки Северо-Кавказского федерального университета - одной из крупнейших университетских библиотек России.

Фонд БИЦ института размещен в 3-х учебных корпусах института, удаленных территориально, а именно:

- литературные источники по отраслям – в корпусе №1 (пр. 40 лет Октября, 56);
- литературные источники по инженерным специальностям – в корпусе №7 (ул. Ермолова, 46);
- резервный библиотечный фонд (Книгохранилище) – в корпусе №4 (пр. Кирова, 45).

Фонд является универсальным, многоотраслевым. Он создан как единый фонд на основе централизованного комплектования, организуется по назначению и видам документов. БИЦ укомплектован печатными и электронными изданиями основной учебной и научной литературы по дисциплинам общенаучного и профессионального циклов, изданными за последние 5 лет (в расчете не менее 50 экземпляров на каждые 100 обучающихся). Подключение к электронным библиотечным системам – не менее 25% учащихся по программе.

Систематический мониторинг обеспеченности литературой учебного процесса с целью приведения качественного и количественного состава библиотечного фонда в соответствие с информационными потребностями пользователей и требованиями Министерства науки и высшего образования Российской Федерации дает возможность формирования фонда, которое осуществляется по письменным заявкам кафедр в соответствии с федеральными нормативами и составленному тематическому плану комплектования. Информационные ресурсы БИЦ представлены традиционным фондом и полнотекстовыми сетевыми удаленными документами. Данные мониторинга по формированию библиотечного фонда всеми видами документов представлены в таблице 3.7.

Таблица 3.7 – Данные мониторинга по формированию библиотечного фонда всеми видами документов

Наименование показателей	№ строки	Поступило экземпляров за отчетный год	Выбыло экземпляров за отчетный год	Состоит на учете экземпляров на конец отчетного года
Объем библиотечного фонда – всего (сумма строк 08 – 11)	1	1409284	1317427	1594231
из него литература:	2	32779	22236	180646
учебная				
в том числе обязательная	3	17900	9807	132000
учебно-методическая	4	6738	8082	12389
в том числе обязательная	5	4080	1620	2132
художественная	6	10030	2848	10723
научная	7	954453	928577	969430
Из строки 01:				
печатные издания	8	600	3167	179395
аудиовизуальные документы	9	0	0	0
документы на микроформах	10	0	0	0
электронные документы	11	1408684	1314260	1414836
печатные и/или электронные ресурсы в формах, адаптированных к ограничениям здоровья обучающихся из числа лиц с инвалидностью	12	54926	47171	54926

БИЦ филиала обеспечивает каждого обучающегося необходимым минимумом обязательной учебной литературы по всем циклам дисциплин основной учебной, учебно-методической, научной, справочной, художественной литературой по всем направлениям подготовки, реализуемым в филиале в соответствии с образовательно-профессиональными программами учебными планами, тематикой научных исследований и в соответствии с ФГОС ВО и СПО (таблицы 3.8-3.9).

Таблица 3.8 – Обеспеченность Института сервиса, туризма и дизайна основной учебной и учебно-методической литературой по циклам дисциплин

Циклы дисциплин	Объем фонда учебной и учебно-методической литературы (количество)		Реальная обеспеченность литературой (экз. на одного обучающегося в среднем по дисциплинам цикла)		Степень новизны учебной литературы (процент изданий, вышедших за последние 10 (5) лет от общего количества экз.)		Качество содержания литературы (процент изданий с грифами от общего количества экземпляров)			
	Учебная (экз.)	Учебно-методическая (экз.)	учебная	Учебно-методическая	учебная	Учебно-методическая	учебная		Учебно-методическая	
							все го	Вышедших за последние 10 (5) лет	Все го	Вышедших за последние 10 (5) лет
Общие гуманитарные и социально-экономические	48018	628	9,4	0,1	45%	99%	59%	37%	43,1%	22,3%
Общие математические	20968	171	4,1	0,03	32,8%	24,5%	88,2%	29,3%	42,8%	6,9%

и естественнонаучные										
Общепрофессиональные и специальные	79255	1834	15,6	0,3	54,5%	78,5%	86,2%	42,2%	32,8%	23,1%

Таблица 3.9 – Обеспеченность Института сервиса, туризма и дизайна электронными учебными изданиями по укрупненным группам направлений подготовки/специальностей

Укрупненная группа направлений подготовки/специальностей	№ строки	Код укрупненной группы направлений подготовки/специальностей	Количество изданий (включая учебники и учебные пособия)
Бакалавриат			
Архитектура	1	07.00.00	5058
Техника и технологии строительства	2	08.00.00	1411
Информатика и вычислительная техника	3	09.00.00	3953
Информационная безопасность	4	10.00.00	1321
Электро - и теплоэнергетика	5	13.00.00	5337
Промышленная экология и биотехнологии	6	19.00.00	2146
Техника и технологии наземного транспорта	7	23.00.00	2035
Управление в технических системах	8	27.00.00	3105
Экономика и управление	9	38.00.00	12814
Юриспруденция	10	40.00.00	3348
Сервис и туризм	11	43.00.00	673
Изобразительное и прикладные виды искусства	12	54.00.00	751
Специалитет			
Экономика и управление	13	38.00.00	4051
Магистратура			
Техника и технологии строительства	14	08.00.00	1466
Информатика и вычислительная техника	15	09.00.00	1941
Информационная безопасность	16	10.00.00	515
Промышленная экология и биотехнологии	17	19.00.00	899
Управление в технических системах	18	27.00.00	1053
Экономика и управление	19	38.00.00	4795
Юриспруденция	20	40.00.00	2571
Сервис и туризм	21	43.00.00	307
СПО			
Компьютерные системы и комплексы	22	09.02.01	54
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	23	38.02.03	126
Гостиничный сервис	24	43.02.11	29
Технология продукции общественного питания	25	19.02.10	34
Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	26	38.02.01	126
Конструирование, моделирование и технология швейных изделий	27	29.02.04	25
Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	28	08.02.03	64
Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	29	23.02.03	56

Фонд дополнительной литературы включает официальные, справочно-библиографические и специализированные периодические издания в расчете 1-2 экземпляра на каждые 100 студентов (таблица 3.10).

Таблица 3.10 – Обеспечение образовательного процесса официальными, периодическими, справочно-библиографическими изданиями, научной литературой

№ п/п	Типы изданий	Количество наименований	Количество однотомных экземпляров, годовых и (или) многотомных комплектов
1.	Официальные издания (сборники законодательных актов, нормативных правовых актов и кодексов Российской Федерации (отдельно изданные, продолжающиеся и периодические)	945	2047
2.	Общественно-политические и научно-популярные периодические издания (журналы и газеты)	302	780
3.	Научные периодические издания (по профилю (направленности) образовательных программ)	941	8313
4.	Справочно-библиографические издания:		
4.1.	энциклопедии (энциклопедические словари)	232	240
4.2.	отраслевые словари и справочники (по профилю (направленности) образовательных программ)	1005	5591
4.3.	текущие и ретроспективные отраслевые библиографические пособия (по профилю (направленности) образовательных программ)	34	1248
5.	Научная литература	5344	12435

БИЦ располагает и предлагает в пользование научный читальный зал, читальный зал отраслевой литературы, 2 абонементов учебной литературы и 2 электронных читальных зала. Все корпуса оборудованы компьютерами и объединены единой локальной сетью.

Читатели филиала имеют свободный доступ к фондам учебной, учебно-методической документации Научной библиотеки СКФУ, фонд которой насчитывает более 2 млн. экземпляров разных видов изданий к вузовскому электронному каталогу, к полнотекстовой базе ресурсов на платформе АИБС «Фолиант», к удаленным электронным Интернет-ресурсам. Кроме того, обращаясь к услугам межбиблиотечного абонемента, возможно получить издание или его копию из фондов научной библиотеки СКФУ.

Информационный потенциал БИЦ пополняется также благодаря постоянному наполнению и обновлению собственной Электронной библиотеки внутривузовскими изданиями филиала.

Пользователям БИЦ предоставляется онлайн-доступ к электронно-образовательным ресурсам крупнейших производителей российских и зарубежных информационных продуктов: к электронным библиотечным системам, полнотекстовым, реферативным и библиографическим базам данных, электронным версиям научных журналов и книг.

3.3.3. Кадровое обеспечение подготовки

Учебный процесс в Институте сервиса, туризма и дизайна обеспечивает высококвалифицированный коллектив педагогических работников, сформированный на основании требований федеральных государственных образовательных стандартов к кадровому обеспечению конкретных основных образовательных программ.

В ИСТИД к реализации программ высшего образования привлечено 236 преподавателей, подавляющее большинство которых имеют базовое образование

(вузовское или послевузовское) в соответствии с профилем преподаваемой дисциплины и большой стаж научно-педагогической работы, в том числе с ученой степенью 190 человек, из которых докторов наук – 27 человек. Из общего числа профессорско-преподавательского состава штатными являются – 197 человек (83 %).

Показатель острепенности (доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень кандидата наук или доктора наук, кроме того ученое звание доцента или профессора) составляет 87 %. Доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень доктора наук – 13 %.

Численность кандидатов наук в возрасте до 35 лет составляет 24 человека, в том числе 18 штатных преподавателей, 3 – работает на условиях внешнего совместительства и 3 – на условиях внутреннего совместительства.

Для осуществления учебного процесса привлекаются высококвалифицированные специалисты-практики (на условиях совместительства и почасовой оплаты труда). Доля работников (приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемых программ (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих образовательные программы, составляет не менее 10 процентов.

Анализ возрастных характеристик профессорско-преподавательского состава института, работающего на постоянной основе, показывает, что средний возраст преподавателей 46 лет, 82 % штатных преподавателей имеют возраст от 30 до 60 лет, 3 % - до 30 лет, 15 % - выше 60 лет.

В 2018 г. 205 научно-педагогических и педагогических работников прошли обучение по профильным курсам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки – 74 человека, из них в форме международных стажировок – 68 человек, что является одним из показателей качественной подготовки специалистов.

Удельный вес научно-педагогических, инженерно-технических работников, административно-управленческого персонала и аспирантов, прошедших стажировки в российских и зарубежных учебных и научных центрах, на предприятиях и в организациях, в общей численности работников университет в 2018 году составил 17% (56 чел.) от общей численности этой категории работников Института сервиса, туризма и дизайна (всего 324 работника).

В 2018 году 21 преподаватель прошел повышение квалификации по вопросам работы с инвалидами и лицами с ОВЗ.

Численность зарубежных ведущих профессоров, преподавателей и исследователей, работающих в институте не менее 1 семестра, в 2018 году составила 1 человек. На второй семестр 2018-2019 учебного года принят по совместительству еще 1 человек из числа зарубежных ведущих профессоров.

В феврале 2018 года проведена работа по переходу на эффективный контракт работников из числа профессорско-преподавательского состава: 99 % из числа ППС заключили дополнительные соглашения к трудовому договору с 15.02.2018 г. и 100 % - с 01.09.2018 г. По результатам оценки эффективности деятельности ППС установлены стимулирующие выплаты.

В филиале особое внимание уделяется формированию состава заведующих кафедрами. Девятнадцать кафедр, действующих в Институте сервиса, туризма и дизайна, возглавляют лица с учеными степенями и (или) учеными званиями, в том числе 6 – доктора наук, профессора.

На работу в качестве преподавателей приглашаются в первую очередь специалисты, имеющие наивысшую научно-педагогическую квалификацию.

