



Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Пятигорский институт

Утверждено
решением Ученого совета
Пятигорского института
протокол № 9 от «18» 05 2023 г.

**РЕГЛАМЕНТ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
В КОЛЛЕДЖЕ
ПЯТИГОРСКОГО ИНСТИТУТА (ФИЛИАЛ)
ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Пятигорск, 2023

1. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент о внутренней системе оценки качества образования в колледже Пятигорского института (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Регламент) определяет цели, задачи и принципы осуществления системы внутренней независимой оценки качества образования (далее – ВНОКО) по образовательным программам среднего профессионального образования в колледже Пятигорского института (филиале) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – колледж, Институт, СКФУ соответственно).

1.2. Настоящий Регламент разработан в соответствии со следующими нормативно-правовыми документами:

– Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (в действующей редакции);

– Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;

– Постановлением Правительства РФ от 20.10.2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;

– Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки № 660, Минпросвещения России № 306; Минобрнауки России № 448 от 24.04.2023 г. «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования»;

– Приказом Минпросвещения России от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования»;

– Приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

– Приказом Минобрнауки России от 24.08.2022 г. № 762 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования»;

– иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в сфере образования, в том числе приказами, распоряжениями, письмами Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, Министерства просвещения России;

– Уставом СКФУ;

– локальными нормативными актами Университета.

1.3. В настоящем Регламенте применяются следующие термины, определения и сокращения:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам (ФГОС) и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное наблюдение за состоянием образовательной деятельности, ходом и результатом подготовки обучающихся, обеспечивающее оценивание и своевременное принятие адекватных управленческих решений, своевременных мер по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации.

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – оценочная процедура, осуществляемая в колледже Пятигорского института для получения и анализа объективной информации об образовательной деятельности, о реализуемых образовательных программах и подготовки обучающихся в целях определения соответствия предоставляемого образования нормативным требованиям, требованиям федеральных государственных образовательных стандартов и требованиям рынка труда.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования предназначена для получения объективной достоверной информации о ходе, содержании и результатах образовательной деятельности, обеспечивающих своевременное внесение корректив, своевременных управленческих решений в

образовательный процесс в целях повышения его эффективности и качества подготовки обучающихся в колледже.

1.5. Действие настоящего Регламента является обязательным для колледжа, обеспечивающего организацию и осуществление образовательной деятельности по программам среднего профессионального образования.

2. Цели, задачи и объекты внутренней системы оценки качества образования в Университете

2.1. Целями ВСОКО в колледже Пятигорского института являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ, реализуемых в колледже;

- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в колледже Пятигорского института;

- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса;

- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников колледжа, участвующих в реализации образовательных программ;

- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ, повышение конкурентоспособности образовательных программ, реализуемых в колледже Пятигорского института;

- усиление взаимодействия колледжа с профильными организациями, предприятиями и учреждениями по вопросам совершенствования образовательного процесса;

- изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством реализации образовательной программы и ее востребованности среди обучающихся и работодателей;

- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. ВСОКО в колледже Пятигорского института основывается на принципах открытости и доступности информации, систематичности, регулярности и направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования в колледже;

- предоставление всем участникам образовательного процесса и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования в колледже Пятигорского института;

- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования;
- информационное обеспечение процесса, принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности Университета.

2.3. Объектами ВСОКО являются:

- качество подготовки обучающихся;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;
- портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

3. Организация и технология проведения внутренней системы оценки качества образования в Университете

3.1. Непосредственное руководство процедурой ВСОКО в колледже осуществляет директор Института.

3.2. В реализации ВСОКО участвует Совет обучающихся Пятигорского института.

3.3. Реализация мероприятий ВСОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания качества образования;
- определение состава участников процесса ВСОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц;
- сбор данных, используемых для ВСОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе ВСОКО;
- подготовка аналитических материалов по итогам ВСОКО;
- размещение результатов ВСОКО на официальном сайте Пятигорского института (в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, локальными актами Университета, института, колледжа).

