госуслуги



ВЗЛОМАЛИ ВАШИ «ГОСУСЛУГИ»?

БЕЗ ПАНИКИ. ДЕЙСТВОВАТЬ БЫСТРО И ЧЕТКО!

ШАГ 1 ВОССТАНОВИТЬ ДОСТУП К АККАУНТУ

Четыре способа на выбор:



1. Через портал «Госуслуги»: на странице входа нажать «Забыли пароль?» и следовать инструкциям. Код для сброса придет на ваш телефон или e-mail
2. Через приложение банка, которым вы пользуетесь: если мошенники успели сменить ваш номер телефона, это один из самых быстрых способов восстановить доступ
3. Горячая линия: позвонить в круглосуточную службу поддержки **8-800-100-70-10**
4. В МФЦ: обратиться лично в любой центр «Мои Документы» с паспортом и СНИЛС

ШАГ 2 ЗАКРЕПИТЬ КОНТРОЛЬ



- Завершить все сеансы: войти в аккаунт, в настройках безопасности завершить все сеансы на других устройствах
- Сменить пароль: установите новый, сложный пароль
- Проверить личные данные: убедитесь, что мошенники не изменили ваш номер телефона, e-mail или другие данные в профиле
- Включить двухфакторную аутентификацию: ввод кода из СМС потребуется при каждом входе, но это надежно защитит аккаунт в будущем

ШАГ 3 ПРОВЕРИТЬ ПОСЛЕДСТВИЯ



- История в профиле: в разделе «Профиль»→«Безопасность»→ «Действия в системе» посмотрите, какие заявления и услуги мошенники пытались оформить от вашего имени
- Кредитная история: запросите на «Госуслугах» список кредитных историй и закажите отчет, чтобы убедиться, что на вас не оформили займ
- Заявление в полицию. Обратитесь в полицию, если мошенники успели совершить что-то от вашего имени. Это поможет доказать вашу непричастность

ЗАПОМНИТЬ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- ☑ **Никогда и никому не сообщать пароль от «Госуслуг» и коды подтверждения из СМС**
- ☑ **Не переходить по подозрительным ссылкам и не отвечать на звонки «специалистов техподдержки»**
- ☑ **Установить самозапрет на кредиты через «Госуслуги» или МФЦ, чтобы обезопасить себя от мошеннических займов**

Государственная программа Ставропольского края «Профилактика правонарушений и обеспечение общественного порядка»

Отпечатано по заказу Правительства Ставропольского края. Типография ООО «Бюро новостей». Тираж 10500 шт.