Избрание преподавателей на вакантные должности ППС осуществляется на основе конкурсного отбора с последующим заключением трудового договора. Процедура конкурсного отбора проводится в соответствии с Положением о порядке замещения

должностей научно-педагогических работников в СКФУ, утвержденным ректором СКФУ от 29.02.2016 г. По итогам конкурсного отбора с преподавателем заключается трудовой договор и издается приказ ректора о приеме на работу.

Трудовые книжки всех штатных преподавателей хранятся в отделе кадров Института, порядок ведения которых регламентируется «Инструкцией по заполнению трудовых книжек» (зарегистрированной в Минюсте РФ 11.11.2003 г. №5219).

За 2018 год четыре работника из числа профессорско-преподавательского состава получили ученое звание доцента и один - ученое звание профессора.

Активно ведется наградная деятельность, работники ИСТИД были представлены к наградам, в том числе получили благодарственные письма и грамоты ректора СКФУ, директора филиала, благодарственными письмами администрации города и Думы города Пятигорска.

За отчетный период в адрес филиала получено более 100 благодарственных писем от ведущих Российской образовательных организаций и органов государственной власти.

С целью совершенствования организации образовательного процесса, оптимизации учебно-методической и научно-исследовательской работы в 2018 году менялась организационно-штатная структура ИСТИД.

С 01.09.2018 г. реорганизованы путем слияния:

- в кафедру систем управления и информационных технологий кафедра управления в технических системах и кафедра информационных систем и технологий;
- в кафедру финансов и бухгалтерского учета - кафедра финансов и налогообложения и кафедра бухгалтерского учета и аудита путем слияния;
- в кафедру экономики, менеджмента и государственного управления - кафедра экономики и управления на предприятии и кафедра государственного и муниципального управления путем слияния.

С 01.09.2018 г. в структуре юридического факультета Института сервиса, туризма и дизайна создан Научно - образовательный центр криминалистических исследований и судебных экспертиз.

Анализ кадрового обеспечения в Институте сервиса, туризма и дизайна позволяет сделать следующие выводы. В филиале организована система повышения квалификации профессорско-преподавательского состава, 100 % научно-педагогических работников проходят не реже чем раз в три года повышение квалификации (включая международные стажировки) по профилю педагогической деятельности. Доля занятых ставок преподавателями, имеющими ученую степень кандидата наук или доктора наук в 2018 году достигла 87 %, за отчетный период произошло увеличение показателя острепенности профессорско-преподавательского состава на 5 %.

4. НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ И ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Научно-исследовательская работа в Институте сервиса, туризма и дизайна организована в соответствии с Положением о проведении научно-исследовательских работ федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», разработанным в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральными законами «Об образовании в Российской Федерации», «О науке и государственной научно-технической политике», Уставом вуза, постановлениями Правительства Российской Федерации, другими законодательными и нормативными актами, касающимися различных сторон научно-исследовательской деятельности вуза.

Изучение и обобщение передового опыта организации и ведения научной работы в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществляется в следующих формах:

- участие в федеральных, региональных и межвузовских программах;
- внутривузовские программы научных исследований;
- межкафедральные и кафедральные научные исследования;
- гранты и хоздоговоры со сторонними организациями;
- конкурсы научных работ преподавателей и студентов;
- студенческие научные общества и студенческие научные кружки;
- отчеты научных руководителей по результатам исследований на заседаниях кафедр, факультетов и Ученого совета;
- обсуждение результатов на научных и научно-методических мероприятиях.

Вопросы научно-исследовательской деятельности и ее результаты реализуются через работу кафедр и научно-организационные подразделения института, эта работа системна и осуществляется с внедрением современных форм планирования и отчетности с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Обобщается и реализуется опыт взаимодействия с международными организациями, планируется участие в международных проектах и научных программах, участия в практиках взаимодействия с органами управления образованием через договоры о научно-методическом сотрудничестве.

Весь профессорско-преподавательский состав имеет возможность доступа к локальным нормативным актам, приказам и распоряжениям по научной работе, нормативным документам Министерства образования и науки Российской Федерации и документам научных фондов - РГНФ, РФФИ, РНФ и др. через архивную электронную базу данных, локальную корпоративную информационную сеть, глобальную сеть Интернет.

Основной целью научно-исследовательской деятельности Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске является развитие и поддержка научных исследований как основы фундаментализации образования и базы подготовки работников квалифицированного труда в соответствии с потребностями государства и общества.

К основным задачам Института сервиса, туризма и дизайна в области научно-исследовательской деятельности относятся:

- развитие научной и творческой деятельности преподавателей и обучающихся;
- развитие фундаментальных исследований, как основы для создания новых знаний;
- подготовка квалифицированных специалистов и научно-педагогических кадров высшей квалификации на основе новейших достижений научно-технического прогресса;
- исследование и разработка теоретических и методологических основ формирования и развития высшего образования, усиление влияния науки на решение образовательных и воспитательных задач, на сохранение и укрепление базисного, определяющего характера науки для развития филиала;

- эффективное использование научно-технического потенциала Института сервиса, туризма и дизайна для решения приоритетных задач обновления производства и проведения социально-экономических преобразований;

- развитие инновационной деятельности с целью совершенствования организации и управления в научной и производственной сферах, обновления продукции, услуг и производства;

- совершенствование управления в области создания и коммерциализации интеллектуальной собственности путем формирования эффективной политики для организации и интенсификации научной, научно-технической и инновационной деятельности, выхода научных коллективов на мировой рынок высокотехнологичной продукции и обеспечения баланса правовых и имущественных интересов субъектов научной деятельности в отношении получаемых результатов;

- освоение новых технологий, становление и развитие научных школ и ведущих творческих коллективов на важнейших направлениях науки и техники;

- развитие новых, прогрессивных форм сотрудничества с научными, технологическими организациями и предприятиями с целью совместного решения важнейших научных задач, создания высоких технологий и расширения использования вузовских разработок в производстве;

- расширение международного научно-технического сотрудничества с учебными заведениями и фирмами зарубежных стран с целью вхождения в мировую систему науки и образования и совместной разработки научно-технической продукции;

- создание качественно новой экспериментально-производственной базы Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г. Пятигорске;

- привлечение в научный сектор института дополнительных бюджетных и внебюджетных финансовых средств.

В научно-исследовательской деятельности в Институте сервиса, туризма и дизайна принимают участие:

- профессорско-преподавательский состав филиала в соответствии с индивидуальными планами в основное рабочее время;

- научные, научно-технические работники (специалисты) в основное рабочее время;

- студенты при выполнении курсовых, дипломных проектов и работ, предусмотренных учебным планом, на кафедрах или в других структурных подразделениях Института сервиса, туризма и дизайна в свободное от учебы время;

- аспиранты, докторанты и стажеры в соответствии с индивидуальными планами их подготовки, а также в свободное от учебы (работы) время.

Основные направления научных исследований, реализуемых коллективами филиала, соответствуют приоритетным областям экономики, строительства, архитектуры, энергетики, пищевой промышленности, социологии, информатики, юридических наук, культурологии, демографии, охраны окружающей среды, физической культуры, истории и философии, образования и педагогики и др. (всего 31 направление) (таблица 4.1).

Таблица 4.1 – Перечень научных направлений Института сервиса, туризма и дизайна

№	Название	Руководитель
ГЕОГРАФИЧЕСКИЕ		
1.	Формирование туристического кластера и сервиса курортно-рекреационной структуры на Северном Кавказе	Шебзухова Т.А., доктор исторических наук, профессор
2.	Основные направления и тенденции развития туризма в Северокавказском федеральном округе	Узденова С.Б., доктор педагогических наук, профессор
3.	Исследование перспектив индустрии гостеприимства на принципах устойчивого развития	Рыкун г.Н., доктор исторических наук, профессор

ТЕХНИЧЕСКИЕ		
4.	Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами	Першин И.М., доктор технических наук, профессор
5.	Исследование и совершенствование методов и оборудования для диагностики, технического обслуживания автомобилей и использования альтернативных видов топлива с целью улучшения экологических показателей	Мусаелинц г.г., доктор технических наук, профессор
6.	Построение информационных систем интеллектуального анализа данных	Битюцкая Н. И., кандидат физико-математических наук, доцент
7.	Обеспечение информационной безопасности в современных условиях	Чернышев Александр Борисович - доктор технических наук, доцент
8.	Обеспечение экологичности, надежности, безопасности и экономичности строительства в курортных регионах	Сидякин П.А., кандидат технических наук, доцент
9.	Изучение свойств и способов переработки полимерных, композиционных материалов и нанокompозитов, экономики организации и оценки бизнес-процессов	Данилова-Волковская г.М., доктор технических наук, доцент
10.	Технологические аспекты восстановления агрегатов, деталей узлов, конструкций современной техники	Ковалев В.Д., доктор технических наук, профессор
11.	Синтез робастных систем управления с использованием каскадно-связанных модифицированных нелинейных, нечетких и нейросетевых регуляторов	Масютин г.В., кандидат технических наук
12.	Научные основы разработки (создания) продукции общественного питания	Холодова Е.Н., кандидат технических наук, доцент
ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ		
13.	Получение и свойства широкозонных полупроводниковых материалов для силовой электроники	Чернобабов А.И., доктор физико-математических наук, профессор
14.	Повышение эффективности работы первичных гальванических элементов	Колесников г.Ю., кандидат технических наук
ФИЛОСОФСКИЕ		
15.	Гуманитарная картина мира в системе современного знания	Бондаренко Н.г., доктор философских наук, профессор
ПОЛИТИЧЕСКИЕ		
16.	Региональный политический процесс: взаимодействие федеральных, региональных и муниципальных органов власти в социально-политической модернизации регионов	Вартумян А.А., доктор политических наук, профессор
ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ		
17.	Инновационные технологии интенсификации профессионально ориентированного обучения иностранным языкам студентов неязыкового Вуза	Климова Н.Ю., кандидат педагогических наук
18.	Исследование здоровья и образа жизни студентов в период обучения в вузе	Коваль Л.Н., кандидат педагогических наук, доцент
ЭКОНОМИЧЕСКИЕ		
19.	Бухгалтерский учет, анализ и аудит на предприятиях СКФО	Налимова З.Ф., кандидат экономических наук, доцент
20.	Организационно-экономических и экологических проблем управления развитием сферы рекреации и туризма в СКФО	Штапова И.С., доктор экономических наук, доцент
21.	Таможенное регулирование инновационного развития экономики Северо-Кавказского федерального округа.	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
22.	Развитие позиционирования Северо-Кавказского федерального округа на глобальном рынке туристских услуг	Рудь Н.Ю., доктор экономических наук, профессор
23.	Проблемы функционирования государственных и муниципальных финансов в туристско-рекреационном регионе	Краснюк Л.В., доктор экономических наук, доцент
24.	Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик	Новоселова Н.Н., доктор экономических наук, профессор
ЮРИДИЧЕСКИЕ		
25.	Антикоррупционная правовая политика: проблемы формирования в Северо-Кавказском федеральном округе	Мазуренко А.П., доктор юридических наук, доцент
26.	Противодействие экстремизму и терроризму	Амианц К.А., кандидат

		юридических наук, доцент
27.	Уголовно-правовое противодействие коррупции и экономическим преступлениям	Пинкевич Т.В., доктор юридических наук, профессор
28.	Теоретические основы назначения уголовного наказания	Ташилин М.Т., доктор юридических наук, профессор
29.	Теоретические основы криминализации (декриминализации) деяний	Чемеринский К.В., кандидат юридических наук, доцент
ИСКУССТВОВЕДЕНИЕ		
30.	Современные тенденции архитектуры и дизайна и возможности их применения на Северном Кавказе	Галдин Е.В., кандидат филологических наук
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЕ		
31.	Лингвистические и методические аспекты межкультурной коммуникации	Климова Н.Ю., кандидат педагогических наук

Проводимые в институте исследования определяются потребностями социально-экономического комплекса Северо-Кавказского федерального округа, а также научными интересами учёных филиала.