3.4. Процедура сбора сведений при проведении ВСОКО включает:

- подготовку отчета о самособследовании Института;
- анализ информации (итоги текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой государственной аттестации, годовые отчеты и др.);
- анализ результатов опросов (анкетирования) обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством

образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик;

- анализ результатов опросов педагогических работников колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы;

- анализ результатов опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования;

- разработку плана мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков, дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса с последующим размещением в открытом доступе на официальном интернет-сайте Института для обеспечения возможности ознакомления с ним всех заинтересованных лиц;

- подготовку отчета по выполнению предписанных планом мероприятий.

3.5. Обработка и анализ информации, полученной в ходе ВСОКО, проводится работниками в соответствии с их должностными обязанностями.

3.6. По результатам анализа полученных данных в рамках ВСОКО ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые заслушиваются на Ученом совете института (филиала), учебно-методическом совете, Ученом совете СКФУ или по запросу предоставляются руководству Университета в течение года.

3.7. Итоги ВСОКО являются основанием для принятия руководством Университета управленческих решений.

4. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся

4.1. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в колледже Пятигорского института осуществляется в процессе:

- текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;

- промежуточной аттестации обучающихся по итогам практической подготовки;

- рассмотрения портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся (участие обучающихся в олимпиадах, конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и др.);

– государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.2 Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках *текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации* обучающихся по дисциплинам (модулям) осуществляется посредством:

– взаимных посещений учебных занятий в рамках текущего контроля успеваемости и посещений экзаменов в рамках промежуточной аттестации обучающихся педагогическими работниками колледжа, дирекции института (колледжа).

– посещений учебных занятий и промежуточной аттестации обучающихся специально создаваемыми комиссиями, в состав которых могут быть включены: педагогические работники колледжа, реализующие соответствующую дисциплину (модуль); дирекции института (колледжа).

– привлечения к разработке фондов оценочных средств, используемых в процессе текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, педагогических работников сторонних образовательных организаций или экспертных организаций, а также представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП;

– использования при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся фондов оценочных средств, разработанных сторонними образовательными и экспертными организациями, организациями и предприятиями, соответствующими направленности ОП, в том числе размещённых на ведущих образовательных онлайн-платформах;

– анализа динамики качественных показателей и абсолютной успеваемости, результаты которых рассматриваются на заседаниях предметно-цикловых комиссий, заслушиваются на заседаниях учебно-методического совета.

Контроль посещаемости обучающимися учебных занятий осуществляется с целью обеспечения максимальной эффективности учебного процесса, совершенствования индивидуальной и самостоятельной работы обучающихся, а также независимой оценки качества образования. Обучающиеся обязаны посещать все виды учебных занятий, предусмотренные рабочим учебным планом. Для учета и контроля текущей посещаемости учебных занятий в колледже Пятигорского института ведется электронный журнал. Контроль посещаемости учебных занятий осуществляется путем проведения периодических проверок посещаемости обучающихся и электронных журналов.

4.3. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения *курсовых*

работ и проектов, а также участия в проектной деятельности осуществляется посредством:

- привлечения к разработке тематики курсовых работ (проектов) руководителей и ведущих специалистов организаций, и предприятий, соответствующих направленности ОП;

- приоритетного выбора тем курсовых работ (проектов), сформулированных с участием представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП при назначении обучающимися тем курсовых работ (проектов);

- создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ (курсового проектирования), в состав которых помимо руководителей курсовых работ (проектов) могут включаться: педагогические работники, представители работодателя организаций и предприятий, соответствующих направленности ОП (по согласованию).

4.4. Внутренняя оценка качества подготовки обучающихся в рамках промежуточной аттестации обучающихся *по итогам прохождения практик* осуществляется посредством:

- создания комиссий по проведению промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик, в состав которых помимо руководителей практиками могут включаться: педагогические работники, представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика;

- проведения открытых защит результатов практик (отчётов о прохождении практик), где комиссия по итогам практики в обязательном порядке учитывает мнение руководителей практики от организаций и предприятий, соответствующих ОП.

4.5. При рассмотрении *портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся* внутренняя оценка качества образовательных программ оценивается исходя из активности участия обучающихся по ОП в предметных олимпиадах, чемпионатах различного уровня и др., а также по итогам достигнутых в них результатах.