Деятельность научных школ в Институте сервиса, туризма и дизайна организована в соответствии с Положением о научной школе Федерального государственного автономного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет», разработанным в соответствии с Уставом ФГАОУ ВО «Северо-Кавказский федеральный университет».

В Институте сервиса, туризма и дизайна действуют 2 научные школы:

1. «Методы анализа и синтеза систем с распределенными параметрами». Руководитель: Першин Иван Митрофанович, доктор технических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 3 доктора наук (Першин И.М., Малков А.В., Чернышев А.Б.), 11 кандидатов наук. Наиболее крупные научные результаты: разработана частотная методика синтеза систем с распределенными параметрами; разработаны математические модели распределенных регуляторов и исследованы их характеристики; разработаны методы анализа и синтеза распределенных регуляторов для систем управления гидrolитосферными процессами; разработаны математические модели и исследованы характеристики пространственных сканеров и фильтров, а также рассмотрены примеры технической реализации пространственных сканеров и фильтров.

2. «Теоретико-методологические и организационно-экономические аспекты формирования, эволюции и трансформации социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик». Руководитель: Новосёлова Наталья Николаевна, доктор экономических наук, профессор. Общие сведения о школе: в школе 4 докторов наук (Новосёлова Н.Н., Слепаков С.С., Новоселов С.Н., Ищенко А.Н.), 20 кандидатов наук. Исследования научной школы направлены на разработку научно обоснованных методических и методологических предложений по гармонизации процессов формирования, функционирования и развития различных социально-экономических систем и институтов, национальных и региональных экономик. Научные направления и проблемы исследования: обоснование приоритетных направлений и «точки роста» развития экономики региона; обобщение закономерностей использования ресурсного потенциала курортных регионов СКФО; определение принципов и организационных форм взаимодействия государственных и частных структур в процессе использования природно-рекреационных ресурсов; анализ динамики и тенденций производства и потребления туристско-рекреационных услуг в регионе, и др.

За отчётный период в рамках деятельности научных направлений и научных школ филиала профессорско-преподавательский состав и научные сотрудники института издали 23 монографии, 10 статей в изданиях, индексируемых в информационно-аналитической системе научного цитирования Web of Science, 31 статья в изданиях, индексируемых в Scopus, 278 статей в научных журналах, входящих в перечень ВАК Российской

Федерации. Количество ссылок на статьи в журналах, индексируемых Web of Science за последние 5 лет – 58, на статьи Scopus – 109.

В Институте сервиса, туризма и дизайна проводятся мероприятия, позволяющие постоянно повышать публикационную активность, подготавливать консультантов из числа НПП по работе с наукометрическими базами данных РИНЦ, Scopus и Web of Science, в том числе ежеквартальный мониторинг и предоставление информации преподавателям об изданиях с максимальным импакт-фактором, который осуществляют сотрудники ОПОНИР. Система мер, реализуемых в институте, позволяет оказать техническую, методическую и консультативную поддержку авторов для качественной подготовки материалов к печати, опубликованию результатов интеллектуальной деятельности в высокорейтинговых изданиях, индексируемых в базах данных РИНЦ, Scopus и Web of science.

В Институте сервиса, туризма и дизайна выпускается научный журнал «Современная наука и инновации» (порядковый номер 1687 в перечне ВАК, группы научных специальностей: 05.13.00 – информатика, вычислительная техника и управление; 05.18.00 – Технология продовольственных продуктов; 23.00.00 – Политология; ISSN: 2307-910X, св. о регистрации: ПИ № ФС77 - 51370 от 10.10.2012 г.). С декабря 2018 г. это единственный журнал, входящий в перечень ВАК СКФУ, который индексируется в CROSSREF и статьям присваивается идентификационный номер DOI 10.33.236/2307-910X-2018-4-24, что позволило получить высокие индексы цитирования на опубликованные материалы. В отчетном году в журнале «Современная наука и инновации» было опубликовано 136 статей.

Анализ динамики публикационной активности НПП Института сервиса, туризма и дизайна показал, что имеет место тенденция увеличения числа публикаций в высокорейтинговых журналах, так число статей, индексируемых в информационно-аналитической системе, научных цитирований Scopus в 2018 выросло в 3,5 раза по сравнению с 2014 годом (рисунок 4.1.), одновременно растет число публикаций НПП, представленных в базе Web of Science,

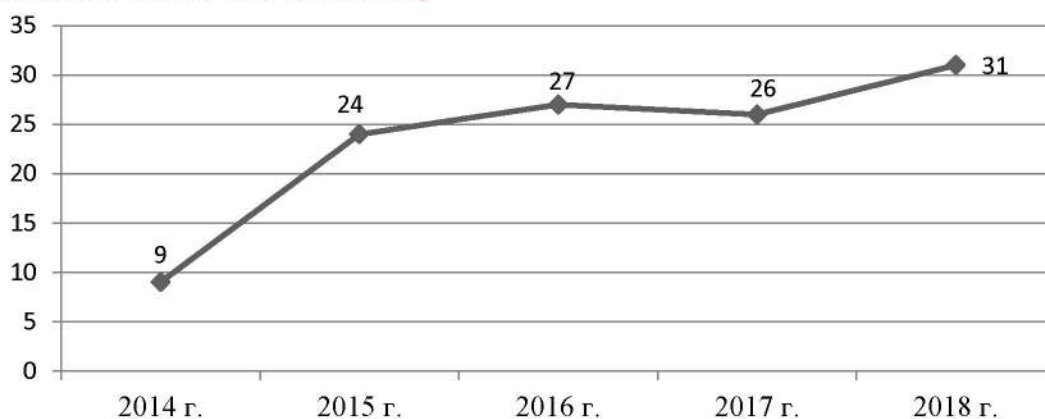


Рисунок 4.1. – Динамика числа научных публикаций ученых Института сервиса, туризма и дизайна в базе Scopus за 2014 – 2018 гг.

Общий объем средств, полученных на выполнение научных исследований и разработок в 2018 г., составил **38 860,4** тыс. руб., в том числе:

- по естественным наукам **3 825,4** тыс. руб.;
- по техническим наукам **10 457,7** тыс. руб.;
- по общественным наукам **9 608,7** тыс. руб., из них по педагогическим наукам **2 573** тыс. руб.;
- по гуманитарным наукам **14 968,6** тыс. руб. из них по педагогическим наукам **1 550** тыс. руб.

Объем финансирования научно-исследовательских работ в расчете на 1 НПР в 2018 году составил **158 тыс.** рублей.

Для развития хоздоговорной деятельности выполняется следующий комплекс мероприятий в целях привлечения заказчиков из числа индустриальных партнеров:

- ежеквартальное проведение мониторинга по выявлению потребностей организаций и предприятий региона в проведении научно-исследовательских и внедренческих работ;

- вовлечение руководителей организаций и предприятий региона в совместное проведение инновационно-научных круглых столов и семинаров на базе института с целью определения направлений взаимовыгодного сотрудничества.

В 2018 году продолжено сотрудничество со следующими предприятиями и организациями: ПДО ОФ «Бозымчак», входящего в корпорацию «KAZ Minerals Vozymchak», ГУ МВД России по СК, ОМВД РФ по Арзгирскому району, ОМВД РФ по Новоселицкому району, ФКУ ИК-4 УФСИН РОССИИ ПО СК, ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет», АНО ВПО Московский гуманитарно-экономический институт, ЛПУП санаторий им. М.Ю. Лермонтова, ЗАО «Усть-Джегутинский гипсовый комбинат им. Р.А. Джанибекова», ЗАО «Холод», ОАО «Севкавгидропроводхоз», ОАО «Станкотерм», ОАО РП «Кавминводывавто», Некоммерческое партнерство коллегия адвокатов «Принцип», ООО «КМВ Инвест Групп», ООО «Бюро экскурсий и путешествий «Танэкс»», ООО «САФАГРО», ООО «Инженерный центр», ООО «Тарагона», ООО «СтавропольНИИгипрозем. Экспертиза», ООО «Центр поддержки малого бизнеса», администрация Урупского района Карачаево-Черкесской Республики и др. А также заключены договоры на выполнение научно-исследовательских работ с более чем 50 организациями, предприятиями, компаниями среднего и малого бизнеса, физическими лицами.

В Институте сервиса, туризма и дизайна ведется системная планомерная работа по подготовке к защите диссертаций. Результаты научных исследований, выполненных НПР, нашли свое отражение в диссертационных работах. Так за отчетный период защищена 1 диссертация на соискание ученой степени кандидата технических наук – Калиберда И.В

Продолжается интеграция с вузами-партнерами, в рамках которой реализовано участие и совместное проведение конференций с ведущими вузами Российской Федерации, а так же вузами зарубежных стран.

Институт сервиса, туризма и дизайна проводит ежегодные научные и научно-практические конференции международного, всероссийского и регионального масштабов. За отчетный период проведены следующие конференции:

1. Международный проект «Школа экономической дипломатии в развитии евразийской интеграции», 11-18 ноября 2018г.

2. Всероссийская научно-практическая конференция «Школа Кавказского гостеприимства: перспективы развития и кадровое обеспечение», 20 апреля 2018г.

3. III Всероссийская научно-практическая конференция бакалавров, магистров, аспирантов, молодых ученых и профессорско-преподавательский состав «Опыт и результаты экономической деятельности социально-экономических систем, стран регионов, отраслей и сфер хозяйства», 22.02.2018 г.,

4. Ежегодная научная конференция «Антикоррупционная политика», 15 мая 2018г.,

5. VI ежегодная научно-практическая конференция «Университетская наука-региону», 2-27 апреля 2018 г.,

6. Научно-практическая конференция «Актуальные проблемы частного права», 20.04.2018 г.,

7. Студенческая научно-практическая очно-заочная конференция «Развитие государственного регулирования внешнеэкономической деятельности стран ЕАЭС», 25.02.2018 г.,

8. «Интеллектуальный анализ данных и цифровая экономика» - 2018. Пятигорск: Рекламно-информационное агентство на Кавминводах, 2018.-334 с.

По результатам проведенных научных мероприятий изданы сборники научных трудов:

1. «Антикоррупционная политика: Ежегодник» - 2018. №3. – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018. – 216с.

2. «Молодая наука-2018». Сборник научных трудов VI-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (2-27 апреля) /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018. – Т.I. – 184 с.

3. «Молодая наука-2018». Сборник научных трудов VI-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (2-27 апреля) /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018. – Т.II. – 176 с.

4. «Молодая наука-2018». Сборник научных трудов VI-й ежегодной научно-практической конференции «Университетская наука – региону» (2-27 апреля) /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, И.М. Першина – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018. – Т.III. – 127 с.

5. Материалы международного проекта «Школа экономической дипломатии в развитии евразийской интеграции» /под ред. Т.А. Шебзуховой, А.А. Вартумяна, Н.Ю. Рудь – Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018. – 114 с.

6. «Интеллектуальный анализ данных и цифровая экономика» - 2018. Пятигорск: Рекламно-информационное агентство на Кавминводах, 2018.-334 с.

7. «Евразийское научное обозрение»: Ежегодник.-2018.-№1. –Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018.- 190с.

8. Актуальные проблемы и направления модернизации российской экономики: финансово-кредитные, бюджетные и бухгалтерские аспекты/Под общей редакцией д.э.н, профессора Е.М. Джурбиной. Научное издание.- Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018.-264 с.

9. «Школа кавказского гостеприимства: перспективы развития и кадровое обеспечение» 20-21 апреля 2018 г./под. ред. Шебзуховой Т.А., Вартумяна А.А., Семеновой Е.А.- Пятигорск: Издательство ПФ СКФУ, 2018.-Т.I.-204 с.

В 2018 г. продолжены работы по развитию следующих инновационных направлений:

1. Методы управления распределенными системами. По рассматриваемому направлению разработаны методы анализа и синтеза систем управления параметрами гидrolитосферных процессов, а именно: разработана методика верификации математических моделей гидrolитосферных процессов; разработаны нестандартные аппроксимирующие звенья, используемые для описания динамических характеристик рассматриваемых процессов; разработана методика определения параметров аппроксимирующих звеньев; адаптирована методика синтеза распределенных регуляторов, использующая нестандартные аппроксимирующие звенья.

2. Технологические схемы по утилизации твердых бытовых отходов, для обеспечения экологической безопасности КМВ. Были заключены договоры на выполнение научно-исследовательских работ с МУП «ЖКХ» г. Пятигорска по разработке концепции вывоза твердых бытовых отходов с территории г. Пятигорска, пос. Горячеводский и пос. Иноземцево.

3. Новые технологии производства продукции индустрии питания. В рамках данного направления в 2018г. была проведена разработка рецептур, технологии и нормативно-технической документации по обеспечению здоровым питанием обучающихся и сотрудников Института сервиса, туризма и дизайна.

Научно-педагогические работники института активно участвуют в подаче заявок на гранты РНФ, РФФИ, РГНФ, Гранты Президента в рамках деятельности научных школ, направлений и научных подразделений, заявки на грант Фонда поддержки публичной дипломатии имени А.М. Горчакова и на конкурс на соискание грантов Президента РФ для молодых докторов и кандидатских наук. В 2018 г. сотрудниками Института сервиса, туризма и дизайна было подано 67 заявок на конкурсы, из них: 14 заявок на конкурсы Российского фонда фундаментальных исследований, 1 заявка на конкурс Российского научного фонда, 4 заявки на получение государственного задания, 3 заявки на гранты Президента Российской Федерации, 18 заявок на участие в конкурсе «УМНИК», а также 27 заявок на участие в иных научно-инновационных конкурсах различного уровня. По количеству заявок, поданных институтами СКФУ, ИСТИД занял лидирующую позицию (рисунок 4.2).

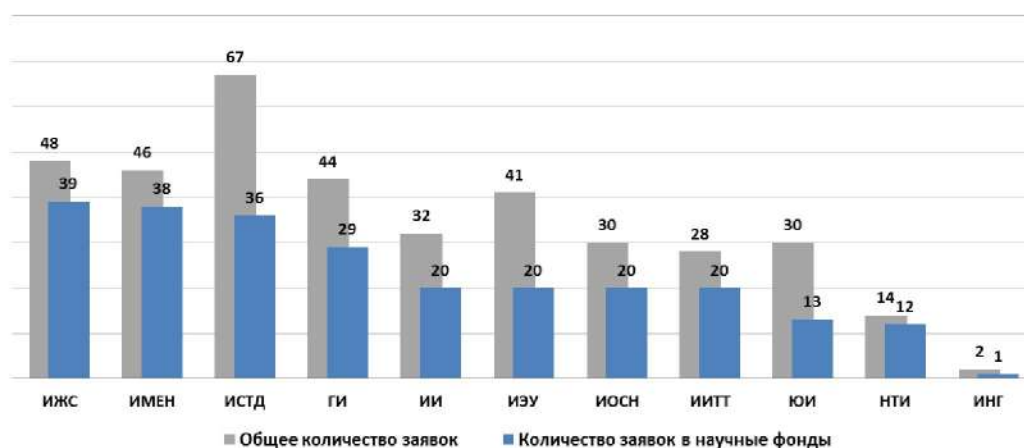


Рисунок 4.2. Распределение количества заявок на конкурсы научных фондов и программ по институтам СКФУ в 2018 г., ед.

Инновационный процесс отражен во множестве направлений деятельности, таких как:

- повышение квалификации и междисциплинарная подготовка инновационно-активных специалистов, которые востребованы на рынке труда;
- генерирование инновационных идей;
- выполнение фундаментальных и прикладных научных исследований, в некоторых случаях опытно-конструкторских работ;
- осуществление обучения научно-исследовательской деятельности профессорско-преподавательского состава, научных работников, докторантов, соискателей, аспирантов и студентов высших учебных заведений;
- распространение знаний о современных инновациях различных отраслей экономики;
- разработка, внедрение и использование в своей работе инновации образовательной сферы;
- проведение аттестации научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации докторскими и кандидатскими диссертационными советами по различным специальностям.

Институт сервиса туризма и дизайна принял участие в этапах Недели инноваций-2018, проведенной в СКФО. В филиале в рамках Недели инноваций-2018 были проведены мастер-классы работы на оборудовании Центра молодежного инновационного творчества «НИ-Tech Импульс». Принято участие в семинаре «Инструменты развития промышленных кластеров: алгоритм создания, требования, меры поддержки», III Всероссийской с

международным участием научно-практической конференции «Современный туризм в лечебной и здравоохранительной деятельности», ярмарке-выставке инновационных проектов в г. Ставрополе.

Студенты и молодые ученые филиала прошли обучение с получением сертификатов по образовательной программе инновационных проектов «SMART-START» (г. Пятигорск).

Ученые института приняли участие в XI выставке инновационных проектов молодых ученых Северного Кавказа в Кабардино-Балкарском государственном университете им. Х.М. Бербекова (г. Нальчик). По итогам экспертизы проектов были отобраны два проекта Института: в номинации «Лучшая инновационная идея» проект доцента кафедры строительства С.И. Экба «Этнокультурный комплекс «Золотая долина» (лауреат III степени в номинации «Лучший инновационный проект») и проект Г. М. Данилова-Волковской по высокопрочным наноккомпозитам (лауреат I степени).

5. МЕЖДУНАРОДНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Международная деятельность Института сервиса, туризма и дизайна направлена на реализацию программ академической и профессиональной мобильности, привлечение на обучение иностранных граждан, создание международной атмосферы в вузе, развитие международного взаимодействия и стратегического институционального партнерства, внедрение международных стандартов в образовательный процесс.

Планирование и реализация международной деятельности в ИСТИД осуществляется в соответствии с намеченными мероприятиями и целевыми показателями Программы развития филиала.

За отчетный период положительная динамика развития связей вуза с зарубежными образовательными организациями отражает расширение сфер международного сотрудничества от взаимовыгодного (очного/заочного) участия в международных научно-практических конференциях до разработки совместных образовательных программ по академическому обмену.

На 1 октября 2018 года в институте и колледже обучаются 162 иностранных студента из 13 стран: Таджикистан – 65, Узбекистан – 21, Армения -20, Украина -14, Молдова – 4, Казахстан – 8, Азербайджан – 21, Туркменистан - 2, Киргизия - 1, Вьетнам - 1, Литва -1, Абхазия – 1, Грузия – 1, без гражданства - 2.

Высшее образование по очной форме получает - 89 человек, по очно-заочной - 4, по заочной – 54, среднее профессиональное образование получают 13 чел. Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся в институте в общей численности студентов (приведенный контингент) составляет 4,6% (показатель программы развития – 4%).

Показатель программы развития – Численность зарубежных ведущих профессоров, преподавателей и исследователей, работающих не менее 1 семестра в институте выполнен. На инженерном факультете осуществляет преподавательскую деятельность доктор технических наук из Республики Казахстан, академик Международной академии информатизации Клименко Ирина Сергеевна.

Для подготовки на базе СКФУ высококвалифицированных специалистов индустрии гостеприимства, повышения качества обучения студентов и повышения квалификации специалистов сферы гостиничного бизнеса на 2 семестр 2018-19 учебного года в рамках реализации программы международного сотрудничества в число ППС Института сервиса, туризма и дизайна принят научный сотрудник Университета Кырларели Каплан Угурлу, магистр естественных наук в области международного гостиничного менеджмента, доктор наук в области производственного менеджмента.

Традиционно студенты и преподаватели ИСТИД каждый год проходят учебные и научные стажировки за рубежом. Филиал СКФУ в г. Пятигорске ориентируется на

интеграцию в международное образовательное пространство и весьма активно осваивает международные образовательные программы, предлагаемые Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

В 2017-2018 учебном году шестеро студентов Школы Кавказского гостеприимства СКФУ подали документы на участие в конкурсе на соискание венгерской стипендии по программе STIPENDIUM HUNGARICUM. Пройдя нелегкий отбор документов, многоэтапное собеседование, две студентки Школы Кавказского гостеприимства СКФУ провели первый семестр в Венгрии. Они прошли первичный отбор в вузе, выполнили обязательные условия участия в конкурсе на соискание стипендии, в том числе написание мотивационного письма. Правительство Венгрии в рамках программы обмена студентами полностью оплачивало учебу, проживание российских студентов и обеспечение стипендией.

Студентка 4 курса ИСТиД направления «Технология продукции и организация общественного питания» Алина Дяченко в течение семестра обучалась в University of Debrecen. В Венгрии Алина изучала не только технологию общественного питания, но и экономику и маркетинг. Студентка 3 курса ИСТиД направления «Туризм» Елена Ананьева училась в University of Pécs, который был основан в 1346 г. в г. Печ. Обе студентки Школы Кавказского гостеприимства отметили, что система высшего образования в Венгрии отличается от российской – лекции построены на прямом общении со студентами, а контроль за выполнением домашних заданий осуществляется в самом конце семестра в виде теста по всему учебному материалу. Студентки получили прекрасную возможность совместить учебу и путешествия, посетив Румынию, Чехию, Словакию, Италию, Австрию, Францию, Германию.

В 2018-2019 учебном году студенты Школы Кавказского гостеприимства подали заявки на участие по следующим международным программам:

1) Stipendium Hungaricum Scholarship Programme (Венгрия) – 5 человек. На 18.03.2019 трое студентов получили уведомление об успешном прохождении 1 этапа отбора на уровне Министерства науки и высшего образования РФ и находятся в ожидании собеседования с представителями выбранными ими ранее венгерских университетов;

2) стипендиальная программа Словацкой республики – 1 человек.

Более 30 студентов Школы кавказского гостеприимства в текущем году прошли международные стажировки и практики в Турции, Болгарии, Испании, Греции, Грузии.

Студенты, обучающиеся по направлению подготовки 43.03.03 «Гостиничное дело» Екатерина Коваленко и София Сайфутдинова, прошли летнюю практику в городе Несебр (Болгария), в отеле «Esteban & Poseidon Aparthotel», где они попробовали себя на разных должностях, начиная от официантов в пляжном кафе и, заканчивая службой housekeeping.

Традиционно представителями туроператора Mouzenidis travel был проведен отбор студентов Школы Кавказского гостеприимства для прохождения практики в компании на территории Греции на сезон 2018 года. В результате студентки Каисиди Н. и Карибова М. успешно справились с собеседованием и были приглашены на стажировку, где подробно изучали концепции отелей островов, посещали основные экскурсионные направления, предлагаемые компанией.

Трое студентов прошли практику и учебную стажировку в г. Каллела, Испания. В сетевых гостиницах Hotel Bon Repos 3* и Hotel Summer 4* они постигали все разнообразие работы в отелях различного уровня: от бармена и официанта до работника housekeeping и отель-менеджера. Особая ценность данной практики состояла в том, что работа студентов осуществлялась не только на английском, но и на испанском языке, который данные студенты изучали в рамках второго иностранного языка.