Результаты участия в олимпиадах, чемпионатах и других конкурсах должны своевременно вноситься в портфолио обучающегося посредством заполнения сведений в электронных личных кабинетах. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся позволяет объективно оценивать и учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, творческой,

общественной, спортивной. Портфолио служит эффективным инструментом при рассмотрении кандидатур на именные виды стипендий позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки.

4.6. Процедура *государственной итоговой аттестации* (ГИА) проводится в целях определения соответствия результатов освоения обучающимися основных образовательных программ, соответствующим требованиям ФГОС и предусматривает оценку качества подготовки выпускника посредством назначения председателя ГЭК, не являющегося работником Института, и включения в состав государственной экзаменационной комиссии представителей работодателей, лиц, приглашенных из сторонних организаций, в том числе педагогических работников; представителей организаций-партнеров, направление деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, к которой готовятся выпускники.

Мониторинг качества подготовки обучающихся в рамках ГИА осуществляется по итогам обобщения и анализа результатов государственных экзаменов/демонстрационных экзаменов и/или защиты выпускных квалификационных работ/дипломных проектов (работ).

Результаты ВСОКО при проведении государственной итоговой аттестации по образовательной программе отражаются в отчетах председателей государственных экзаменационных комиссий и передаются в учебно-методический отдел Пятигорского института (филиал) СКФУ.

4.7. Внутренняя оценка качества образовательных программ осуществляется *посредством опросов или электронного (бумажного) анкетирования*:

- об удовлетворенности качеством образования по образовательной программы,
- об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы,
- об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы.

Опросы обучающихся и педагогических работников, работодателей проводятся, как правило, ежегодно, являются конфиденциальными либо анонимными, а также добровольными. Обобщенные результаты опросов публикуются в открытом доступе на образовательном портале Института.

5. Организация и проведение внутренней системы оценки качества образования педагогических работников

5.1. Оценка качества работы педагогических работников, их профессиональной компетентности проводится в форме:

- системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений педагогических работников.

5.2. Проведение системного мониторинга уровня квалификации педагогических работников позволяет получить оценку реального состояния коллектива педагогических работников, обеспечить прогноз его развития, а сопоставление данных с запланированными показателями позволяет оценить эффективность принятых в отношении него управленческих решений.

Системный мониторинг уровня квалификации педагогических работников проводится в рамках:

- получения максимально объективной информации о профессиональной деятельности педагогических работников колледжа.
- оценивания качества работы по направлениям: образовательной деятельности, учебно-методической работы, научной деятельности, воспитательной и профориентационной работы;
- соответствия качества педагогических работников требованиям ФГОС к кадровым условиям реализации ОП;
- аттестации педагогических работников в целях подтверждения соответствия работников занимаемым им должностям;
- определения потребности в повышении квалификации, профессиональной подготовке или переподготовке работника.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества работы педагогических работников в рамках анализа их портфолио профессиональных достижений позволяет:

- проанализировать текущее состояние работы педагогических работников;
- объективно оценить личностно-профессиональный рост педагогических работников;
- эффективно управлять педагогическим коллективом, выявлять резервы, определять пути наиболее рационального использования кадровых ресурсов;

- анализировать участие педагогических работников в профессиональных конкурсах различного уровня.

5.4. Сведения о педагогических работниках размещаются на персональных страницах на портале филиала.

6. Система внутренней оценки качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности

6.1. Для реализации цели и задач ВСОКО колледж использует ресурсы для обеспечения:

- фиксации хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения ОП;

- формирования электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, оценок и/или рецензий на эти работы со стороны участников образовательного процесса;

- проведения всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, а также взаимодействия между участниками образовательного процесса, и в том числе синхронного и/или асинхронного взаимодействия посредством сети Интернет.

6.2. Колледж использует следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

6.2.1. Электронные базы данных;

6.2.2. Электронные информационные ресурсы:

- официальный сайт Пятигорского института (www.pf.ncfu.ru);
- информационная автоматизированная система управления учебным процессом; образовательный портал (esampus.ncfu.ru);
- система видеоконференцсвязи.

6.2.3. Электронные образовательные ресурсы:

- внутренняя электронная библиотечная система Института, обеспечивающая доступ к информационным ресурсам, включающая печатные, электронные и аудиовизуальные документы на русском и иностранном языке;

- внешние электронные библиотечные системы и электронные библиотеки, доступ к которым осуществляется на договорной основе.