В октябре 2018 года руководством Школы Кавказского гостеприимства была организована для студентов международная стажировка по программе «Современные тенденции развития индустрии гостеприимства в Грузии». Программа стажировки предусматривала изучение основных направлений развития туризма в Грузии. В рамках

посещения Национальной администрации туризма Грузии студенты получили представление об особенностях развития туризма в стране, выявили предпочтения в продвижении туристических услуг, познакомились с последними статистическими данными и перспективами развития отрасли. Возможности реализации политики в области туризма были определены в результате обсуждения опыта работы в сфере въездного туризма, профессиональной подготовки гидов и экскурсоводов с ведущим туроператором Грузии «VisitGeorgia». Студенты посетили отели Тбилиси разной ценовой категории. Студенты направления подготовки «Технология продукции и организация общественного питания» посетили мастер-класс шеф повара ресторана «Marani».

В период с 11 по 18 ноября 2018 года совершили поездку в Турцию по образовательной программе с прохождением учебно-ознакомительной практики в лучших отелях Средиземноморского побережья. Цель поездки заключалась, прежде всего, в соединении академических знаний с практическими профессиональными навыками, в получении первичного профессионального опыта, а также изучении студентами рекреационных ресурсов и перспектив развития индустрии гостеприимства Турции. Постигали азы индустрии гостеприимства студенты в самых разных отелях г. Сиде: AliBeyResortSorgun 5*, ClubSideCoast, HaydarpashaPalaceHotel, PalomaOceanaResort, PrimasolHaneFamilyResortHotel 5*. Кроме того, ребята посетили Русскую Школу, Академию туризма и международный языковой лагерь «Олимпус» в Анталии. Во время учебно-ознакомительной практики, для студентов проводились мастер-классы по отельному обслуживанию и ресторанному сервису, в которых они принимали активное участие.

Ежегодно преподаватели института принимают активное участие в международных конференциях, осуществляют обмен научно-педагогическим опытом и расширяют научные контакты с зарубежными коллегами.

Факультет экономики и управления с 12 по 16 ноября 2018 года организовал и провел международный форум «Школа экономической дипломатии в развитии евразийской интеграции» в рамках которого 15 преподавателей юридического факультета прошли международную стажировку по программе «Regulation of interstate regulations in the Eurasian economic Union» и получили сертификат Тегеранского университета им. Шахида Бехешти, Исламская республика Иран.

На факультете экономики и управления международную стажировку по программе «Экономическая дипломатия в развитии евразийской интеграции» прошли 11 студентов и получили сертификат Тегеранского университета им. Шахида Бехешти, Исламская республика Иран. Кроме того, международную стажировку по программе «Экономическая дипломатия в развитии евразийской интеграции» 21 преподаватель и 7 студентов факультета экономики и управления прошли на базе Бакинского государственного университета, Азербайджан и получили сертификаты.

Международную стажировку по программе «Экономическая дипломатия в системе государственного управления» прошли 8 преподавателей факультета экономики и управления и получили сертификат Тегеранского университета, Иран.

Преподаватель факультета экономики и управления Сергеев С.И. принял участие в работе Зимней Академии – 2019, которая проходила с 18 по 22 февраля 2019 года в г. Берлине и получил сертификат о прохождении международной стажировки.

С 29 октября по 03 ноября 2018 г. доцент кафедры физики, электротехники и электроэнергетики, кандидат педагогических наук Манторова И.В. приняла участие в модульной программе повышения квалификации «Интернационализация образования: организация академической мобильности и экспорта образовательных услуг» для сотрудников университетов, занимающихся развитием международной деятельности, координаторов и участников международных проектов. Занятия проводили сотрудники международных служб ведущих российских и зарубежных университетов Италии, Германии, Словении, Португалии, Греции.

21 октября 2018 года в городе Сочи ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ГРУППА STUDENTS INTERNATIONAL провела Международный Учительский Форум «Международный опыт преподавания английского языка и оценки уровня знаний». В ходе дискуссий обсуждались актуальные проблемы образования. Участниками форума стали представители российских и зарубежных учебных заведений, в числе которых была представительница юридического факультета ИСТиД доцент кафедры конституционного и административного права, кандидат юридических наук Харитоновна О.Н. В ходе проведения тематических семинаров представители зарубежных учебных заведений делились международным опытом преподавания и оценки уровня знаний, в частности английского языка для иностранных студентов.

В ноябре 2018 г. прошла II Неделя Европейского образования СКФУ в г. Ставрополе. В мероприятиях приняли участие более 500 человек из 34 университетов России и зарубежных стран. В одном из мероприятий принял участие представитель научного сообщества ИСТиД заведующий кафедрой уголовного права, кандидат юридических наук, доцент Валяровский Ф.И. В рамках недели состоялся молодежный форум «Интернационализация образования: лучшие практики международной академической мобильности», а также была представлена программа по этой теме. Курсы проводились координаторами международных программ ведущих университетов ЕС.

Институтом сервиса, туризма и дизайна регулярно подаются заявки для участия в научных международных проектах и грантах, направленных на реализацию программ международного сотрудничества.

В 2018 году была Школой Кавказского гостеприимства подана заявка по направлению Jean Monnet Activities – развитие европейских исследований (Jean Monnet Modules) на тему: «Food Safety Regulation in the European Union» – «Регулирование пищевой безопасности в Европейском Союзе». Авторы заявки: сотрудники кафедры технологии продуктов питания и товароведения доцент Шалтумаев Т.Ш., доцент Лимарева Н.С. и доцент Щедрина Т.В., а также старший преподаватель кафедры туризма и гостиничного дела Малахов В.Б.

По результатам работы отборочной комиссии заявка выиграла и получила финансирование. Сумма гранта – 27 400 евро. Срок реализации: 2018-2021 гг.

Целью проекта «Регулирование безопасности пищевых продуктов в Европейском Союзе» является создание и внедрение образовательного модуля для бакалавров, обучающихся по направлению «Технология продукции и организация общественного питания». Модуль включает в себя дисциплины «Законодательство в области безопасности пищевых продуктов», «Критерии безопасности пищевой продукции и лабораторный контроль», «Пищевые добавки и маркировка пищевых продуктов в ЕС». Проект нацелен на подготовку студентов, повышение квалификации преподавателей высших и средних специальных образовательных учреждений, на приобретение ими опыта в обеспечении безопасности пищевых продуктов европейских стран и законодательство Европейского союза. Модуль рассчитан на 120 часов и состоит из 3-х дисциплин: «Законодательство в области безопасности пищевых продуктов»; «Критерии безопасности пищевой продукции и лабораторный контроль»; «Пищевые добавки и маркировка пищевых продуктов».

В рамках реализации гранта реализованы следующие мероприятия: 1) разработан интернет-сайт проекта fsr-project.ru; 2) подготовлены и приняты к публикации 1 научная статья (Scopus), 1 научная статья (ВАК), 2 научные статьи (РИНЦ) по тематике гранта; 3) принято участие в рабочем совещании и официальном запуске проектов JeanMonnet – 2018 в Брюсселе; 4) проведен круглый стол со студентами и преподавателями «Гармонизация законодательства (стандартов безопасности) Европейского Союза и Турции в области гостеприимства»; 5) проведен семинар для студентов и преподавателей образовательных учреждений Российской Федерации и на тему: «Европейский опыт: инновационные технологии и безопасность в пищевой промышленности»; 6) проводилась

разработка лекционного курса и проведение лекционных и практических занятий по дисциплине «Нормативно-законодательная основа безопасности продуктов питания» и разработка учебного пособия по дисциплинам «Нормативно-законодательная основа безопасности продуктов питания» и «Пищевая безопасность и лабораторный контроль».

Так же в 2018 году подана заявка по Программе научных, образовательных и культурных обменов Fulbright для разработки/усовершенствования учебного курса дисциплины «Теория и практика делового общения на русском и иностранном языках». Автор заявки: Шевченко Е.М. – кандидат педагогических наук, доцент кафедры лингвистики и межкультурной коммуникации.

Укрепление и развитие внешних интеграционных связей с научными и образовательными партнёрами вуза в зарубежных странах Европы и Азии рассматривается в качестве приоритета в области международной деятельности Института.

6. ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Приоритетными в воспитательной работе института являются следующие направления:

- организация мероприятий, направленных на развитие социальных инициатив, реализацию социальных проектов и молодежных программ, студенческого самоуправления;
- патриотическое и правовое воспитание, формирование гражданской идентичности;
- профилактика правонарушений, экстремизма, терроризма и ксенофобии в молодежной среде;
- спортивно-оздоровительная и культурно-эстетическая работа;
- организационная работа в студенческом общежитии;
- социальная работа с обучающимися;
- организация профсоюзной деятельности студентов и аспирантов;
- индивидуальная работа со студентами и родителями;
- волонтерская деятельность (отряд «Волна СКФУ»);
- организация летнего отдыха студентов;
- подготовка документов на комиссию по назначению стипендий;
- координация работы кураторов академических групп;
- научно-методическое обеспечение воспитательного процесса в институте.

В области молодежной политики, студенческих объединений и инициатив отдел воспитательной работы осуществляет деятельность по организации студенческого самоуправления, молодежного проектирования и инноваций, волонтерских инициатив. В ИСТИД функционирует Совет обучающихся, который представляет собой особую форму инициативной, самостоятельной общественной активности студентов. Благодаря сформированному самоуправлению, обучающиеся решают важные вопросы своей жизни, развивают социальную деятельность, поддерживают полезные инициативы, участвуют в процессе назначения повышенной стипендии, ряда именных стипендий достойным студентам, участвуют в организации летнего отдыха.

По инициативе студенчества института создано медийно-информационное объединение «Стриж», а также дискуссионный клуб «Наше мнение», на базе которых обучающиеся обсуждают интересующие их темы и проблемы.

Студенты института принимают активное участие в молодежных форумах: Машук, Селигер и др. В институте активно действует волонтерский отряд «Волна СКФУ», являющийся добровольным объединением студентов для участия в социально-значимой работе. Отряд воспитывает у студентов гуманное отношение к окружающим, формирует активную жизненную позицию. Помимо непосредственно волонтерской деятельности,

«Волна СКФУ» разрабатывает социальные инновационные программы, проекты, мероприятия, акции, пропагандирует здоровый образ жизни и др. Отряд включает в себя около 100 человек. За время работы «Волной СКФУ» определены мероприятия, ставшие традиционными. Это обучающая школа актива, акции «Нет алкоголизму и наркомании», «Туристическое Ставрополье», «Ветеран живет рядом», «Уроки доброты», «Масленица», «День матери», «День волонтеров» и т.д. В ИСТИД организован и плодотворно действует профсоюз студентов и аспирантов, пользующийся уважением и авторитетом у обучающихся.

В рамках патриотического и правового воспитания, формирования гражданской идентичности специалисты отдела воспитательной работы проводят мероприятия различного уровня: вузовского, городского, краевого, регионального, которые нацелены на формирование патриотически-ориентированной личности будущего специалиста, обладающего социально-ценностным отношением к человеку, обществу, государству. Студенты института активно принимают участие в таких патриотических акциях, как Парад Победы, «Солдатский конверт», «Ветеран живет рядом», «Наша общая победа», «Не гаснет памяти свеча», «В единстве наша сила», «День героя», «Мой край» (рисунок 6.1).



Рисунок 6.1. Участие студентов ИСТИД в гражданско-патриотических мероприятиях

Учитывая факт обучения в вузе студентов более 80 национальностей и народностей, особое внимание в воспитательной работе уделяется консолидации этнически разнородного молодежного состава путем вовлечения обучающихся в многогранную внеаудиторную деятельность, соответствующую поликультурным запросам. Работа по преодолению в молодежной среде различных этнофобий, профилактика экстремистских проявлений занимает в воспитательном процессе института важное место. В связи с чем, регулярно организуются встречи с представителями республик и руководителями диаспор СКФО, проводятся фестивали «Караван культур», «Хоровод наций», ставшие ежегодными, конкурсы открытых кураторских часов антиэкстремистской направленности и прочее.

В институте активно действует этнический совет обучающихся, который координирует взаимодействие студентов различных наций и народностей. Результаты систематической воспитательной работы в этом направлении позволяют отметить сформированность у обучающихся вуза патриотических ценностей, уважения к культурному и историческому прошлому страны, её традициям, интереса к народной культуре. Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске успешно ведёт совместную работу с Правительством Ставропольского края, Думой Ставропольского края, 23 культурными Автономиями Ставропольского края, Администрацией города Пятигорска, УФСБ РФ по Ставропольскому краю, УМВД РФ по

г. Пятигорску, Советом ветеранов Великой Отечественной войны Ставропольского края, Краевым клиническим наркологическим диспансером, Управлением государственной службы занятости населения Ставропольского края. Со студентами регулярно проводятся встречи и беседы с представителями правоохранительных органов, с руководством города, края, северокавказских республик.

Мероприятия культурно-эстетического воспитания студентов позволяют развивать их неординарные творческие способности, организовать качественный досуг обучающихся. В институте работает 7 объединений культурно-эстетического направления: театральная студия «Рампа», вокальная студия «Бенефис», КВН, студии эстрадного танца «Каскад» и Кавказского танца «Машук», секция аэробики, литературный клуб «Вдохновение» (рисунок 6.2).



Рисунок 6.2. Мероприятия культурно-эстетического воспитания студентов ИСТИД

Участники объединений принимают активное участие в городских, краевых, региональных, общероссийских концертах, фестивалях, смотрах и конкурсах. Руководство студиями осуществляют специалисты, имеющие большой опыт работы, которые в пределах своей компетенции осуществляют и воспитательную деятельность.

На базе института сервиса, туризма и дизайна регулярно проводятся мероприятия, раскрывающие творческий потенциал студентов, многие из этих мероприятий стали традиционными. К ним относятся: День первокурсника, Посвящение в студенты, Мисс и мистер первокурсник, Этнический фестиваль, Новогодний концерт, КВН, «Зажги свою звезду», Мистер института, «Творческий дебют», «Битва Хоров», «Студенческая весна», «Мисс СКФУ в г. Пятигорске», «Две звезды» (рисунок 6.3).



Рисунок 6.3. Традиционные творческие мероприятия, проводимые в ИСТИД

Спортивно-массовая работа в институте проводится в соответствии с утвержденным планом спортивно-массовых мероприятий института. В течение учебного года ППС кафедры физического воспитания проводит более 20 вузовских соревнований между командами факультетов и колледжа по различным видам спорта, в которых принимают участие не менее 50% обучающихся (рисунок 6.4).



Рисунок 6.4. Спортивные мероприятия, проводимые в ИСТИД

Ежегодным является спортивное мероприятие «Кубок первокурсника», оно нацелено на знакомство, социальную адаптацию и сплочение студентов в первые дни пребывания в вузе. Спортсмены филиала принимают участие в соревнованиях различного уровня, имеют высокие награды.

Кафедра физического воспитания организует регулярные занятия в спортивных секциях по баскетболу, волейболу, плаванию, футболу.

Организационная работа в студенческом общежитии проводится специалистами ОВР совместно с сотрудниками отдела комплексной безопасности и заведующим общежитием. В общежитии активно действует студенческий совет самоуправления, комиссии по профилактике правонарушений и санитарному состоянию. В общежитии регулярно проводятся культурно-массовые, спортивные, гражданско-правовые и патриотические мероприятия, систематически осуществляется дежурство кураторов, работников деканатов.

Социальная работа со студентами направлена на организацию назначения и выплаты государственных социальных стипендий. В институте создана база данных льготной категории (студентов-сирот и из числа детей сирот, малоимущих студентов, студентов-инвалидов, студентов из числа матерей-одиночек, студентов ветеранов боевых действий, студентов-чернобыльцев). Деятельность специалистов Отдела воспитательной работы института активно включена в программы инклюзивного образования студентов. Проводится индивидуальная и групповая работа со студентами льготной категории. Организуется назначение и выплата других форм материальной поддержки студентов. Особое внимание в социальном направлении воспитательной работы уделяется студенческим семьям.

Целенаправленную воспитательную работу в ИСТИД реализуют сотрудники отдела воспитательной работы совместно с кураторами академических групп. В 2018-2019 учебном году за группами закреплены 75 кураторов из профессорско-преподавательского состава. Координация работы кураторов осуществляется в соответствии с утвержденным планом ОВР в указанном направлении, кроме того, деятельность кураторов академических групп планируется на всех уровнях: группа – курс - факультет (колледж). В целях эффективной деятельности кураторов регулярно проводятся инструктивно-методические совещания, семинары и круглые столы по обмену и обобщению опыта воспитательной работы, тренинги, конкурсы воспитательных технологий, организуется

процесс повышения квалификации кураторов. Отдел воспитательной работы разрабатывает необходимые научно-методические материалы по осуществлению воспитательной составляющей образовательной деятельности института и обеспечивает ими профессорско-преподавательский состав.

7. ПРОФОРИЕНТАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Профориентационная деятельность в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществляется отделом довузовской подготовки, факультетами и кафедрами вуза.

Проблема профориентации, безусловно, является общественной, так как именно от неё зависит состояние общества, развитие рынка труда, занятость населения, возможность выявления талантов и направление их в наиболее подходящие сферы деятельности.

Профориентационная деятельность ИСТиД рассматривается как научно обоснованная система подготовки потенциальных абитуриентов к свободному и самостоятельному выбору профессии, призванная учитывать как индивидуальные особенности личности, так и необходимость полноценного распределения трудовых ресурсов в интересах общества. В институте используются следующие методы профориентационной работы:

- беседы с абитуриентами о направлениях и профилях, организуемых преподавателями образовательного учреждения;
- приглашение преподавателей вуза на школьные мероприятия;
- оформление информационных стендов, рекламных щитов и полиграфической продукции о направлениях и профилях вуза;
- организация «Дня открытых дверей» института, колледжа и факультетов.
- привлечение школьников к работе вузовских проблемных групп;
- создание в вузе сотрудниками отдела по связям с общественностью, работниками телевидения и студенческим объединением «Стриж» рекламных роликов, позволяющих позиционировать направления и профили вуза;
- активное участие преподавателей вуза в государственных программах по повышению квалификации и профессиональной переподготовке;
- организация научных исследований по актуальным вопросам экономики, управления и др.;
- проведение профессиональных недель факультетов;
- проведение «Дня науки» в учебных заведениях общего среднего и среднего профессионального образования;
- организация и проведение олимпиады «Русский язык - связующая нить» среди учащихся образовательных организаций;
- проведение регионального тура соревнований молодых профессионалов «WorldSkills»;
- организация экскурсий в лаборатории факультетов для учащихся;
- организация и проведение профориентационных площадок «Абитуриент-2019» во время летних и осенних каникул;
- привлечение и обеспечение набора абитуриентов из отдаленных территорий;
- укрепление взаимодействия с педагогами города, района, края через проведение семинаров, курсы повышения квалификации.

За прошедший год институтом проводились традиционные профориентационные мероприятия: Дни открытых дверей Института и факультетов, колледжа ИСТиД (8 мероприятий за год), выездные профориентационные мероприятия в учебные заведения Ставропольского края и регионов СКФО (66 за год), участие представителей филиала и студенческого актива в различных образовательных выставках и ярмарках международного, регионального и местного уровней (5 за год). Институт является площадкой олимпиады СКФУ «45 параллель» по русскому языку «Русский язык –

связующая нить» (более 700 человек). В декабре 2018 года юридическим факультетом была проведена Олимпиада по праву для школьников СКФО (9-11 кл.) под эгидой Ассоциации юристов России (региональное отделение Ставропольского края). В заочном туре приняли участие 357 школьников. 16 марта 2019 года 93 участника соревновались в очном туре.

Отделом довузовской подготовки проведены индивидуальные анкетирования (более 2 тысяч учащихся) и профориентационное компьютерное тестирование (более 100 человек). Фамилии участников анкетирования составили базу потенциальных абитуриентов ИСТиД, которая составила 9226 человек. Из данной базы в институт поступил 881 человек, в том числе 397 человек на очную форму обучения и 484 человека на заочную форму обучения.

Профориентационные мероприятия института проводились с широким применением современных информационных ресурсов: виртуальных презентаций, фото-слайдов и видеороликов, образовательного сайта и портала, с использованием лабораторной базы института.

На тематических уроках учащиеся школ и колледжей выполняли ряд заданий, прямо или косвенно связанных с выбором профессии (рисунок 7.1).



Рисунок 7.1. Тематические профориентационные уроки для учащихся школ и колледжей Ставропольского края

Организация профориентационных мероприятий, таких как: Осенняя и Летняя профориентационные площадки для выпускников школ, Школа выходного дня на факультетах, экскурсии в лаборатории факультетов направлены на информирование учащихся о специфике профессиональной отрасли и состоянии рынка труда, о содержании и условиях труда по избранной профессии, о правилах и порядке приема в вуз, об организации обучения на факультете.

В 2018 году Осенний лагерь «Абитуриент-2019» посетили 60 учащихся школ г. Пятигорска. А Летний лагерь «Абитуриент-2019» - 70 человек. Появляются учащиеся из других населённых пунктов. Так, летом участниками лагерной смены стали ребята из ст. Ленинградской Краснодарского края, г. Ессентуки, г. Георгиевска и г. Минеральные Воды, г. Прохладного КБР (рисунок 7.2).



Рисунок 7.2. Дни открытых дверей и профориентационные лагеря, проводимые ИСТИД

Привлечение к профориентационной работе студентов вуза. Эффективно привлечение творческих коллективов студентов для организации выступлений, КВН, конкурсов, особенно во время проведения «Дней открытых дверей» и «Дней науки СКФУ», Летней и Осенней профориентационных площадок.

Лучшие студенты проводят тематические уроки наряду с преподавателями, демонстрируют работу лабораторных приборов, представляют презентации «Профессия, открывающая мир», о прохождении практики и о студенческой жизни.

В дни проведения Летней и Осенней профориентационных площадок участники волонтерского отряда «Волна СКФУ» под руководством специалиста отдела воспитательной работы Моисеевой Анны проводили игры по командообразованию, интеллектуальные игры «Сто к одному», «Геометрия вслепую», квесты и другие интерактивные игры.

Одним из главных направлений профориентационной работы в 2018 году стало укрепление сложившихся тесных контактов с учреждениями среднего профессионального образования, налаживание новых связей с руководителями и учащимися. С 40 учебными заведениями СПО заключены договоры о сотрудничестве, которые дают положительный эффект в период приёмной кампании. В ряде учебных заведений СПО преподавателями института проводились лекции, тренинги, мастер-классы. Учащиеся СПО посещали лаборатории института, встречались со студентами. Проводились недели академической мобильности для учащихся нашего колледжа. Впервые весной 2018 года проведены подготовительные курсы для студентов учреждений СПО по подготовке к компьютерным испытаниям. За год охвачены 3110 учащихся образовательных учреждений среднего профессионального образования.

В профориентационной работе института широко используются возможности социальных сетей. Все массовые профориентационные мероприятия анонсируются и освещаются на сайте института, а также с помощью наружной рекламы. Созданы официальные аккаунты в наиболее распространенных социальных медиа:

– российская социальная сеть «ВКонтакте» (www.vkontakte.ru) – по состоянию на текущую дату более 2,5 тысяч друзей и подписчиков;

– видеохостинг «YouTube» (www.youtube.com) – по состоянию на текущую дату содержит более 118 видеороликов об институте с суммарным количеством просмотров более 36500 просмотров;

– сервис микроблогинга «Twitter» (www.twitter.com) – по состоянию на текущую дату содержит около 3 тысяч (было 2,8) твитов (коротких новостных сообщений) жизни института.

В январе 2018 года в дополнение к уже существующим были созданы официальные аккаунты в:

– социальной сети для обмена и оценки фотографий и коротких видеороликов «Instagram» (www.instagram.com) – по состоянию на текущую дату около 1,3 тысячи

подписчиков, в среднем более 6,5 тысячи показов в неделю аудитории этой динамично развивающейся социальной сети;

– в международной социальной сети (www.facebook.com) – по состоянию на текущую дату более 1,3 тысячи друзей и подписчиков.

Для организация целевого набора абитуриентов институт активно взаимодействует с региональным рынком труда и Федеральной государственной службой занятости населения по набору абитуриентов и подготовке квалифицированных кадров, участвует в Ярмарках вакантных мест ведет разъяснительную работу по организации целевого набора.

Проводимая филиалом профориентационная работа по организации набора абитуриентов позволила в 2018 году на 100% выполнить план приема на 1 курс на места, финансируемые из федерального бюджета, и перевыполнить план приема на места с оплатой стоимости обучения.

В 2018 году в Институт сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске было зачислено на программы высшего образования 1152 человека по 1 специальности, 16 направлениям подготовки бакалавриата, 9 направлениям подготовки магистратуры. По программам среднего профессионального образования зачислено 261 человек по 9 специальностям.

В соответствии с Правилами приема на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры при зачислении учитывались индивидуальные достижения абитуриентов. С учетом индивидуальных достижений зачислено 299 абитуриентов.

Сохранена широкая география регионов, за счёт которых сформирован контингент студентов. В списке первокурсников 2018 года представлен 31 регион Российской Федерации.

Также в географию регионов вошли такие субъекты как: Краснодарский край, Камчатский край, Красноярский край, АО Ямало – Ненецкий, АО Чукотский, АО Ханты - Мансийский Автономный округ – Югра, Москва и Московская область, Оренбургская область, Ростовская область, Иркутская область, Владимирская область, Волгоградская область, республика Башкортостан, республика Мордовия.

Численность иностранных абитуриентов составила 26 человек. Они прибыли из Таджикистана, Казахстана, Узбекистана, Азербайджана, Армении, Украины, Вьетнама.

Целевой прием в Институте сервиса, туризма и дизайна осуществлялся на направления бакалавриата и магистратуры в соответствии с заключенными целевыми договорами такими как: ФГБУ «Юг спорт», Администрация города-курорта Кисловодска, ГБПОУ «Кисловодский государственный многопрофильный техникум», МУП «Пятигорскпассажиравтотранс» г. Пятигорска Ставропольского края, Комитет Республики Ингушетия по туризму, Администрация г. Лермонтова, Администрация муниципального образования Суворовского Сельсовета Предгорного района СК, Комитет Республики Ингушетия по туризму, ПАО «Межрегиональная распределительная сетевая компания Северного Кавказа», Администрация муниципального района «Кизлярский район» Республика Дагестан, Министерство строительства, жилищно-коммунального и дорожного хозяйства КБР, Администрация Новоселицкого муниципального района СК.

Всего в 2018 году по договорам о целевой подготовке в Институт сервиса, туризма и дизайна было принято 28 человек. Контрольные цифры приёма по целевому набору выполнены на 100%.

Организация получения образования лицами с ограниченными возможностями здоровья происходит в соответствии с существующим законодательством.

Численность обучающихся, представляющих данную социальную группу, в 2018 году составила 18 человек. Они занимаются в общих академических группах по основным образовательным программам.

На основании вышеизложенного, можно сделать вывод о том, что в институте сложилась эффективная система профориентационной работы по привлечению на 1 курс абитуриентов из числа выпускников школ, колледжей, училищ округа.

В вузе реализуется Проект «Профориентационный навигатор: масштаб СКФУ» на 2016-2021 гг. и обеспечивается выполнение Плана мероприятий по привлечению в университет абитуриентов, организации целевого набора, проведению олимпиад и других интеллектуальных конкурсов среди школьников и учащихся СПО на базе ИСТиД.

8. ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Финансовое обеспечение ИСТиД сложилось на 44,5 % из средств Федерального бюджета (180,1 млн. руб.) и на 55,5% из средств от приносящей доход деятельности (224,7 млн. руб.)

Доходы по всем видам финансового обеспечения составили 404 861 тыс. рублей, что в расчете на одного научно-педагогического работника составило 1840 тыс. рублей. В том числе, по доходам от средств по приносящей доход деятельности - 620 тыс. рублей в расчете на одного научно-педагогического работника.

Средний заработок научно-педагогических работников филиала за отчетный период составил 50,1 тыс. руб. в месяц. Средний заработок по категориям работников следующий:

- профессорско-преподавательский состав - 50,1 тыс. руб. (210,4% к среднемесячной заработной плате по региону – 23,8 тыс. руб.);

- научные работники - 49,4 тыс. руб. (207,4% к среднемесячной заработной плате по региону - 23,8 тыс. руб.);

- педагогические работники колледжа – 25,8 тыс. руб. (108,5% к среднемесячной заработной плате по региону - 23,8 тыс. руб.);

Это свидетельствует о выполнении Распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г № 597).

9. ИНФРАСТРУКТУРА

Имущественный комплекс Института сервиса, туризма и дизайна (филиал) СКФУ в г. Пятигорске состоит из 28 объектов недвижимости общей площадью 32612,9м² и 11 земельных участков общей площадью 96471м².

Площадь учебно-лабораторных зданий составляет 27294,9 м².

За каждым факультетом закреплены учебные корпуса в следующем порядке:

- инженерный факультет ведет образовательный процесс в учебном корпусе №7 (ул.Ермолова, 46) и в учебном корпусе №9 (ул.Козлова, 54);

- юридический факультет ведет образовательный процесс в учебном корпусе №5 (ул.Партизанская, 1б) и в учебном корпусе № 10 (ул.Гоголя 2а);

- факультет экономики и управления ведет образовательный процесс в учебном корпусе №6 (ул.Матвеева, 35б);

- Школа Кавказского гостеприимства ведет образовательный процесс в учебном корпусе №3 (ул.Укаинская, 5ба);

- колледж Института сервиса, туризма и дизайна (филиала) СКФУ в г.Пятигорске ведет образовательный процесс в учебном корпусе №8 (ул.Московская,31), в учебном корпусе №7 (ул.Ермолова, 46)

- Центр дополнительного профессионального образования и повышения квалификации располагается в учебном корпусе №4 (пр-т Кирова, 45а).

Фотографии корпусов института и адреса их местонахождения представлены на рисунке 9.1.



Корпус по адресу: пр.40 лет Октября, 56



Корпус по адресу: по ул. Украинская, 56а



Корпус по адресу: пр. Кирова, 45



Корпус по адресу: ул. Партизанская, 16



Корпус по адресу: ул. Матвеева, 356



Корпус по адресу: ул. Ермолова, 46



Корпус по адресу: ул. Московская, 31



Корпус по адресу: ул. Козлова, 54



Корпус по адресу: ул. Гоголя, 2/4

Рисунок 9.1. Фотографии корпусов института и адреса их местонахождения

В 2018 г. приобретено основных средств на сумму 4129 тыс. руб.

Учебно-лабораторная база включает лаборатории, компьютерные классы с интерактивным мультимедиа оборудованием, лингафонные кабинеты, студии академического рисунка, кабинеты судебной фотографии и видеозаписи, почерковедения и исследования документации, лекционные аудитории. Все лаборатории, компьютерные классы, кабинеты оснащены учебной мебелью и оборудованием, находящееся в рабочем состоянии.

1. Факультет экономики и управления располагает следующими лабораториями (рисунки 9.2-9.4):

- лаборатория технических средств таможенного контроля;
- учебная лаборатория таможенной экспертизы и таможенного контроля;
- кабинет электронного декларирования.



Рисунок 9.2. Лаборатория технических средств таможенного контроля факультета экономики и управления ИСТиД



Рисунок 9.3. Учебная лаборатория таможенной экспертизы и таможенного контроля и кабинет электронного декларирования факультета экономики и управления ИСТИД



Рисунок 9.4. Кабинет банковского дела факультета экономики и управления ИСТИД

2. Инженерный факультет осуществляет учебный процесс на материально-технической базе кафедр, которая включает следующий перечень лабораторий (рисунки 9.5-9.22):

- лаборатория теоретических основ электротехники, релейной защиты и систем электроснабжения;
- лаборатория энергосбережения, энергоаудита и альтернативной энергетики;
- лаборатория теоретических основ электротехники, электрических измерений, электроники, электрических станций и подстанций, электроэнергетических систем и сетей;
- лаборатория радиационного контроля;
- лаборатория инженерной геодезии и геологии;
- лаборатория обследования зданий и сооружений и неразрушающего контроля;
- лаборатория механики и молекулярной физики;
- лаборатория электромагнетизма;
- лаборатория оптики и атомной физики;
- лаборатория теории автоматического управления и микропроцессорной техники;
- лаборатория микропроцессоров и микроконтроллеров;
- лаборатория аудита технических каналов утечки информации

- на объектах информатизации;
- лаборатория технической защиты информации;
- лаборатория восстановления деталей и технологического оборудования;
- учебно-научно-производственная лаборатория сервиса транспортных средств;
- студия академического рисунка и живописи;
- макетная мастерская;
- аудитория скульптуры и пластического моделирования.



Рисунок 9.5. Лаборатория теоретических основ электротехники, релейной защиты и систем электроснабжения Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.6. Лаборатория энергосбережения, энергоаудита и альтернативной энергетики Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.7. Лаборатория теоретических основ электротехники, электрических измерений, электроники, электрических станций и подстанций, электроэнергетических систем и сетей Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.8. Лаборатория радиационного контроля Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.9. Лаборатория инженерной геодезии и геологии Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.10. Лаборатория обследования зданий и сооружений и неразрушающего контроля Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.11. Лаборатория механики и молекулярной физики Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.12. Лаборатория электромагнетизма Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.13. Лаборатория оптики и атомной физики Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.14. Лаборатория теории автоматического управления и микропроцессорной техники Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.15. Лаборатория микропроцессоров и микроконтроллеров Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.16. Лаборатория аудита технических каналов утечки информации на объектах информатизации Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.17. Лаборатория технической защиты информации Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.18. Лаборатория восстановления деталей и технологического оборудования Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.19. Учебно-научно-производственная лаборатория сервиса транспортных средств Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.20. Студия академического рисунка и живописи Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.21. Макетная мастерская Инженерного факультета ИСТИД



Рисунок 9.22. Аудитория скульптуры и пластического моделирования Инженерного факультета ИСТИД

3. **Школа Кавказского гостеприимства** обладает уникальной лабораторной базой, дающей возможность дополнительного, глубокого изучения и применения на

практике теоретических знаний. Это делает процесс обучения более эффективным. Учебная база факультета включает в себя (рисунки 9.23-9.30):

- холл учебной гостиницы;
- учебный бар-ресторан туристского сервиса;
- лаборатория демонстрационного туризма;
- лингафонный кабинет;
- лаборатория технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий;
- лаборатория технологии продуктов питания;
- лаборатория общей, неорганической, аналитической химии и физико-химических методов анализа;
- учебно-демонстрационный гостиничный номер.



Рисунок 9.23. Холл учебной гостиницы Школы Кавказского гостеприимства ИСТиД



Рисунок 9.24. Учебный бар-ресторан туристского сервиса Школы Кавказского гостеприимства ИСТиД



Рисунок 9.25. Лаборатория демонстрационного туризма Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД



Рисунок 9.26. Лингафонный кабинет Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД



Рисунок 9.27. Лаборатория технологии хлеба, кондитерских и макаронных изделий Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД



Рисунок 9.28. Лаборатория технологии продуктов питания Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД



Рисунок 9.29. Лаборатория общей, неорганической, аналитической химии и физико-химических методов анализа Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД



Рисунок 9.30. Учебно-демонстрационный гостиничный номер Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД

4. **Юридический факультет** располагает следующей материально-технической базой (рисунки 9.31-9.35):

- учебно-методический кабинет (криминалистический полигон) – «Жилая комната»
- кабинет дактилоскопии;
- кабинет по исследованию почерка и документов;
- кабинет судебной фотографии и видеозаписи;

- кабинет криминалистической габитоскопии;
- миниполигон фиксации исследования расчлененного трупa, изъятия объемных следов.



Рисунок 9.31. Учебно-методический кабинет (криминалистический полигон) – «Жилая комната» Юридического факультета ИСТиД



Рисунок 9.32. Кабинет дактилоскопии Юридического факультета ИСТиД



Рисунок 9.33. Кабинет по исследованию почерка и документов Юридического факультета ИСТиД



Рисунок 9.34. Кабинет судебной фотографии и видеозаписи Юридического факультета ИСТИД



Рисунок 9.35. Кабинет криминалистической габитоскопии Юридического факультета ИСТИД

В институте функционирует служба общественного питания. Приготовление пищи проводится в учебном корпусе №7 (ул. Ермолова, 46) и развозится по корпусам филиала. Общее количество посадочных мест в столовой и буфетах корпусов составляет 236 мест.

В течение 2017-2018 гг. закуплено медоборудования на сумму 600 тыс.руб. для оборудования фельдшерского здравпункта. В 2018 году получена лицензия на осуществление медицинской деятельности по оказанию первичной доврачебной помощи сотрудникам и обучающимся и проведению предрейсовых, послерейсовых медосмотров водителей института. Фельдшерский здравпункт находится в учебном корпусе №6 (ул. Матвеева, 35б) (рисунок 9.36).



Рисунок 9.36. Фельдшерский здравпункт ИСТИД

В институте имеется одно общежитие площадью 4413,9м², расположенное на земельном участке площадью 5072 м² (рисунок 9.37). В 2018 году проведен капитальный ремонт мест общего пользования в квартирах, где проживают студенты на сумму 1 726 000 руб. Приобретены электрические печи, кровати, постельное белье (рисунок 9.38).



Рисунок 9.37. Общежитие ИСТиД



Рисунок 9.38. Номерной фонд общежития ИСТиД

В институте функционирует спортивный комплекс площадью 3003,5 м² с плавательным бассейном и тренажерным залом (рисунок 9.39).



Рисунок 9.39. Спортивный комплекс ИСТИД

В отчетном году проведены работы по измерению сопротивления заземляющих устройств и испытанию оборудования в корпусе №1 (пр-т 40 лет Октября, 56), в корпусе №6 (ул. Матвеева, 356), в корпусе №8 (ул. Московская, 31). Проведены текущие ремонты в корпусах филиала.

Разработана проектно-сметная документация на проведение капитального ремонта автоматической установки пожарной сигнализации, системы оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре в корпусе №1 (пр-т 40 лет Октября), в корпусе №6 (ул. Матвеева, 356), в корпусе №7 (ул. Ермолова, 46). Капитальный ремонт будет проведен в 2019 году.

Для обеспечения доступности зданий института для маломобильных групп населения имеются автономно-мобильные подъемные транспортные средства наклонного перемещения (лестничный подъемник) с беспроводной системой вызова помощника в комплекте с мобильным пандусом для беспрепятственного перемещения лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата вдоль лестничного марша.

Оборудованы санитарные узлы для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

Институт ведет постоянную работу по развитию и укреплению своей материальной базы, определяя приоритетность этого направления деятельности.

Материально-техническая база института отвечает современным требованиям, предъявляемым к вузу, и обеспечивает возможность проведения учебного процесса и НИР с учетом специфики реализуемых образовательных программ и позволяет проводить квалифицированную подготовку специалистов.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В заключение, подводя итоги работы за отчетный период, следует отметить, что:

1. В части образовательного процесса:

- в 2018 году в институте увеличилось число обучающихся. Число студентов и учащихся (по данным ВПО-1, СПО-1) составило 6209: по программам высшего образования – 5392 студента, в том числе по очной форме обучения – 1764 чел., очно-заочной – 183 чел., заочной – 3445 чел.; по программам СПО – 817 чел.

Образовательное пространство, в рамках которого Институт сервиса туризма и дизайна осуществляет свою деятельность, охватывает не только регион Кавказских Минеральных Вод, жителями которого являются 2685 студентов, но и республики Северо-Кавказского федерального округа. Студентами института являются 1497 жителей северокавказских республик: Кабардино-Балкарской республики – 543 чел., Республики Дагестан – 97 чел., Республики Ингушетия – 151 чел., Карачаево-Черкесской республики – 242 чел., Чеченской Республики – 317 чел., Республики Северная Осетия-Алания – 147 чел.

- по результатам набора 2018 года в ИСТИД (филиал) СКФУ в г. Пятигорске всего зачислено 1413 человек. Студентами института стали 1152 человека, по очной и очно-заочной форме обучения - 513, по заочной – 639, на бюджетную основу зачислено 458 человек, с оплатой стоимости обучения – 694. Учащимися колледжа стали 261 человек. Из них на бюджетную основу - 30, с оплатой стоимости обучения – 231.

- средний балл ЕГЭ студентов, принятых по результатам ЕГЭ на обучение по очной форме по программам бакалавриата и специалитета за счет бюджетных средств увеличился по сравнению с прошлым годом и составил 64,41.

- растет число иностранных студентов. В 2018 году в институте и колледже обучались 162 иностранных студента из 13 стран (Таджикистан, Узбекистан, Армения, Украина, Молдова, Казахстан, Азербайджан, Туркменистан, Киргизия, Вьетнам, Литва, Абхазия, Грузия). Высшее образование по очной форме получают 89 человек, по очно-заочной – 4 чел., по заочной – 54 чел, среднее профессиональное образование получают 13 чел. Удельный вес численности иностранных студентов, обучающихся в институте в общей численности студентов (приведенный контингент) составляет 4,6% (показатель программы развития – 4%).

- общее количество выпускников Института в 2018 году составило 747 человек. 170 выпускников получили дипломы с отличием, что составляет 22,8 % от общего контингента выпускников.

- 1 сентября 2018 года начала реализацию новая билингвальная программа по направлению подготовки 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания. В итоге в отчетном периоде в институте реализуются 3 билингвальные образовательные программы по направлениям подготовки 43.03.02 Туризм, 43.03.03 Гостиничное дело и 19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания.

- студенты института участвуют в Федеральном Интернет-экзамене для выпускников бакалавриата (ФИЭБ), который является элементом внешней независимой оценки качества подготовки выпускников бакалавриата и позволяет провести объективный анализ индивидуальных образовательных достижений студентов и качества реализуемых образовательных программ.

- в отчетном периоде ИСТИД продолжил активное участие в международном движении WorldSkills Russia. ИСТИД получил статус Центра проведения Демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia по компетенциям: Туризм, Выпечка осетинских пирогов, Поварское дело. Сотрудники ШКГ с успехом прошли обучение в Академии Ворлдскиллс Россия. Впервые в Ставропольском крае проходила

пилотная апробация проведения демонстрационного экзамена по стандартам WorldSkills Russia в мае 2018 года на площадке ИСТИД по компетенциям: Поварское дело, Выпечка осетинских пирогов, Туризм. По итогам экзамена все участники получили Skills Passport (паспорт компетенции), отражающий уровень компетенции выпускника в соответствии со стандартами WorldSkills Russia.

- в 2018 году преподавателями Школы Кавказского гостеприимства ИСТИД подана и выиграна заявка по направлению Jean Monnet Activities – развитие европейских исследований (Jean Monnet Modules) на тему: «Food Safety Regulation in the European Union» – «Регулирование пищевой безопасности в Европейском Союзе». Сумма гранта – 27 400 евро. Срок реализации: 2018-2021 г.г.

2. В части научно-исследовательской деятельности:

- объем финансирования НИР при плане 35 488,0 тысяч рублей был перевыполнен на 3,44 %, что составило 38 860,0 тысяч рублей. На одного научно-педагогического работника он составил 158 тыс. руб. при плане 128 тыс. руб., что превышает показатель по научно-исследовательской работе системы мониторинга эффективности вузов;

- в деятельности кафедр института по публикационной активности в базе данных Scopus кафедра истории, философии и права показала значительную динамику по СКФУ по количеству публикаций до 107,1 на 100 НИР (при плане 38,16 на 100 НИР);

- сотрудником отдела организации проектно-грантовой деятельности к.т.н. Марутяном А.С. получено 15 авторских патентов на изобретения профильных металлоконструкций;

- по ключевым показателям научной деятельности 2018 г. две кафедры института - истории, философии и права и технология продуктов питания и товароведения - вошли в пятерку лучших по СКФУ;

- высокую публикационную активность имеет журнал ВАК «Современная наука и инновации». В 2018 году в рейтинге по результатам общественной экспертизы он занял 2898 место из 3461. С декабря 2018 г. индексируется в CROSSREF и статьям присваивается идентификационный номер DOI 10.33.236/2307-910X-2018-4-24;

- в декабре 2018 года сотрудник кафедры систем управления и информационных технологий Калиберда И.В. защитил кандидатскую диссертацию по специальности 05.13.19 – Методы и системы защиты информации в диссертационном совете Д278.008.06 в ФГБОУ ВО «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»;

- научно-педагогическими работниками института было подано 67 заявок на участие в конкурсах и грантах различных уровней, что явилось самым высоким показателем по СКФУ;

- в декабре 2018 года протоколом дирекции Фонда содействия инновациям с учетом рекомендации конкурсной комиссии Фонда по программе «УМНИК» был утвержден проект студента 4 курса Кочкарова Э.Р. на тему «Разработка программного обеспечения криптографической защиты данных на внешних носителях», получивший финансирование в размере 500 тысяч рублей;

3. В части развития кадрового потенциала:

- высокий уровень острепенности профессорско-преподавательского состава продолжает наращиваться и составляет 87% (в прошлом учебном году – 82%). Доля докторов наук, профессоров в общей численности профессорско-преподавательского состава равна 12,0%. Штатность составляет 82%. За отчетный период произошло увеличение показателя острепенности профессорско-преподавательского состава на 5 %.

4. В части финансово-экономической деятельности:

- отношение заработной платы ППС к средней заработной плате по экономике региона за отчетный за год составило более 200 % (в т.ч. по категориям работников – ППС 50,1 тыс. руб. - 210,4%, ПР 25,8 тыс. руб. – 108,5%, НР 49,4– 207,4%), что свидетельствует о выполнении Распоряжения Правительства РФ от 26.11.2012 № 2190-р во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г № 597.